



STRATEJİK PLAN

2015-2019



STRATEJİK PLAN

2015 - 2019



ÇALIŞMADAN, ÜRETMEDEN, RAHAT YAŞAMAYI
ALİŞKANLIK HALİNE GETİRMİŞ TOPLUMLAR,
ÖNCE HAYSİYETLERİNİ, SONRA
HÜRRİYETLERİNİ, DAHA SONRA
İSTİKBALLERİNİ KAYBEDERLER.

H. Atatürk

Sevgili İstanbullular,

Stratejik yönetimin bir uygulama aracı olarak hazırlanan stratejik planlar, kamu kuruluşlarının mevcut durumlarını değerlendirme, muhtemel geleceğini öngörme, kurumsal amaç ve hedefleri belirleme, bunlara ulaşmak için izlenecek yol ve yöntemleri içeren stratejileri geliştirme ve nihayet yapılan işlerin sonuçlarını izleme yani performansı ölçme aşamalarından oluşur. Böylece kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılması ile mali kontrol ve saydamlık sağlanmış olacaktır..

Stratejik planlar aynı zamanda stratejik düşünmeyi de getirir. Dolayısıyla stratejik yönetim aslında organizasyonun yönetiminde stratejik düşüncenin uygulanması olarak da tanımlanabilir. Stratejik düşünme “doğru şeyi mi yapıyoruz?”, “doğru yönde mi ilerliyoruz?” sorularını sorma anlamına geldiğinden aynı zamanda amaç ve sonuçları düşünebilmeyi, çevreyi doğru algılamayı ve risklere karşı etkili plan geliştirmeyi de beraberinde getirir.

Yukarıda belirtilen hususlar ve kuruma sağladığı yararlarla birlikte mevzuatın çizdiği çerçeve içinde bazı uygulamaların da yapılma zorunluluğu mevcuttur.Bu nedenle Stratejik Plan'ımızın hazırlanmasında 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuatın öngördüğü aşamalar titizlikle uygulanmıştır.Yine mevzuatın öngördüğü çerçeveye uygun olarak katılımcı bir yaklaşımla Büyükşehir Belediyesi içinde her kademede bulunan çalışanlarımızın görüş ve önerileri alınmıştır. Öte taraftan hizmetlerimizden yararlanan kesimler ve işbirliği yaptığımız kurumlar başta olmak üzere bütün paydaşlarımızın stratejik planlama sürecine dahil edilmesi sağlanmıştır. Nihayetinde Onuncu Kalkınma Planı'nda ifadesini bulan amaç hedef ve politikalara İstanbul Büyükşehir Belediyesi görev alanı çerçevesinde uyum sağlamaya da gayret gösterilmiştir.

Stratejik Plan'ımız; planlama ve imardan ulaşma, çevreden kültüre, afet ve risk yönetiminden kent ve toplum düzenine katkı sağlamaya yönelik hizmetlere, sosyal belediyecilikten sağlığa kadar toplumsal ve bireysel yaşamda önemli paya sahip çok geniş bir yelpazede pek çok yatırım, hizmet ve faaliyet için beş yıllık amaç ve hedeflerimizi içermektedir. Bu plan kapsamındaki çalışmalarımızla bir dünya kenti olan İstanbul'a kazandırdığımız cazibe, imaj ve prestiji arttıracak ve sürdürülebilir bir şekilde devam ettirecek sonuçlar alacağımıza gönülden inanıyorum.

2015–2019 Stratejik Plan'ımızın İstanbul için hayırlı hizmetlere vesile olmasını diler, planın hazırlanma sürecine katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür eder, bu vesile ile saygıdeğer İstanbul halkına sevgi ve saygılarımı sunarım.



Dr. Kadir Topbaş
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı





İÇİNDEKİLER

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE METODOLOJİSİ	10
PROJE YÖNETİM PLANI	12
ORGANİZASYON YAPISI VE KATILIMCILIK	12
ANALİZ VE MODELLEME ÇALIŞMALARI	18
DURUM ANALİZİ	22
TARİHSEL GELİŞİM	24
YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ	25
ANA HİZMET ALANLARI	32
AFET YÖNETİMİ	32
ÇEVRE YÖNETİMİ	34
İMAR YÖNETİMİ	36
KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	38
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	40
SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	42
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	44
ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	46
GENEL YÖNETİM	48
KURUM İÇİ ANALİZ	50
ÖRGÜT YAPISI	50
İNSAN KAYNAKLARI YAPISI	51
MALİ YÖNETİM SİSTEMİ	54
FİZİKSEL YAPI	60
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	64
PAYDAŞ ANALİZİ	66
HİZMET ALANLARI İLE İLGİLİ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	67
GZFT ANALİZİ	70

GELECEĞİ BAKIŞ	76
STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ	78
MİSYON	78
VİZYON	78
DEĞERLER	78
STRATEJİ HARİTALARI	90
 ANA HİZMET ALANI KARNELERİ	96
GENEL YÖNETİM ALANI KARNELERİ	106

TABLÖLAR

TABLO 1.	İBB 2015-2019 STRATEJİK PLANI, ÇALIŞMA GRUPLARI, İHTİSAS KOMİSYONLARI KATILIMCI SAYILARI	15
TABLO 2.	İBB 2015-2019 STRATEJİK PLAN PROJE GANTT ŞEMASI	17
TABLO 3.	ANA HİZMET ALANINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ	31
TABLO 4.	2013 YILI GELİR BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞMESİ (TL)	55
TABLO 5.	2013 YILI GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞMESİ (TL)	55
TABLO 6.	YILLARA GÖRE İBB'NİN KREDİ NOTLARI	59
TABLO 7.	ARAÇ ÇEŞİDİ VE MÜLKİYET DURUMU (2013)	60
TABLO 8.	KATEGORİLERİNE GÖRE HİZMET BİNALARI (2013)	62
TABLO 9.	İDARİ BİNALAR (2013)	63
TABLO 10.	TEKNOLOJİK KAYNAKLAR (2013)	64
TABLO 11.	2010-2014 / 2015-2019 STRATEJİK PLANLARI PAYDAŞ ANALİZİ KARŞILAŞTIRMALARI	66
TABLO 12.	AFET YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	67
TABLO 13.	ÇEVRE YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	67
TABLO 14.	İMAR YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	67
TABLO 15.	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	68
TABLO 16.	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	68
TABLO 17.	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	68
TABLO 18.	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	68
TABLO 19.	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	69
TABLO 20.	GENEL YÖNETİM - KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ	69
TABLO 21.	AFET YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	70
TABLO 22.	ÇEVRE YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	71
TABLO 23.	İMAR YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	71
TABLO 24.	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	72
TABLO 25.	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	72
TABLO 26.	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	73
TABLO 27.	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ	73
TABLO 28.	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ (GÜÇLÜ/GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)	74
TABLO 29.	GENEL YÖNETİM GZFT ANALİZİ (GÜÇLÜ/GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)	74
TABLO 30.	2015 - 2019 YILI STRATEJİK AMAÇLARIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALANLAR	80
TABLO 31.	STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI	82
TABLO 32.	STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU	96
TABLO 33.	ANA HİZMET ALANI / GENEL YÖNETİM ALANI MALİYET TABLOSU	106
TABLO 34.	İBB STRATEJİK PLANLARI KIYASLAMA TABLOSU	109

KISALTMALAR

AB	AVRUPA BİRLİĞİ
AFAD	AFET VE ACIL DURUM YÖNETİMİ BAŞKANLIĞI
AHA	ANA HİZMET ALANI
AKOM	AFET KORDİNASYON MERKEZİ
ATM	EŞZAMANSIZ AKTARIM MODU
BEL-NET	İBB BİLGİ ERİŞİM MERKEZLERİ
BİM	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
BT	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
CBS	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ
ÇG	ÇALIŞMA GRUPLARI
DB	DAİRE BAŞKANLIĞI
G.SHDSL	SİMETRİK YÜKSEK HIZLI SAYISAL ABONE HATTI
GYA	GENEL YÖNETİM ALANI
GZFT	GÜÇLÜ YÖNLER, ZAYIF YÖNLER, FIRSATLAR, TEHDİTLER
İBB	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İETT	İSTANBUL ELEKTRİK TRAMVAY VE TÜNEL İŞLETMELERİ
İH-KOM	İHTİSAS KOMİSYONLARI
İK	İNSAN KAYNAKLARI
İSMEK	İSTANBU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SANAT VE MESLEK EĞİTİMİ KURSLARI
İSMEM	İSTANBUL GENÇLİK REHABİLİTASYON VE MESLEK EDİNDİRME MERKEZİ
İSO	INTERNATİONAL ORGANİZATİON FOR STANDARDİZATİON-ULUSLARARASI STANDARTLAR TEŞKİLÂTI
İSTKA	İSTANBUL KALKINMA AJANSI
İŞAT	İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ MÜDÜRLÜĞÜ
İŞHAD	İŞ HAYATI DAYANIŞMA DERNEĞİ
KALDER	TÜRKİYE KALİTERDERNEĞİ
KUDEB	KORUMA UYGULAMA DENETİM BÜROSU
MİS	YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ
P/F	PROJE / FAALİYET
PG	PERFORMANS GÖSTERGESİ
SA	STRATEJİK AMAÇ
SH	STRATEJİK HEDEF
SOA	SERVİCE ORIENTED ARCHİTECTURE(SERVİS ODAKLI MİMARİ)
STK	SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI
TSE	TÜRK STANDARTLARI ENSTİTÜSÜ
TÜİK	TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU
TÜRKAK	TÜRK AKREDİTASYON KURUMU
TÜSİAD	TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
UNESCO	BİRLEŞMİŞ MİLLETLER EĞİTİM, BİLİM VE KÜLTÜR KURUMU
YTS	YATIRIM TAKİP SİSTEMİ



GİRİŞ

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK
SÜRECİ VE METODOLOJİSİ

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ VE METODOLOJİSİ

PROJE YÖNETİM PLANI

Planlama sürecine proje yönetim planının hazırlık aşaması ile başlanmıştır. Projenin kapsamı tanımlanmış, bu kapsam ve iş paketleri çerçevesinde proje metodolojisi geliştirilmiştir. Projenin zaman ve kaynak planlaması yapıldıktan sonra proje organizasyon yapısı tasarlanmıştır.

ORGANİZASYON YAPISI VE KATILIMCILIK

2015-2019 Stratejik Plan çalışmaları Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonu ile Strateji Geliştirme Üst Komisyonu, Proje Yönetim Ekibi, Koordinasyon / Analiz Ekibi ve Stratejik Planlama Ekipleri tarafından yürütülmüştür.

Strateji Geliştirme Üst Komisyonu:

Strateji Geliştirme Üst Komisyonu misyon, vizyon, stratejik önceliklerin ve amaçların belirlenmesi, planın yapım aşamalarının takibi ve kontrol edilmesi, plan gerçekleştirmelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında katkı sağlamaktadır. Komisyon üyeleri Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Daire Başkanları ve Strateji Geliştirme Müdüründen oluşmaktadır.

Proje Yönetim Ekibi:

Projenin yönetiminden sorumlu Proje Yönetim Ekibi aşağıda sıralanan faaliyetlerin yürütülmesinde görev almıştır:

- Proje Planının Yapılması
- İş Paketlerinin Oluşturulması
- İletişim Planının Hazırlanması
- Paydaş Anketlerinin Hazırlanması
- Çalışma Grupları ve İhtisas Komisyonlarının Belirlenmesi
- Çalıştay Organizasyonlarının Planlanması ve Yapılması
- Paydaş Raporlarının Oluşturulması

Koordinasyon ve Analiz Ekibi:

Strateji Geliştirme Müdürlüğü bünyesinde uzmanlar tarafından oluşturulan ekip aşağıdaki görevleri paylaşmıştır:

- Analiz Raporlarının Hazırlanması
- Çalışma Grupları ve İhtisas Komisyonlarının Bilgilendirilmesi, Yönlendirilmesi ve Koordine Edilmesi
- Çalıştay Nihai Raporlarının Çalışma Grupları Koordinatörleri ile Hazırlanması

• *Stratejik Plan, Performans Programı, Yatırım Programı ve Bütçe Entegrasyon çalışmaları*
Stratejik planlama görev paylaşımı Ek 1 de yer almaktadır.

Stratejik Planlama Ekipleri:

Stratejik planın analiz ve modelleme çalışmalarında yer alan bu ekip İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Alanlarında uzmanlaşmış Çalışma Grubu ve İhtisas Komisyonlarından oluşmaktadır.

Çalışma Grupları (ÇG)

2015-2019 Stratejik Plan çalışmalarını gerçekleştirmek üzere; 39 çalışma grubu (ÇG) kurulmuştur. Her çalışma grubunda;

- Birim Müdürleri
- Müdür Yardımcıları ve/veya Uzmanları
- AHA ve GYA' da görevli Uzman Temsilciler
- Bağlı Kuruluş Temsilcileri bulunmuştur.

Her ÇG kendi içinden görevli bir birim müdürünü seçmiş ve bir uzmanı da koordinator olarak belirlemiştir. ÇG'ler belediyenin hizmet verdiği 8 ana hizmet alanında ve genel yönetim alanlarında süreç bazlı oluşturulmuştur. Grupların kendi aralarındaki iletişimi; e-posta grupları ve çalıştaylar yoluyla sağlanmıştır.

İlgili sektörün mevcut durumu, faaliyetleri, yatırımları, sorunları ve gelecek 5 yıldaki gelişmelerin de masaya yatırıldığı çalışmalar sırasında ulusal, bölgesel, üst ölçekli planlar dikkate alınarak hâlihazırda bulunan ön analiz raporları olgunlaştırılmıştır. ÇG'lerin çalışması bağlı bulundukları bir üst grup olan İhtisas Komisyonları için altlık oluşturmuştur. Ayrıca, İh-Kom'larından gelen geri bildirimler de dikkate alınarak çalışma tamamlanmıştır.

İhtisas Komisyonları (İh-Kom)

İhtisas Komisyonları, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hizmet verdiği sektörlerde ihtisaslaşmış üyelerin kurumun beş yıllık stratejilerinin belirlenmesi amacıyla sektör sorunları ve çözüm önerilerini analiz ettikleri, beş yıllık hedef ve politikaları değerlendirdikleri üst komisyonlardır.

Her ihtisas komisyonuna;

- Çalışma Grubu Başkanları
- Çalışma Grubu Koordinatörleri
- Kalkınma Bakanlığı Uzmanları, İstanbul Kalkınma Ajansı Uzmanları
- Bağlı Kuruluş Temsilcileri
- Akademisyenler
- Strateji Geliştirme Müdürlüğü Yönetimi ve Çalışanları dâhil edilmiştir.

2015-2019 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında ihtisas komisyonları aşağıdaki hizmet alanları ile aynı isimde oluşturulmuştur.

1. Afet
2. Çevre
3. İmar
4. Kent ve Toplum Düzeni
5. Kültür
6. Sağlık
7. Sosyal Destek
8. Ulaşım

Yukarıda yer alan 8 ana hizmet alanının her biri için ikişer tam günlük ihtisas komisyonu çalıştayları düzenlenmiştir.

Tablo1’de çalışma grupları ve ihtisas komisyonları isimleri ve katılımcı sayıları görülmektedir:

Proje kapsamında, çalışma grupları ve ihtisas komisyonlarıyla gerçekleştirilen çalıştay ve toplantılara ilgili katılımcıların 140 saatlik süreyle 4252 adamxsaat çalışma sağlandığı kaydedilmiştir. Proje yönetim ekibi tarafından gerçekleştirilen durum analizleri kapsamında, toplamda 44 saat süreyle yüz yüze görüşme yapılmıştır.

Ayrıca oluşturulan mail grupları ile tespit edilen uzman personelin koordinasyonunda çalışma gruplarının sürekli iletişim halinde olmaları sağlanmıştır.

TABLO: 1

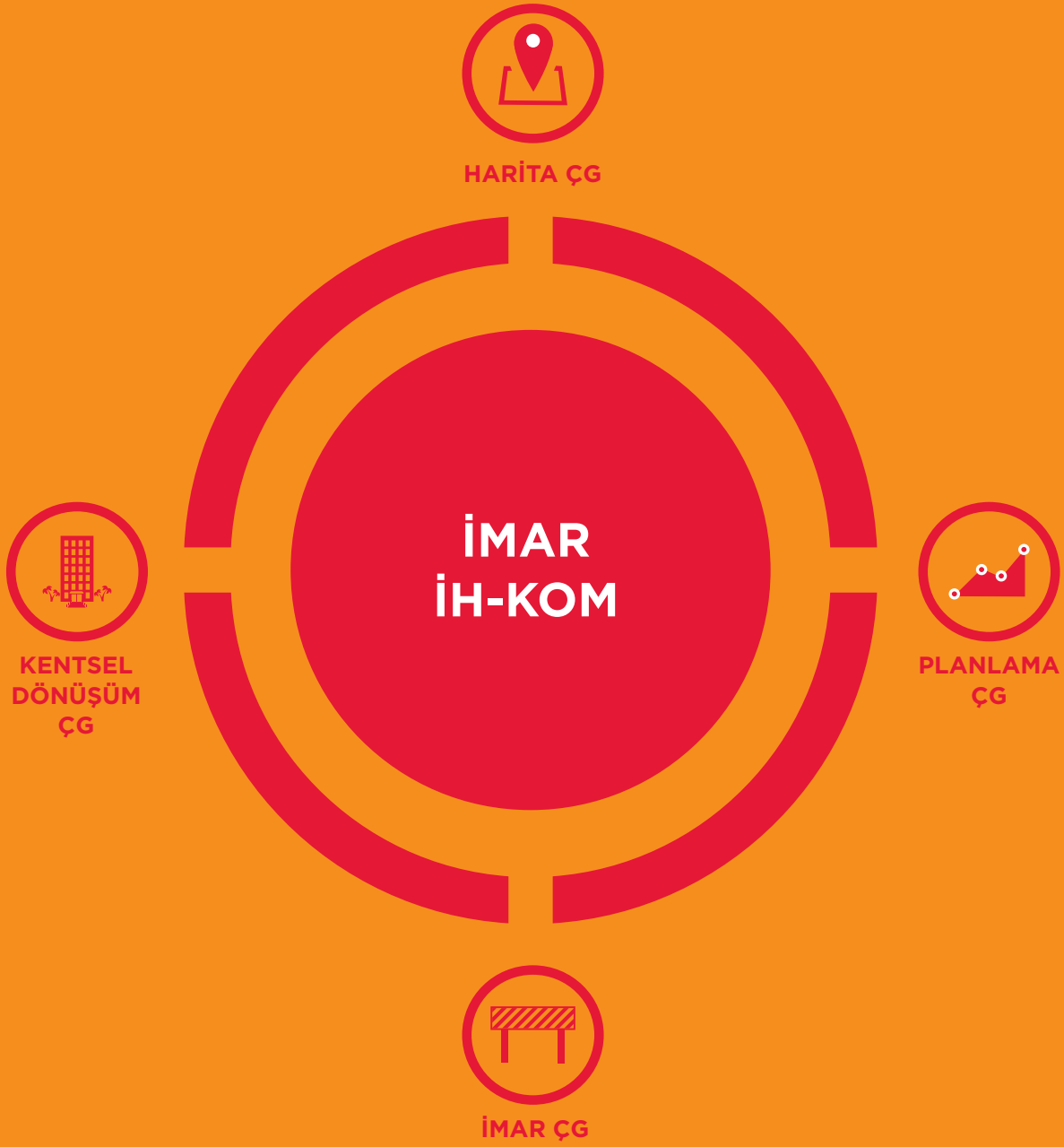
İBB 2015-2019 STRATEJİK PLANI, ÇALIŞMA GRUPLARI, İHTİSAS KOMİSYONLARI KATILIMCI SAYILARI

İHTİSAS KOMİSYONLARI	ÇALIŞMA GRUPLARI	ÇG KATILIM (Kişi)	İH-KOM KATILIM (Kişi)
GENEL YÖNETİM	PROJE YÖNETİMİ GRUBU	31	Genel Yönetim Alanı Çalışma Grupları düzeyinde temsil edilmiştir
	EMLAK GRUBU	5	
	DOKÜMAN ARŞİV GRUBU	8	
	İLETİŞİM GRUBU	14	
	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GRUBU	14	
	TEDARİK GRUBU	11	
	MALİ KAYNAKLARIN YÖNETİMİ	13	
	KARAR ONAY GRUBU	5	
	DESTEK HİZMETLERİ GRUBU	6	
	İNSAN KAYNAKLARI GRUBU	8	
	DENETİM GRUBU	3	
	HUKUK GRUBU	3	
	İŞTİRAKLER GRUBU	2	
TOPLAM		123	
İMAR YÖNETİMİ	PLANLAMA GRUBU	19	20
	İMAR GRUBU	5	
	KENTSEL DÖNÜŞÜM GRUBU	18	
	HARİTA GRUBU	3	
TOPLAM		45	
ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	KARAYOLU, DENİZYOLU SİSTEMLERİ GRUBU	36	23
	RAYLI SİSTEMLER GRUBU	20	
	TOPLU ULAŞIM SİSTEMLERİ GRUBU	17	
	TRAFİK YÖNETİMİ GRUBU	20	
TOPLAM		93	
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	YAŞLI HİZMETLERİ GRUBU	4	28
	ENGELLİ HİZMETLERİ GRUBU	5	
	SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ GRUBU	7	
	MESLEKİ EĞİTİMLER GRUBU	3	
	SOSYAL TESİSLERİN YÖNETİMİ GRUBU	3	
	SPOR, GENÇLİK HİZMETİ YÖNETİMİ GRUBU	17	
	CENAZE HİZMETLERİ GRUBU	12	
TOPLAM		51	
SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK GRUBU	7	12
	VETERİNER HİZMETLERİ GRUBU	3	
TOPLAM		10	
ÇEVRE YÖNETİMİ	ATIK YÖNETİMİ GRUBU	17	21
	YEŞİL ALAN YÖNETİMİ GRUBU	21	
	ÇEVRE KORUMA GRUBU	18	
TOPLAM		56	
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	KÜLTÜREL ETKİNLİKLER VE TANITIM GRUBU	5	19
	KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASI GRUBU	12	
	KÜLTÜREL MEKÂNLAR GRUBU	14	
TOPLAM		31	
KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ	RUHSATLANDIRMA VE DENETİMLER GRUBU	39	11
TOPLAM		39	
AFET YÖNETİMİ	AFET VE ACİL DURUM PLANLAMA GRUBU	14	14
	AFET VE ACİL DURUM YÖNETİMİ GRUBU	22	
TOPLAM		36	
ÇG VE İH_KOM KATILIMCI SAYILARI		484	148

*Çalışma gruplarına katılan toplam katılımcı sayısı 484, ihtisas komisyonlarına katılım sağlayan ise toplamda 148 kişidir.

ŞEKİL: 1

ÖRNEK; İMAR YÖNETİMİ İHTİSAS KOMİSYONU VE ÇALIŞMA GRUPLARI



İHTİSAS KOMİSYONLARINDA; Çalışma grupları başkan ve koordinatör düzeyinde temsil edilmişlerdir. Yukarıda imar ihtisas komisyon ve İmar ana hizmet alanı çalışma grupları organizasyon şeması örnek olarak verilmiştir.

TABLO: 2

İBB 2015-2019 STRATEJİK PLAN PROJE GANTT ŞEMASI

PROJELENDİRME	ÇIKTI	2013		2014									
		KAS	ARA	OCA	ŞUB	MAR	NİS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKM
PROJE ORGANİZASYONUNUN OLUŞTURULMASI	• Proje Planı ve Başlangıç Dokümanı												
PROJE PAYDAŞLARININ BELİRLENMESİ VE ÇALIŞMA TAKIMLARININ KURULMASI	• Proje Organizasyonu ve Çalışma Takımları												
PROJENİN İLETİŞİM PLANININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	• Proje Başlangıç Toplantısı												
UYGULAMA	ÇIKTI	2013		2014									
		KAS	ARA	OCA	ŞUB	MAR	NİS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKM
MEVCUT DURUM ANALİZİ VE ÖN VERİLERİN DERLENMESİ	Ön Analiz Raporları GZFT Analizi Kurum İçi Kaynak Analizi												
ÇALIŞMA GRUPLARI & İHTİSAS KOMİSYONLARI ÇALIŞTAYLARININ GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	ÇG ve İh-Kom Analiz Raporları Mutabakatı ve Onayı												
PAYDAŞ ANALİZİ SAHA ÇALIŞMALARI VE VERİ DERLEME	Paydaş Analiz Raporu												
ÜST YÖNETİM STRATEJİK ÖNCELİKLER ÇALIŞTAYI	Misyon, Vizyon, Değerler, Stratejik Öncelikler												
STRATEJİ ÇALIŞTAYLARININ AHA-GYA BAZINDA GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	AHA ve GYA Karneleri (SA-SH-Gösterge-Faaliyet/Proje)												
AHA-GYA FAALİYET/PROJELERİNİN MALİYETLENDİRİLMESİ VE BÜTÇE ONAYI	Yatırım/Hizmet Programı												
SP DOKUMANININ HAZIRLANMASI	Stratejik Plan												
SP DOKUMANININ MECLİSE SUNULMASI													
PROJE KAPANIŞI	ÇIKTI	2013		2014									
		KAS	ARA	OCA	ŞUB	MAR	NİS	MAY	HAZ	TEM	AĞU	EYL	EKM
SP DOKUMANININ BASIMI VE DAĞITIMI	Stratejik Plan Basılı Dokümanı ve Dağıtımı												
SP HAZIRLIK İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ	Aksiyonun Tanımlanması Güncel SP Hazırlık Süreci												

**BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİNİN
TOPLAMDA 807 SÜRECİ
BULUNMAKTADIR.
BU KAPSAMDA, 423
ÇALIŞTAY YAPILMIŞ,
959 KİŞİ KATILIM
GÖSTERMİŞTİR. 2013
YILINDA İBB SÜREÇ
MODELİ TEKRAR
GÖZDEN GEÇİRİLMİŞ
VE 139 SÜREÇ
GÜNCELLENMİŞTİR.
BU ÇALIŞMALARDA
TESPİT EDİLEN
GELİŞİM ALANLARINA
YÖNELİK 166 ADET
PROJELENDİRME
YAPILMIŞTIR.**

ANALİZ ve MODELLEME ÇALIŞMALARI

Proje Yönetim Metodolojisiyle ele alınan stratejik planlama çalışması katılımcı bir planlama süreci olarak tasarlanmıştır. Literatür taraması, analiz hazırlıkları ile projenin planlanma çalışmaları bu aşamada yapılmıştır.

Kurumsal stratejik planın hazırlanması sürecinin en önemli adımını; kurumun varlık nedeninin, kimliğinin özlü bir ifadesi olan misyonunun; uzun dönemde varmak istediği noktayı belirten vizyonunun ve ilgili mevzuatla kendisine verilen görevlerini yerine getirirken esas aldığı ilkelerin belirlenmesi oluşturmaktadır.

Plan unsurlarının tespiti ve planın yapılandırılması çalışmaları kapsamında araştırma ve analiz çalışmaları ile elde edilen bulgular kullanılarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin misyonunu yerine getirmek ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere orta vadede ulaşacağı stratejik amaçlar, kurumun değerlerine uygun olarak belirlenmiştir.

Kurumun içerisinde bulunduğu mevcut durumu tahlil ederek geleceği planlamaya başlamak için “Şu Anda Neredeyiz” sorusuna cevap aranmıştır. Bu amaçla, kurumun tarihsel gelişimi, yasal yükümlülükler ve kurumun ilgili olduğu mevzuat, hizmet alanları, paydaşları ile kurum iç ve dış çevresi analiz edilmiştir.

İç Çevre Analizinde; kurumun kaynak yapısı (insan kaynakları, mali kaynakları, teknolojik kaynakları, fiziksel kaynakları) ile organizasyon yapısı ortaya konulmuştur.

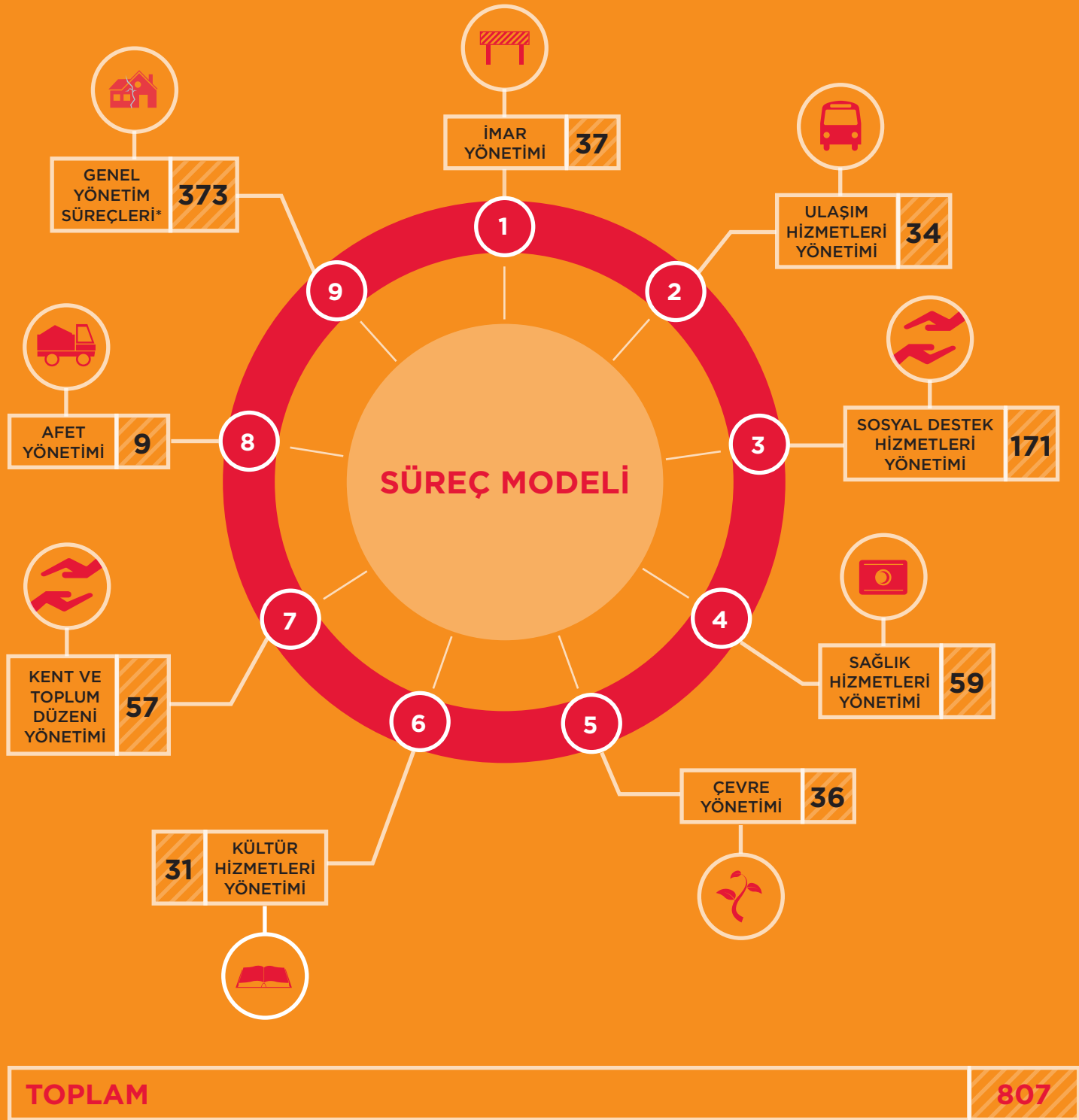
Dış çevre analizinde; kurumun kontrolü dışındaki şartlar ve eğilimler (nüfus, demografik yapı, coğrafi alan, kentsel gelişim, sosyo-kültürel hayat, teknoloji ve rekabete yönelik etkenler) ana hizmet alanı bazlı incelenmiştir. 10. Kalkınma Planı, ilgili bakanlıkların stratejik planları, 11. Ulaşım Şurası sonuçları, çevre düzeni planı, ulaşım ana planı, afet eylem planı ve benzeri raporlar incelenerek bu analizlere altlık olması sağlanmıştır.

Paydaş Analizinde ise; belirlenen paydaşlara, paydaş anket formları yollanmış, Kurum ile ilgili görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. Anket sonuçları değerlendirilerek raporlanmıştır.

Stratejik plan hazırlık çalışmalarından önce tamamlanmış süreç ve kurumsal risk yönetimi çalışmaları da stratejik plan çalışmalarına altlık teşkil etmiştir. Bu çalışmalardan;

Süreç Analizleri, Strateji Geliştirme Müdürlüğü tarafından 2006-2011 yılları arasında tamamlanmıştır. Bu analizlerle, 8 AHA ve GYA süreçleri belirlenmiştir. Şekilde daha detaylı görüleceği üzere her ana hizmet alanı projelendirme, uygulama, izleme ve değerlendirme boyutlarıyla incelenmiştir.

Büyükşehir Belediyesinin toplamda 807 süreci bulunmaktadır. Bu kapsamda, 423 çalıştay yapılmış, 959 kişi katılım göstermiştir. 2013 yılında İBB süreç modeli tekrar gözden geçirilmiş ve 139 süreç güncellenmiştir. Bu çalışmalarda tespit edilen gelişim alanlarına yönelik 166 adet projelendirme yapılmıştır. Bunlardan bir kısmı birimler tarafından gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilmeye devam edilmekte, bir kısmı ise İKEPO2 isimli iç kontrol eylem planına dahil edilmiştir. Stratejik plan, faaliyet raporu, yatırım ve performans programları gibi kurumsal çalışmalar bu süreç çalışmaları ile belirlenen ana hizmet alanları ve genel yönetim alanları çatısı üzerine kurgulanmıştır.

ŞEKİL: 2**İBB SÜREÇ MODELİ - 2014 SÜREÇ SEVİYE VE SAYILARI**

***GENEL YÖNETİM SÜREÇLERİ;** Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Tedarik Yönetimi, Mali Kaynakların Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Kurum İçi/Dışı İlişkiler Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, İştirakler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi, Denetim Faaliyetleri, Karar ve Onay Süreçleri Yönetimini kapsamaktadır.

Risk Analizi; İstanbul Büyükşehir Belediyesinde faaliyetlerin yürütümünde karşılaşılabilecek risklerin analiz edilmesi ve Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin kurulması amacıyla “Yerel Yönetimlerde Kurumsal Risk Yönetim Modelinin Oluşturulması ve İBB Uygulaması” ismiyle Ocak 2013 tarihinde İSTKA destekli bir proje olarak başlatılmıştır. Bir yıl süren proje Aralık 2013 tarihinde tamamlanmıştır. Gelecek planlaması yaparken hedeflerimizin önündeki muhtemel risklerin neler olabileceği tanımlanmış ve böylelikle proje sonucunda hizmet alanlarına yönelik belirlenen riskler önem düzeylerine göre gruplandırılmıştır. Risklere yönelik aksiyon planlamaları yapılmıştır. Bu uygulama büyükşehir belediyeleri içerisinde de bir ilk olarak hayata geçirilmiştir.

Bu çalışmalar esas alınarak belediyenin tüm faaliyet alanlarını kapsayan 8 Ana Hizmet Alanı ve Genel Yönetim Alanı olmak üzere 9 adet ön analiz raporu hazırlanmıştır. Koordinasyon ve analiz ekibinde yer alan uzmanlarca hazırlanan mevcut durum değerlendirmesini de içeren ön analiz raporları birimlerle paylaşılmıştır. Çalışma Grupları ile tamamlanan durum analizleri ihtisas komisyonları çalışmalarına hazırlık teşkil etmiştir. İhtisas komisyonları bu çalışmaları değerlendirmiştir.

Kalkınma Bakanlığı ve İstanbul Kalkınma Ajansı uzmanlarının moderatörlüğünde gerçekleştirilen ihtisas komisyonları çalıştaylarında Fikir Tepsisi ve World Cafe yöntemleri kullanılmıştır. Kurumun güçlü ve geliştirmesi gereken yönleri, fırsat ve tehditleri de bu çalıştaylarda ele alınmıştır. Sektör sorunları, çözüm önerileri, GZFT analizleri anlamında geri dönüşler ile analiz raporlarına yapmış oldukları katkılar ele alınmış, ihtisas Komisyonları ve çalışma gruplarının geri bildirimleri modelleme çalışmalarının girdisini teşkil etmiştir.

ÇALIŞMA GRUPLARI

484

İHTİSAS KOMİSYONLARI

148

ADAM X SAAT ÇALIŞMA

4252



DURUM ANALİZİ

- TARİHSEL GELİŞİM
- YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ
- ANA HİZMET ALANLARI
- KURUM İÇİ ANALİZ
- PAYDAŞ ANALİZİ
- GZFT ANALİZİ

TARİHSEL GELİŞİM

Osmanlı Devletinde bugünkü anlamda bir yerel yönetim geleneği olmamakla birlikte Tanzimat yıllarından itibaren bu konuda önemli gelişmeler yaşanmıştır. 1855’li yıllarda hükümetçe ilk şehremini ataması yapılarak İstanbul’un sadece Beyoğlu ve Galata semtlerini içine alan “Altıncı Daire-i Belediye” oluşturulmuş ancak daha sonra çıkarılan Dersaadet İdare-i Belediye Nizamnamesi ile bütün İstanbul’u kapsayan İstanbul şehreminliği kurulmuştur.

1930 yılında çıkarılan 1580 sayılı Belediye Kanunu ile önceden mevcut mevzuat yürürlükten kaldırılırken “şehremaneti” ismi “belediye”, “şehremini” ismi ise “belediye reisi” olarak değişti. 10 şubeye ayrılan İstanbul’un müdürlük olarak hizmetlerinin yerine getirilmesi işi 10 kaza kaymakamlığına devredildi.

Bu uygulama, 1957 yılına kadar sürdürüldü. 10 Nisan 1954 tarihinde çıkarılan 6349 Sayılı Kanun ile İstanbul Belediyesinin vilayetten ayrılması kabul edilmekle birlikte, kanunun uygulanması ertelendi. Sonunda, 1 Mart 1957’de vilayet ile belediye yönetimi ayrıldı. Beyoğlu, Beşiktaş, Fatih, Eminönü, Sarıyer, Eyüp, Bakırköy, Adalar, Kadıköy, Şişli, Üsküdar ve Beykoz kazalarında belediye şube müdürlükleri kuruldu. Belediye ve özel idare işleri halk tarafından seçilen belediye meclisi ve vilayet meclisinin yetki ve denetimine bırakıldı. Ancak, 1958 yılının sonuna kadar vilayet belediye yönetiminin valinin uhdesinde olması uygulamasına devam edildi. 1958’de ise bu iki görev ayrıldı.

1960 ihtilalinin ertesi günü belediye ve vilayet meclisleri feshedildi. 10 Haziran 1960’ta Bakanlar Kurulu, belediye başkanlarının görevlerine son verilmesi ve yerlerine yeni başkanlar atanması yönünde bir karar aldı. Bu istikrarsız dönemde İstanbul’da 1960-1963 yılları arasında sekiz belediye başkanı atama ile göreve getirildi.

27 Temmuz 1963’te çıkarılan kanun ile belediye organlarının seçiminde ilgili yeni düzenleme yapıldı. Buna göre, belediye başkanları tek dereceli ve çoğunluk esasına dayalı bir seçimle belirlenecekti. Ayrıca, seçimlerin Vali ya da Cumhurbaşkanınca onaylanması kuralı da kaldırıldı. Bu düzenlemelerden sonra 17 Kasım 1963’te yerel seçimler yapıldı. İstanbul’da seçimle belirlenen ilk belediye başkanı Haşim İşcan oldu.

1980 İhtilali ile İstanbul’daki belediye yapısı bir kez daha önemli değişikliklere uğratıldı ve İhtilalin hemen akabinde yayımlanan ek kanun ile belediye başkanları görevden alındı ve belediye meclisleri feshedildi. 4 Aralık 1981 günlü 2561 Sayılı “Büyük Şehirlerin Yakın Çevresindeki Yerleşim Yerlerinin Ana Belediyelere Bağlanmaları Hakkında Kanun” kabul edildi. Bu kanuna göre nüfusu 300.000’i aşan büyük şehirlerin çevresinde bulunan belediye ve köyler, şube ya da mahalle haline dönüştürülerek anakent belediyesine bağlandı. 1980-1984 arasında, İstanbul askeri yönetim tarafından atanan belediye başkanları tarafından yönetildi.

1982 Anayasasında, büyük yerleşim merkezleri için özel yönetim biçimleri uygulanmasına imkan veren bir düzenleme yapıldı. 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi Hakkında Kanun ile İstanbul, Ankara ve İzmir’de ana kent bütünü içinde “büyükşehir belediyesi” adıyla iki kademedan oluşan belediye yapıları oluşturuldu. Daha sonra bu sayı, yenilerin eklenmesiyle 16’ya yükseldi. Bu yapıyı düzenleyen 3030 Sayılı Kanun, yaklaşık yirmi yıl yürürlükte kaldıktan sonra, yerini, yerel yönetim reformları çerçevesinde hazırlanan ve 10.07.2004 tarihinde kabul edilen 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununa bıraktı. Yine bu reform uygulamalarının bir devamı olarak 1580 sayılı Belediye kanunu iptal edildi ve 5216 sayılı Kanun hükümleri ile beraber uygulanmak üzere

2005 yılında 5393 sayılı Belediye Kanunu ikame etti. Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile İstanbul'un Büyükşehir Belediye sınırları, il sınırlarının tümünü içine alarak genişletildi ve böylece Büyükşehir Belediyesine bağlı ilçe ve ilk kademe belediyelerin toplamı, 32'si ilçe ve 41'i kademe belediyesi olmak üzere 73'e yükselmiş oldu. 5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkındaki Kanun ile de İstanbul'da 41 olan ilk kademe belediyelerinden 37'sinin tüzel kişiliği sona erdirilerek 8 ilçe belediyesi oluşturuldu. 32 olan ilçe sayısı da Eminönü'nün kaldırılması ve 8 yeni ilçeyle birlikte 39 oldu. Son olarak 12.11.2012 tarih ve 6360 sayılı Kanunla da il mülki sınırları içerisinde bulunan köylerin tüzel kişiliği kaldırılarak bağlı bulundukları ilçe belediyesine mahalle olarak katılmıştır. İl özel idarelerinin tüzel kişiliği kaldırıldı. Yeni uygulama ile İstanbul Büyükşehir Belediyesinin bir yerde il sınırları ile görev alanı büyürken öte yandan il özel idaresinin birçok yatırımının tamamlanması görevini de üstlendi.

YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALİZİ

Bir kamu kuruluşu olduğu için İstanbul Büyükşehir Belediyesince yerine getirilen tüm faaliyet ve hizmetler hukuki bir alt yapıya dayanmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen pek çok kanun bulunmakta ancak bunlar içinde özellikle 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Belediye'nin hizmet alanlarındabelirleyici bir yer tutmaktadır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesini doğrudan ya da dolaylı biçimde etkileyen pek çok kanun ve yönetmelik mevcuttur. Bu konuda en önemli yasalar ilgili olduğu hizmet alanlarına göre şu şekilde sıralanabilir:

TABLO: 3
ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
3402 SAYILI KADASTRO KANUNU									
775 SAYILI GECEKONDU KANUNU									
3194 SAYILI İMAR KANUNU									
2863 SAYILI KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARINI KORUMA KANUNU									
3621 SAYILI KIYI KANUNU									
2873 SAYILI MİLLİ PARKLAR KANUNU									
5366 SAYILI YIPRANAN TARİHİ VE KÜLT. TAŞINMAZ VARLIKLARIN YENİLENEREK KORUNMASI VE YAŞATILARAK KUL. HAK. KAN.									
2985 SAYILI TOPLU KONUT KANUNU									
2942 SAYILI KAMULAŞTIRMA KANUNU									
634 SAYILI KAT MÜLKİYETİ KANUNU									
1164 SAYILI ARSA ÜRETİMİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ HAKKINDA KANUN									
6831 SAYILI ORMAN KANUNU									
2960 SAYILI BOĞAZIÇI KANUNU									
5543 SAYILI İSKAN KANUNU									
4708 SAYILI YAPI DENETİMİ HAKKINDA KANUN									
2981 SAYILI İMAR VE GECEKONDU MEVZUATINA AYKIRI YAPILARA UYGULANACAK BAZI İŞLEMLERE DAİR KANUN									
2918 SAYILI KARAYOLU TRAFİK KANUNU									
3645 SAYILI İETT KANUNU									
4925 SAYILI KARAYOLU TAŞIMA KANUNU									
5510 SAYILI SOSYAL SİGORTALAR VE GENEL SAĞLIK SİGORTASI KANUNU									
2022 SAYILI 65 YAŞINI DOLDURMUŞ, MUHTAÇ, GÜÇSÜZ VE KİMSESİZ TÜRK VATANDAŞLARINA AYLIK BAĞ. HAK. KAN.									
5378 SAYILI ENGELLİLER KANUNU									
5774 SAYILI BAŞARILI SPORCULARA AYLIK BAĞ. VE DEVLET SPORCU ÜNVANI VERİLMESİ HAKKINDA KANUNLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDA KANUN									
2828 SAYILI SOSYAL HİZMETLER KANUNU									
5395 SAYILI ÇOCUK KORUMA KANUNU									
3998 SAYILI MEZARLIKLARIN KORUNMASI HAKKINDA KANUN									
2872 SAYILI ÇEVRE KANUNU									
5490 SAYILI NÜFUS HİZMETLERİ KANUNU									

TABLO: 3

ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
3960 SAYILI KALITSAL HASTALIKLARLA MÜCADELE KANUNU									
1593 SAYILI UMUMİ HIFZISIHHA KANUNU									
3359 SAYILI SAĞLIK HİZMETLERİ KANUNU									
5996 SAYILI VETERİNER HİZMETLERİ, BİTKİ SAĞLIĞI, GIDA VE YEM KANUNU									
5199 SAYILI HAYVANLARI KORUMA KANUNU									
2560 SAYILI İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KURULUŞ VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN									
5627 SAYILI ENERJİ VERİMLİLİĞİ KANUNU									
4628 SAYILI EPDK TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN									
5846 SAYILI FİKİR VE SANAT ESERLERİ KANUNU									
6279 SAYILI ÇOĞALTILMIŞ FİKİR VE SANAT ESERLERİNİ DERLEME KANUNU									
3572 SAYILI İŞ YERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARINA İLİŞKİN KANUN									
394 SAYILI HAFTA TATİLİ KANUNU									
1380 SAYILI SU ÜRÜNLERİ KANUNU									
3713 SAYILI TERÖRLE MÜCADELE KANUNU									
4207 SAYILI TÜTÜN ÜRÜNLERİNİN ZARARLARININ ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ HAKKINDA KANUN									
1608 SAYILI UMURU BELEDİYEYE MÜTEALLİK AHKAMI CEZAİYE KANUNU									
5326 SAYILI KABAHAHLAR KANUNU									
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN									
7269 SAYILI UMUMİ HAYATA MÜESSİR AFETLER DOLAYISIYLA ALINACAK TEDBİRLERE DAİR KANUN									
5902 SAYILI AFET VE ACİL DURUMU YÖNETİMİ BAŞKANLIĞININ TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ HAKKINDA KANUN									
6306 SAYILI AFET RİSKİ ALTINDAKİ ALANLARIN DÖNÜŞTÜRÜLMESİ HAKKINDA KANUN									
3308 SAYILI MESLEKİ EĞİTİM KANUNU									
3628 SAYILI MAL BİLDİRİMİNDE BULUNULMASI, RÜŞVET VE YOLSUZLUKLARLA MÜCADELE KANUNU									
4483 SAYILI MEMURLAR VE DİĞER KAMU GÖREVLİLERİNİN YARGILANMASI HAKKINDA KANUN									
4688 SAYILI KAMU GÖREVLİLERİ SENDİKA KANUNU									

TABLO: 3
ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
4857 SAYILI İŞ KANUNU									
5176 SAYILI KAMU GÖREVLİLERİ ETİK KURULU KURULMASI VE BAZI KANUNLARDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDA KANUN									
5434 SAYILI EMEKLİ SANDIĞI KANUNU									
6356 SAYILI SENDİKALAR VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ KANUNU									
6360 SAYILI 13 İLDE BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE 26 İLÇE KURULMASI İLE BAZI KANUN VE KANUN HÜKMÜNDE KARARNAMELERDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR KANUN									
657 SAYILI DEVLET MEMURLARI KANUNU									
6245 SAYILI HARCIRAH KANUNU									
4857 SAYILI İŞ KANUNU									
193 SAYILI GELİR VERGİSİ KANUNU									
213 SAYILI VERGİ USUL KANUNU									
488 SAYILI DAMGA VERGİSİ KANUNU									
1319 SAYILI EMLAK VERGİSİ KANUNU									
2004 SAYILI İCRA İFLAS KANUNU									
2577 SAYILI İDARİ YARGILAMA USULU KANUNU									
3065 SAYILI KATMA DEĞER VERGİSİ KANUNU									
6085 SAYILI SAYIŞTAY KANUNU									
6107 SAYILI İLLER BANKASI ANONİM ŞİRKETİ HAKKINDA KANUN									
6183 SAYILI AMME ALACAKLARININ TAHSİL USULÜ HAKKINDA KANUN									
5018 SAYILI KAMU MALİ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU									
2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLERİ KANUNU									
5429 SAYILI TÜRKİYE İSTATİSTİK KANUNU									
3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKI KANUNU									
5809 SAYILI ELEKTRONİK HABERLEŞME KANUNU									
7201 SAYILI TEBLİGAT KANUNU									
5070 SAYILI ELEKTRONİK İMZA KANUNU									
3473 SAYILI MUHAFAZASINA LÜZUM KALMAYAN EVRAK VE MALZEMENİN YOK EDİLMESİ HAKKINDA KANUN									
2946 SAYILI KAMU KONUTLARI KANUNU									
4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU									
5355 SAYILI MAHALLİ İDARE BİRLİKLERİ KANUNU									

TABLO: 3

ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
2886 SAYILI DEVLET İHALE KANUNU									
4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNU									
4735 SAYILI KAMU İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNU									
3473 SAYILI MUHAFAZASINA LÜZUM KALMAYAN EVRAK VE MALZEMENİN YOK EDİLMESİ HAKKINDA KANUN									
ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİNE DAİR KANUN									
BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELERİ KOORDİNASYON MERKEZLERİ YÖNETMELİĞİ									
OTOPARK YÖNETMELİĞİ									
İSTANBUL OTOPARK YÖNETMELİĞİ									
KARAYOLLARI TRAFİK YÖNETMELİĞİ									
BAKIMA MUHTAÇ ENGELLİLERİN TESPİTİ VE BAKIM HİZMETİ ESASLARININ BELİRLENMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK									
MEZAR YERLERİNİN İNŞASI CENAZE NAKİL VE DEFİN İŞLEMLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK									
AYAKTA TEŞHİS VE TEDAVİ YAPILAN ÖZEL SAĞLIK KURULUŞLARI HAKKINDA YÖNETMELİK									
EVDE BAKIM HİZMETLERİ SUNUMU HAKKINDA YÖNETMELİK									
YÜZME SUYU KALİTESİ YÖNETMELİĞİ									
TÜTÜN BAĞIMLILIĞI TEDAVİ VE EĞİTİM BİRİMLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK									
ISINMADAN KAYNAKLANAN HAVA KİRLİLİĞİNİN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
EGSOZ GAZI EMİSYONU KONTROLÜ İLE BENZİN VE MOTORİN KALİTESİ YÖNETMELİĞİ									
ATIKLARIN DÜZENLİ DEPOLANMASINA YÖNELİK YÖNETMELİK									
HAFRİYAT TOPRAĞI, İNŞAAT VE YIKINTI ATIKLARININ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
ATIK YÖNETİMİ GENEL ESASLARINA DAİR YÖNETMELİK									
ATIK PİL VE AKÜMÜLATÖRLERİN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
AMBALAJ ATIKLARININ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
TIBBİ ATIKLARIN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
GEMİLERDEN ATIK ALINMASI VE ATIKLARIN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
KATI ATIKLARIN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									

TABLO: 3
ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
TEHLİKELİ ATIKLARIN KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
SU KİRLİLİĞİ KONTROLÜ YÖNETMELİĞİ									
ATIK SULARIN KANALİZASYONA DEŞARJ YÖNETMELİĞİ									
İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARINA İLİŞKİN YÖNETMELİK									
BELEDİYE ZABITA YÖNETMELİĞİ									
BİNALARIN YANGINDAN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK									
DEPREM YÖNETMELİĞİ									
ELEKTRONİK HABERLEŞME SEKTÖRÜNDE ACİL YARDIM ÇAĞRI HİZMETLERİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK									
BİNALARIN YANGINDAN KORUNMASI HAKKINDA YÖNETMELİK									
BELEDİYE İTFAİYE YÖNETMELİĞİ									
BELEDİYE VE BAĞLI KURULUŞLARI İLE MAHALLİ İDARE BİRLİKLERİ NORM KADRO İLKE VE STANDARTLARINA DAİR YÖNETMELİK									
KAMU KURUM VE KURULUŞLARINDA GÖREVDE YÜKSELME VE ÜNVAN DEĞİŞİKLİĞİ ESASLARINA DAİR GENEL YÖNETMELİK									
KAMU PERSONELİNİN YABANCI DİL BİLGİSİ SEVİYESİNİN TESPİTİNE DAİR ESAS VE USULLER HAKKINDA YÖNETMELİK									
HİZMET ALIM İHALELERİ UYGULAMA YÖNETMELİĞİ									
BELEDİYE TAHSİLAT YÖNETMELİĞİ									
MAHALLİ İDARELER BÜTÇE VE MUHASEBE YÖNETMELİĞİ									
MAHALLİ İDARELER HARCAMA BELGELERİ YÖNETMELİĞİ									
KAMU İDARELERİNDE STRATEJİK PLANLAMAYA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK									
KAMU İDARELERİNCE HAZIRLANACAK FAALİYET RAPORLAR HAKKINDA YÖNETMELİK									
STRATEJİ GELİŞTİRME BİRİMLERİNİN ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK									
İÇ KONTROL VE ÖN MALİ KONTROLE İLİŞKİN USUL VE ESASLAR YÖNETMELİĞİ									
TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİNDE GEÇİŞ HAKKINA İLİŞKİN YÖNETMELİK									

TABLO: 3

ANA HİZMET VE GENEL YÖNETİM ALANLARINA İLİŞKİN MEVZUAT ÖZETİ

KANUN VE YÖNETMELİK ADI	AFET YÖNETİMİ	ÇEVRE YÖNETİMİ	İMAR YÖNETİMİ	KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	GENEL YÖNETİM ALANI
ELEKTRONİK İMZA KANUNUNUN UYGULANMASINA İLİŞKİN USUL VE ESASLAR HAKKINDA YÖNETMELİK									
DEVLET ARŞİV HİZMETLERİ HAKKINDA YÖNETMELİK									
DEVLET MEMURLARININ TEDAVİ YARDIMI VE CENAZE GİDERLERİ YÖNETMELİĞİ									
İSTANBUL ULUSLARARASI FİNANS MERKEZİ İDARİ YAPILANMASI									
MAHALLİ İDARELER UZLAŞMA YÖNETMELİĞİ									
TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ									
MAL ALIMI İHALELERİ UYGULAMA YÖNETMELİĞİ									
İHALELERE YÖNELİK YAPILACAK BAŞVURULAR HAKKINDA YÖNETMELİK									
YAPIM İŞLERİ İHALELERİ UYGULAMA YÖNETMELİĞİ									
DANIŞMANLIK HİZMET ALIMLARI MUAYENE VE KABUL YÖNETMELİĞİ									

ANA HİZMET ALANLARI

AFET YÖNETİMİ

Istanbul Büyükşehir Belediyesinde afet yönetimi kapsamında; deprem odaklı risk analizleri, afet ve acil durum planlarının hazırlanması, acil durum yönetimi, bilinçlendirme eğitimleri alt hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

İBB’de; deprem master planı hazırlanmış, mikrobölgeleme çalışmaları, deprem risk analizleri ve megaşehir gösterge sistemi tamamlanmıştır. Şehrin deprem aktivitesi gerçek zamanlı ve sürekli takip edilmekte, yerleşimleri etkileyebilecek faylar ve heyelanlar izlenmektedir.

İstanbul’da meydana gelecek her türlü afet öncesi, afet anında, afetin başlangıcından bitimine kadar geçen sürede afetin en az zararla atlatılmasını sağlamak amacıyla senaryolar geliştirilmekte olup bunlara yönelik afet ve acil durum planları hazırlanmaktadır.

Meteorolojik kaynaklı acil durumlarda ve itfai olaylarda ileri teknoloji ve dünya standartlarında araç ve malzemeler kullanılmaktadır. Belediyenin müdahale kapasitesinin daha da artırılması için iyileştirme çalışmaları bu plan döneminde devam etmektedir.

İstanbul’da olabilecek her türlü afete ve itfai olaya hazırlık ile ilkyardım bilincini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşlarına, kamu kurumlarına, okullara, gönüllü halka, işyerlerine, eğitim kurumlarına, meslek odalarına eğitimler verilmektedir.

Önümüzdeki dönemde; afet ve acil durumlara müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile gerçekleştirmek amacıyla, afet ve acil durumlara müdahale kapasitesini geliştirme, afet ve acil durumlara yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırma, acil sağlık hizmetlerinin etkin olarak sunulmasına katkı sağlama, kışla mücadele çalışmaları kapsamında afete müdahale performansını artırma, ulaşımı etkileyecek yağmursuyu taşkınlarını önlemeye yönelik proje ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNDE ŞEHRİN DEPREM AKTİVİTESİ GERÇEK ZAMANLI VE SÜREKLİ TAKİP EDİLMEKTE, SENARYOLAR GELİŞTİRİLİP, BUNLARA YÖNELİK AFET VE ACİL DURUM PLANLARI HAZIRLANMAKTADIR.





İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ'NDE, SAĞLIKLI VE DENGELİ BİR ÇEVRENİN OLUŞTURULMASI VE KORUNMASI İÇİN MEVZUATIN VERDİĞİ YETKİLER KAPSAMINDA PLANLAMA VE UYGULAMA FAALİYETLERİ TEMEL OLARAK BEŞ ANA KOLDAN GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR. BUNLAR; YEŞİL ALAN YÖNETİMİ, ÇEVRE KORUMA, ATIK YÖNETİMİ, SU VE ATIKSU YÖNETİMİ İLE ENERJİ YÖNETİMİ ALANLARINI KAPSAMAKTADIR.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Küreselleşen dünyada artan üretim ve tüketim ciddi çevre sorunlarını da beraberinde getirmiştir. Yalnızca gelişmiş ülkelerin değil, az gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin de daha çok sanayileşme istekleri ve bunun çevreye vereceği zararlar sürdürülebilirlik kavramını uluslararası alanda önemli hale getirmiştir.

Ülusalın sanayileşme arzularına mekan olarak sahiplik eden kentler içinde sürdürülebilirlik en kritik konulardandır. Bu kapsamda şehrin gelişimiyle beraber dünya gerçekleriyle uyumlu sürdürülebilir çevre yönetimi politikası İstanbul için zorunlu bir stratejiyi doğurmuştur. İBB, bu stratejik amaca uygun ve temel bir hak olarak anılan “Sağlıklı Bir Çevrede Yaşama” hakkını İstanbullulara sunma hedefi ile ürettiği mevcut projelerle birlikte yeni projelerini de bu dönemde planlamıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde, sağlıklı ve dengeli bir çevrenin oluşturulması ve korunması için mevzuatın verdiği yetkiler kapsamında planlama ve uygulama faaliyetleri temel olarak beş ana koldan gerçekleştirilmektedir. Bunlar; yeşil alan yönetimi, çevre koruma, atık yönetimi, su ve atıksu yönetimi ile enerji yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

Yeşil alan yönetiminde; kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarının artırılması ve mevcut yeşil alanların korunması,

Çevre korumada; ana arterler ve meydanlardaki kirliliğin önlenmesi, hava kalitesinin korunması ve deniz kirliliğinin önlenmesi,

Atık yönetiminde; evsel atık, tıbbi atık, gemi atığı gibi kirlilik oluşturabilecek tüm unsurların dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekilmesi,

Su ve atıksu yönetiminde; içmesuyu temini ve dağıtımı, atıksu arıtma ve havza koruma ile dere ıslahlarının yapılması,

Enerji yönetiminde; hemşehrilerimizin yaşam standartlarını yükseltmek ve hava kalitesini artırmak için doğalgaz kullanımının yaygınlaştırılması temel hedeflerdir.

Halkımızın da desteği ile daha güzel, temiz ve yaşanabilir bir İstanbul için çevre yönetimine ilişkin faaliyetler yıl boyunca aralıksız sürdürülmektedir. Bu alanda gerçekleştirilen faaliyet, proje ve yatırımlarımız yurt genelinde örnek teşkil etmekte; çevrenin korunmasına ve çevre bilincinin oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

İMAR YÖNETİMİ

Dünyanın sayılı metropollerinden biri olan İstanbul'un yaşam kalitesini yükseltmek temel amaçlarımızdan biridir. İmar yönetimi hizmetleri kapsamında, kentin planlı ve düzenli gelişimini sağlamak, temel yaşam kaynakları olan orman alanları, su havzaları, tarım toprakları, deniz gibi doğal değerleri ve tarihi - arkeolojik kültürel alanları korunarak haritacılık, planlama, imar ve kentsel dönüşüm faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İmar çalışmalarının altyapısını oluşturan haritacılık faaliyetleri, kentin gelişim yönünü ve geleceğini belirleyen planlama faaliyetleri, planlama hareketlerinin uygulamasını içeren dönüşüm ve tasarım faaliyetleri ile tüm bu çalışmaların denetlenmelerini ve izlenmelerini sağlayan yapı, kentin gelişimine yön veren temel fonksiyonlardır.

Bu kapsamda bütüncül bir yaklaşım içerisinde; çeşitli büyüklük ve teknolojide harita üretimi, üst ölçekli planların üretimi, güncellenmesi, alt ölçekte plan değişiklikleri hakkında görüş ve onaylar, özellikli alan, yapı ruhsatları, denetimleri, dönüşüm proje ve uygulamaları ile ana arterlerde tasarım uygulamaları yapılmaktadır. Doğal, tarihi ve kültürel değerleri koruyarak kamunun ortak kullanımına uygun hale getirilmesine yönelik uygulamalara önem verilmektedir.

Kentin canlı bir organizma gibi sağlıklı yaşayıp gelişmesi bu hizmetlerin modern kentleşme anlayışı ve modern yaşam ihtiyaçlarına göre yönetilmesine bağlıdır. Bunlardan biri olan, İstanbul'un tarihine, günümüzdeki önemine ve geleceğine yönelik yapılan üst ölçekli planlama çalışmaları şehrin belediyecilik tarihindeki en önemli çalışmalardandır. Planlama faaliyetleri kentimizin gelişen ihtiyaçları ile uyumlu yürütülürken teknolojik altyapılar ve yeni yaklaşımlar ile de desteklenmektedir. Denetim süreçleri ise hem ilçe belediyeleri hem İBB bünyesinde uydu, hava fotoğrafları ve arazi denetimleri gibi birçok yöntemle gerçekleştirilmektedir.

Kentin yıpranmış, yanlış yapılaşmış bölgeleri ve yeni oluşmakta olan konut ihtiyacı da kentsel dönüşüm kapsamında ele alınmakta, bu bölgeler ve eskimiş merkezi bölgeler yeni tasarım çalışmaları ile modernleştirilerek ihtiyaçları karşılayacak hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Kurumun stratejik yönetim çalışmalarında imar faaliyetleri kentin geleceği açısından önemli bir yere sahiptir. Bu sebeple kurumsal stratejik planlama çalışmaları, mekansal stratejik planlama çalışmaları ile entegre yürütülmekte ve İstanbul'un geleceğini şekillendirmektedir.



**KENTİN CANLI BİR ORGANİZMA GİBİ SAĞLIKLI YAŞAYIP GELİŞMESİ
BU HİZMETLERİN MODERN KENTLEŞME ANLAYIŞI VE MODERN YAŞAM
İHTİYAÇLARINA GÖRE YÖNETİLMESİNE BAĞLIDIR. İSTANBUL'UN
TARİHİNE, GÜNÜMÜZDEKİ ÖNEMİNE VE GELECEĞİNE YÖNELİK
OLARAK YAPILAN ÜST ÖLÇEKLİ PLANLAMA ÇALIŞMALARI ŞEHRİN
BELEDİYESİ TARİHİNDE YAPILAN EN ÖNEMLİ ÇALIŞMALARDANDIR.**







KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

istanbul bugün itibari ile nüfusu 14 milyonu aşmış bir “Mega Kent”tir. Şehrin yönetiminde söz sahibi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesinin 2004 tarihinde çıkarılan 6360 sayılı kanun ile de yetki sahası 1831 km²’den-5343 km²’ye artarak üç kat genişlemiştir. İBB Kent ve Toplum Düzeni ana hizmet alanında yürüttüğü birçok faaliyet ve proje ile nüfus olarak günden güne artış gösteren kentin refah seviyesini artırmak ve İstanbullulara sağlıklı ve huzurlu bir şehir sunmayı amaçlamaktadır. Yeni planlama döneminde de etkin bir süreç yönetimi ile yürüteceği faaliyet ve projelerle kent ve toplum düzeni alanındaki çalışmaların iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İBB olarak bu kapsamda; görsel kirlilik unsurları kaldırılarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmekte ve izinsiz işgallerin önlenmesine yönelik denetimler gerçekleştirilmektedir.

Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez afiş, pano gibi reklam unsurları kaldırılmaktadır.

Kurumun sorumluluk alanı dahilindeki işyerleri ruhsatlandırılmakta, denetlenmekte, fiyat ve tarife kontrolleri yapılarak tüketici hakları korunmaktadır. Tüketicinin ihtiyaçlarına uygun olarak, yaş sebze, meyve ve su ürünlerinin sağlıklı ortamlarda satışa sunulmasını sağlayacak önlemler alınmakta, kontroller yapılmaktadır.

Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmektedir.

Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının depolama alanlarına ulaştırılması ve ruhsat işlemleri kontrol edilmektedir.

Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları da kent ve toplum düzenini sağlamaya yönelik yürütülen diğer çalışmalardır. Kentin tüm yapılarında (konutlar, işyerleri, alışveriş merkezleri, hastaneler, okullar v.b. binalar) yangın önlemlerinin alınmasının sağlanması ve proje, iskan ve kullanım ruhsatlarına bu bağlamda mevzuata uygunluk açısından görüş verilmesi ve rutin denetleme faaliyetleri de bu ana hizmet alanında yürütülen çalışmalar arasında yer almaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla işbirliği halinde yasalarla verilen yetkiler dahilinde kent ve toplum düzeni alanında etkin bir paydaş yönetimiyle şehrin sağlıklı ve yaşanabilir bir yer olmasına dönük çalışmalarına 2015-2019 stratejik plan döneminde de hız kesmeden devam edecektir.

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

istanbul, yaklaşık 300.000 yıl öncesinden yerleşim alanı olarak seçilmiş ve 3.000 yıldır kentsel alan olarak kullanılmaktadır. 1.600 yıllık bir başkentlik deneyimi bulunan kent tarihi boyunca farklı uygarlık ve kültürlerle ev sahipliği yapmış, yüzyıllar boyu çeşitli din, dil ve ırktan insanların bir arada yaşadığı kozmopolit ve metropolit yapısını korumuş ve tarihsel süreçte eşsiz bir mozaik halini almıştır. Uzun zaman dilimleri boyunca her alanda merkez olmayı başaran dünyadaki ender yerleşim yerlerinden biri olan İstanbul, Asya ile Avrupa kıtalarının “Boğaziçi” ile ayrıldığı yerde, iki kıta üzerinde kurulu nadide bir şehirdir.

Farklı kültürel coğrafyaların ortasında yer alan İstanbul’un tarihsel geçmişi kent kimliğinin önde gelen bir özelliğidir. Kentin tarihsel kimliğini destekleyen Tarihi Yarımada, Galata ve Haliç’in oluşturduğu tarihi merkez, şehir surları, mesire alanları, korular ve Boğaziçi gibi eşsiz mekanlar ve değerler, İstanbul’un özgünlüğü ve kimlik özellikleri açısından önem taşımaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi yukarıda sayılan özelliklere sahip bir dünya kenti olan İstanbul’un kültürel mirasına sahip çıkma sorumluluğu ve anlayışı ile bu mirasın korunmasını, geliştirilmesini ve uluslararası alanda tanıtılmasını sağlamak üzere hizmetler yürütmektedir.

Kültür ve tabiat varlıklarının korunması kapsamında, yenileme alanları, sit alanları, UNESCO dünya miras alanlarında yürütülen bölgesel ölçekli plan/proje çalışmalarının yanı sıra halkın tarihi eserleri koruma bilincine yönelik çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

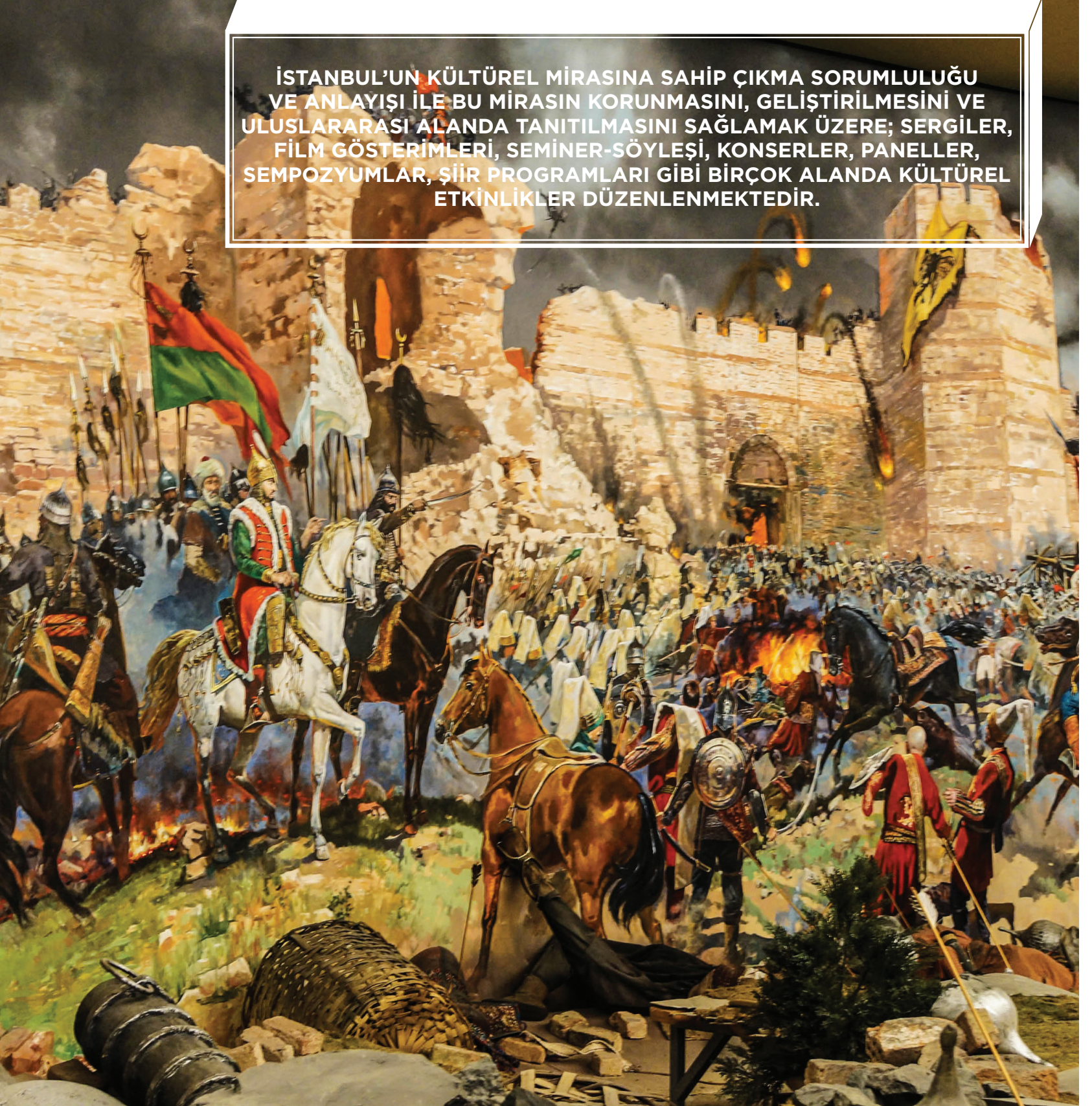
Kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi kapsamında, sergiler, film gösterimleri, seminer-söyleşi, konserler, paneller, sempozyumlar, şiir programları gibi birçok alanda kültürel etkinlikler düzenlenmekte olup bu planlama döneminde etkinlikler çeşitlendirilerek ve artırılarak daha fazla kişiye ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Kentsel ve kültürel tanıtımın yapılması kapsamında, İstanbul’un sahip olduğu değerlerin ulusal ve uluslararası alanda tanıtılmasına yönelik diğer ülkeler ve şehirlerle gerçekleştirilen ortak projeler ve etkinlik sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

Kültürel mekanların yönetilmesi kapsamında ise kütüphane ve müze faaliyetleri, şehir tiyatroları faaliyetleri, kültür merkezlerinde sunulan etkinlikler ile bu etkinliklerin gerçekleştirildiği kültür merkezi, tiyatro sahnesi, kütüphane ve müze sayılarının artırılmasına öncelik verilerek İstanbul halkının kültürel etkinliklere daha kolay erişimlerinin sağlanmasına çalışılmaktadır.



İSTANBUL'UN KÜLTÜREL MİRASINA SAHİP ÇIKMA SORUMLULUĞU VE ANLAYIŞI İLE BU MİRASIN KORUNMASINI, GELİŞTİRİLMESİNİ VE ULUSLARARASI ALANDA TANITILMASINI SAĞLAMAK ÜZERE; SERGİLER, FİLM GÖSTERİMLERİ, SEMİNER-SÖYLEŞİ, KONSERLER, PANELLER, SEMPOZYUMLAR, ŞİİR PROGRAMLARI GİBİ BİRÇOK ALANDA KÜLTÜREL ETKİNLİKLER DÜZENLENMEKTEDİR.





SAĞLIK ALANINDAKİ TÜM FAALİYETLERİMİZ; İYİLEŞTİRME, ŞEFFAFLIK, DİYALOG VE ÖNGÖRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ DOĞRULTUSUNDA YERİNE GETİRİLMEKTEDİR. YÜRÜTÜLEN TÜM ÇALIŞMALARDA İLERİ BİLİMSEL VE TEKNOLOJİK YÖNTEMLER KULLANILMAKTA; SÜREKLİLİK VE PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ KONUSUNA ÖZEN GÖSTERİLMEKTEDİR.



SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Sağlık hizmetleri yönetimi alanında, merkezi idare sağlık politikalarının belirlenmesi, yürütülmesi gibi işleri yürütürken İstanbul Büyükşehir Belediyesi de merkezi yönetim ile koordinasyon içerisinde genel sağlık politikasını destekleyici olarak koruyucu, tedavi edici destek sağlık hizmetleri ile çevre sağlığı hizmetleri gibi birinci basamak sağlık işlerini yürütmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde sağlık alanında genel sağlık politikasını destekleyici olarak; acil sağlık ve cankurtarma, ayaktan teşhis tedavi, evde sağlık, hıfzıssıhha laboratuvar hizmetleri, kadın ve aile sağlığı hizmetleri, vektörlerle mücadele/ilaçlama hizmetleri ve veteriner halk sağlığı hizmetleri gibi birçok sağlık hizmeti İstanbul halkına sunulmaktadır. Erken tanıyla tedavi edilebilir sağlık sorunlarını özgün tarama yöntemleriyle belirlemeyi ve bu konuda toplumu bilinçlendirmeyi hedefleyen kadın ve aile sağlığı hizmetleri yaygın ve etkin bir şekilde sürdürülmektedir.

Sağlık hizmetleri yönetiminin bir diğer parçası olan veterinerlik hizmetleri de etkin bir şekilde devam etmektedir. Kayıt altına alınan sahipsiz hayvanlar kısırlaştırılıp, mikroçip uygulaması ile izlenerek rehabilite edilmekte; böylece hayvanlardan kaynaklanan birçok olası hastalıkla mücadele edilmektedir. Hijyenik kurban kesim yerlerinin kurulması ve hayvani ürünlerin denetlenmesi gibi diğer veterinerlik hizmetleri ve eğitim faaliyetleri de bu alandaki çalışmaların birer parçasıdır.

İlaçlama hizmetleri, sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ile zoonoz hastalıklarla mücadele kapsamında yürütülen faaliyetler koruyucu sağlık alanındaki önemli çalışmalardandır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin sağlık alanındaki tüm faaliyetleri; diğer hizmet alanları yönetimlerinde olduğu gibi iyileştirme, şeffaflık, diyalog ve öngörülebilirlik hedefleri doğrultusunda yerine getirilmektedir. Sağlık alanında yürütülen tüm çalışmalarda ileri bilimsel ve teknolojik yöntemler kullanılmakta; süreklilik ve paydaşlarla işbirliği konusuna özen gösterilmektedir.

İBB İstanbul halkının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla; kaliteli, sürekli, gelişime ve işbirliğine açık, bilimsel, etkin, verimli ve risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile koruyucu, önleyici, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerini gelecek dönemde de sunmaya devam edecektir.

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Istanbul Büyükşehir Belediyesi, kent sakinlerinin sosyal ihtiyaçlarına yönelik destek hizmetlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla Mega Kent olmanın gerekliliklerine ve Sosyal Belediyecilik politikasına uygun insan odaklı, yaşanabilir ve yaşayan bir İstanbul için yatırımlarını her geçen gün artırmaktadır. 2015-2019 Stratejik Plan döneminde de mevcut sosyal destek yatırımlarını çağın gerekliliğine uygun olarak geliştirmek ve buna uygun yeni faaliyet ve projeler üretmek Sosyal Destek Hizmetleri alanında öne çıkan bir politika olacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, dezavantajlı vatandaşların yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlayarak hizmetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak adına, engelli vatandaşlarımıza, tıbbi ve sosyal rehabilitasyon, sporla rehabilitasyon, yaz kampları, bilgilendirme ve danışmanlık, eğitim, psiko-sosyal destek, istihdama destek olma, ulaşım gibi konularda hizmetler verilmektedir. Ayrıca, sosyal hizmet kapsamında, ihtiyaç sahibi ailelere ayni ve nakdi yardım, öğrencilere ise eğitim yardımları yapılmakta, kadın ve aileye yönelik olarak da sosyal destek sağlanmaktadır.

Yaşlılara verilen hizmet etkinliğini artırmak, bakım ve hizmet standartlarını geliştirmek için de, Darülaceze Kampüsü ile diğer huzurevleri ve yaşam evlerinde yaşlı ve bakıma muhtaç kişilere yatılı ve gündüz bakım, sağlık ve rehabilitasyon hizmetleri verilmektedir.

İstanbul geneline yayılan spor kompleksleri ve spor tesisleri ile kent sakinlerinin spor faaliyetlerine erişebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda kent sakinlerine, futbol, voleybol, basketbol, yüzme, Uzak Doğu sporları, buz pateni gibi pek çok branşta spor yapma imkanı sunulmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları, meslek edindirme faaliyetlerini etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak için, yaygın eğitim çalışmaları, seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanda hizmet vermektedir.

Sosyal tesislerle İstanbullulara restoran ve kafeterya hizmeti verilirken, plajlarda acil yardım ve diğer hizmetler verilmektedir.

Yetişkinlere, gençlere ve çocuklara yönelik kültürel, eğitsel ve sosyal destek hizmetleri sağlamayı hedefleyerek, izcilik faaliyetleri, Belnet internet hizmeti, kariyer eğitimleri, akıllı dersane, öğrencilere tercih danışmanlığı gibi faaliyetler yürütülmektedir.

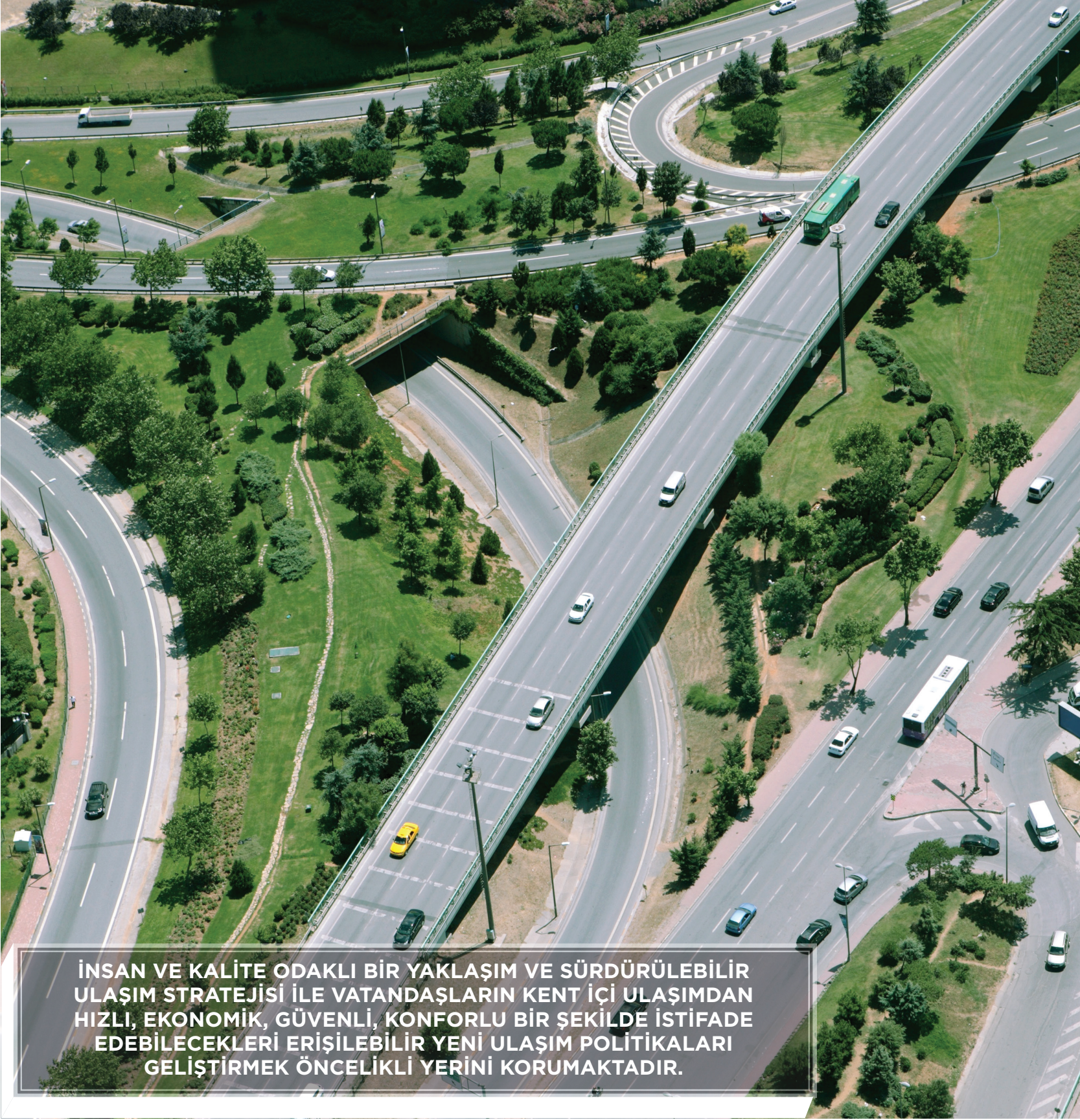
Cenaze hizmetlerini etkin bir şekilde sunmak için, yeni mezarlık alanları yapılmakta, mezarlıkların bakım, iyileştirme ve güvenliği sağlanmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Belediyecilik anlamında yeni projeler, faaliyet ve yatırımlar ile hizmetlerine hız kesmeden devam edecektir.



**2015-2019 STRATEJİK PLAN DÖNEMİNDE
DE MEVCUT SOSYAL DESTEK
YATIRIMLARINI ÇAĞIN GEREKLİLİĞİNE
UYGUN OLARAK GELİŞTİRMEK VE BUNA
UYGUN YENİ FAALİYET VE PROJELER
ÜRETMEK SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ
ALANINDA ÖNE ÇIKAN POLİTİKA
OLACAKTIR.**





ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

İnsanların yaşadıkları bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatına katılımını, birbirleriyle etkileşimini ve iletişimini mümkün kılmak anlamına gelen ulaşım; kentleşme açısından ise insanların yanı sıra malların, hizmetlerin, bilginin hareketliliğini ve dolaşımını kolaylaştırmak, erişilebilirliğin artırılmasını sağlamak anlamına gelmektedir. Mega kent haline gelen İstanbul'un halihazırdaki en büyük sorunlarından biri de bu yapının idaresi ve kent içi ulaşım hizmetlerinin sunumudur.

Bu sorumluluğun bilincinde olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi için, insan ve kalite odaklı bir yaklaşım ve sürdürülebilir ulaşım stratejisi ile "vatandaşların kent içi ulaşımından hızlı, ekonomik, güvenli, konforlu bir şekilde istifade edebilecekleri erişilebilir yeni ulaşım politikalarını geliştirmek" eskiden olduğu gibi yeni dönem 2015-2019 Stratejik Planında da öncelikli yerini korumaktadır.

İBB olarak sağlıklı bir ulaşım altyapısını gerçekleştirmek adına üst ölçekli planlama anlayışı ile İstanbul ulaşım ana planı revizyonu ve kent bütününe yönelik yeni planlama ve projelendirme çalışmaları ile ulaşım altyapılarının geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul ulaşım ana planı çalışmaları kapsamında, toplu taşıma hizmetlerinin arttırılması, özel otomobil bağımlılığının azaltılması, karayolu ağının iyileştirilerek geliştirilmesi, trafik yönetim politikalarının etkin bir şekilde kullanılması ve trafik güvenliğinin arttırılması yönünde çalışmalar sürdürülecektir.

Kent içi toplu taşımanın hızını ve konforunu artırmak amacıyla raylı sistem taşımacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik planlama ve uygulama çalışmaları hızla devam edecektir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 2004 yılı öncesi 45,1 km olan raylı sistem ağı uzunluğuna 83,55 km ilave ederek 128,65 km'ye çıkarmıştır. Ulaştırma Bakanlığına ait 13,5 km'lik hatla birlikte toplamda 142,15 km olan mevcut raylı sistem ağı, yeni raylı sistem projeleriyle desteklenecektir.

Yaya ve araç trafiğinde hızı, konforu ve güveni sağlamak amacıyla teknik ve ekonomik açıdan en uygun ulaşım sistemlerini oluşturabilmek için yol, kavşak, otopark gibi altyapı projeleri planlanmakta ve uygulanmakta; gerekli bakım ve onarımlar yapılarak trafik düzenini ve sirkülasyonunu sağlamaya yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Yaya ve araç trafiğinin düzenli ve konforlu trafik akışını sağlamak için, dezavantajlı grupları gözeten, toplumun her kesiminin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak akıllı ulaşım ve sinyalizasyon sistemlerinin kurulması ve düzenli bir şekilde işlemesinin sağlanması da ulaşım alanında İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yürüttüğü önemli hizmetlerdendir.

Ulaşım sorunları sonucu oluşan trafik kazaları, trafik tıkanıklığı, hava ve gürültü kirliliği, akaryakıt ve zaman kaybı ve bu sorunların turizm de dahil insan yaşamını zorlaştıran etkilerini ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalara hız kesmeden devam edilecektir.

Tüm bunları dikkate alarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi, Ana Hizmet Alanları içinde yatırım büyüklüklerine bakıldığında yeni dönemde de ulaşım, öncelikli konu olmuş ve gelecek dönem ulaşım stratejilerini, artan kent nüfusunun kent içi ulaşım sorununa çözüm bulmaya dönük kurgulanmıştır.

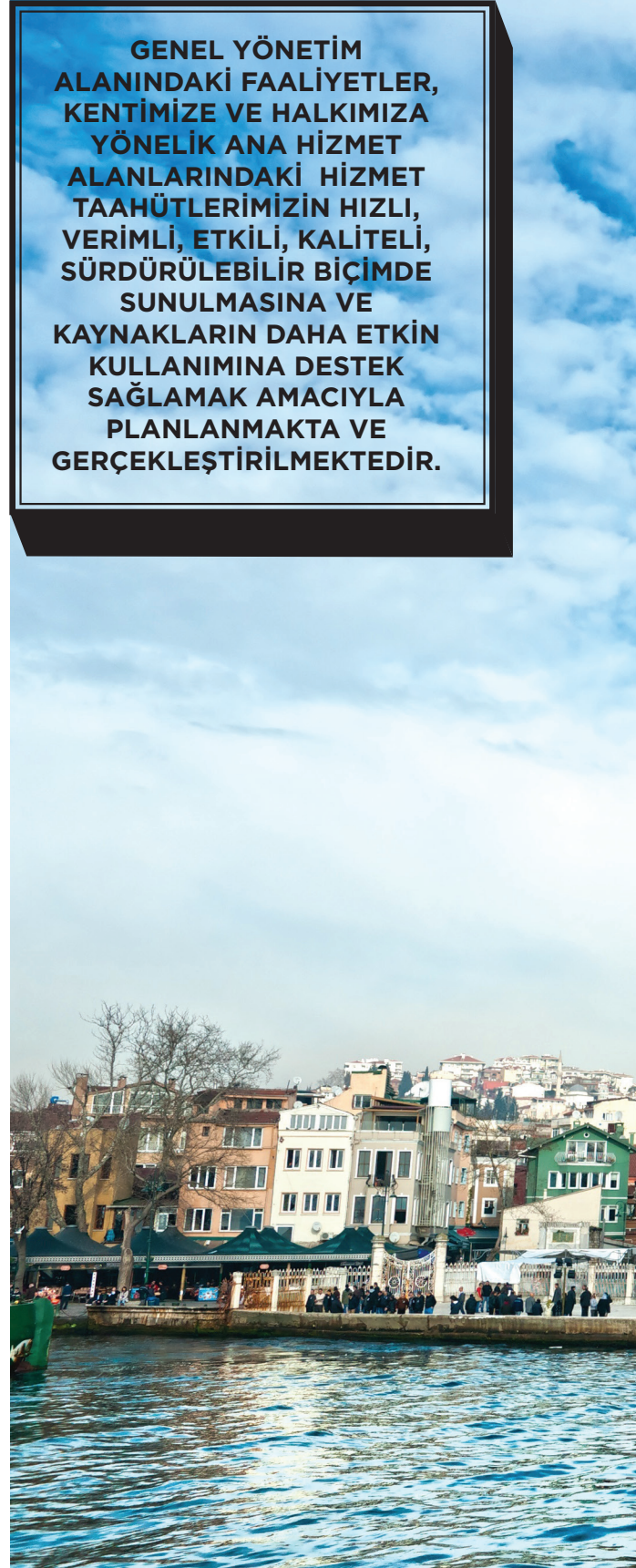
GENEL YÖNETİM

Genel Yönetim Alanı kapsamında; Strateji Geliştirme ve Planlama, Projelendirme ve Proje Uygulama, Mali Kaynakların Yönetimi, İç Kontrol Sistemi, Denetim, İştirakler Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bilişim Hizmetleri Yönetimi, Tedarik Yönetimi, Destek Hizmetleri Yönetimi, Kurum İçi/Dışı İlişkiler Yönetimi, Doküman ve Arşiv Yönetimi başlıklarında Belediye Yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler ifade edilmektedir.

Genel yönetim alanındaki faaliyetler, kentimize ve halkımıza yönelik ana hizmet alanlarındaki hizmet taahhütlerimizin hızlı, verimli, etkili, kaliteli, sürdürülebilir biçimde sunulmasına ve kaynakların daha etkin kullanımına destek sağlamak amacıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda, geçtiğimiz dönemlerde de stratejik öncelikli ana hizmet alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğine katkı sağlayacak şekilde bu faaliyet döneminde de; hizmet alanlarıyla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlanması, İstanbul'un kentlerarası yerel diplomaside uluslararası faaliyetlerin gerçekleştirildiği bir merkeze dönüştürülmesi, iç paydaşlar arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi, nitelikli çalışanlarla çözüm odaklı hizmet sunulması, dış paydaşlarla iletişimin ve işbirliğinin güçlendirilmesi, sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapının ve iş yöntemlerinin geliştirilmesi, tedarik sürecinin etkin yönetilmesi öncelikli olarak ele alınacaktır.

**GENEL YÖNETİM
ALANINDAKİ FAALİYETLER,
KENTİMİZE VE HALKIMIZA
YÖNELİK ANA HİZMET
ALANLARINDAKİ HİZMET
TAAHHÜTLERİMİZİN HIZLI,
VERİMLİ, ETKİLİ, KALİTELİ,
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİÇİMDE
SUNULMASINA VE
KAYNAKLARIN DAHA ETKİN
KULLANIMINA DESTEK
SAĞLAMAK AMACIYLA
PLANLANMAKTA VE
GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR.**





KURUM İÇİ ANALİZ

ÖRGÜT YAPISI

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÖRGÜT YAPISINA BAKIŞ

5393 sayılı Belediye Kanununa ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununa göre belediye idaresi; belediye meclisi, belediye encümeni ve belediye başkanından oluşmaktadır.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİ

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin karar organıdır. Meclis, halk tarafından doğrudan seçilmiş üyeler ile beşte bir oranında ilçe meclislerinden gelen üyelerden oluşmaktadır. Büyükşehir içindeki ilçe belediyelerinin başkanları Meclisin doğal üyeleridir. Büyükşehir Belediye Başkanı, Büyükşehir Belediye Meclisinin başkanıdır. 3030 sayılı yasada yılda 3 defa toplanan meclisin 5393 sayılı yasanın yürürlüğe girmesinden sonra her ay toplanması karara bağlanmıştır. Bu da belediye adına daha etkin ve verimli çalışmaların hedeflendiği anlamına gelmektedir. Meclis, her ayın ikinci haftasında 5 gün toplanır ve Ağustos ayında tatil yapar.

2003 yılında büyükşehir belediye meclisinin üye sayısı 207 olarak belirlenmişti. Belediye sınırlarının genişlemesi ile birlikte meclis üye sayısı da 348 rakamına ulaşmıştı. 5747 sayılı yasa ile İstanbul ili sınırlarındaki ilk kademe belediyeleri ilçe belediyelerine bağlanarak kalkmış ve ilçe sayıları da değişmiştir. Bununla birlikte meclis üye sayısı da 301 rakamına düşmüştür.

Belediye Meclisi, stratejik plan ve faaliyet raporlarının onaylanması, bütçe ve performans ölçütlerinin belirlenmesi, il çevre düzeni planının ve imar planlarının onaylanması gibi genel hizmet politikaları ve stratejilerinin belirlenmesinin yanı sıra iç örgütlenmeye yönelik norm kadro gibi kararları da alır. Belediye adına imtiyaz verilmesi, belediye iştiraklerinin özelleştirilmesine veya sermaye artışına karar verilmesi, borçlanmaların onaylanması da Belediye Meclisinin görevleri arasındadır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 15. Maddesine göre, mecliste, siyasi parti gruplarından belirlenecek üyelerin ve bağımsız üyelerin katılımıyla ihtisas komisyonları kurulur. Bu kanunun ilgili maddesine göre;

- İmar ve Bayındırlık Komisyonu,
- Çevre ve Sağlık Komisyonu,
- Plan ve Bütçe Komisyonu,
- Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu
- Ulaştırma Komisyonu kurulması zorunlu olan komisyonlardır.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı, belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Aynı zamanda Belediye Meclisinin de başkanıdır. Büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir. Büyükşehir Belediye Başkanı;

- Belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmekten,
- Belediye kaynaklarını ve teşkilatını sevk ve idare etmekten
- Belediye Meclisinin ve Belediye Encümeninin aldığı kararları uygulamaktan sorumludur.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE ENCÜMENİ

Büyükşehir Belediye Encümeni, Belediye Başkanının Başkanlığında, Belediye Meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçilen beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere Belediye Başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği 3 üye olmak üzere 11 kişiden oluşmaktadır.

Belediye Encümeni; stratejik plan ile bütçe ve kesin hesabı inceleyip, Belediye Meclisine görüş bildirir, kamulaştırma ve ihale kararlarını alır, denetimler sonucundaki cezaları ve Boğaziçi imar uygulamalarını karara bağlar, taşınmaz mal alım, satım ve trampası ile ilgili Meclis kararlarını uygular ve yüksek disiplin kurulu kararlarını yerine getirir.

Ayrıca, norm kadro cetvelinin A5 çizelgesine göre nüfusu 7,5 milyon üzerinde olan iller için Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcısı sayısı 7 olarak belirlenmiştir. Hizmetlerin etkili ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için kurumsal yapıda değişiklikler gerçekleştirilerek organizasyonel yapı yenilenmiştir.

İNSAN KAYNAKLARI YAPISI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi insan kaynakları yönetimi, hizmetlerin sunulmasında görev yapacak çalışanların hizmet bilinci ve çözüm üretme anlayışı ile faaliyetlerini sunmaları ve değer üretmeleri anlayışıyla yürütülmektedir. İnsan kaynaklarında memur, sözleşmeli personel ve işçi olmak üzere üç farklı istihdam türü söz konusudur.

Kurum personelinin istihdam türlerine, eğitim, yaş ve cinsiyet durumuna göre dağılımı aşağıda analiz edilmiştir.

İSTİHDAM TÜRLERİNE GÖRE DAĞILIM

İstanbul Büyükşehir Belediyesi çalışanlarının 2009-2013 yılları arasında istihdam türlerine göre personel hareketleri aşağıdaki grafikte görülmektedir. Memur personel sayısında 2013 yılına kadar önemli bir artış söz konusu değil iken 2013 yılında sözleşmeli personelin memur olması sonucunda memur personel sayısı artmıştır. Sözleşmeli personel sayısında, 2013 yılına kadar sabit denilebilecek artış olmasına rağmen 2013 yılında sözleşmeli personelin memur olması ile önemli oranda düşmüştür. İşçi personel sayısında da azalma yaşanmıştır.

CİNSİYET DAĞILIMINA GÖRE İSTİHDAM

2013 yılı itibarıyla memur personelin 1.889'u kadın, 6.714'ü erkek (kadro karşılıksız çalışanlar da dahil edilmiştir), sözleşmeli personelin 17'si kadın, 4'ü erkek, sözleşmeli sanatçının 133'ü kadın, 232'si erkek ve işçi personelin ise 331'si kadın, 3.872'si erkek ve toplamda 2.370'i kadın ve 10.822'i erkek personelden oluşmaktadır.

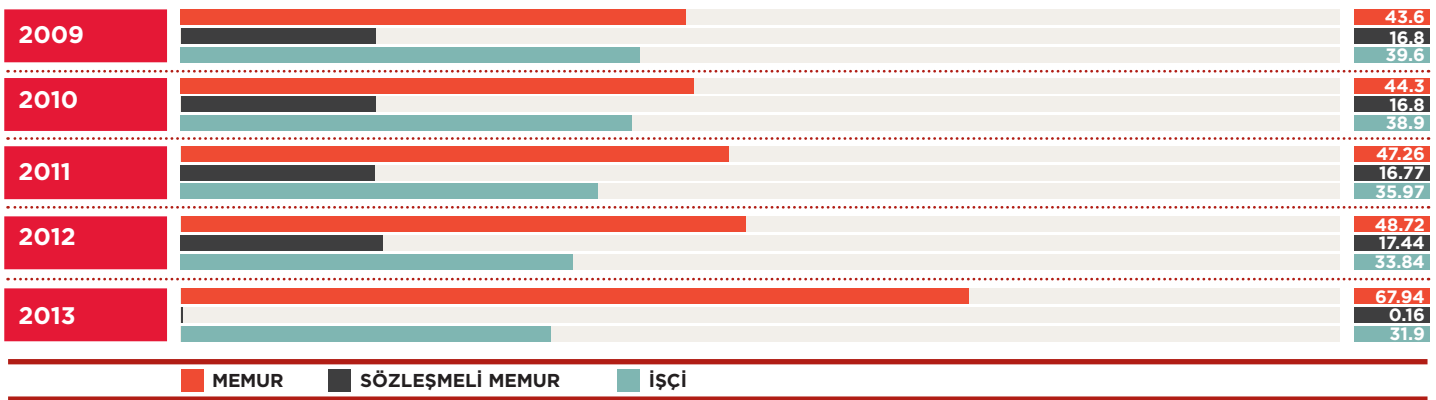
YAŞ DAĞILIMINA GÖRE İSTİHDAM

İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel istihdamını, kurumsal politika ve önceliklerine uygun biçimde gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda öncelikli olarak personel yaş ortalamalarının düşürülerek daha genç ve dinamik bir çalışan profilinin oluşturulması ve böylelikle daha verimli çalışmalar yapılması amaçlanmaktadır. Yaş ortalaması yüksek olan çalışanların emekli olması, yerlerine genç personelin istihdam edilmesiyle yaş ortalaması düşürülmektedir. Tecrübeli çalışanlarla birlikte genç, dinamik ve eğitim seviyesi yüksek çalışanların aynı çatı altında, aynı amaçlar doğrultusunda çalışması, kurumun performansına olumlu katkı sağlamaktadır.

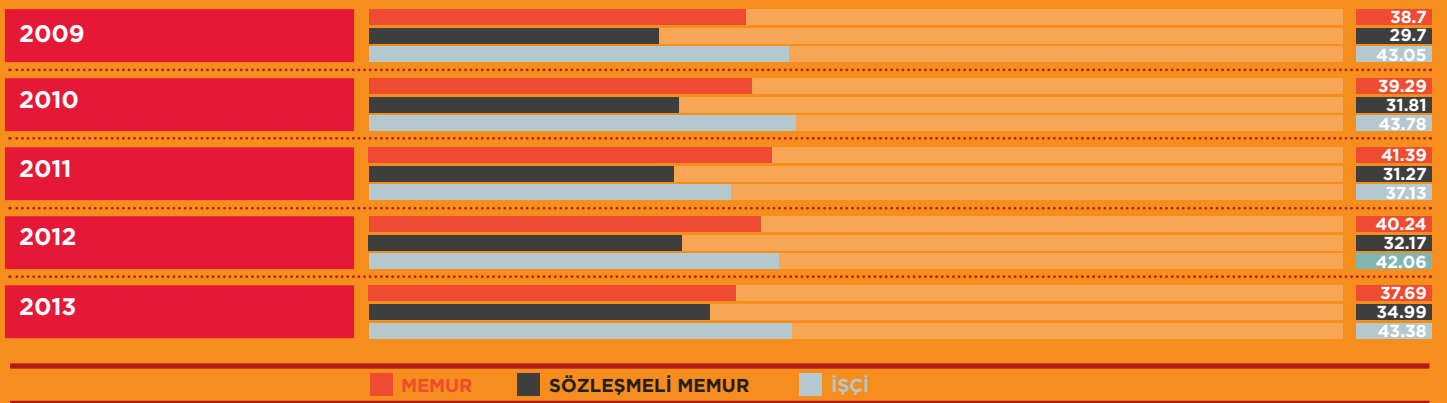
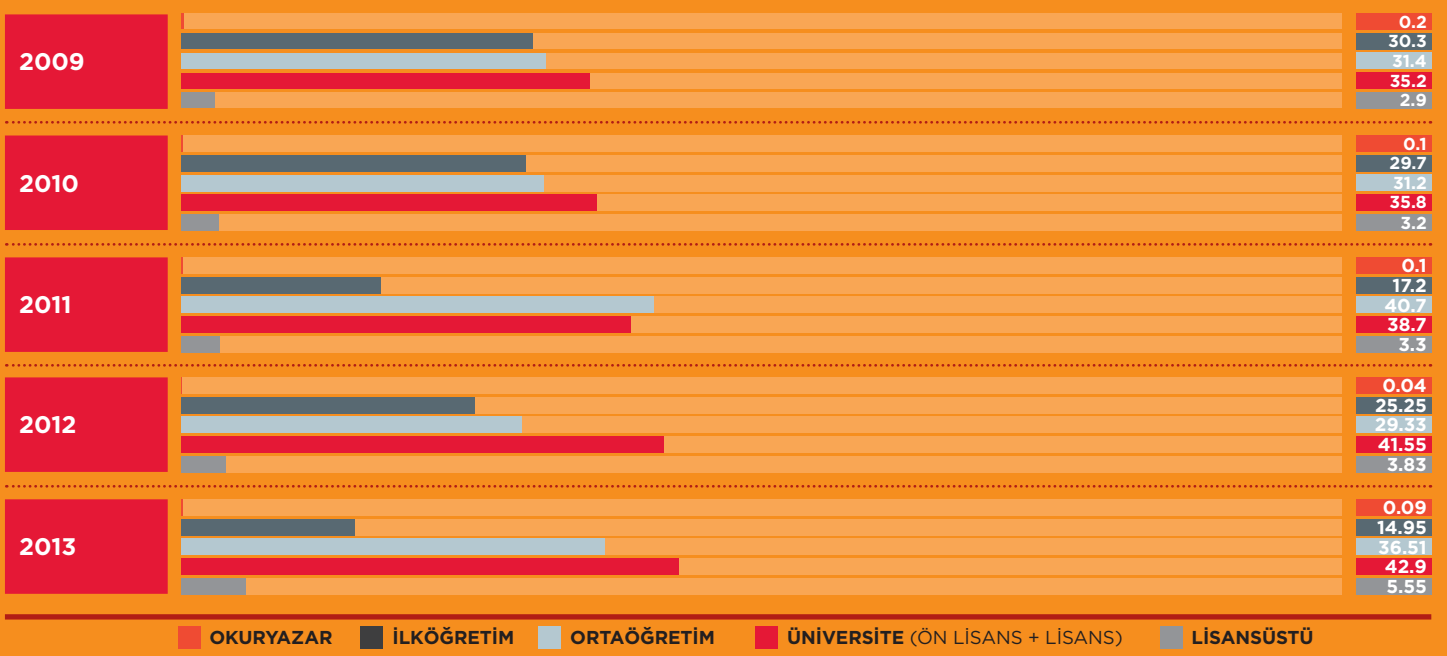
EĞİTİM DURUMLARINA GÖRE İSTİHDAM

İstanbulullara daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla eğitim seviyesi yüksek eleman istihdamının sağlanması, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin personel temin politikasının temelini oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, yeni işe başlayacak personelin eğitim durumlarının en az ön lisans ve lisans mezunu olması tercih edilmektedir. Bu politika sayesinde, belediyemiz birimlerinin ihtiyaç duyduğu nitelikli personelin temin edilmesi ve iç kontrol sisteminin daha etkin olarak uygulanmasına imkan ve katkı sağlanması hedeflenmektedir.

GRAFİK: 1 YILLARA GÖRE PERSONELİN İSTİHDAM TÜRLERİNE GÖRE ORANSAL DAĞILIMI (%)



2013 yılında toplam personelin 8.585'i memur, 21'i sözleşmeli personel, 365'i sözleşmeli sanatçı, 4.203'ü işçiden oluşmaktadır.

GRAFİK: 2 PERSONELİN İSTİHDAM TÜRLERİNE VE CİNSİYETLERİNE GÖRE ORANSAL DAĞILIMI (%)**GRAFİK: 3 YILLARA GÖRE PERSONELİN YAŞ ORTALAMALARI****GRAFİK: 4 YILLARA GÖRE PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE ORANSAL DAĞILIMI (%)**

MALİ YÖNETİM SİSTEMİ

Nüfusu sürekli artan İstanbul'da imar, ulaşım, çevre, afet, kent ve toplum düzeni, sosyal destek, sağlık ve kültür hizmet alanları kapsamında halkın ihtiyaçları artmış ve birçok ihtiyaç da ön plana çıkmıştır. Artan bu ihtiyaçları karşılamak, İstanbul'u daha yaşanır ve daha modern bir kent haline getirmeye yönelik faaliyetler güçlü bir mali yapıyı gerektirmektedir.

GELİRLER

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin gelir kaynakları 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun ile düzenlenmiştir. Bu kanunlar çerçevesinde İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ana gelir kaynakları şöyle sınıflandırılabilir:

- Vergi gelirleri
- Teşebbüs ve mülkiyet gelirleri
- Alınan bağış ve yardımlar
- Diğer gelirler (genel bütçe vergi gelirleri payı)
- Alacaklardan tahsilatlar
- Sermaye gelirleri

Vergi Gelirleri; ilan ve reklam vergisi, eğlence vergisi, yangın sigorta vergisi ve harçlardan oluşmaktadır.

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri; mal satış gelirleri, hizmet gelirleri, kurum kârları ve kira gelirlerinden oluşmaktadır.

Alınan Bağış ve Yardımlar; hazine yardımları, muhtelif kurum ve kişilerden alınan bağış ve yardımlardan oluşmaktadır.

Diğer Gelirler; bütçe vergi gelirlerinden alınan paylar, kurumlardan alınan paylar, faizler ve ceza gelirlerinden oluşmaktadır.

Sermaye Gelirleri; taşınır ve taşınmaz mal satış gelirlerinden oluşmaktadır.

GİDERLER

İstanbul Büyükşehir Belediyesi giderleri, Büyükşehir Belediyesi Kanunu, Belediye Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Gecekondu Kanununda yer alan hükümlere göre belirlenmekte ve uygulanmaktadır.

Personel Giderleri; personelin maaş ödemeleri, maaş zamları, işten ayrılma durumlarında tazminatlar, emeklilik ikramiyeleri, ödüller, sosyal haklar, hediye ve diğer ödenekleri kapsamaktadır.

Mal ve Hizmet Alımları Gider Kalemi; evde bakım hizmetleri, kadın sağlığı merkezleri, darülaceze birimi, sosyal hizmetler, bina bakım onarımları, imar ve şehircilik faaliyetleri, itfaiye harcamaları, park, bahçe ve yeşil alan hizmetleri, katı atıkların toplanması, taşınması ve geri kazanımı, mezarlık hizmetleri, çevre koruma hizmetleri, mesleki beceri ve eğitim kursları, şehir tiyatroları etkinlikleri, çocuk şenlikleri, halka yönelik konserler, kütüphane ve müze hizmetleri, kültür merkezleri,

TABLO: 4

2009-2013 YILI GELİR BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞMESİ (TL)

AÇIKLAMA	2009		2010		2011		2012		2013	
	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY
VERGİ GELİRLERİ	82.178.532	% 2	98.654.859	% 2	117.018.235	% 2	90.573.371	% 1	118.634.464	% 1
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	403.234.971	% 9	456.795.041	% 8	448.727.351	% 6	840.364.899	% 11	1.593.407.996	% 18
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE ÖZEL GELİRLER	24.125.893	% 1	39.408.216	% 1	80.239.698	% 1	33.903.495	% 0	40.386.230	% 0
DİĞER GELİRLER	3.655.141.062	% 84	4.578.151.995	% 76	5.159.997.370	% 72	5.910.076.247	% 80	6.757.259.820	% 76
SERMAYE GELİRLERİ	193.195.767	% 4	814.247.993	% 14	1.484.764.849	% 21	269.984.414	% 4	384.554.364	% 4
ALACAKLARDAN TAHSİLATLAR	-	% 0		% 0		% 0	290.000.000	% 4	44.921.004	% 1
RED VE İADELER	-2.179.636	% 0	-2.075.852	% 0	-117.607.998	-% 2	-10.919.083	% 0	-3.129.880	% 0
TOPLAM	4.355.696.588	%100	5.985.182.251	%100	7.173.139.504	%100	7.423.983.344	%100	8.936.033.998	%100

2009-2013 yılları arasında Kurumun gelir gerçekleşme rakamları ve oransal dağılımı yukarıda verilmiştir. Gelirler incelendiğinde 2009-2013 yılları arasında toplam içinde en önemli payı, %70'lik oran ile genel bütçe vergi gelirlerinin oluşturduğu görülmektedir.

TABLO: 5

2009-2013 YILI GİDER BÜTÇESİ VE GERÇEKLEŞMESİ (TL)

AÇIKLAMA	2009		2010		2011		2012		2013	
	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY	GERÇEKLEŞME	TOPLAM İÇİNDEKİ PAY
PERSONEL GİDERLERİ	479.246.083	% 8	491.962.925	% 8	595.414.422	% 8	657.159.720	%9	686.836.589	%8
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU DEVLET PRİMİ	82.292.438	% 1	95.118.189	% 1	102.540.144	% 1	105.050.302	%1	108.822.645	%1
MAL VE HİZMET ALIMLARI	1.137.531.621	% 18	1.218.561.467	% 19	1.384.147.703	%19	1.634.636.188	%23	1.857.754.994	%22
FAİZ GİDERLERİ	237.323.042	% 4	309.371.204	% 5	233.536.915	%3	181.546.356	%3	128.818.599	%1
CARİ TRANSFERLER	338.913.727	% 5	372.263.288	% 6	379.347.879	%5	330.481.809	%5	372.830.848	%4
SERMAYE GİDERLERİ	3.377.971.692	% 55	3.187.229.244	% 49	2.538.128.556	%36	2.846.148.970	%40	3.756.229.322	%44
SERMAYE TRANSFERLERİ	455.650.000	% 7	9.560.000	% 0	678.219.268	%10	459.967.585	%6	548.105.839	%6
BORÇ VERME	70.455.018	% 1	819.264.533	% 13	1.200.757.256	%17	963.087.967	%13	1.136.958.040	%13
YEDEK ÖDENEK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	6.179.383.621	%100	6.503.330.850	%100	7.112.092.143	%100	7.178.078.897	%100	8.596.356.876	%100

yolların, meydanların, geçitlerin temizliği, kıyı ve sahillerin temizlik ve düzenlenmesi, kentsel dönüşüm projeleri gibi giderleri kapsamaktadır.

Faiz Giderleri; belediyenin yıl içerisinde borçlandığı iç ve dış kredi faiz ödeneklerinin takip edildiği bir gider kalemidir.

Cari Transfer Kalemi; sosyal sorumluluğun gereği olarak; dar gelirli vatandaşlara yapılan ayni ve nakdi yardımlar, gerek İstanbul ve ülke sınırları içinde, gerekse ülke sınırları dışındaki çeşitli doğal afetlerden etkilenenlere yapılan yardımlar, Verem Savaş Derneği, Darülaceze gibi dernek ve kurumlara yapılan yardımlar ile gerek yurt içi gerekse uluslararası birliklere üyelik aidatları, İller Bankası Ortaklık Payı gibi giderlerden oluşmaktadır.

Sermaye Giderleri; normal ömrü bir yıldan fazla olan mal ve hizmet alımları ile sabit sermaye edinimleri ve gayri maddi aktiflerin edinimi için yapılan asgari ödemelerdir.

Sermaye Transferleri Kalemi, Bağlı Kuruluşlar ve İlçe Belediyelerinin yatırım niteliğinde olan sermaye giderlerinin finansmanı amacıyla yapılan transferlerden oluşmaktadır.

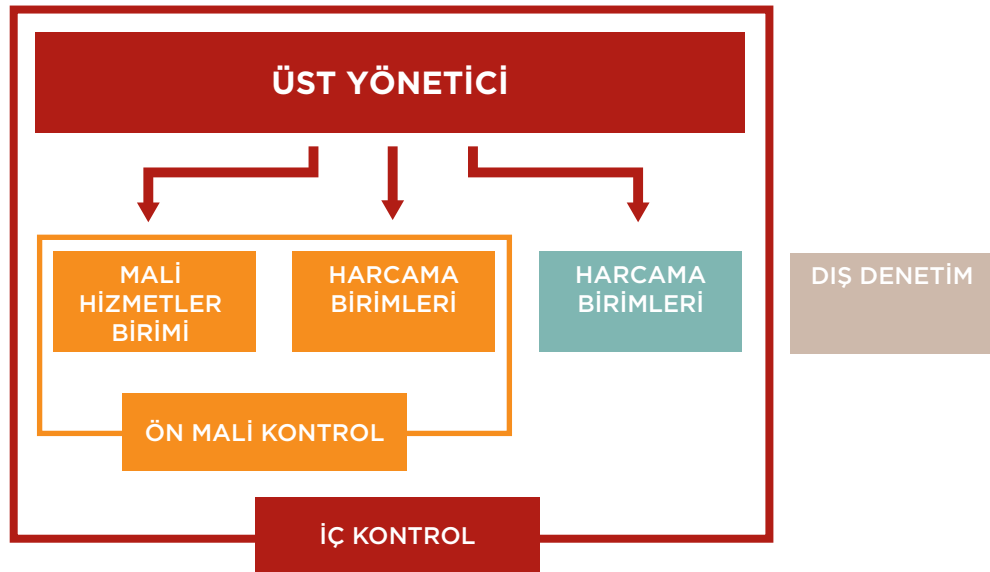
Borç Verme Kalemi; bir mali hakka veya devletin mülkiyetinde hisse katılımına neden olan ödemeleri kapsar.

İÇ MALİ KONTROL SİSTEMİ

Kamu İç Mali Kontrol Sistemi; etkin, etkili ve şeffaf bir mali yönetim ve kontrol yapısı ile işlevsel açıdan bağımsız iç denetim sistemi ve iç mali kontrol sisteminin bağımsız dış denetimini gerekli kılmaktadır.

İBB İç Mali Kontrol Sistemi bu kapsamda ön mali kontrol, iç kontrol ve iç denetim olmak üzere yapılmaktadır.

ŞEKİL: 3



Ön mali kontrol; kurumun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması yönlerinden Harcama Birimlerinde ve Mali Hizmetler Biriminde gerçekleştirilen bir kontroldür.

İç kontrol; kurum tarafından mevzuata uyum, kamu kaynaklarının etkin, etkili ve ekonomik kullanımı, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere Üst Yöneticinin sorumluluğunda, Mali Hizmetler Biriminin koordinasyonunda, tüm Harcama Birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilen organizasyon, yöntem ve araçlardır.

İç denetim; Kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir. Bu faaliyetler, idarelerin yönetim ve kontrol yapıları ile malî işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

Dış denetim; hükümetten bağımsız, parlamentoya karşı sorumlu bir birimce iç mali kontrol sisteminin değerlendirilmesi ve incelenmesidir. Bu anlamda ülkemizde dış kontrol, Sayıştay Başkanlığınca yürütülmektedir.

İÇ KONTROL

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan kontroller bütünüdür.

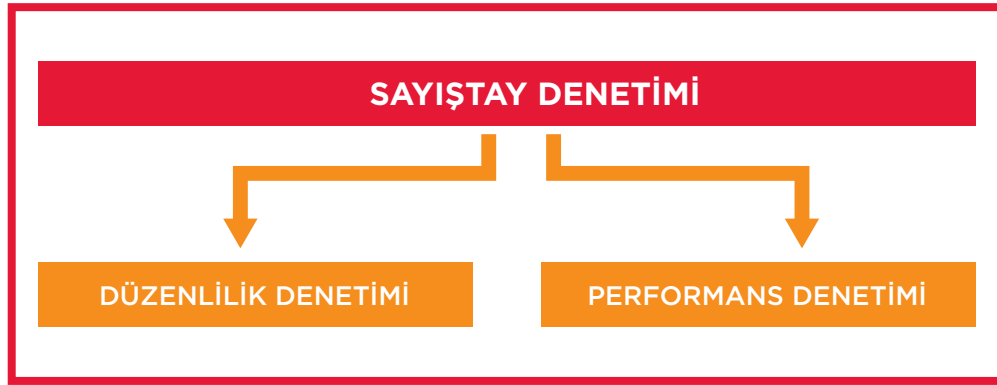
Kısacası iç kontrol; kurumun temel yönetim fonksiyonları arasındaki ilişkileri mevzuatla tanımlı belirli sistematik bir çerçevede izleyen, raporlayan ve yönetime makul düzeyde güvence sağlayan yönetim uygulamasını ifade eder.

Üst yönetim iç kontrol mekanizmasını harcama yetkilileri, mali hizmet birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yürütür.

DİŞ DENETİM

Tabi oldukları mevzuat hükümleri gereği Büyükşehir Belediyelerinin dış denetimi Sayıştay tarafından yapılmaktadır. 6085 sayılı Kanun, Sayıştay Denetimini, düzenlilik denetimi ve performans denetimi şeklinde iki ana başlık altında ifade etmiştir.

ŞEKİL: 4



Düzenlilik denetimi, mali denetim ve uygunluk denetimi olarak kendi içinde iki kısma ayrılmıştır.

a) Mali Denetim: Kamu idarelerinin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak, mali rapor ve tablolarının güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimdir.

b) Uygunluk Denetimi: Kamu idarelerinin gelir, gider ve mallarına yönelik hesap ve işlemlerin, kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkin denetimdir. Sorgu Raporu tanzimi şeklinde yapılmaktadır.

Performans denetimi, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde idarelerce belirlenen hedef ve göstergeler ile ilgili olarak faaliyet sonuçlarının ölçülmesi şeklinde yapılan denetimdir.

KREDİ DERECELENDİRME ÇALIŞMALARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, yatırım projelerinin nakit ihtiyaçlarını karşılamak için uluslararası piyasalardan kaynak temin etmektedir. Kaynak maliyetindeki etkin parametrelerden biri kurumun kredibilitesidir. Bu çerçevede, Belediyemizin uluslararası kredibilitesini ölçmek ve değerlendirmek amacı ile dünyada tanınmış kredi derecelendirme (rating) kuruluşları olan Moody's Investors Service, Fitch Ratings ve Standard & Poor's ile 1999' dan beri çalışılmaktadır. Ayrıca 2013 yılında Japon derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating ile çalışılmaya başlanmıştır.

Bu çalışmalarla ilgili kredi derecelendirme kuruluşlarının Belediyemizdeki inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda yayınladıkları kredi notları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

TABLO: 6

YILLARA GÖRE İBB'NİN KREDİ NOTLARI

YIL	STANDARD &POOR'S	FitchRatings		
2009	BB- NEGATİF	BB+ DURAĞAN	Ba3 POZİTİF	-
2010	BB- DURAĞAN	BB+ POZİTİF	BA2 POZİTİF	-
2011	BB- DURAĞAN	BB+ DURAĞAN	BA2 POZİTİF	-
2012	BB- DURAĞAN	BBB- DURAĞAN	BA1 POZİTİF	-
2013	ANLAŞMA FESH EDİLMİŞTİR	BBB- DURAĞAN	BAA3 DURAĞAN	BBB- DURAĞAN

İlgili derecelendirme kuruluşları, İBB'nin almış olduğu derecelendirme notlarını dikkate alarak İBB mali yapısına ilişkin sonuçlara varmış ve bu sonuçları yayımlamışlardır. Yayımlanan sonuçlarda; yürütülmekte olan ekonomik istikrar politikalarının İBB'nin dış borç yükünü olumlu yönde etkilediği, İBB'nin güçlü bir bütçe performansına ve harcama esnekliğine sahip olduğu belirtilmiştir.

FİZİKSEL YAPI

Kurumun fiziksel yapısı; araçlar ve binaları kapsayacak şekilde iki ana başlık altında incelenmiştir.

ARAÇLAR

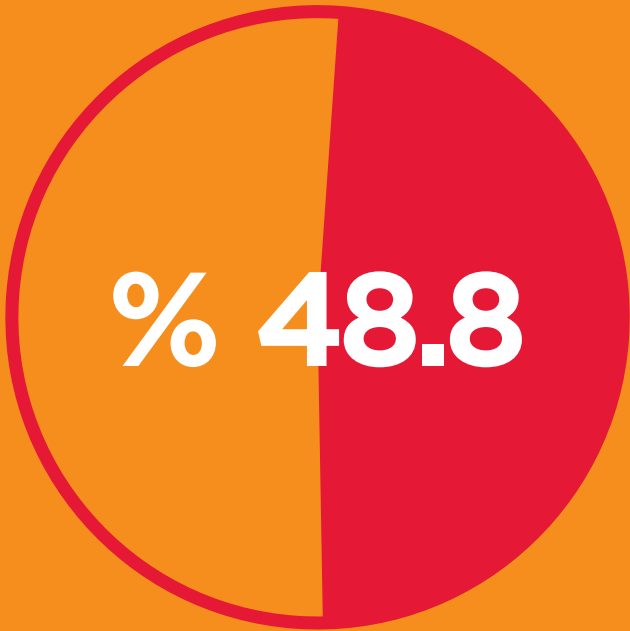
İstanbul Büyükşehir Belediyesi, araç tedarikini hizmet alımı yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma yöntemiyle karşılamaktadır. Aşağıdaki tabloda Kurumun sahip olduğu araç durumu görülmektedir.

TABLO: 7**ARAÇ ÇEŞİDİ VE MÜLKİYET DURUMU (2013)**

ARAÇ TÜRÜ	RESMİ (ADET)	KİRALIK (ADET)	TOPLAM (ADET)	YÜZDE (%)
ÇEVRE TEMİZLİK ARAÇLARI	75	14	89	1,58
YOL YAPIM VE BAKIM ARAÇLARI	111	-	111	1,97
VİNÇ VE ÇEKİCİLER	41	1	42	0,75
İŞ MAKİNELERİ	217	3	220	3,90
İSTİF MAKİNESİ	24	-	24	0,43
TANKER	49	220	269	4,77
BİNEK ARAÇ	181	1.504	1.685	29,90
PİKAP	96	85	181	3,21
KAMYON VE KAMYONETLER	613	454	1.067	18,93
YANGIN SÖNDÜRME VE KURTARMA ARAÇLARI	210	-	210	3,73
YANGIN SÖNDÜRME DESTEK ARAÇLARI	197	-	197	3,50
YANGIN MÜDAHALE HELİKOPTERİ	-	1	1	0,02
AMBULANS	45	11	56	0,99
TRAKTÖR	4	-	4	0,07
CENAZE ARAÇLARI-MOBİL MORG-SEYYAR GASİLHANE	106	232	338	6,00
OTOBÜS - MİNİBÜS	201	360	561	9,95
ARAÇ EKİPMANLARI	581	-	581	10,31
TOPLAM	2.751	2.885	5.636	100

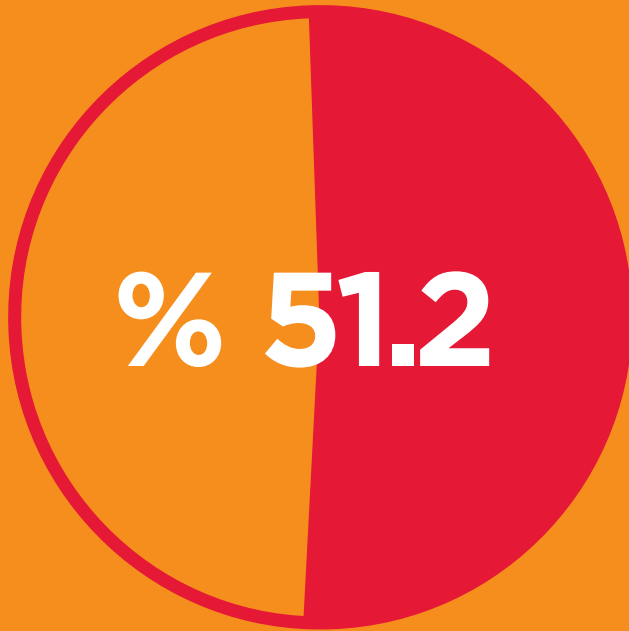
ARAÇ ÇEŞİDİ VE MÜLKİYET DURUMU (2013)

RESMİ



2.751

KİRALIK



2.885

BİNALAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin binalarına ilişkin incelemede hizmet binaları ve ofis binaları ayrı olarak değerlendirilmektedir.

Kurum tarafından yürütülen hizmetlerin çeşitliliği ve hizmetlerin geniş bir alanda yaygın bir şekilde yürütülmesinin zorunluluğu, bina ihtiyacını belirleyen en önemli etken olarak nitelebilir. İtfaiye, zabıta, park bahçe, sağlık, sosyal destek hizmetleri, kütüphane ve tiyatro gibi hizmetlerin kendine has özellikleri dolayısıyla, bu tür hizmetleri yürüten birimler ana hizmet binalarının dışında da örgütlenmiştir. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir.

TABLO: 8

KATEGORİLERİNE GÖRE HİZMET BİNALARI (2013)

SOSYAL AMAÇLI		SAĞLIK HİZMETLERİ		KÜLTÜR HİZMETLERİ		ACİL DURUMA MÜDAHALE		KENT VE TOPLUM DÜZENİ		DİĞER	
TÜR	ADET	TÜR	ADET	TÜR	ADET	TÜR	ADET	TÜR	ADET	TÜR	ADET
DARÜLACEZE HUZUREVİ	56	EVDE SAĞLIK ÜNİTESİ	8	KÜLTÜR MERKEZİ	14	AKOM	6	HAL KOMPLEKSİ	2	LOJİSTİK DESTEK MERK.	1
GENÇLİK VE ÇOCUKEVİ İSMEK	2	KADIN VE AİLE SAĞLIĞI MERK.	44	KÜTÜPHANE	18	ACİL YARDIM İSTASYONU	3	SU ÜRÜNLERİ HALİ	1	EĞİTİM MERK.	5
İSMEK	8	GÖRÜNTÜLEME MERKEZLERİ	20	MÜZE	5	İTFAYE İSTASYONU	118			İKMAL VE TASFIYE AMBARI	3
HALKLA İLŞ. (BEYAZ MASA)	4										
HALKLA İLŞ. (İLETİŞİM NOKTASI) SOSYAL TESİS	17	TIP MERKEZLERİ	7	SANAT GALERİSİ	2					LOJMAN	484
SPOR TESİSİ	40	KURUM TABİPLİKLERİ	10	TIYATRO SAHNELERİ	12					YEMEKHANE	2
ENGELLİ MER.	48										
ENGELLİLER YAZ KAMPİ	2	HAYVAN TEDAVİ POLİKLİNİĞİ	1	TIYATRO ATELYELERİ	10						
SOSYAL YARD. MER.	2										
KADIN KOOR. MERKEZİ	5	GEÇİCİ HAYVAN BAKİMEVLERİ	4								
İSADEM	2										
BEL-NET	64	PSİKOLOJİK DANIŞMA MERK.	17								
OKUL SPOR SALONLARI	117										
TOPLAM	610	TOPLAM	111	TOPLAM	61	TOPLAM	117	TOPLAM	3	TOPLAM	496
GENEL TOPLAM										1.398	

TABLO: 9

İDARİ BİNALAR (2013)

KULLANICI BİRİM	TOPLAM OFİS ALANI (m ²)	TOPLAM ALANI (m ²)
İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI	350	400
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	552	947
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	1.100	1.500
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DB	3.743	5.767
BİLGİ İŞLEM DB	823	1.750
BOĞAZİÇİ İMAR MÜDÜRLÜĞÜ	1.524	1.997
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DB	3.942	6.208
DEPREM RİSK YÖNETİMİ VE KENTSEL İYİLEŞTİRME DB	1.020	1.560
DESTEK HİZMETLERİ DB	2.015	12.647,41
EMLAK YÖNETİMİ DB	2.064,50	5.697,75
ETÜD VE PROJELER DB	5.350	2.355
FEN İŞLERİ DB	1.661	1.890
İMAR VE ŞEHİRCİLİK DB	4.102	6.187
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DB	857,93	1.767,93
İTFAİYE DB	83.000	273.926
KAYNAK GELİŞTİRME VE İŞTİRAKLER DB	450	1.300
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER DB	4.195	20.768
MALİ HİZMETLER DB	2.092	2.796
MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	3.074	8.637
PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DB	10.128	12.240
RAYLI SİSTEM DB	696	850
SAĞLIK VE SOSYAL HİZMETLER DB	10.025	15.392
SATINALMA DB	11.992	486.842
ULAŞIM DB	5.847	10.647
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DB	1.178	8.152
YOL BAKIM VE ALTYAPI KOORDİNASYON DB	4.476	140.437
ZABITA DB	2.327	18.012
TOPLAM	304.545,43	914.712,09

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Kurumun bilgi ve teknolojik altyapısını oluşturan tüm donanım ekipmanları; kamera, video, fotoğraf makinesi, bilgisayar donanımı, deprem ve zemin inceleme araçları, iletişim araçları, ofis malzemeleri ve diğer teknolojik araçlar olmak üzere 6 ana başlık altında incelenmiştir. Aşağıdaki tabloda ayrıntılı bilgiler verilmiştir.

TABLO: 10**TEKNOLOJİK KAYNAKLAR (2013)**

DONANIM TÜRÜ	TOPLAM (ADET)	ORAN (%)
KAMERA, VIDEO, FOTOĞRAF MAKİNASI VE EKİPMANLARI	2.519	3,50
BİLGİSAYAR DONANIM VE EKİPMANLARI	16.718	23,23
DEPREM VE ZEMİN İNCELEME ARAÇLARI	1.773	2,46
İLETİŞİM ARAÇLARI	12.175	16,92
OFİS MALZEMELERİ	34.448	47,88
DİĞER TEKNOLOJİK ARAÇLAR	4.321	6,01
TOPLAM	71.954	100

KULLANILAN PROGRAMLAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri faaliyetlerini daha etkin, daha hızlı ve daha ekonomik bir şekilde gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duydukları bilgisayar programlarını kullanmaktadırlar. Bu programların bir kısmı tüm İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimleri tarafından kullanılan ve yönetim bilgi sistemini doğrudan destekleyen programlardır. Bir kısım program ise sadece ilgili birim/birimler tarafından kullanılan programlardan oluşmaktadır. Kurum genelinde kullanılan programlar; Personel İzin Takip Programı, SOA Uygulamaları, Performans Takip, Analitik Bütçe Programı, Stok Programı, Yatırım Takip Sistemi (YTS), Atık Yönetimi, Çevre Denetimi, Mezarlık SOA, Yardım Sandığı, BİM Proje Takip ,Toplu Ulaşım, İnternet Servis, Servis SOA,Yapı Belgeleri, Muhasebe SOA, Toplantı Takip, Zabıta Yoksul Sevk, Zabıta İdari Yaptırım Karar Tutanağı Programlarıdır.

Kurumda bilgi teknolojilerine ilişkin gerçekleştirilen operasyonlar ve gelişim faaliyetleri; bilgi sistemleri güvenliği, eğitim, yedekleme ile işletim ve iletişime yönelik faaliyetler ana başlıkları altında incelenmiştir.

BİLGİ SİSTEMLERİ GÜVENLİĞİ

Kullanılan güvenlik sistemleri güvenlik duvarları (firewall), atak önleme sistemleri (IDS), virüs koruma programları (masaüstü, ağ geçidinde, vb.), casus yazılım koruma programları (anti spyware), çöp mail (anti-spam) uygulamalarını içermektedir.

BİLİŞİM KONUSUNDA EĞİTİM ÇALIŞMALARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, tüm belediye birimlerinin sistem ve ağ (network) destek, PC ve yazıcı bakım işlerinin yanı sıra kurum içi programları da geliştirilmektedir. Bu bağlamda birimlerin kendilerine ait kurum içi programlar ile personelin yazışma ve raporlamasına yönelik ofis programlarını en etkili şekilde kullanmasını ve öğrenilmesini amaçlayan temel bilgisayar eğitimleri verilmektedir.

MERKEZİ YEDEKLEME SİSTEMİ

Ana sistemlerin yedeğinin otomatik olarak alınmasını düzenleyen Merkezi Yedekleme Sistemi kesintisiz olarak çalışmaktadır. Kullanılan yedekleme programı ile çeşitli zamanlarda geçmişe ait veriler tekrar sisteme aktarılabilmektedir.

GENİŞ ALAN (WAN) VE YEREL ALAN (LAN)

Ağ (Network) sistemi kesintisiz hizmet sunmaktadır. Aktif cihazların yazılımları güncellenmiş olup sistemlerin ve birimlerin ihtiyaçlarına göre ağ düzenlemeleri yapılmıştır. Merter ve Saraçhane binaları arası 3 adet fiber optik hat ile Gigabit/s hızında bağlantı yapılmıştır. Ayrıca AKOM binası Saraçhane ve Merter binalarına fiber optik hatlarla bağlıdır. Tüm bu hatlar Türk Telekom ATM devreleri üzerinden de yedeklenmiştir. Saraçhane binası civarındaki tüm dış birimler de aynı şekilde fiber optik hatlarla Gigabit/s hızında merkeze bağlanmıştır. Diğer dış birimler ise muhtelif hızlarda Türk Telekom G.SHDSL devreler ile Merter ve Saraçhane'de bulunan merkez yönlendirici cihazlara bağlanmıştır.

İNTRANET VE KURUM İÇİ PORTAL UYGULAMALARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birimlerine yönelik çevrim içi uygulamalar kurum içi portal niteliği taşımaktadır. Bu uygulama içerisinde, belediye ile ilgili günlük gazete kupürleri, kurum içi program indirme sitesi, personel bilgi sistemi (maaş, bordro, özlük, izin, terfileri, sicil notları, hizmet belgesi, mal beyanı, işe giriş-çıkış saatleri, yemek kesintileri, tedavi ödemeleri vb.), kurum içi telefon rehberi, malzeme talep ve temin hareketleri, PC-printer, genel sistem arıza talep ve takipleri gibi uygulamalar yer almaktadır. Birim yöneticileri portal üzerinde kendi personelinin özlük ve giriş-çıkış saatleri bilgilerini görebilmektedir. Memur Bilgi Formu ile tüm memur özlük bilgilerinin belirlenen alanlarında güncelleme yapılabilir. Portal içerisinde MIS ana başlığı altında İstanbul Büyükşehir Belediyesi personel durumu hakkında ayrıntılı raporlar alınmaktadır.

VERİ AMBARI UYGULAMASI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, birimlerin tüm operasyonel sistemlerinde ve dış kaynaklarında oluşan verilerin tek bir yapıda toplandığı, yetkili olan tüm kişilerin hızlı ve rahat bir biçimde bilgiye ulaşabildiği veri ambarı sistemlerinin oluşturulmasını öngörmektedir. Verilerin anlamlı bilgiye dönüştürülmesi sürecinde verilerin ortak bir veri havuzuna aktarılması, kullanılabilir bilgiye dönüştürülmesi ile ilgili işlemlerin yapılması ve kullanıcıya sunulması alt süreçlerini kapsayan bir veri ambarı kurulmuş olup halen stabil çalışma şartlarında işletilmektedir.

PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi; hedeflere ulaşmak için paydaş gözüyle yapılması gereken faaliyetleri belirlemeye yönelik sistematik çalışma ve değerlendirmedir. Paydaşların kurum ile ilgili düşüncelerinin bilinmesi, paydaşlara katma değer kazandıran çözümlerin ortaya konulmasını sağlayacaktır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinden doğrudan veya dolaylı bir şekilde etkilenen ve etkileyen, kuruma girdi sağlayan, kurumun hizmet sunduğu, işbirliği içerisinde bulunduğu paydaşlar belirlenmiştir. Paydaşlar iç ve dış paydaşlar olmak üzere 2 kategoride ele alınarak tespit edilmiştir. Dış paydaşlar da ikiye ayrılarak;

- Stratejik Dış Paydaşlar
- Sektörel Dış Paydaşlar olarak incelenmiştir.

Belirlenen paydaşlara, paydaş anket formları yollanmış, Büyükşehir Belediyesinin faaliyetleri ve ilişkileri konusunda değerlendirmeleri talep edilmiş, Kurum ile ilgili görüş, öneri ve beklentileri alınmıştır. Bu kapsamda;

- Belediyenin ana hizmet alanları için sektörel dış paydaş (kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, STK'lar) anketleri,
- Belediyenin hizmet aldığı tedarikçi kurum/kuruluşlara yönelik anketler,
- Bağlı kuruluşlar için anketler,
- Belediye için stratejik öneme sahip kurum ve kuruluşlar için anketler,
- Yine stratejik öneme sahip ilçe belediyelerine yönelik anket,
- İBB Meclisi için anket hazırlanmıştır.

Anket gönderilmiş olan stratejik ve sektörel paydaşların anket sonuçları ise, veri tabanı oluşturularak raporlanmıştır.

Bir önceki dönem 2010-2014 stratejik plan hazırlık aşamasında yapılan paydaş analizi ile 2015 – 2019 stratejik plan hazırlığında yapılan paydaş analizi istatistikleri aşağıdaki tabloda kıyaslanarak verilmiştir.

TABLO: 11

2015-2019 STRATEJİK PLANLARI PAYDAŞ ANALİZİ

KARŞILAŞTIRMA ALANI	2010-2014	2015-2019
UYGULANAN YÖNTEM	1. Mülakat 2. Anket uygulaması	Anket uygulaması
PAYDAŞ ÇEŞİDİ	Dış Paydaş	1. İç paydaş 2. Dış paydaş
PAYDAŞ ANKETİ ÇEŞİT SAYISI	24	39
GÖNDERİLEN ANKET SAYISI	280	342
DEĞERLENDİRİLEN ANKET SAYISI	99	201
GERİ DÖNÜŞ YÜZDESİ	% 35,36	58,77%
ELDE EDİLEN ÇIKTILAR	A. Dış Paydaş Analizi Rap. B. Paydaş Özet Raporu	A.Dış Paydaş Raporları B.İç Paydaş Raporları C.Tedarikçi Raporu D.İlçe Belediyeleri Raporları

HİZMET ALANLARI İLE İLGİLİ PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ

İç ve dış paydaşlardan gelen cevaplar doğrultusunda İBB faaliyetlerine yönelik görüş, beklenti ve öneriler aşağıdaki tablolarda derlenmiştir.

TABLO: 12 AFET YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Kentsel dönüşümün tamamlanması - Deprem risklerinin detaylı analizinin yapılması - Mevcut yapı stoğunun güçlendirilmesi - Afet bilincinin artırılması - Olası afet sonrası yeşil alanlar "Toplanma bölgeleri" olduğu için yeşil alan miktarının artırılması	- Afet sırasındaki müdahalelerde girilemeyen sokaklar gibi trafik sorunları ortadan kaldırılmalı - Yapı stoğu ve imar sorunları için hızlı çözüm önerileri verilmeli

TABLO: 13 ÇEVRE YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Yeşil alanların artırılması ve korunması - Atık suların geri kazanımı ve yeniden kullanımının yaygınlaştırılması - Yeni su kaynakları planlamasının yapılması - Su sıkıntısı konusunda gerekli önlemlerin alınması	- Kent ormanları konusunda yer tahsis sonrasında tüm yetki ve sorumluluğun İBB' ye ait olmasına yönelik mevzuat düzenlemeleri yapılmalı - Sanayide kullanılacak su, geri kazanılmış veya Küçükçekmece gölü vb kaynaklardan karşılanmalı - Evlerde rezervuarlarda kullanılan suyun geri kazanımla karşılandığı sistemler yaygınlaştırılmalı ve yeni kurulan yerleşim alanlarında zorunlu olmalı

TABLO: 14 İMAR YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Plan değişikliklerinin zorunluluk olmadıkça yapılmaması - Meydan sayılarının artırılması - İlçe bazında ve il bazında makro ölçekli dönüşüm ve kentsel tasarım planı hazırlanarak plan kapsamında iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi - Kentsel donatı alanlarının bir an önce hayata geçirilmesinin sağlanması	- Hava harita fotoğraflarının kalitesi artırılarak paydaşlarla paylaşılmalı - Paydaşlarla eşgüdüm halinde çalışmalar yürütülmeli

TABLO: 15 KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- İmar denetimi ve yaptırımının uygulanması - Tüm cadde ve sokakların aydınlatılması - Güvenlik ve asayiş sorunlarının çözülmesi 5118 sayılı Kanunun getirdiği özel güvenlik uygulaması ile güzel ve kaliteli vakit geçirmek için halkımızın uğrak yerlerinden olan park ve korularda güvenlik görevlisinin bulundurulması ve yeteri sayıda kamera konulması - Tabela kirliliğinin önüne geçilmesi	4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi Ve Kontrolü Hakkında Kanunun uygulanmasına yönelik denetçilik arttırılmalı - Manyetik ve Gürültü kirliliğinin önlenmesi için denetimler arttırılmalı, önlemler alınmalı

TABLO: 16 KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Şehrin uluslar arası turizm faaliyetlerini artırıcı çalışmalarda bulunulması - Sanatsal ve kültürel faaliyetlerin arttırılması - Sanat ve kültür kurumlarının desteklenmesi - Kültür varlıkları koruma ve kullanma dengesinin kurulması	- Kültüre bakışta küresel bir perspektif benimsenmeli. - Üniversiteler ile ortak projeler geliştirilmeli - Kent sakinlerinin ortak kültürleri olan "Kent Kültürü"nü unutturmayacak "İlçe Kent Müzeleri" kurulmalı

TABLO: 17 SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Sağlık alanında verilen ortak hizmetlerde koordinasyon ve kaynakların efektif kullanımının sağlanması - Evde sağlık hizmetlerinde işbirliği sağlanması - Sağlıklı yaşam kültürünün yerleştirilmesi için gerekli olan çalışmaların yapılması	- Halk sağlığı konusunda daha etkili çalışmalar yürütülmeli - Sağlıkla ilgili yapılan tüm faaliyetler sağlık paydaşları ile ortak bir ağ üzerinden paylaşılmalı - Sağlık merkezleri merkezi hükümet tarafından açılmalı

TABLO: 18 SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
- Yardımlar konusunda ortak veri paylaşımı olması - Yoksul kesime yönelik sosyal konut çalışmasının hızlandırılması - Şiddetten en çok etkilenen kesim olan kadın ve çocukların rehabilitasyonuna yönelik çalışmaların yapılması - Ekonomik yönden destek olması amacıyla kadınların meslek edindirme ve istihdam edilmelerine yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi	- Engellilerin kentin sosyal yaşamına aktif katılımını sağlayacak projeler geliştirilmeli - Yaşlı ve çocukların kentin sosyal yaşamına aktif katılımını sağlayacak projeler geliştirilmeli - İstanbul'da sosyal yardım kalemleri, ekonomik destek verilenler ile yaşlı ve engelli hizmetleri verilenler tek çatı altında belediye merkezli olarak yeniden yapılandırılmalı

TABLO: 19 ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
• Kentsel ulaşım planlarının imar planları ile entegrasyonunun sağlanması • Akıllı ulaşım sistemlerinin yaygınlaştırılması • Ulaşımda geçirilen sürenin optimizasyonunun sağlanması • Toplu taşıma geçişleri ve bağlantılarının güçlendirilmesi • Ulaşım sorununun çözülebilmesi için toplu taşıma kullanımını arttıracak çalışmaların yapılması ve bu kapsamda raylı sistem güzergâhlarının İstanbul genelinde artırılması • Raylı sistem altyapısının geliştirilmesi • Deniz ulaşımının yaygınlaştırılması ve konforunun artırılması. • Özellikle eski yerleşim yerlerinde araç park sorununun çözülmesi	• Kent için ulaşım sistemlerinde enerji verimliliği yüksek taşıt teknolojisinin kullanılması sağlanmalı • Kent merkezi yayalaştırılmalı • Raylı sistem uygulamalarının planlama ve işletmesi yerel yönetimler tarafından yapılsa da yapımı merkezi yönetim tarafından gerçekleştirilmeli • Dolmuş vb, konforsuz toplu taşıma araçları kısa mesafelerde ve yalnızca ana ulaşım hatlarına taşımada faaliyet göstermeli • Ulaşım yönetimi tek bir çatı altında toplanmalı

TABLO: 20 GENEL YÖNETİM**KURUMSAL PAYDAŞ GÖRÜŞLERİ**

BEKLENTİLER	ÖNERİLER
• Sürekli gelişim ve yenilenmenin sağlanması için altyapının oluşturulması • Gelişmeleri zamanında öngörerek ya da kontrollü gelişmeye imkan tanıyarak planlama ve koordinasyonun öne çıkarılması • Paydaşlarla işbirliğinin geliştirilerek kentsel hizmetlerin sunumunda kalite ve hızı arttıracak çalışmaların yapılması • Büyükşehir belediyesi ile ilçe belediyesi ve kaymakamlıklar arasında etkin bilgi akışının sağlanması için her iki yönlü görüş ve önerilerin alınması • Eşgüdüm halinde çalışmaların yürütülmesi amacıyla koordinasyonların artırılması • İBB çalışmalarının diğer kamu kurumları ile paylaşılması • Küresel işbirliklerinin yapılması • Katılımcı yönetim anlayışının daha fazla güçlendirilmesi • Üniversiteler ile işbirliklerinin artırılması • Uluslararası iş birliği çalışmalarının geliştirilmesi ve ortak projelerin oluşturulması • Anadolu şehirlerinin cazip hale getirilerek İstanbul'a göçün engellenmesi • Nüfus yoğunluğunun (iş olanakları ve kamu imkânları) başka illere kaydırılması • Sanayinin il merkezinin dışına taşınması	• Mevcut imkan, faaliyetler ve kabiliyetlerin bilimsel analizi yapılmalı • Kent Meclisleri (odalar, birlikler, muhtarlar, kamu kurumları ve gönüllüler) ile aktif ve siyasetten bağımsız olarak düzenli toplantılar yapılmalı ve aylık raporlar sunulmalı • Kurumlar arası işbirliği için çalışma komisyonları kurulmalı • İstanbul ile ilgili yerli ve yabancı yayınların takibi ve analizi yapılmalı • İBB'ye finansman sağlanmasına yönelik yasal düzenlemeler yapılmalı • İBB ve tüm ilçe belediyelerinde ortak bir yazılım ile otomasyon sistemine geçilmeli • İstatistiksel olarak İstanbul için önem arz eden konularda işbirliği sağlanarak İBB ile bölgesel projeler yapılmalı

GZFT ANALİZİ

TABLO: 21 AFET YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
• Kurumsal afet ve acil durum planının yapılmış olması • Deprem master ve deprem risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması • Mikrobölgeleme çalışmalarının yapılmış olması • AKOM faaliyetlerindeki tecrübe • Stratejik noktalara yeni itfaiye merkezlerinin planlanması ve yapılması • İstanbul'da afet müdahale birimlerinin yaygın olması • Lojistik destek merkezinin aktif olarak hizmet sağlaması • Afet yönetimi konusundaki güncel gelişmelerin yakından izlenmesi • Güçlü ve çağdaş teknolojik altyapıya sahip nitelikli müdahale araçlarının olması • Projelerde paydaşlarla (üniversiteler, ... vb.) etkin işbirliği neticesinde gelişen teorik ve pratik bilgi birikiminin artışı • Etkin afet eğitimi verilmesini sağlayacak altyapı • Sahillerde cankurtaran hizmetinin tek elden verilmesi	• Afet planlarının etkin olacak şekilde hazırlanması • Acil tahliye ve ulaşım eylem planlarının geliştirilmesi • Risk durumlarına göre geçici barınma alanlarının oluşturulması • Heyelan ve sel alanlarındaki iyileştirme çalışmalarının önceliklendirmesine devam edilmesi • Farklı kurum ve kuruluşlar altında yapılan kent afet müdahale birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanları ile ilgili koordinasyonun etkinleştirilmesi • Eğitim çalışmalarının yaygınlaştırılması • Afet gönüllüğünü artırmaya yönelik teşvik çalışmalarına devam edilmesi • Kırsal alanda gönüllü itfaiyeciliğin yaygınlaştırılması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
• Kentsel dönüşüm çalışmaları • Deprem yönetmeliğine göre yapılan binaların artışı • Devletin tüm kurum ve kuruluşları ile afet yönetimi politikasını desteklemesi • Ulusal ve uluslararası alanda yapılabilecek işbirlikleri • 1999 büyük Marmara depremi ile kazanılan farkındalık • Afet yönetimindeki teknolojik altyapının sürekli gelişimi • Gönüllü itfaiyecilik sisteminin kurulması • Afet konusunda bilinçlenme sosyal medyanın desteği	• Türkiye'nin Kuzey Anadolu Fay Hattı üzerinde yer alması • Aşırı yağmurlarla oluşan su baskınları • Şehir nüfusunun ve metrekareye düşen insan sayısının fazlalığı • Büyük ölçekli bir afette olay yerine zamanında intikal güçlükleri

TABLO: 22 ÇEVRE YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
• Çevre Yönetiminde sürdürülebilir bir çevre anlayışı • Çevreye ve estetiğe verilen önem • Şehir temizliği konusundaki etkin faaliyet gösterilmesi • Çırpıcı gibi şehir parklarının yapılıyor olması • Halkın değişik kesimlerinin farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması • Aktif ve pasif yeşil alanların korunması • Teknolojik gelişmelere, yeniliklere ve değişime açıklık • Geri dönüşüm ve biyolojik atık su arıtma sistemlerinin geliştirilmesi ve su havzalarının korunması • Evsel atık düzenli depolama sahalarından çıkan metan gazını elektrik enerjisine dönüştüren tesisler • Hava kalitesi ölçümü çalışmalarında ileri teknolojilerin kullanılması	• Uygulama planlarında yeşil alan için yeterli düzeyde yer ayrılması • Şehir parklarının sayılarının artırılması • Denetimlerde yaptırımlar konusunda yaşanan sorunların analizi • İBB' nin çevre yönetimi alanındaki yayınlarının uluslararası alanda paylaşımının sağlanması • Kentsel uygulamalarda çevreci yaklaşımın artırılması • İstanbul'da endüstriyel, tıbbi atıkların bertarafına yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi • Atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılması • Yenilenebilir enerji alanında yatırımlarının ve enerji sektörü ile ilgili işbirliklerinin artırılması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
• Çevre ana hizmet alanının sosyal projeler üretmeye uygun ve açık olması • İstanbul halkının yeşil ve peyzaja duyduğu ilgi • Kentsel dönüşüm çalışmaları • Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği kavramının öneminin her geçen gün artması • Çevreye duyarlı ulaşım hizmet ve projeleri ile enerji kullanımından tasarruf sağlanması • Üniversitelerle çevre yönetimi konusunda ortak projeler yapılması	• Küresel ısınma, iklim değişiklikleri • Su kaynaklarının bilinçsizce tüketilmesi • Kullanılabilir enerji kaynaklarında dış ülkelere bağımlılık • Yoğun yapılaşma sonucu yeşil alan ve park alanlarının yetersiz kalması

TABLO: 23 İMAR YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
• Çevre ve Şehircilik planlarındaki başarılı çalışmalar • İmar planları ve altyapı çalışmalarının planlanması ve uygulanması • Planlama konusundaki kurumsal deneyim • Kentsel dönüşüm çalışmaları • Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygın kullanımı • Haritalama çalışmalarında teknolojinin etkin kullanımı • Kent bilgi sistemlerinin projelendirme ve uygulama çalışmalarında yerel yönetimlere öncü ve örnek olacak bir konumda bulunması	• İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması • Yerelliğin ve katılımın artırılması yönünde mahalle muhtarlarıyla da planlama çalışmalarında bilgi alışverişlerinde bulunulması; halkın katılımını sağlayacak uygulamaların oluşturulması • Kent kimliğini yansıtacak imar kararlarının kentin kültürel mimarisine daha etkin yansıtılması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
• Boğaziçi öngörünüm bölgesine yönelik özel yasanın varlığı • Şehre değer katan toplu konut yatırımları • Şehir genelindeki kentsel dönüşüm çalışmaları • Yeni şehir merkezlerinin oluşacak olması	• Kentsel dönüşümden sorumlu kurumlar arasındaki koordinasyon eksikliği • Şehrin göç alıyor olması • Uzak mesafelerde yapılan toplu konutlarda altyapı zorluğu • Kent genelinde bütüncül kentsel dönüşüm uygulamasının yapılamaması • Deprem ve diğer afetler riski

TABLO: 24 SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Sağlık alanında kapsamlı hizmetlerle yerel yönetimlerde en etkili kurum olarak bilinirlik - Sağlık hizmetlerinin yürütümünde; STK'lar ve üniversitelerle kurulmuş olan yakın diyalog sayesinde, genel akademik ve toplumsal değişimlerin takip ediliyor olması - Hastane öncesi acil sağlık hizmeti konusundaki öncülük - Kadın ve aile sağlığını korumaya yönelik hizmetlerin yaygın olarak verilmesi - İBB'nin uluslar arası standartlarda bir hıfzıssıhha laboratuvarına sahip olması - Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik hizmetlerin etkinleştiriliyor ve geliştiriliyor olması - Vektörlerle mücadelenin İBB tarafından tek elden ve Dünya Sağlık Örgütü standartlarında öngörülen ilaç ve ekipmanın kullanılarak yapılması	- Sağlık hizmetlerini yürüten kurumlar arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi - Çevre sağlığı işbirliklerinin artırılması - İBB' ye bağlı tıp merkezlerinin artırılması - Sağlıkla ilgili bilinçlendirme çalışmalarının artırılması - Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması - Hıfzıssıhha laboratuvarında sunulan hizmetlerin bilinirliğinin artırılması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
- İstanbul'daki sağlık alanında kalifiye işgücü sıkıntısının yaşanmıyor olması - Merkezi ve yerel yönetim ile süregelen işbirliği - Şehir hastanelerinin kurulması	- Küreselleşen dünyada hastalık yayılım risklerinin artması - Kentin göç almaya devam etmesi - Teknoloji artışı ve modernleşmenin sağlık üzerine stres vb nedenlerle olumsuz etkisi - Halkın gelir seviyesine bağlı olarak verilen sağlık hizmetlerinden yeterince faydalanılamaması

TABLO: 25 SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Kimsemez ve yardıma muhtaç yaşlılara yönelik nitelikli ve yaygın hizmet verme konusunda tecrübe sahibi olunması - İstanbul'un en güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet verilmesi - Engellilere yönelik hizmetlerin engellilerin fiziksel, sosyal, kültürel vb. ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitlilikte olması - İSMEK aracılığı ile vatandaşa meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması - Cenaze hizmetlerinin ücretsiz, kaliteli ve hızlı sunulması - İBB'nin vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın ve çeşitli imkanlar sunması	- Sosyal destek hizmetlerini diğer yardım kuruluşları ile entegre olarak sunmaya yönelik altyapının geliştirilmesi - Sosyal destek alanı ile ilgili projelerde ilgili bakanlıklar ve sivil toplum kuruluşları ile işbirliğinin güçlendirilmesi - Tarım ve hayvancılıkla ilgili altyapının geliştirilmesi ve bu alanda yeterli mali kaynak sağlanması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
- Engellilere ve yaşlılara yönelik hizmetlerde AB fonlarının kullanılabilir olması - Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının faaliyetleri ile koordinasyon - Özel sektörün spor faaliyetlerine yönelik sponsorluk vermeye istekli olması	- Sosyal kırılganlıklar(sokak çocukları, suç oranının, boşanma) oranının artması - İç-dış göç ile gelenlerin kent sosyal dokusuna yönelik problemleri - Kentin göç almaya devam etmesi - Sporun kent statüsü üzerindeki etkisinin henüz tam olarak algılanmamış olması

TABLO: 26 KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikâyetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması - Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyonu - Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması - Gürültü denetimlerinin nitelikli personel ve teknoloji destekli altyapı ile yürütülüyor olması - Şehir estetiğine aykırı donatılar ile bez, afiş, pano gibi reklam unsurlarının kaldırılması - Toplu ulaşım araçlarının envanterinin güncel ve etkin olarak izlenebilirliği - İstanbul'da başlatılmış olan meydan düzenleme projeleri	- Farklı birimlerin denetim faaliyetlerinin bütünleşik olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak uygulamaların geliştirilmesi - İşletme ruhsatlarının sürekli denetimi ve kontrolünün yapılması - Seyyar satıcılar ve dilencilerle daha etkili bir şekilde mücadele edilmesi - Kentsel donatı uygulama başvurularının e-belediye uygulamaları ile entegrasyonu - Şehir şantiyeciliğinin oluşturularak uygulamaya alınması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun - Tüketici hakları konusunda bilinçlenmenin artması - STK ve üniversiteler ile işbirliği	- Kentin göç almaya devam etmesi - Hafriyat döküm sahalarının yetersizliği - Zabitanın sorumluluk alanına giren denetim konularının ve yaptırımların farklı mevzuatlar kapsamında ele alınması - Gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularındaki mevzuatta ortaya çıkan görev, yetki ve sorumluluklardaki belirsizlikler

TABLO: 27 KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Tarihi yarımada taşınmaz kültürel varlık envanterinin hazır olması - Türkiye'nin en kapsamlı ve donanımlı konservasyon laboratuvarı - Zengin kültür ve sanat arşivi - Kültür hizmetlerinin büyük çoğunluğunun ücretsiz olarak sunulması - Çeşitli kültür ve sanat etkinliği sunan mekanların şehrin genelinde yaygın olması - İBB mülkiyetinde çok sayıda taşınmaz kültürel varlığın bulunması ve bunların farklı etkinliklerle halkın kullanımına sunulması - Üniversiteler, ilgili STK'lar ve uzman kişilerle geliştirilen işbirlikleri	- Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik faaliyetlerin bütüncül ve koordineli bir biçimde yürütülmesi - Yeni yapılan kültürel mekânlarda tarihi dokuya uygunluk ve estetiğe yönelik hassasiyetin artırılması - Kültürel hizmetlerin daha etkin tanıtımının sağlanması - Eski eser envanterinin güncellenmesine yönelik çalışmaların hızlandırılması - Kültürel ve tarihi mirasın restorasyonunda yeterli sayıda kalifiye eleman temini - Kültürel ve tarihi mirası koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması - AB hibe fonlarının etkin olarak değerlendirilme çalışmalarının artırılması
FIRSATLAR	TEHDİTLER
- İstanbul'un doğal ve kültürel zenginliği - Sağlık turizmindeki artış - Kültür ve Turizm Bakanlığının İstanbul'un yabancı ülkelere tanıtımına yönelik faaliyetleri - İstanbul'la ilgili yayınlar ve İstanbul Kitapçısı mağazalarının artması - Kültür varlıklarının onarılması için gerekli finansmanın sağlanması - Müzecilik faaliyetlerinin artması	- Kentsel ve tarihi sit alanlarındaki fonksiyon çeşitliliğinin ve özgünlüklerin kaybedilmesi - Kültür varlığı yapılarının korunmasına yönelik bilgilendirme eksikliği - Koruma uygulama projelerine yönelik ticari yaklaşım

TABLO: 28 ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ GZFT ANALİZİ (GÜÇLÜ/GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Ulaşım stratejilerine dayalı ulaşım ana planının varlığı - Ulaşım ana hizmet alanına yönelik yatırım ve hizmetlere öncelik verilmesi - Farklı ulaşım sistemleri arasında entegrasyonun artmakta olması - Ulaşım hizmetlerinin sunumunda; uzmanlaşmış, ortak anlayışa ve yetkin kadroya sahip belediye iştirakleri ve bağlı ortaklıklarla birlikte çalışma imkanına sahip olunması - Ulaşım, trafik yönetimi ve denetim sistemlerine yönelik olarak teknoloji üretme ve uygulama yetenek ve imkânlarına sahip olunması - Ulaşımın kurumsal paydaş ve temsilcilerine bilinçlendirme/mesleki gelişim eğitimlerinin verilmesi - Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısına sahip Trafik Kontrol Merkezinin varlığı	- Deniz toplu ulaşımına yönelik projelerin geliştirilmesi - Ulaşım ana planında öngörülen raylı sistem hatlarının projelendirilerek hayata geçirilmesi - Otopark kapasitesinin ihtiyaçlar doğrultusunda daha da artırılması "Park et,devam et" uygulamasının yaygınlaştırılması, bu noktalardaki güvenliğin 24 saat sağlanması ve bu noktalara ulaşılabilirliğin artırılması - Ulaşım projelerinde yaya öncelik ve konforuna yönelik uygulamaların daha da geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması - Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması - Ulaşım hizmetlerine yönelik planlama, projelendirme, uygulama ve izleme süreçlerinde kurumsal ve bireysel paydaşlar ile işbirliği ve koordinasyonun daha da artırılması - Emisyon miktarındaki azalmayı sağlayacak ulaşım projelerinin geliştirilmesi
FIRSATLAR	TEHDİTLER
- Merkezi yönetimin karayolu sistemleri, raylı sistemlere, yönelik yatırımları - Denizin alternatif ulaşım sistemi olarak kullanılabilirliği - Özel sektörün ulaşımaya yönelik girişimciliğinin artması - Ulaşım hizmetleri alanındaki teknolojik gelişmeler - Trafik bilincinin artması	- Trafik yönetimi ve denetiminin farklı kurumlarda olması - Trafiğe çıkan özel araç sayısının artması - Kamulaştırma süreçlerinin uzun sürmesi ve maliyetlerinin yüksek olması - Otopark yapım ve onarım maliyetlerinin yüksek olması - Boğazdaki yoğun deniz trafiği

TABLO: 29 GENEL YÖNETİM GZFT ANALİZİ (GÜÇLÜ/GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)

GÜÇLÜ YÖNLER	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER
- Güçlü bir kurumsal kimlik - Kurumun yeniliklere açık, uyumlu ve hareket kabiliyetinin yüksek olması İBB'nin sahip olduğu gayrimenkul portföyünün zenginliği ve çeşitliliği - Teknolojik alt yapının sürekli yenilenmesi ve gelişimine verilen önem - Kurumsal arşiv yönetim sistemi, stok yönetimi sistemi ve araç filo takip sisteminin teknoloji destekli olarak uygulanması Mali kaynakların ve mali kaynakların kontrol-denetim yapısının güçlü olması - Nitelikli insan kaynağı - Stratejik yönetim yaklaşımının giderek yaygın bir biçimde uygulanıyor ve sahipleniliyor olması - Kurumsal risklerin etki derecesine göre belirlenmiş olması - Ana hizmet alanları ile ilgili süreçlerin tanımlanmış olması - Bütçe ile yatırım programı arasında entegrasyonun olması Finans kuruluşları nezdindeki kurum kredibilitesi - Güçlü bir haber ve fotoğraf arşivinin bulunması - Yatırım projelerinin çeşitlik, nitelik ve işlevsellik bakımından ülke çapında yerel yönetimler için genellikle öncü ve önder bir role sahip olması - Beyaz Masa hizmetleri - Hizmet Standartlarının sürekli gelişimi / güncellenmesi 775 sayılı kanun kapsamındaki mesken fonunun etkin kullanımı	- Bilişim hizmetleri ve teknoloji kullanma oranı - E-Belediyeciliğin yaygınlaştırılması - Evrak sürecinde daha hızlı, etkin ve verimli hizmet verebilmek için e-imzaya geçiş - Faaliyetlerde raporlama altyapısının güçlendirilmesi - Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon - Hizmet sunum hızının artırılması - Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin etkinleştirilmesi - Proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin artırılması - Mevzuat ve yetki çakışma alanlarının iyileştirilmesi - Yapılan hizmetlerin toplumun tüm kesimlerince erişilebilirliğinin artırılması - Mevcut personelin ihtiyaçlar doğrultusunda gelişim programlarının hazırlanması/uygulanması - İhale süreçlerinde süreç verimliliğine yönelik iyileştirmelerin artırılması - Kamulaştırma hizmetlerinde yaşanan sıkıntıların azaltılması ve kamulaştırma proje uygulama süreçlerinin uyumlaştırılması - Anadolu yakasında lojistik merkezihtiyacının karşılanması - Emisyon miktarındaki azalmayı sağlayacak ulaşım projelerinin geliştirilmesi

TABLO: 29 GENEL YÖNETİM GZFT ANALİZİ (GÜÇLÜ/GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER)

FIRSATLAR	TEHDİTLER
- İstanbul'un tarihi ve coğrafi konumu - İstanbul'un küresel metropoller arasında yükselen konumu - İstanbul'daki özel sektör, sivil toplum ve kamu kurum/kuruluşlarının güçlü yapısı - İstanbul'un turizm potansiyelinin daha etkin bir şekilde ortaya konması - Dünya medyasında İstanbul ile ilgili yapılan tanıtım ve reklamlar - İstanbul'da büyük ekonomik değerlerin varlığı - İstanbul'a yabancı yatırımcıların ilgisi - İstanbul'un sosyo ekonomik ve kültürel zenginliği - Avrasya tüneli / 3. Köprü / 3. Havaalanı /Kanal İstanbul Projesi / Haliç Sadabat Projesi / Ayamama Projesi gibi yeni yatırımlar - Belediye hizmetlerine halkın katılımcılığa yönelik talebinin / ilgisinin artması Belediyenin hizmet sunumunda artan tecrübesi - Kentlilik bilinci oluşturularak projelerin geliştirilmesi - Türkiye'nin ekonomisindeki son zamanlardaki istikrar - İstanbul Emlak Borsasının kurulması ve finans merkezi haline gelmesi	- İstanbul'un nüfus yoğunluğunun belirli bölgelerde yoğunlaşması - Finans merkezinin İstanbul'da olmasının getireceği yüksek ekonomik şartlar - İstanbul'un sürekli olarak istihdam maksatlı göç alması - Sanayileşme hızı - Sosyal doku farklılıkları nedeni ile sınıfsal çatışmalar riski - İletişimde sosyal medyanın aktif rol üstlenmesi ve bu iletişim kanalının bilgi güvenliğini zedelemesi





GELECEĞE BAKIŞ

STRATEJİK YÖNETİM MODELİ BİLEŞENLERİ



MİSYON

Açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak hizmetleri, 21. yüzyılın yerel yönetim anlayışına uygun şekilde sunmak, belediye hizmetlerini kurumsal bir anlayışla mükemmelleştirirken şehrin kültürel kimliğini yaşatmak



VİZYON

Sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle hayatı kolaylaştıran, şehircilik ve medeniyet adına küresel değer üreten marka kentin yerel yönetimi

DEĞERLER

Adalet

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda hak ve hukuka uygun, tüm paydaşlarımızın hakkını gözeterek bir şekilde davranmayı esas kabul eder.

Güven

Belediyemiz İstanbul halkının, çalışanlarının ve diğer paydaşlarının güvenini kazanmayı ve bu güvene layık olmayı esas kabul eder.

Saydamlık

Belediyemiz kamusal hizmet sunumunda, şeffaf ve hesap verilebilir olmayı esas kabul eder.

Kalite

Belediyemizin sunduğu hizmetlerin İstanbul'un ve İstanbul halkının ihtiyaçlarını beklentilerini en optimal düzeyde, kaliteli bir şekilde karşılaması esastır.

Verimlilik

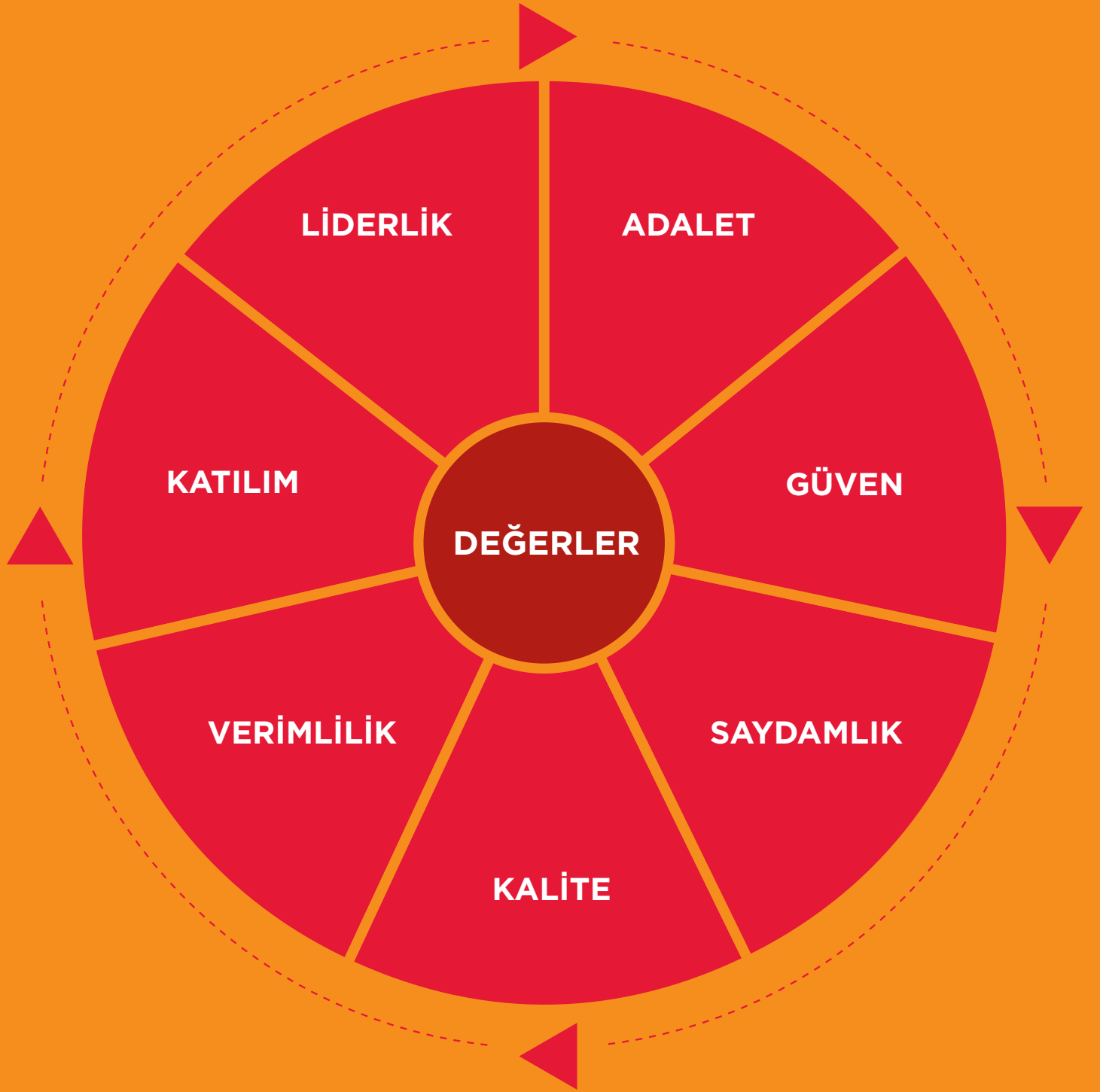
Belediyemizin kaynaklarını etkinlik, verimlilik ve tutumluluk prensipleri çerçevesinde kullanmayı esas kabul eder.

Katılım

Belediyemiz hizmetlerin planlanmasında ve sunulmasında, katılımcı bir anlayışla ilgili tüm taraflar ile iletişim kurarak, paydaşlarıyla ortak bir ekseninde buluşup toplumsal diyalog, katkı ve sahiplenmenin sağlanmasını esas kabul eder.

Liderlik

Kararlı, özgüven sahibi, cesur, atılımcı, yenilikçi, öncü ve önder bir belediye olmayı esas kabul eder.



TABLO: 30
STRATEJİK AMAÇLARIN İLİŞKİLİ OLDUĞU ALANLAR

STRATEJİK AMAÇ	ANA HİZMET ALANLARI																							
	AFET			ÇEVRE			İMAR			KENT VE TOPLUM DÜZENİ			KÜLTÜR			SAĞLIK			SOSYAL DESTEK			ULAŞIM		
	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET	HEDEF	GÖSTERGE	FAALİYET
AFET VE ACİL DURUMLARA MÜDAHALE VE İYİLEŞTİRME KAPASİTESİNİ ETKİN RİSK YÖNETİMİ İLE GERÇEKLEŞTİRMEK	4	47	38																					
İNSAN ODAKLI, ERİŞİLEBİLİR, SÜRDÜRÜLEBİLİR, KALİTELİ, EKONOMİK, HIZLI, GÜVENLİ, KONFORLU ULAŞIM HİZMETİNİ SUNMAK																						12	112	124
KENT SAKİNLERİNİN SOSYAL İHTİYAÇLARINA YÖNELİK DESTEK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK																			8	58	47			
KENT VE TOPLUM DÜZENİNİN İYİLEŞTİRİLMESİNE, YAYGINLAŞTIRILMASINA KATKI SAĞLAMAK										10	62	49												
KENTİN DOĞAL TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASINA SAYGILI BİR ANLAYIŞLA SOSYAL EKONOMİK VE FİZİKSEL GELİŞİMİNE YÖN VEREREK YAŞANABİLİR BİR KENT OLUŞUMUNA KATKI SAĞLAMAK							8	49	46															
KENTİN KÜLTÜR MİRASININ KORUNMASI, TANITILMASI VE KÜLTÜREL YAŞAMIN ZENGİNLEŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK													2	43	55									
SAĞLIKTA YAŞAM KALİTESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BİÇİMDE GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK																4	15	13						
SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK				7	62	91																		
HİZMET ALANLARIYLA İLGİLİ DOĞRU BİLGİYE HIZLI ERİŞİM SAĞLAMAK																								
İSTANBUL’U KENTLERARASI YEREL DİPLOMASİDE ULUSLARARASI FAALİYETLERİN GERÇEKLEŞTİRİLDİĞİ BİR MERKEZ HALİNE GETİRMEK/KATILIMCI KENTTEN DÜZEN KURUCU KENTE DÖNÜŞTÜRMEK																								
İBB İLE İŞTİRAKLERİ ARASINDAKİ KOORDİNASYON VE İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK																								
KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK																								
NİTELİKLİ ÇALIŞANLARLA ÇÖZÜM ODAKLI HİZMET SUNMAK																								
PAYDAŞLARLA İLETİŞİMİ VE İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK																								
PROJELENDİRME VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ PAYDAŞ MEMNUNİYETİNİ EN YÜKSEK SEVİYEYE TAŞIYACAK ŞEKİLDE YAPILANDIRMAK							1	1	1															
SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK																			1	1	1			
TEDARİK SÜRECİNİ ETKİN YÖNETMEK																								

[illegible]

STRATEJİK
AMAÇ 01

STRATEJİK
HEDEF 01

SA01SH01

TABLO: 31

STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
AFET YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 1 Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	SA01SH01	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	Acil Yardım ve Cankurtarma Müdürlüğü
		SA01SH02	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	Afet Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü Anadolu Yakası İtfaiye Müdürlüğü İtfaiye Destek Hizmetleri Müdürlüğü Avrupa Yakası İtfaiye Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA01SH03	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	Anadolu Yakası İtfaiye Müdürlüğü İtfaiye Destek Hizmetleri Müdürlüğü Avrupa Yakası İtfaiye Müdürlüğü
		SA01SH04	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	Deprem ve Zemin İnceleme Müdürlüğü
ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 2 İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	SA02SH01	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA02SH02	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek	Altyapı Koordinasyon Müdürlüğü
		SA02SH03	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA02SH04	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	Altyapı Projeler Müdürlüğü Emlak Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA02SH05	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Arttırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA02SH06	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Arttırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA02SH07	İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Arttırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü

TABLO: 31

STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 2 İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	SA02SH08	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak	Altyapı Projeler Müdürlüğü Anadolu Yakası Raylı Sistemler Müdürlüğü Avrupa Yakası Raylı Sistemler Müdürlüğü Ulaşım Planlama Müdürlüğü
		SA02SH09	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA02SH10	Trafiği Etkin Yönetmek	Trafik Müdürlüğü
		SA02SH11	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü Altyapı Koordinasyon Müdürlüğü Altyapı Projeler Müdürlüğü Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü Avrupa Yakası Yol Bakım Ve Onarım Müdürlüğü Deniz Hizmetleri Müdürlüğü Makine İkmal Müd. Trafik Müdürlüğü Ulaşım Koordinasyon Müdürlüğü Ulaşım Planlama Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA02SH12	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafiğine Olumsuz Etkisini Azaltmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ	Stratejik Amaç 3 Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	SA03SH01	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	Mesken Müdürlüğü
		SA03SH02	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	Engelliler Müdürlüğü Sosyal Hizmetler Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü
		SA03SH03	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğini Artırmak	Gençlik ve Spor Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA03SH04	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	Eğitim Müdürlüğü
		SA03SH05	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	Mezarlıklar Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA03SH06	Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak	Sosyal ve İdari İşler Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü

TABLO: 31
STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ	Stratejik Amaç 3 Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	SA03SH07	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	İstanbul Darülaceze Müdürlüğü
		SA03SH08	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	Gençlik ve Spor Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
KENT VE TOPLUM DÜZENİ	Stratejik Amaç 4 Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	SA04SH01	Avrupa Birliği'nin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	Hal Müdürlüğü
		SA04SH02	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkileri Azaltmak	Hal Müdürlüğü
		SA04SH03	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	Hal Müdürlüğü
		SA04SH04	Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek	Hal Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA04SH05	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Kori ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğü
		SA04SH06	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek	Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü
		SA04SH07	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak	Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü
		SA04SH08	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek	Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü İtfaiye Destek Hizmetleri Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Zabıta Destek Hizmetleri Müdürlüğü
		SA04SH09	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	Hal Müdürlüğü Su Ürünleri Hali Müdürlüğü Zabıta Destek Hizmetleri Müdürlüğü
		SA04SH10	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak	Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Zabıta Destek Hizmetleri Müdürlüğü

TABLO: 31

STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
İMAR YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 5 Kentın Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	SA05SH01	1/100 000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	Şehir Planlama Müdürlüğü
		SA05SH02	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözetilerek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Arttıracak Yapılanmayı Sınırlandırmak	Boğaziçi İmar Müdürlüğü
		SA05SH03	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı Sağlamak	Coğrafi Bilgi Sistemleri Müdürlüğü
		SA05SH04	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	İmar Müdürlüğü Zabıta Tedbir Müdürlüğü
		SA05SH05	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	Planlama Müdürlüğü
		SA05SH06	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	Kentsel Tasarım Müdürlüğü Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müd. Yapı İşleri Müdürlüğü İstanbul Şehircilik Atölyesi Müdürlüğü
		SA05SH07	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü İstanbul Şehircilik Atölyesi Müdürlüğü
		SA05SH08	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	Harita Müdürlüğü İmar Müdürlüğü AB ve İFM Müdürlüğü Şehir Planlama Müdürlüğü
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 6 Kentın Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	SA06SH01	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	Avrupa Yakası Raylı Sistemler Müd. KUDEB Kütüphane ve Müzeler Müdürlüğü Tarihi Çevre Koruma Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA06SH02	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	Kent Orkestrası Müdürlüğü Kültür Müdürlüğü Kütüphane ve Müzeler Müdürlüğü Şehir Tiyatroları Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü

TABLO: 31
STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 7 Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	SA07SH01	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü
		SA07SH02	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü
		SA07SH03	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü
		SA07SH04	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü
CEVRE YÖNETİMİ	Stratejik Amaç 8 Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	SA08SH01	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	Atık Yönetimi Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA08SH02	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	Atık Yönetimi Müdürlüğü Çevre Koruma Müdürlüğü
		SA08SH03	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müd. Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müd.
		SA08SH04	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	Deniz Hizmetleri Müdürlüğü Altyapı Hizmetleri Müdürlüğü
		SA08SH05	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması ile İlgili Çalışmalar Yapmak	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müd. Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müd.
		SA08SH06	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü
		SA08SH07	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müd. Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Müd. Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
GENEL YÖNETİM	Stratejik Amaç 9 Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	SA09SH01	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak	Elektronik Sistemler Müdürlüğü
		SA09SH02	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek	Bilgi İşlem Müdürlüğü
		SA09SH03	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak	Bilgi İşlem Müdürlüğü
		SA09SH04	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak	Elektronik Sistemler Müdürlüğü

TABLO: 31

STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
GENEL YÖNETİM	Stratejik Amaç 9 Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağ- lamak	SA09SH05	Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek	Elektronik Sistemler Müdürlüğü
		SA09SH06	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak	Elektronik Sistemler Müdürlüğü
		SA09SH07	Kurumiçi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılama	Bilgi İşlem Müdürlüğü
		SA09SH08	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek	Arşiv Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü Yazı İşleri Müdürlüğü
		SA09SH09	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak	Encümen Müdürlüğü Meclis Müdürlüğü
	Stratejik Amaç 10 İstanbul'u Kentle- rarası Yerel Diplo- maside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçek- leştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA10SH01	İBB ve İstanbul'un Uluslar arası Alanda Etkin Tanıtımının Yapılması	Dış İlişkiler Müdürlüğü
		SA10SH02	Yerel Diplomasiye Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek	Dış İlişkiler Müdürlüğü
	Stratejik Amaç 11 İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordi- nasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA11SH01	Kaynakların Verimliliğini Artırmak	İştirakler Koordinasyon Müdürlüğü
	Stratejik Amaç 12 Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	SA12SH01	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek	Bütçe ve Denetim Müdürlüğü Finansman Müdürlüğü Gelirler Müdürlüğü
		SA12SH02	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek	Emlak Müdürlüğü Mesken Müdürlüğü
		SA12SH03	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek	Kamulaştırma Müdürlüğü Kentsel Dönüşüm Müdürlüğü
		SA12SH04	Mali Raporları Uluslararası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek	Bütçe ve Denetim Müdürlüğü Finansman Müdürlüğü Mali Kontrol Müdürlüğü
		SA12SH05	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Mali Kontrol Müdürlüğü

TABLO: 31
STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
GENEL YÖNETİM	Stratejik Amaç 13 Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA13SH01	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek	Eğitim Müdürlüğü
		SA13SH02	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek	İnsan Kaynakları Müdürlüğü
		SA13SH03	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak	İnsan Kaynakları Müdürlüğü
	Stratejik Amaç 14 Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA14SH01	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak	AB ve İFM Müdürlüğü
		SA14SH02	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek	Halkla İlişkiler Müdürlüğü
		SA15SH03	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek	Basın Yayın Müdürlüğü
	Stratejik Amaç 15 Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	SA15SH01	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak	AB ve İFM Müdürlüğü
		SA15SH02	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Artırmak	AB ve İFM Müdürlüğü
		SA15SH03	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek	Kamulaştırma Müdürlüğü
		SA15SH04	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek	Tesisler Bakım ve Onarım Müd. Üst yapı Projeler Müdürlüğü
		SA15SH05	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak	Strateji Geliştirme Müdürlüğü
		SA15SH06	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek	Mesken Müdürlüğü Yapı İşleri Müdürlüğü
		SA15SH07	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak	Şehir Planlama Müdürlüğü
		SA15SH08	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosyaları Oranını Artırmak	Kesin Hesap Müdürlüğü

TABLO: 31

STRATEJİK AMAÇ VE STRATEJİK HEDEFLERİN BİRİMLERE DAĞILIMI

İLİŞKİLİ HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇLAR	STRATEJİK HEDEF KODU	STRATEJİK HEDEF	İLGİLİ BİRİM
GENEL YÖNETİM	Stratejik Amaç 16 Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	SA16SH01	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek	Güvenlik Müdürlüğü Sosyal ve İdari İşler Müdürlüğü Tesisler Bakım ve Onarım Müd.
		SA16SH02	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesinin Sağlamak	Gelirler Müdürlüğü Giderler Müdürlüğü
		SA16SH03	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek	Hukuk Müşavirliği
		SA16SH04	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini Ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak	AB ve İFM Müdürlüğü
		SA16SH05	İç Denetimi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak	İç Denetim Birim Başkanlığı
		SA16SH06	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak	İnsan Kaynakları Müdürlüğü
		SA16SH07	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü
		SA16SH08	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Gelirler Müdürlüğü
		SA16SH09	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek	İstanbul Darülaceze Müdürlüğü Strateji Geliştirme Müdürlüğü
		SA16SH10	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek	Teftiş Kurulu Başkanlığı
	Stratejik Amaç 17 Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	SA17SH01	Tedarik Sürecini İyileştirmek	Emlak Müdürlüğü İhale İşleri Müdürlüğü Levazım ve Ayniyat Müdürlüğü Mali Kontrol Müdürlüğü Satın Alma Müdürlüğü

ANA HİZMET ALANI STRATEJİ HARİTALARI

ŞEKİL: 5
KURUM STRATEJİ HARİTASI

ANA HİZMET ALANLARI	AHA01 AFET YÖNETİMİ SA01 - Afet Ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek	AHA02 ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ SA02 - İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	AHA03 SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ SA03 - Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	AHA04 KENT VE TOPLUM DÜZENİ SA04 - Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak
	AHA05-İMAR YÖNETİMİ SA05 - Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak.	AHA06- KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ SA06 - Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	AHA07-SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ SA07 - Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	AHA08- ÇEVRE YÖNETİMİ SA08 - Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak
GENEL YÖNETİM ALANLARI	SA09 Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	SA10 İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslar Arası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA11 İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA12 Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek
	SA13 Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA14 Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA15 Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	SA16 Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek
	SA17 Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek			

ŞEKİL: 6
AFET YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI

STRATEJİK AMAÇ	AHA01- AFET YÖNETİMİ SA01-Afet Ve Acil Durumlara Müdahale Ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek			
STRATEJİK HEDEFLER	SA01SH01 Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	SA01SH02 Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	SA01SH03 Afet Ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	SA01SH04 Risk Önleyici/ Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek

ŞEKİL: 7**ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI****STRATEJİK AMAÇ****AHA02-ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

SA02- İnsan Odaklı,Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak

STRATEJİK HEDEFLER

SA02SH01- Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak

SA02SH02- Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek

SA02SH03- Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs Vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların Düzenlenmesi Ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması

SA02SH04- Deniyolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek

SA02SH05- Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak

SA02SH06- Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Artırmak

SA02SH07- İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak

SA02SH08- Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçindeki Payını Artırmak

SA02SH09- Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/Güzergah Sayısını Artırmak

SA02SH10- Trafik Etkin Yönetmek

SA02SH11- Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek

SA02SH12- Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikine Olumsuz Etkisini Azaltmak

ŞEKİL: 8**SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI****STRATEJİK AMAÇ****AHA03 - SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ**

SA03- Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

STRATEJİK HEDEFLER

SA03SH01
Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

SA03SH02
Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

SA03SH03
Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişilebilirliğini Artırmak

SA03SH04
Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

SA03SH05
Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak

SA03SH06
Sosyal Tesislerle Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak

SA03SH07
Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak, Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek

SA03SH08
Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak

ŞEKİL: 9
KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI

STRATEJİK AMAÇ	AHA04 - KENT VE TOPLUM DÜZENİ			
	SA04- Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yagınlaştırılmasına Katkı Sağlamak			
STRATEJİK HEDEFLER	SA04SH01 Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	SA04SH02 Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkilerini Azaltmak	SA04SH03 Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	SA04SH04 Halde Ticari ve Sosyal Alanları Geliştirmek
	SA04SH05 İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Kuru ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	SA04SH06 Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek	SA04SH07 Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak, Denetimlerde Etkinliği Artırmak	SA04SH08 Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Etkinleştirmek
	SA04SH09 Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	SA04SH10 Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak		

ŞEKİL: 10
İMAR YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI

STRATEJİK AMAÇ	AHA05 - İMAR YÖNETİMİ				
	SA05 - Kentin Doğal Tarihi Ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak				
STRATEJİK HEDEFLER	SA05SH01 1/100000 Ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	SA05SH02 Boğaziçi Öngörüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözetilerek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak	SA05SH03 Doğru, Standart Ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine Ve Verimliliğine Katkı Sağlamak		
	SA05SH04 İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	SA05SH05 Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	SA05SH06 Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	SA05SH07 Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	SA05SH08 Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek

ŞEKİL: 11**KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI****STRATEJİK AMAÇ****AHA06 - KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

SA06- Kentin Kültür Mirasının Korunması, Tanıtılması Ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak

STRATEJİK HEDEFLER**SA06SH01**

Kültür Ve Tabiyat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak

SA06SH02

Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak

ŞEKİL: 12**SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI****STRATEJİK AMAÇ****AHA07 - SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

SA07- Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak

STRATEJİK HEDEFLER**SA07SH01**

Kalıcı Veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/ veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak

SA07SH02

Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

SA07SH03

Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek

SA07SH04

Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak

ŞEKİL: 13**ÇEVRE YÖNETİMİ STRATEJİ HARİTASI****STRATEJİK AMAÇ****AHA08 - ÇEVRE YÖNETİMİ**

SA08- Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak

STRATEJİK HEDEFLER**SA08SH01**

Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek

SA08SH02

Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak

SA08SH03

Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Geliştirmek

SA08SH04

Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek

SA08SH05

Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı Ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak

SA08SH06

Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak

SA08SH07

Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak

ŞEKİL: 14
GENEL YÖNETİM ALANI STRATEJİ HARİTASI

AMAÇLAR	SA09- Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişimi Sağlamak	SA10- İstanbul’u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslar Arası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	SA11-İBB İle İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA12-Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	
STRATEJİK HEDEFLER	SA09SH01 Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif Ve Çalışır Halde Tutmak	SA09SH02 Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek	SA09SH03 Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak	SA09SH04 Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip Yaygınlaştırmak	SA09SH05 Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek
	SA10SH02 Yerel Diplomasie Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek	SA11SH01 Kaynakların Verimliliğini Artırmak	SA12SH01 Bütçeyi Etkin Kullanmak Ve Yönetmek	SA12SH02 Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek	SA12SH03 Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek
	SA14SH01 Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak	SA14SH02 Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek	SA14SH03 Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek	SA15SH01 AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyon Sağlamak	SA15SH02 İBB’nin Öncelikli Alanlarında AB’de İyi Uygulamalara Sahip Kurum Ve Kuruluşlara Deneyim Paylaşımını Artırmak
	SA15SH08 Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosyaları Oranını Artırmak	SA16SH01 Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek	SA16SH02 Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesini Sağlamak	SA16SH03 Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek	SA16SH04 İBB’nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesine Ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak
	SA16SH10 Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek	SA17SH01 Tedarik Sürecini İyileştirmek			

SA13- Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	SA14- Paydaşlarla İletişimi Ve İşbirliğini Güçlendirmek	SA15- Projelendirme Ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	SA16- Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı Ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	SA17- Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek
SA09SH06 İBB Ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı İle Tasarlamak ve Uygulamaya Almak	SA09SH07 Kurumiçi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılama	SA09SH08 Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek	SA09SH09 Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek Ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak	SA10SH01 İBB Ve İstanbul'un Uluslar Arası Alanda Etkin Tanıtımını Yapmak
SA12SH04 Mali Raporları Uluslar Arası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek	SA12SH05 Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	SA13SH01 Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek	SA13SH02 Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek	SA13SH03 Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak
SA15SH03 Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek	SA15SH04 Paydaş İhtiyaçları İle Uyumlu Projeler Geliştirmek	SA15SH05 Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak	SA15SH06 Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek	SA15SH07 Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak
SA16SH05 İç Denetimi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek ve Yaygınlaştırmak	SA16SH06 İş İhtiyaçları Dorultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak	SA16SH07 Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak	SA16SH08 Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	SA16SH09 Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek

MALİYETLENDİRME

STRATEJİK AMAÇ BAZLI MALİYETLENDİRME

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Kentin Doğal Tarihi ve Kültürel Mirasına Saygılı Bir Anlayışla Sosyal Ekonomik ve Fiziksel Gelişimine Yön Vererek Yaşanabilir Bir Kent Oluşumuna Katkı Sağlamak	Kent Estetiğini Destekleyen Uygulamaları Yaygınlaştırmak	2015	126.350.000	1.435.756.220
		2016	196.258.000	
		2017	335.814.300	
		2018	363.631.398	
		2019	413.702.522	
	Kentsel Dönüşüm Uygulamalarını Etkinleştirmek	2015	16.600.000	128.600.000
		2016	32.000.000	
		2017	32.000.000	
		2018	24.000.000	
		2019	24.000.000	
	Boğaziçi Öngörünüm Alanının Kültürel ve Tarihi Değerlerini, Doğal Güzelliklerini Kamu Yararı Gözetilerek Korumak ve Geliştirmek, Bu Alandaki Nüfus Yoğunluğunu Artıracak Yapılanmayı Sınırlamak	2015	100.000	6.500.000
		2016	1.250.000	
		2017	2.150.000	
		2018	2.000.000	
		2019	1.000.000	
	Doğru, Standart ve Nitelikli Coğrafi Bilginin Üretilmesini ve Paylaşımını Sağlayarak Planlama, Yatırım ve Denetim Faaliyetlerinin Etkinliğine ve Verimliliğine Katkı sağlamak.	2015	20.520.000	85.020.000
		2016	14.500.000	
		2017	15.000.000	
		2018	18.750.000	
		2019	16.250.000	
	Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek	2015	9.835.000	47.997.000
		2016	8.008.000	
		2017	12.458.000	
		2018	10.698.000	
		2019	6.998.000	
	Katılımcı ve Şeffaf İmar Yönetimini Sağlamak	2015	4.100.000	12.100.000
		2016	5.500.000	
		2017	2.500.000	
		2018	0	
		2019	0	
	1/100 000 ölçekli Çevre Düzeni Planını Revize Etmek	2015	10.000.000	20.000.000
		2016	10.000.000	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	İmar Denetimlerini Etkinleştirmek	2015	20.000.000	112.190.000
		2016	21.000.000	
		2017	22.365.000	
		2018	23.730.000	
		2019	25.095.000	

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Sürdürülebilir Çevre Gelişimine Katkı Sağlamak	Atık Yönetimi Uygulamalarını Geliştirmek	2015	374.600.000	2.495.600.000
		2016	440.000.000	
		2017	496.000.000	
		2018	560.000.000	
		2019	625.000.000	
	Çevre Koruma Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	2015	156.960.000	948.250.000
		2016	172.365.000	
		2017	189.920.000	
		2018	205.975.000	
		2019	223.030.000	
	Çevre Yönetiminde Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Deniz Kirliliğinin Önlenmesine Yönelik Uygulamaları Geliştirmek	2015	54.800.000	257.472.470
		2016	43.670.000	
		2017	48.037.000	
		2018	52.840.700	
		2019	58.124.770	
	Tarihe Tanıklık Etmiş Anıt Ağaçların Bakımı ve Korunması İle İlgili Çalışmalar Yapmak	2015	7.882.177	45.325.460
		2016	8.670.395	
		2017	9.114.916	
		2018	9.582.762	
		2019	10.075.210	
	Yenilenebilir Enerji, Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyetleri Etkinleştirmek, Yaygınlaştırmak	2015	39.210.000	220.522.741
		2016	41.446.550	
		2017	43.933.343	
		2018	46.569.344	
		2019	49.363.504	
	Yeşil Alanları Yaygınlaştırmak	2015	751.290.000	5.188.927.049
		2016	1.010.290.612	
		2017	1.049.705.858	
		2018	1.140.117.132	
		2019	1.237.523.447	
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Avrupa Birliğinin Hal Yönetimine Özel İyi Hijyen Uygulamalarını İstanbul Haline Entegre Etmek	2015	9.120.000	44.600.000
		2016	8.720.000	
		2017	8.820.000	
		2018	8.920.000	
		2019	9.020.000	
	Hal Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesinin Çevreye Verdiği Olumsuz Etkilerini Azaltmak	2015	350.000	350.000
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Hal Yönetiminde Modernizasyonu Sağlamak	2015	14.550.000	72.750.000
		2016	14.250.000	
		2017	14.450.000	
		2018	14.650.000	
		2019	14.850.000	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32
STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Kent ve Toplum Düzeninin İyileştirilmesine, Yaygınlaştırılmasına Katkı Sağlamak	Halde Ticari ve Sosyal Alanların Geliştirmek	2015	67.750.000	461.200.000
		2016	78.300.000	
		2017	82.000.000	
		2018	104.000.000	
		2019	129.150.000	
	İstanbul Genelindeki Yeşil Alanların, Kori ve Kent Ormanlarının Güvenliğini Sağlayarak Parkları 24 Saat Güvenli Yaşanabilir Hale Getirmek	2015	52.246.695	258.665.096
		2016	52.264.695	
		2017	47.949.204	
		2018	51.306.170	
		2019	54.898.332	
	Kent Estetiği Denetimlerini Etkinleştirmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Toplu Ulaşım Araçlarını Kayıt Altına Alarak,Denetimlerde Etkinliği Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Toplum Düzenine Yönelik Denetimleri Gerçekleştirmek	2015	34.113.561	104.240.683
		2016	34.163.561	
		2017	34.213.561	
		2018	850.000	
		2019	900.000	
	Tüketici Haklarının Korunmasına Yönelik Faaliyetleri Artırmak ve Etkinleştirmek	2015	155.000	875.000
		2016	165.000	
		2017	175.000	
		2018	185.000	
		2019	195.000	
	Vatandaş Başvurularına Sunulan Çözümlerin Kalitesini ve Hızını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
Kentin Kültür Mirasının Korunması,Tanıtılması ve Kültürel Yaşamın Zenginleşmesine Katkı Sağlamak	Kültür ve Tabiat Varlıklarının Korunmasına Yönelik Uygulamaları Artırmak	2015	130.852.270	347.384.870
		2016	33.350.270	
		2017	52.100.150	
		2018	27.228.800	
		2019	103.853.380	
	Kültürel Hizmetlerin Erişilebilirliğini Artırmak	2015	352.155.000	2.425.098.215
		2016	1.130.844.000	
		2017	268.707.500	
		2018	313.037.150	
		2019	360.354.565	
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Kalıcı veya Hasar Verici Sağlık Sorunlarından Korunma ve/veya Erken Tanısının Konulmasına Katkı Sağlamak	2015	23.000.000	108.250.116
		2016	28.325.022	
		2017	34.778.076	
		2018	10.485.023	
		2019	11.661.995	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Sağlıkta Yaşam Kalitesinin Sürdürülebilir Bir Biçimde Gelişmesine Katkı Sağlamak	Odak Gruplara Sağlık Hizmetini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	2015	28.700.000	193.506.342
		2016	33.005.000	
		2017	37.955.750	
		2018	43.649.113	
		2019	50.196.479	
	Vektörel Mücadeleyi Bütüncül Anlayışla Gerçekleştirmek	2015	42.500.000	269.995.000
		2016	47.600.000	
		2017	53.312.000	
		2018	59.709.000	
		2019	66.874.000	
	Zoonoz Hastalıklarla Etkin Mücadeleye Katkı Sağlamak	2015	15.600.000	96.000.000
		2016	20.100.000	
		2017	20.100.000	
		2018	20.100.000	
		2019	20.100.000	
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek	2015	118.114.175	646.444.520
		2016	120.065.425	
		2017	124.414.920	
		2018	138.700.000	
		2019	145.150.000	
	Dezavantajlı Grupların Yaşam Kalitesinin Arttırılmasına Katkı Sağlayarak Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	2015	190.120.000	1.008.970.376
		2016	189.922.500	
		2017	201.329.300	
		2018	207.216.355	
		2019	220.382.221	
	Kent Sakinlerinin Spor Faaliyetlerine Erişebilirliğini Artırmak	2015	332.908.000	1.847.380.809
		2016	311.757.000	
		2017	359.311.275	
		2018	389.920.688	
		2019	453.483.846	
	Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak	2015	166.665.000	1.012.652.435
		2016	182.886.500	
		2017	200.757.150	
		2018	220.388.545	
		2019	241.955.240	
	Mezarlık ve Defin Hizmetlerini Etkin Sunmak	2015	130.500.000	876.680.900
		2016	146.600.000	
		2017	173.890.000	
		2018	197.829.000	
		2019	227.861.900	
	Sosyal Tesislerde Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak	2015	17.300.000	105.618.230
		2016	19.030.000	
		2017	20.933.000	
		2018	23.026.300	
		2019	25.328.930	
	Yaşlılara Verilen Hizmet Etkinliğini Artırmak,Bakım ve Hizmet Standartlarını Geliştirmek	2015	52.600.000	300.247.380
		2016	57.150.000	
		2017	59.789.000	
		2018	63.428.340	
		2019	67.280.040	

TABLO: 32
STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	Yetişkinlere, Gençlere ve Çocuklara Yönelik Kültürel, Eğitsel ve Sosyal Destek Hizmetleri Sağlamak	2015	134.750.000	388.624.035
		2016	137.657.500	
		2017	44.114.913	
		2018	50.466.807	
		2019	21.634.816	
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Tüm Toplu Ulaşım Araçlarını Kapsayacak Şekilde Yaygınlaştırmak	2015	10.000.000	10.000.000
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Altyapı ve Uygulama Konusunda Paydaşlarla İşbirliğini Güçlendirmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Ana Ulaşım Sistemlerini (Raylı Sistem, Otobüs, Metrobüs vb.) Destekleyecek Şekilde Mevcut Hatların düzenlenmesi ve Yeni Besleme Hatların Sayısının Arttırılması	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Deniz Yolu Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek	2015	76.390.000	683.610.039
		2016	160.079.000	
		2017	122.226.900	
		2018	151.149.590	
		2019	173.764.549	
	Düşük Emisyonlu Toplu Ulaşım Araçlarının Sayısını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Engelli Ulaşımına Uygun Toplu Ulaşım Araç Sayısını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	İstanbul Geneli Taksi Duraklarının Sayısını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri içindeki Payını Artırmak	2015	2.079.584.346	21.574.719.725
		2016	4.530.374.732	
		2017	6.499.104.534	
		2018	5.908.947.919	
		2019	2.556.708.194	
	Toplu Ulaşım Sisteminde Gece Hat/ Güzergah Sayısını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı, Güvenli, Konforlu Ulaşım Hizmetini Sunmak	Trafik Etkin Yönetmek	2015	11.250.000	51.900.000
		2016	10.250.000	
		2017	10.350.000	
		2018	10.000.000	
		2019	10.050.000	
	Ulaşım Altyapısını Güçlendirmek	2015	1.460.225.278	7.868.572.093
		2016	1.397.379.333	
		2017	1.592.227.533	
		2018	1.676.037.145	
		2019	1.742.702.804	
	Yük Taşımacılığının İstanbul Trafikine Olumsuz Etkisini Azaltmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
Afet ve Acil Durumlara Müdahale ve İyileştirme Kapasitesini Etkin Risk Yönetimi İle Gerçekleştirmek	Risk Önleyici/Azaltıcı Faaliyetleri Gerçekleştirmek	2015	9.142.600	11.763.900
		2016	2.621.300	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Acil Sağlık Hizmetlerinin Etkin Olarak Sunulmasına Katkı Sağlamak	2015	12.113.110	95.503.110
		2016	16.285.000	
		2017	18.090.000	
		2018	23.290.000	
		2019	25.725.000	
	Afet ve Acil Durumlara Müdahale Kapasitesini Geliştirmek	2015	200.784.905	1.172.325.745
		2016	224.574.199	
		2017	234.362.771	
		2018	248.479.385	
		2019	264.124.484	
	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Bilinçlendirme Uygulamalarını Yaygınlaştırmak	2015	23.908.375	134.773.732
		2016	25.342.878	
		2017	26.863.450	
		2018	28.475.257	
		2019	30.183.773	
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapıyı ve İş Yöntemlerini Geliştirmek	Stratejik Yönetim Sürecini Etkinleştirmek	2015	863.000	1.905.000
		2016	250.000	
		2017	362.000	
		2018	215.000	
		2019	215.000	
	Hizmet ve Çözüm Odaklı Çalışma Anlayışının Geliştirilmesini Sağlamak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	İBB'nin AB ve İSTKA Kaynaklarını Kullanmasına Yönelik Kapasitesini Ve Kurumsal Yararlanma Düzeyini Artırmak	2015	270.000	1.800.000
		2016	315.000	
		2017	360.000	
		2018	405.000	
		2019	450.000	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32
STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Sürekli Gelişim Anlayışıyla Kurumsal Yapımızı ve İş Yöntemlerimizi Geliştirmek	Mali Hizmetlerin Sunumunda Kullanılan Teknolojiyi Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	İş İhtiyaçları Doğrultusunda Organizasyonel Olarak Yapılanmak	2015	15.126.000	80.152.000
		2016	15.565.000	
		2017	16.017.000	
		2018	16.482.000	
		2019	16.962.000	
	Kurum Genelinde İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü Yaygınlaştırmak	2015	4.170.000	22.083.055
		2016	4.332.250	
		2017	4.526.935	
		2018	4.526.935	
		2019	4.526.935	
	Destek Hizmetleri Standartlarını Yükseltmek	2015	524.964.282	2.992.619.418
		2016	557.731.018	
		2017	595.368.719	
		2018	635.682.065	
		2019	678.873.335	
	Teftişi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek,	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	İç Denetimi Etkin Şekilde Gerçekleştirmek, Yaygınlaştırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Hukuk Süreçlerini Etkili ve Verimli Yönetmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Bütçeyi Etkin Kullanmak ve Yönetmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Gayrimenkul Gelirini Etkin Yönetmek	2015	194.833.600	1.155.742.911
		2016	208.616.960	
		2017	227.278.656	
		2018	250.006.522	
		2019	275.007.174	
	Kamulaştırma Maliyetlerini Optimum Seviyede Gerçekleştirmek	2015	298.470.000	1.830.531.547
		2016	330.667.000	
		2017	363.333.700	
		2018	399.267.070	
		2019	438.793.777	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Kaynakları Etkin ve Verimli Yönetmek	Mali Raporları Uluslararası Standartlarla Uyumlu ve Yönetim İhtiyaçlarına Uygun Olarak İyileştirmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Risk Esaslı İç Kontrol Sisteminin Yayılımını ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
Projelendirme ve Uygulama Süreçlerini Paydaş Memnuniyetini En Yüksek Seviyeye Taşıyacak Şekilde Yapılandırmak	İBB'nin Öncelikli Alanlarında AB'de İyi Uygulamalara Sahip Kurum ve Kuruluşlarla Deneyim Paylaşımını Artırmak	2015	500.000	3.000.000
		2016	550.000	
		2017	600.000	
		2018	650.000	
		2019	700.000	
	Kamulaştırma Sürecini Etkin ve Verimli Yönetmek	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Paydaş İhtiyaçları ile Uyumlu Projeler Geliştirmek	2015	101.770.000	340.010.900
		2016	88.275.855	
		2017	55.569.500	
		2018	46.526.450	
		2019	47.869.095	
	Proje Yönetimi Anlayışını Kurumda Geliştirmek, Metodolojisini Kurmak ve Yaygınlaştırmak	2015	400.000	400.000
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Projeleri Zamanında ve Bütçesiyle Uyumlu Gerçekleştirmek	2015	339.850.000	3.696.950.000
		2016	449.100.000	
		2017	908.000.000	
		2018	1.000.000.000	
		2019	1.000.000.000	
	Yasal Süresi İçerisinde İncelenen Kesin Hesap Dosyaları Oranını Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	AB ve İSTKA Fonlarından Yararlanılmasına Yönelik Proje Hazırlayan İBB Birimleri Arasında İletişim ve Koordinasyonu Sağlamak	2015	500.000	500.000
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Sosyal, Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartları İmar Planlarına Uyarlamak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32
STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Tedarik Sürecini Etkin Yönetmek	Tedarik Sürecini İyileştirmek	2015	42.674.500	253.329.575
		2016	46.835.750	
		2017	50.819.325	
		2018	55.000.000	
		2019	58.000.000	
Nitelikli Çalışanlarla Çözüm Odaklı Hizmet Sunmak	Çalışan Gelişim İhtiyaçlarını Karşılamaya Yönelik Eğitim Sürecini Etkinleştirmek	2015	9.510.000	60.006.951
		2016	10.661.000	
		2017	11.902.100	
		2018	13.242.310	
		2019	14.691.541	
	Çalışan Gelişimini Destekleyen Öneri Sistemini Etkinleştirmek	2015	1.020.000	5.100.000
		2016	1.020.000	
		2017	1.020.000	
		2018	1.020.000	
		2019	1.020.000	
	Kariyer Planlama Sisteminin Altyapısını Oluşturmak	2015	120.000	600.000
		2016	120.000	
		2017	120.000	
		2018	120.000	
		2019	120.000	
İBB ile İştirakleri Arasındaki Koordinasyon ve İşbirliğini Güçlendirmek	Kaynakların Verimliliğini Artırmak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
İstanbul'u Kentlerarası Yerel Diplomaside Uluslararası Faaliyetlerin Gerçekleştirildiği Bir Merkez Haline Getirmek/ Katılımcı Kentten Düzen Kurucu Kente Dönüştürmek	İBB ve İstanbul'un Uluslararası Alanda Etkin Tanıtımının Yapılması	2015	5.385.000	29.745.012
		2016	5.653.250	
		2017	5.934.913	
		2018	6.230.658	
		2019	6.541.191	
	Yerel Diplomasiye Yönelik İletişim ve İşbirliklerini Güçlendirmek	2015	4.265.000	40.503.960
		2016	6.984.750	
		2017	9.524.066	
		2018	9.311.412	
		2019	10.418.732	
Paydaşlarla İletişimi ve İşbirliğini Güçlendirmek	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatlarından Yararlandırmak	2015	500.000	3.000.000
		2016	550.000	
		2017	600.000	
		2018	650.000	
		2019	700.000	
	Halkla İlişkileri Toplumsal Destek ve Katılım Esaslı Yürütmek	2015	37.660.000	228.540.000
		2016	44.205.000	
		2017	47.790.000	
		2018	48.335.000	
		2019	50.550.000	
	Hizmet Odaklı Çalışma Yaklaşımı İle İletişim ve Tanıtım Faaliyetlerini Geliştirmek	2015	11.450.000	56.023.570
		2016	11.020.000	
		2017	11.097.000	
		2018	11.181.700	
		2019	11.274.870	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

TABLO: 32

STRATEJİK AMAÇ / HEDEFE DAYALI MALİYET TABLOSU

STRATEJİK AMAÇ	STRATEJİK HEDEF	YILLAR	MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	5 YILLIK TOPLAM
Hizmet Alanlarıyla İlgili Doğru Bilgiye Hızlı Erişim Sağlamak	Belediye Telsiz Sistemleri ve Altyapısını Üst Çalışma Seviyesinde Aktif ve Çalışır Halde Tutmak	2015	1.500.000	8.200.000
		2016	1.600.000	
		2017	1.700.000	
		2018	1.700.000	
		2019	1.700.000	
	Bilgi Güvenliğini Etkinleştirmek	2015	1.000.000	1.000.000
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
	Bilişim Teknolojilerini Kuruma Yaygınlaştırarak Hizmet Kalitesini Artırmak	2015	10.800.000	31.150.000
		2016	4.400.000	
		2017	4.850.000	
		2018	5.300.000	
		2019	5.800.000	
	Genişbant Haberleşme Altyapılarını Geliştirip, Yaygınlaştırmak	2015	16.350.000	70.765.000
		2016	13.135.000	
		2017	13.760.000	
		2018	13.760.000	
		2019	13.760.000	
	Haberleşme Hizmetlerini Dahili Bir Altyapı Kurmak Suretiyle Ekonomik, Hızlı ve Etkin Bir Çerçeve Geliştirmek	2015	8.000.000	12.700.000
		2016	1.100.000	
		2017	1.200.000	
		2018	1.200.000	
		2019	1.200.000	
	İBB ve İştirakler-Bağlı Kuruluşlarda BT Kullanımını Paylaşılan Hizmet Anlayışı ile Tasarlamak ve Uygulamaya Almak	2015	15.300.000	21.590.000
		2016	5.310.000	
		2017	320.000	
		2018	330.000	
		2019	330.000	
	Kurumiçi Hizmet Taleplerini Tanımlı Servis Seviyeleri İle Uyumlu Karşılama	2015	19.150.000	122.750.000
		2016	21.800.000	
		2017	24.450.000	
		2018	27.350.000	
		2019	30.000.000	
	Kurumsal Evrak Yönetimini Etkinleştirmek	2015	1.600.000	35.500.000
		2016	4.700.000	
		2017	5.800.000	
		2018	9.400.000	
		2019	14.000.000	
	Kurumsal Karar Verme Sürecini Etkin Yönetmek ve Kararlara İnternet Üzerinden Erişimi Sağlamak	2015	0	0*
		2016	0	
		2017	0	
		2018	0	
		2019	0	
17 STRATEJİK AMAÇ	97 STRATEJİK HEDEF	2015	9.057.696.874	64.283.162.191
		2016	12.852.519.304	
		2017	14.963.628.317	
		2018	15.007.262.044	
		2019	12.402.055.651	

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

ANA HİZMET ALANI / GENEL YÖNETİM ALANI BAZLI MALİYETLENDİRME

TABLO: 33 ANA HİZMET ALANI / GENEL YÖNETİM ALANI MALİYET TABLOSU

HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇ SAYISI	STRATEJİK HEDEF SAYISI	YILLAR İTİBARIYLA MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	
İMAR	2 Stratejik Amaç	9 Stratejik Hedef	2015	207.505.000
			2016	288.516.000
			2017	422.287.300
			2018	442.809.398
			2019	487.045.522
ÇEVRE	1 Stratejik Amaç	7 Stratejik Hedef	2015	1.384.742.177
			2016	1.716.442.557
			2017	1.836.711.117
			2018	2.015.084.938
			2019	2.203.116.932
KENT TOPLUM DÜZENİ	1 Stratejik Amaç	10 Stratejik Hedef	2015	178.285.256
			2016	187.863.256
			2017	187.607.765
			2018	179.911.170
			2019	209.013.332
KÜLTÜR	1 Stratejik Amaç	2 Stratejik Hedef	2015	483.007.270
			2016	1.164.194.270
			2017	320.807.650
			2018	340.265.950
			2019	464.207.945
SAĞLIK	1 Stratejik Amaç	4 Stratejik Hedef	2015	109.800.000
			2016	129.030.022
			2017	146.145.826
			2018	133.943.135
			2019	148.832.474
SOSYAL DESTEK	2 Stratejik Amaç	9 Stratejik Hedef	2015	1.142.957.175
			2016	1.165.068.925
			2017	1.184.539.558
			2018	1.290.976.035
			2019	1.403.076.993
ULAŞIM	1 Stratejik Amaç	12 Stratejik Hedef	2015	3.637.449.624
			2016	6.098.083.065
			2017	8.223.908.967
			2018	7.746.134.654
			2019	4.483.225.547
AFET	1 Stratejik Amaç	4 Stratejik Hedef	2015	245.948.990
			2016	268.823.377
			2017	279.316.221
			2018	300.244.642
			2019	320.033.257
STRATEJİ GELİŞTİRME	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	863.000
			2016	250.000
			2017	362.000
			2018	215.000
			2019	215.000

TABLO: 33

ANA HİZMET ALANI / GENEL YÖNETİM ALANI MALİYET TABLOSU

HİZMET ALANI	STRATEJİK AMAÇ SAYISI	STRATEJİK HEDEF SAYISI	YILLAR İTİBARIYLA MALİ KAYNAK İHTİYACI (TL)	
MALİ KAYNAK	2 Stratejik Amaç	8 Stratejik Hedef	2015	493.573.600
			2016	539.598.960
			2017	590.972.356
			2018	649.678.592
			2019	714.250.951
PROJELENDİRME	1 Stratejik Amaç	6 Stratejik Hedef	2015	442.520.000
			2016	537.925.855
			2017	964.169.500
			2018	1.047.176.450
			2019	1.048.569.095
TEDARİK	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	42.674.500
			2016	46.835.750
			2017	50.819.325
			2018	55.000.000
			2019	58.000.000
TEFTİŞ	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	0*
			2016	0*
			2017	0*
			2018	0*
			2019	0*
İK	2 Stratejik Amaç	5 Stratejik Hedef	2015	29.946.000
			2016	31.698.250
			2017	33.586.035
			2018	35.391.245
			2019	37.320.476
İŞTİRAKLER	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	0*
			2016	0*
			2017	0*
			2018	0*
			2019	0*
İLETİŞİM	3 Stratejik Amaç	6 Stratejik Hedef	2015	59.760.000
			2016	68.413.000
			2017	74.945.978
			2018	75.708.770
			2019	79.484.794
DENETİM	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	0*
			2016	0*
			2017	0*
			2018	0*
			2019	0*
HUKUK	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	0*
			2016	0*
			2017	0*
			2018	0*
			2019	0*
DESTEK	1 Stratejik Amaç	1 Stratejik Hedef	2015	524.964.282
			2016	557.731.018
			2017	595.368.719
			2018	635.682.065
			2019	678.873.335
BİLGİ YÖNETİMİ	1 Stratejik Amaç	9 Stratejik Hedef	2015	73.700.000
			2016	52.045.000
			2017	52.080.000
			2018	59.040.000
			2019	66.790.000

Stratejik Amaç/Hedefe Dayalı Maliyetlendirme Tablosu bir amaca dayalı maliyetlendirmeyi ifade etmektedir. Ancak, Ana Hizmet Alanı/Genel Yönetim Alanı Maliyetlendirme Tablosu farklı olarak ilgili alandaki amaç ve hedeflerin tamamına yönelik maliyetlendirmeyi anlatmaktadır.

* Kurumun kendi kaynaklarıyla karşılanacağı için maliyet öngörülmemiştir.

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

ŞEKİL: 15

İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ



ÖNCEKİ DÖNEM KİYASLAMA VE SONUÇ

TABLO: 34

İBB STRATEJİK PLANLARI KİYASLAMA TABLOSU

BİLEŞENLER \\ YILLAR	2007-2011 FAALİYET DÖNEMİNDE BİLEŞEN SAYISI VE TAMAMLAYICI NOTLAR	2010-2014 FAALİYET DÖNEMİNDE BİLEŞEN SAYISI VE TAMAMLAYICI NOTLAR	2015-2019 FAALİYET DÖNEMİNDE BİLEŞEN SAYISI VE TAMAMLAYICI NOTLAR
1 STRATEJİK AMAÇ	64 * Kurumun 5018 Sayılı yasa kapsamında ilk Stratejik Planı'dır, bu nedenle Misyon ve Vizyon çalışması Üst Yönetim çalıştay ile belirlenmiştir. * Birimlerin farklı kademelerde katılımı sağlanmıştır, dış paydaş görüşleri, yazı yoluyla yollanan öneri ve görüş formu ile alınmıştır.	17 * Çalışmalar sistemli olarak; tanımlanan metodoloji ve proje planı ile gerçekleştirilmiştir. * Katılımcılık; iç paydaş ve dış paydaşlar olarak farklı katmanlarla ve anket, çalıştay, mülakat vb. farklı tekniklerle gerçekleştirilmiş, görüş/ beklentiler analiz edilmiş ve hizmet birimleri ile paylaşılmıştır.	17 * Çalışmalar sistemli olarak; tanımlanan metodoloji ve proje planı ile gerçekleştirilmiştir. * Katılımcılık; iç paydaş ve dış paydaşların, farklı çalıştay yöntemleriyle (Fikir Tepsisi, Word Cafe vb.) AHA ve GYA bazında oluşturulan karma çalışma gruplarıyla yaygın olarak sağlanmıştır.
2 STRATEJİK HEDEF	190 * Arama konferansı ile gelecek öngörüsü çalışması yapılmıştır. * Faaliyet dönemine ait öngörüler, planlama aşamasında belirlenen hizmet kırılımları bazında Amaç-Hedef-Eylem bileşenleri şeklinde tanımlanmıştır; stratejik amaçlar daha çok operasyonel nitelik taşımaktadır.	88 * Çalışma öncesinde kurum Ana Hizmet Alanları yapılan süreç çalışmaları ile belirlenmiş, bu hizmet alanları bazında GZFT çalışması gerçekleştirilmiş, gelecek tasarımına girdi olacak şekilde analiz edilmiştir. * Faaliyet dönemine ait öngörüler, Ana Hizmet Alanları (AHA) ve Genel Yönetim Alanları (GYA) bazında belirlenmiş, AHA ve GYA karneleri hazırlanmıştır. Bu karnelerde yer alan proje/ faaliyetlerin Yatırım / Hizmet Takip Sistemi'nde mali kaynak öngörülleri tanımlanmıştır.	97 * Çalışma öncesinde kurum Ana Hizmet Alanları yapılan süreç çalışmaları ile belirlenmiş, bu hizmet alanları bazında GZFT çalışması gerçekleştirilmiş, gelecek tasarımına girdi olacak şekilde analiz edilmiştir. * Faaliyet dönemine ait öngörüler, Ana Hizmet Alanları (AHA) ve Genel Yönetim Alanları (GYA) bazında belirlenmiş, AHA ve GYA karneleri hazırlanmıştır. Bu karnelerde yer alan proje/faaliyetlerin Yatırım / Hizmet Takip Sistemi'nde mali kaynak öngörülleri tanımlanmıştır.
3 GÖSTERGE	615 * Ölçülebilir gösterge ve faaliyet ilişkisi kolay izlenememiştir. * İzleme ve Değerlendirme süreci genel ilkelerle tanımlanmıştır, raporlama dönemleri net olarak belirlenmiştir.	676 * Amaç-Hedef-Gösterge-Faaliyet ve Mali Kaynak İhtiyacı izlenebilirliği sağlanmıştır.	642 * Amaç-Hedef-Gösterge-Faaliyet ve Mali Kaynak İhtiyacı izlenebilirliği teknoloji destekli olarak sağlanmıştır.
4 FAALİYET	415	354 * Farklı katmanlardaki yöneticilerin İzleme ve Değerlendirme sürecindeki rol ve sorumlulukları net olarak tanımlanmıştır. * Bu plandaki Amaç-Hedef-Göstergeler 3'er aylık dönemlerdeki izlemelerle teknolojik destekli olarak güncellenmektedir.	675 * İzleme ve Değerlendirme sürecinin, 5018 Sayılı Yasanın yönetim sistemleri bileşenleri ile; Stratejik Plan-Performans Programı- Yatırım/Hizmet Takip Programı, İç Kontrol Sistemi'nin bütünlük bir yaklaşımla ele alınması anlayışında karar kılınmıştır. 98

FAALİYET/PROJE, GÖSTERGE KODLAMA SİSTEMİ

FAALİYET/
PROJE

F

MÜDÜRLÜK
BÜTÇE
KODU

083

AMAÇ
KODU

05

HEDEF
KODU

01

FAALİYET
NO

02

GÖSTERGE

G

MÜDÜRLÜK
BÜTÇE
KODU

083

AMAÇ
KODU

05

HEDEF
KODU

01

GÖSTERGE
NO

02

MÜDÜRLÜK BÜTÇE KODLARI

01	1. HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
02	ACİL YARDIM VE CANKURTARMA MÜDÜRLÜĞÜ
03	ALTYAPI HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
05	SATINALMA MÜDÜRLÜĞÜ
06	STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ
07	ARŞİV MÜDÜRLÜĞÜ
08	DENİZ HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
09	BASIN YAYIN MÜDÜRLÜĞÜ
10	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ MÜDÜRLÜĞÜ
11	BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
12	BOĞAZİÇİ İMAR MÜDÜRLÜĞÜ
13	BÜTÇE VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
14	ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ
15	İSTANBUL DARÜLACEZE MÜDÜRLÜĞÜ
16	DIŞ İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
17	KESİN HESAP MÜDÜRLÜĞÜ
18	EMLAK MÜDÜRLÜĞÜ
19	GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ
20	GİDERLER MÜDÜRLÜĞÜ
21	HAL MÜDÜRLÜĞÜ
22	HARİTA MÜDÜRLÜĞÜ
23	ENGELLİLER MÜDÜRLÜĞÜ
24	İMAR MÜDÜRLÜĞÜ
25	GENEL SEKRETERLİK
26	KAMULAŞTIRMA MÜDÜRLÜĞÜ
27	ATIK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ
28	İTFAİYE DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
29	KENT ORKESTRASI MÜDÜRLÜĞÜ
30	FİNANSMAN MÜDÜRLÜĞÜ
31	KÜTÜPHANE VE MÜZELER MÜDÜRLÜĞÜ
32	LEVAZİM VE AYNİYAT MÜDÜRLÜĞÜ
33	MECLİS MÜDÜRLÜĞÜ
34	MESKEN MÜDÜRLÜĞÜ
35	MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ
36	AVRUPA YAKASI ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
37	İÇ DENETİM BİRİMİ BAŞKANLIĞI
38	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
39	YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM MÜDÜRLÜĞÜ
40	İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ
41	PLANLAMA MÜDÜRLÜĞÜ
42	RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
43	SAĞLIK VE HIFZISSİHHA MÜDÜRLÜĞÜ
44	TESİSLER BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ
45	SOSYAL VE İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ

46	SU ÜRÜNLERİ HALİ MÜDÜRLÜĞÜ
47	ŞEHİR PLANLAMA MÜDÜRLÜĞÜ
48	ŞEHİR TİYATROLARI MÜDÜRLÜĞÜ
49	GENÇLİK VE SPOR MÜDÜRLÜĞÜ
50	AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM MÜDÜRLÜĞÜ
51	TRAFİK MÜDÜRLÜĞÜ
53	ULAŞIM KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ
54	VETERİNER HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
55	ÜSTYAPI PROJELER MÜDÜRLÜĞÜ
56	YAPI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
58	YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
59	KENTSEL DÖNÜŞÜM MÜDÜRLÜĞÜ
60	MAKİNE İKMAL MÜDÜRLÜĞÜ
61	ENCÜMEN MÜDÜRLÜĞÜ
62	ZABITA DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
63	TARİHİ ÇEVRE KORUMA MÜDÜRLÜĞÜ
64	EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
65	İŞTİRAKLER KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ
66	İSTANBUL ŞEHİRCİLİK ATÖLYESİ MÜDÜRLÜĞÜ (İŞAT)
67	GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ
68	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
69	ULAŞIM PLANLAMA MÜDÜRLÜĞÜ
70	DEPREM VE ZEMİN İNCELEME MÜDÜRLÜĞÜ
71	AVRUPA YAKASI İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ
73	ANADOLU YAKASI İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ
74	SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
75	KENTSEL TASARIM MÜDÜRLÜĞÜ
76	AFET KOORDİNASYON MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
78	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MÜDÜRLÜĞÜ
79	HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
80	ZABITA TEDBİR MÜDÜRLÜĞÜ
81	GIDA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
82	AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
83	ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
84	KORUMA UYGULAMA VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ
86	BİRİM FİYAT VE STANDARTLAR MÜDÜRLÜĞÜ
87	AVRUPA YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ
88	ANADOLU YAKASI YOL BAKIM VE ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ
90	ELEKTRONİK SİSTEMLER MÜDÜRLÜĞÜ
91	ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM MÜDÜRLÜĞÜ
92	ANADOLU YAKASI ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
93	İHALE İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
94	MALİ KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
95	AB VE İSTANBUL ULUSLARARASI FİNANS MERKEZİ (İFM) MÜDÜRLÜĞÜ
96	TOPLU ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
97	KÜLTÜR MÜDÜRLÜĞÜ
98	ALTYAPI KOORDİNASYON MÜDÜRLÜĞÜ
99	ALTYAPI PROJELER MÜDÜRLÜĞÜ

ANA HİZMET ALANLARI KARNELERİ



STRATEJİK AMAÇ

AFET VE ACİL DURUMLARA
MÜDAHALE VE İYİLEŞTİRME
KAPASİTESİNİ ETKİN RİSK
YÖNETİMİ İLE GERÇEKLEŞTİRMEK

SA01SH04

RİSK ÖNLEYİCİ/AZALTICI FAALİYETLERİ GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G070010401	Projenin Yıllara Göre Tamamlanma Oranı (Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerindeki Muhtelif Heyelan Alanlarının Araştırılması)	2015	85 %	F070010401	İstanbul Geneli Yer Mühendislik Araştırma ve İncelemeleri Kapsamında Beylikdüzü ve Büyükçekmece İlçelerindeki Muhtelif Heyelan Alanlarının Araştırılması,İncelenmesi ve İzlenmesi (devam eden proje)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G070010402	Projenin Yıllara Göre Tamamlanma Oranı (İstanbul Geneli Yer Mühendislik Araştırmaları)	2015	100 %	F070010402	İstanbul Geneli Yer Mühendislik Araştırma ve İncelemeleri
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G070010403	Projenin Yıllara Göre Tamamlanma Oranı (Yer Bilgi Sisteminin Oluşturulması)	2015	70 %	F070010403	Yer Bilgi Sisteminin Oluşturulması
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G070010404	Projenin Yıllara Göre Tamamlanma Oranı (Afetler Karşısında Sosyal Hasargörebilirlik Analizi için Anket Formu, Sorular ve Göstergelerin Hazırlanması)	2015	100 %	F070010404	Afetler Karşısında Sosyal Hasargörebilirlik Analizi için Anket Formu, Sorular ve Göstergelerin Hazırlanması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G070010405	Tamamlanan Pafta Sayısı (1/1000 Ölçekli Yerleşime Uygunluk Haritalarının Sayısallaştırılması İşi)	2015	5.000 Adet	F070010405	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, TOKİ, İlçe Belediyelerinden vb. Gönderilen 1/1000 Ölçekli Yerleşime Uygunluk Haritalarının Sayısallaştırılması İşi
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA01SH01
**ACİL SAĞLIK HİZMETLERİNİN ETKİN OLARAK
SUNULMASINA KATKI SAĞLAMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G002010101	Acil Yardım İstasyon Sayısı	2015	20 Adet	F002010101	Acil Yardım İstasyonları Açılması/ İşletilmesi
		2016	25 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	30 Adet		
		2019	30 Adet		
G002010102	Aktif Ambulans Sayısı	2015	20 Adet	F002010102	Faal Ambulans ve Personel Sayısı İle İlk Yardım Eğitimci Sayısının Arttırılması
		2016	25 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	30 Adet		
		2019	30 Adet		
G002010103	İlk Yardım Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	2015	5.000 Kişi	F002010103	Acil Vakalara Müdahale Edilmesi
		2016	5.500 Kişi		
		2017	6.000 Kişi		
		2018	6.500 Kişi		
		2019	7.000 Kişi		
G002010104	Acil Vakalara Ortalama Varış Süresi	2015	7'15" dk:ss	F002010104	112 Acil Sisteminde Üstlenilen Payın Arttırılması
		2016	7'10" dk:ss		
		2017	7'10" dk:ss		
		2018	7'0" dk:ss		
		2019	6'59" dk:ss		
G002010105	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	2015	10 %	F002010105	İlk Yardım Eğitimleri Memnuniyet Ölçümü Yapılması
		2016	12 %		
		2017	12 %		
		2018	14 %		
		2019	15 %		
G002010106	İlk Yardım Eğitimi Memnuniyet Oranı	2015	95 %	F002010106	
		2016	96 %		
		2017	97 %		
		2018	97 %		
		2019	98 %		

SA01SH02

AFET VE ACİL DURUMLARA MÜDAHALE
KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G076010201	Veri Temin Ve Analiz Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	30 Dk. 28 Dk. 25 Dk. 20 Dk. 20 Dk.	F076010201	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Afet Koordinasyon Merkezi (Akom) Binasının Ekipman, Cihaz Ve Sistemlerinin Yıllık Periyodik Bakım, Onarım Ve İşletilmesi
G076010202	Analiz Ve İlgili Birimlerin Uyarılma Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	3 Saat 3 Saat 3 Saat 3 Saat 2 Saat		
G076010203	İhbar Alındıktan Sonra Koordinasyonun Başlatılması Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	60 Dk. 60 Dk. 60 Dk. 60 Dk. 40 Dk.		
G076010204	Plan Güncelleme Sayısı-Deprem	2015 2016 2017 2018 2019	1 Adet 2 Adet 3 Adet 4 Adet 5 Adet		
G076010205	Plan Güncelleme Sayısı-Sel Taşkın	2015 2016 2017 2018 2019	1 Adet 2 Adet 3 Adet 4 Adet 4 Adet		
G076010206	Yardım Ekiplerinin Görevlendirilme Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	2 Saat 2 Saat 2 Saat 2 Saat 1 Saat		
G076010207	Alternatif Haberleşme Sistem Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	2 Adet 2 Adet 2 Adet 3 Adet 3 Adet	F076010202	Sayısal Telsiz Sistemi, Gsm Ve Uydu Data Hatları İle Kesintisiz Haberleşme, Araç-Ekip Yönetim Sistemi Ve Şiddet Haritası Üretimi

SA01SH02
AFET VE ACİL DURUMLARA MÜDAHALE KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G073/ 028010208	Profesyonel İtfaiye İstasyonu Sayısı- Anadolu Yakası	2015	34 Adet	F073/071/ 028010203	Profesyonel ve Gönüllü İtfaiye İstasyonlarının Oluşturulması
		2016	36 Adet		
		2017	37 Adet		
		2018	38 Adet		
		2019	40 Adet		
G071/ 028010209	Profesyonel İtfaiye İstasyonu Sayısı- Avrupa Yakası	2015	60 Adet		
		2016	63 Adet		
		2017	66 Adet		
		2018	68 Adet		
		2019	70 Adet		
G073/ 028010210	Gönüllü İtfaiye İstasyon Sayısı - Anadolu Yakası	2015	10 Adet		
		2016	11 Adet		
		2017	12 Adet		
		2018	13 Adet		
		2019	14 Adet		
G071/ 028010211	Gönüllü İtfaiye İstasyon Sayısı - Avrupa Yakası	2015	15 Adet		
		2016	17 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	23 Adet		
		2019	25 Adet		
G073/ 028010212	Hazırlanan Müdahale Plan Sayısı - Anadolu Yakası	2015	562 Adet	F073/071/ 028010206	ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sisteminde Belirlenmiş Müdahale Planı Hazırlama Prosedürü Kapsamında Planların Hazırlanması
		2016	572 Adet		
		2017	582 Adet		
		2018	592 Adet		
		2019	602 Adet		
G071/ 028010213	Hazırlanan Müdahale Plan Sayısı - Avrupa Yakası	2015	603 Adet		
		2016	624 Adet		
		2017	643 Adet		
		2018	664 Adet		
		2019	683 Adet		
G073/071/ 028010214	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	2015	5' 55" dk:ss	F073/071/ 028010207	İtfaiye Helikopterleri Kiralama
		2016	5' 49" dk:ss	F073/071/ 028010208	İtfaiye Araçları Alımı
		2017	5' 43" dk:ss		
		2018	5' 37" dk:ss		
		2019	5' 30" dk:ss		

SA01SH02

AFET VE ACİL DURUMLARA MÜDAHALE
KAPASİTESİNİ GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G028010215	Coğrafi Bilgi Sistemler Tabanlı İtfaiye Kurumsal Kaynak Planlaması Platformunun Tamamlanma Oranı	2015	90 %	F028010209	Coğrafi Bilgi Sistemler Tabanlı İtfaiye Kurumsal Kaynak Planlaması Platformunun Kurulması
		2016	100 %		
		2017	-%		
		2018	-%		
		2019	-%		
G028010216	İtfaiye Konulu Yayınlanan Kamu Spotu Sayısı	2015	4 Adet	F028010210	İtfaiye Konulu Kamu Spotları Hazırlamak, Yayınlatmak
		2016	4 Adet		
		2017	4 Adet		
		2018	4 Adet		
		2019	4 Adet		
G028010217	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	2015	5.000 Kişi	F028010211	Profesyonel İtfaiyeci Yetiştirilmesi/ Alımı
		2016	5.250 Kişi		
		2017	5.500 Kişi		
		2018	5.750 Kişi		
		2019	6.000 Kişi		
G028010218	e-Akademi Platformunun Faaliyete Geçirilme Oranı	2015	90 %	F028010212	e-Akademi Platformunun Hazırlanarak Faaliyete Geçirilmesi
		2016	100 %		
		2017	-%		
		2018	-%		
		2019	-%		
G028010219	Hizmetiçi Eğitim Süresi	2015	3.100 Saat	F028010213	Hizmet İçi Eğitimler Gerçekleştirilmesi
		2016	3.200 Saat		
		2017	3.300 Saat		
		2018	3.400 Saat		
		2019	3.500 Saat		
G028010220	Birleşmiş Milletler Uluslararası Arama Kurtarma Danışma Grubu (INSARAG) Tarafından Yapılacak Akreditasyon Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F028010214	Mesleki İleri Düzey Eğitim (INSARAG vb.) Giderleri, ISO 9001:2008 Belgelendirme Hizmeti, Yayın Alımları
		2016	100 %		
		2017	-%		
		2018	-%		
		2019	-%		
G044010221	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı - İtfaiye Binaları	2015	95 %	F044010215	İtfaiye Binaları Bakım ve Onarım İnşaatı
		2016	96 %		
		2017	97 %		
		2018	98 %		
		2019	100 %		
G056010222	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	2015	1 Adet	F056010216	Başakşehir İtfaiye Binası İnşaatı Silivri İtfaiye Binası İnşaatı Arnavutköy İtfaiye Binası İnşaatı İstanbul Afet Eğitim ve Önleme Merkezi Projesi
		2016	1 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		

SA01SH03
AFET VE ACIL DURUMLARA YÖNELİK BİLİNÇLENDİRME UYGULAMALARINI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G073/ 028010301	Kurum/Kuruluş/ Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı - Anadolu Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	100 Adet 105 Adet 110 Adet 115 Adet 120 Adet	F073/ 028010301	Yangın Tatbikatlarının Yapılması
G071/ 028010302	Kurum/Kuruluş/ Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikat Sayısı - Avrupa Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	150 Adet 155 Adet 160 Adet 165 Adet 170 Adet	F071/ 028010302	Yangın Tatbikatlarının Yapılması
G073/ 028010303	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yapılan Tatbikat Sayısı - Anadolu Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	340 Adet 350 Adet 370 Adet 385 Adet 400 Adet	F073/ 028010303	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yangın Tatbikatları Yapılması
G071/ 028010304	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yapılan Tatbikat Sayısı - Avrupa Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	680 Adet 700 Adet 730 Adet 765 Adet 800 Adet	F071/ 028010304	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yangın Tatbikatları Yapılması
G073/ 028010305	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Öğrenci Sayısı - Anadolu Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	180.000 Kişi 190.000 Kişi 205.000 Kişi 217.500 Kişi 230.000 Kişi	F073/ 028010305	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Bilinçlendirme Eğitimleri Yapılması
G071/ 028010306	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Öğrenci Sayısı - Avrupa Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	365.000 Kişi 375.000 Kişi 390.000 Kişi 407.500 Kişi 430.000 Kişi	F071/ 028010306	Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Bilinçlendirme Eğitimleri Yapılması
G073/ 028010307	Bilinçlendirme Eğitimle- rine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurum- larında Eğitim Alan Okul Personelinin Memnuniyet Düzeyi - Anadolu Yakası	2015 2016 2017 2018 2019	95 % 95 % 95 % 95 % 95 %	F073/ 028010307	Öğretim Kurumlarında Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılanlara Memnuniyet Anketi Yapılması

SA01SH03

AFET VE ACIL DURUMLARA YÖNELİK BİLİNÇLENDİRME
UYGULAMALARINI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G071/ 028010308	Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılan Anaokulu, İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Eğitim Alan Okul Personelinin Memnuniyet Düzeyi - Avrupa Yakası	2015	95 %	F071/ 028010308	Öğretim Kurumlarında Bilinçlendirme Eğitimlerine Katılanlara Memnuniyet Anketi Yapılması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G073/ 028010309	Kurum/Kuruluş/ Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikatlara İlişkin Memnuniyet Düzeyi - Anadolu Yakası	2015	95 %	F073/ 028010309	Tatbikatlara Katılanlar İçin Memnuniyet Anketleri Düzenlenmesi
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G071/ 028010310	Kurum/Kuruluş/ Vatandaşlarla Yapılan Yangın Güvenliğine Yönelik Tatbikatlara İlişkin Memnuniyet Düzeyi - Avrupa Yakası	2015	95 %	F071/ 028010310	Tatbikatlara Katılanlar İçin Memnuniyet Anketleri Düzenlenmesi
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G073/ 028010311	Yangın Güvenliği Açısından Eğitim Verilen Engelli Vatandaş Sayısı	2015	300 Kişi	F073/ 028010311	Engelli Vatandaşlar İçin Yangın Güvenliği Eğitimleri Yapılması
		2016	350 Kişi		
		2017	400 Kişi		
		2018	450 Kişi		
		2019	500 Kişi		
G028010312	İtfaiye Müdahale Simülatöründen Eğitim Alan Personel Sayısı	2015	3.000 Kişi	F028010312	İtfaiye Müdahale Simülatörü Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	3.200 Kişi		
		2017	3.400 Kişi		
		2018	3.600 Kişi		
		2019	3.800 Kişi		
G028010313	İtfaiye Eğitim Merkezinin Vermiş Olduğu Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	2015	21.000 Kişi	F028010313	İtfaiye Eğitimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	22.000 Kişi		
		2017	23.000 Kişi		
		2018	24.000 Kişi		
		2019	25.000 Kişi		
G028010314	İtfaiye Eğitim Merkezinde Eğitim Alan Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	2015	93 %	F028010314	İtfaiye Eğitim Merkezlerinde Eğitim Alanlar İçin Memnuniyet Anketleri Düzenlenmesi
		2016	93 %		
		2017	93 %		
		2018	93 %		
		2019	93 %		



STRATEJİK AMAÇ

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE
GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

SA08SH01

ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G027080101	Düzenli Depolama Alanlarında Bertaraf Edilen Günlük Katı Atık Miktarı	2015 2016 2017 2018 2019	15.500 Ton/Gün 15.800 Ton/Gün 16.100 Ton/Gün 16.400 Ton/Gün 16.700 Ton/Gün	F027080101	Katı Atık Projesi Kapsamındaki Tesislerin Bakım/Onarım/Yeni Depolama Sahası Yapımı & Katı Atıkların Bertarafı/ Geri Kazanımı İşi
G027080102	Üretilen Kompost Miktarı	2015 2016 2017 2018 2019	45 Ton/Gün 45 Ton/Gün 45 Ton/Gün 45 Ton/Gün 45 Ton/Gün		
G027080103	Yeni Düzenli Depolama Sahalarının Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	0 Adet 1 Adet 0 Adet 0 Adet 0 Adet		
G027080104	Sterilize Edilen Tıbbi Atık Miktarı	2015 2016 2017 2018 2019	36 Ton/Gün 38 Ton/Gün 40 Ton/Gün 42 Ton/Gün 44 Ton/Gün		
G027080105	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	2015 2016 2017 2018 2019	270.000.000 Kwh/Yıl 280.000.000 Kwh/Yıl 290.000.000 Kwh/Yıl 300.000.000 Kwh/Yıl 310.000.000 Kwh/Yıl		
G027080106	Tesise Giren Ve İşlenen Elektronik Ünite Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	1.500 Adet 1.500 Adet 1.500 Adet 1.500 Adet 1.500 Adet		
G027080107	Atık Yönetimi Ve Şehir Temizliği İle İlgili Eğitim Verilen Kişi Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	500 Kişi 525 Kişi 550 Kişi 575 Kişi 600 Kişi		
				F027080102	2015 Katı Atık Etüd Projeleri Yapımı (Avan Projeler, Çed, Uygulama Projeleri, Zemin Etütleri, Fizibilite vs.)
				F027080103	Düzenli Depolama Sahalarında Oluşan Depolama Gazından Enerji Elde Edilmesi
				F027080104	Elektronik Atık Geri Kazanım Tesisinde Elektronik Atıkların İşlenmesi
				F027080105	İstanbul Genelinde Okullarda Ve Halka Yönelik Eğitim Merkezlerinde Bilinçlendirme Eğitimlerinin Düzenlenmesi

SA08SH01
ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G027080108	Entegre Mekanik Biyolojik İşlem Ve Geri Kazanım Tesisinde İşlenen Atık Miktarı	2015	1.500 Ton/Gün	F027080106	Şile Mekanik Biyolojik İşlem Ve Geri Kazanım Tesisinde Atıkların İşlenmesi
		2016	1.550 Ton/Gün		
		2017	1.600 Ton/Gün		
		2018	1.650 Ton/Gün		
		2019	1.700 Ton/Gün		
G027080109	Aktarma İstasyonlarından Depolama Sahasına Taşınan Atık Miktarı	2015	13.600 Ton/Gün	F027080107	Asya Ve Avrupa Yakası Aktarma İstasyonlarının İşletilmesi Ve Belediye Atıklarının Düzenli Depolama Sahasına Nakledilmesi
		2016	13.800 Ton/Gün		
		2017	14.000 Ton/Gün		
		2018	14.200 Ton/Gün		
		2019	14.400 Ton/Gün		
G027080110	Yeni Katı Atık Aktarma İstasyonlarının Sayısı	2015	0 Adet	F027080108	İstanbul Avrupa Yakasında Toplam Üç Adet Katı Atık Aktarma İstasyonu Yapımı Ve İşletmeye Alımı
		2016	0 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G056080111	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Atık Toplama ve İşleme Tesisleri)	2015	1 Adet	F056080109	Tuzla Atık Kabul Tesisi Ve İskele Projesinin Hazırlanması Atık Transfer İstasyonu Kurulması İstanbul Geneli Katı Atık Eğitim Ve Aktarma Merkezi Yapım İşi - 1 İstanbul Geneli Katı Atık Eğitim Ve Aktarma Merkezi Yapım İşi - 2
		2016	1 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		

SA08SH02

ÇEVRE KORUMA UYGULAMALARINI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G027080201	İstanbul Genelinde Temizlenen Anaarter Alanı	2015	1.434.000.000 m ² /yıl	F027080201	İstanbul Genelindeki Ana Arterlerin, Yolların, Meydanların, Mekanik Araçlarla Temizlenmesi Ve Elle Süpürülmesi
		2016	1.434.000.000 m ² /yıl		
		2017	1.434.000.000 m ² /yıl		
		2018	1.434.000.000 m ² /yıl		
		2019	1.434.000.000 m ² /yıl		
G014080202	Gürültü Haritalarının Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F014080202	Çevresel Gürültünün Uygulanması Kapsamında Kapasite Güçlendirilmesi Yapılması
		2016	0 %	F014080203	İstanbulun Şehir Gürültü Haritasının Çıkarılması Ve Gürültü Önleme Etüd Projesi
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G014080203	Çevre Kirliliği ve Denetim Konusunda Eğitim Alan Personel Sayısı	2015	5 Kişi	F014080204	Çevre Kirliliği Ve Denetim Konusunda Eğitim Alınması
		2016	0 Kişi		
		2017	0 Kişi		
		2018	0 Kişi		
		2019	0 Kişi		
G014080204	Çevre Bilincinin Geliştirilmesi Kapsamında Ulaşılan Kişi Sayısı	2015	5.000 Kişi	F014080205	Halkın Çevre Bilincinin Geliştirilmesi Ve Uygulanması Etüd Projesi
		2016	5.000 Kişi		
		2017	5.000 Kişi		
		2018	5.000 Kişi		
		2019	5.000 Kişi		
G014080205	Kömür Numune Alma ve Denetim Sayısı	2015	250 Adet	F014080206	Kömür Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	300 Adet		
		2017	350 Adet		
		2018	400 Adet		
		2019	450 Adet		
G014080206	Hafriyat Denetimi İçin GPS Takılan Araç Sayısı	2015	500 Adet	F014080207	Hafriyat Ve İnşaat Yıkıntı Atığı Taşıyan Araçların Takibi İçin Gps Takılmasının İzlenmesi
		2016	500 Adet		
		2017	500 Adet		
		2018	500 Adet		
		2019	500 Adet		
G014080207	Deniz Kirliliğine Yönelik Günlük Denetim Saati	2015	8 Saat	F014080208	Çevre Ve Deniz Kirliliği Denetimi
		2016	9 Saat		
		2017	10 Saat		
		2018	11 Saat		
		2019	12 Saat		

SA08SH02
**ÇEVRE KORUMA UYGULAMALARINI
YAYGINLAŞTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G014080208	Ölçülen Kirlenici Sayısı	2015	6 Adet	F014080209	Çevre Analiz Laboratuvarının İşletilmesi
		2016	6 Adet		
		2017	7 Adet		
		2018	7 Adet		
		2019	7 Adet		
G014080209	Akredite Parametre Sayısı	2015	4 Adet	F014080210	Hava Kirliliği Ölçüm İstasyonlarının Ve Ekipmanlarının Bakım Ve Onarım Ve Servisi İşlemleri
		2016	5 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	8 Adet	F014080211	Hava Kirliliği, Gürültü, Deniz Suyu, Atık Su Ve Atık Yağ Ölçüm Cihazları Alımı
		2019	9 Adet		
G014080210	İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planının Tamamlanma Oranı	2015	5 %	F014080212	İstanbul İklim Değişikliği Eylem Planının Hazırlanması Hizmet Alımı İşi
		2016	40 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G014080211	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	2015	95 %	F014080213	Beyaz Masa Aracılığıyla Gelen Başvuruların Çözümüne Ulaştırılması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G014080212	Beyaz Masadan Gelen Başvuruların Geri Dönüş Süresinden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	80 %		
		2016	85 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G014080213	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözümünden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	70 %		
		2016	75 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G014080214	Hafriyat Depolama İçin Tahsis Edilen Alanın Kapasitesi	2015	3.000.000 m³	F014080214	Hafriyat Toprağı Depolama Sahalarının Tahsis Ve Kiralama İşi
		2016	3.000.000 m³		
		2017	3.000.000 m³		
		2018	3.000.000 m³		
		2019	3.000.000 m³		

SA08SH03

ÇEVRE YÖNETİMİNDE PAYDAŞLARLA
İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083080301	Yetiştirilen Peyzaj Ara Eleman Sayısı	2015	110 Kişi	F083080301	Peyzaj Ara Elemanı Yetiştirme Kursu Faaliyetinin Yürütülmesi
		2016	110 Kişi		
		2017	110 Kişi		
		2018	110 Kişi		
		2019	110 Kişi		
G082080302	Yetiştirilen Peyzaj Ara Eleman Sayısı	2015	110 Kişi	F082080302	Peyzaj Ara Elemanı Yetiştirme Kursu Faaliyetinin Yürütülmesi
		2016	110 Kişi		
		2017	110 Kişi		
		2018	110 Kişi		
		2019	110 Kişi		

SA08SH04
DENİZ KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİNE YÖNELİK UYGULAMALARI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G008080401	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atık Miktarı	2015	130.000 m ³	F008080401	İstanbul Genelinde Deniz Araçlarının Atıklarının Alınması Ve Atık Kabul Tesisinin İşletilmesi Hizmeti
		2016	130.000 m ³		
		2017	135.000 m ³		
		2018	140.000 m ³		
		2019	145.000 m ³		
G008080402	Deniz Araçlarından Alınan Pis Su Atık Miktarı	2015	20.000 m ³		
		2016	21.000 m ³		
		2017	22.000 m ³		
		2018	23.000 m ³		
		2019	24.000 m ³		
G008080403	Deniz Araçlarından Alınan Çöp Atıkları Miktarı	2015	11.500 m ³		
		2016	12.000 m ³		
		2017	12.500 m ³		
		2018	13.000 m ³		
		2019	13.500 m ³		
G008080404	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atıkların Ekonomiye Kazandırılan Miktarı	2015	15.000 m ³	F008080402	Marpol 73/78 Ek-I Kapsamındaki Serbest Suyu Alınmış Petrol Ve Petrol Türevi Atıkların Satışı
		2016	15.500 m ³		
		2017	16.000 m ³		
		2018	16.000 m ³		
		2019	16.500 m ³		
G008080405	Dereağzı ve Koy Tarama Faaliyetlerinden Çıkan Teressubat Miktarı	2015	100.000 m ³	F008080403	Kıyı Temizlik Hizmetlerinin İyileştirilmesi Ve Optimizasyonu İçin Proje Etüd Çalışması
		2016	101.000 m ³		
		2017	102.000 m ³		
		2018	103.000 m ³		
		2019	104.000 m ³		

SA08SH04

DENİZ KİRLİLİĞİNİN ÖNLENMESİNE YÖNELİK
UYGULAMALARI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G008080406	Deniz Yüzeyinden Toplanan Katı Atık Miktarı	2015	4.500 m ³	F008080404	İstanbul Genelinde Kıyıların Ve Denizlerin Özel Tekne Ve Techizatlarla Temizlenmesi Hizmeti
		2016	4.750 m ³		
		2017	4.850 m ³		
		2018	4.950 m ³		
		2019	5.000 m ³		
G008080407	Kıyılardan ve Plajlardan Toplanan Atık Miktarı	2015	32.000 m ³		
		2016	33.000 m ³		
		2017	34.000 m ³		
		2018	35.000 m ³		
		2019	36.000 m ³		
G008080408	Deniz temizliği bilincini artırmaya yönelik düzenlenen etkinlik/konferans/ eğitim sayısı	2015	12 Adet		
		2016	12 Adet		
		2017	12 Adet		
		2018	12 Adet		
		2019	12 Adet		
G003080409	İslah Edilen Dere Uzunluğu	2015	3 km	F003080405	İstanbul Genelinde Dere Islahı İnşaatı
		2016	0 km		
		2017	0 km		
		2018	0 km		
		2019	0 km		

SA08SH05
TARİHE TANIKLIK ETMİŞ ANIT AĞAÇLARIN BAKIMI VE KORUNMASI İLE İLGİLİ ÇALIŞMALAR YAPMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083080501	Bakımı Yapılan Anıt Ağaç Sayısı	2015	935 Adet	F083080501	Anadolu Yakası Cadde, Koru ve Yeşil Alanlardaki Ağaçların Budanması, Silvikültürel Bakımı ve Ağaç Rehabilitasyonu Hizmet Alımı
		2016	1.029 Adet		
		2017	1.131 Adet		
		2018	1.244 Adet		
		2019	1.369 Adet		
G082080502	Bakımı Yapılan Anıt Ağaç Sayısı	2015	200 Adet	F082080502	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Kovuk ve Eski Ağaçların Rehabilitasyonu
		2016	200 Adet		
		2017	200 Adet	F082080503	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Anıt Ağaçların Tespit ve Tescil Edilmesi
		2018	200 Adet		
		2019	200 Adet		

SA08SH06

YENİLENEBİLİR ENERJİ, ENERJİ VERİMLİLİĞİNE YÖNELİK
FAALİYETLERİ ETKİNLEŞTİRMEK, YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G039080601	Yıl İçerisinde Aydınlatma Sistemi Yenilenen Yer Sayısı	2015	45 Mahal/Adet	F039080601	Dış Mekan Aydınlatması Danışmanlık Ve Projelendirme İşi
		2016	48 Mahal/Adet	F039080602	İstanbul Geneli Meydanlar, Park Ve Bahçeler, Mezarlıklar İle İBB'ye Ait Birimlerin Dış Mekan Aydınlatma ve Enerji Tesislerinin Bakım ve Onarımı
		2017	53 Mahal/Adet		
		2018	56 Mahal/Adet		
		2019	60 Mahal/Adet		
G039080602	İBB Bünyesindeki Jeneratörlerin Periyodik Bakım ve Onarımı	2015	230 Adet	F039080603	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bünyesindeki Elektrik ve Mekanik Sistemlerin ve Jeneratörlerin Bakım ve Onarımı
		2016	230 Adet		
		2017	210 Adet		
		2018	200 Adet		
		2019	180 Adet		
G039080603	Enerji Verimliliğine Yönelik Bilinçlendirme Çalışmaları Kapsamında Ulaşılan Kişi Sayısı	2015	1.000 Kişi	F039080604	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Birimlerine Yönelik Enerji Verimliliği Projelendirme ve Uygulama Çalışmaları
		2016	1.000 Kişi		
		2017	1.000 Kişi		
		2018	1.000 Kişi		
		2019	1.000 Kişi		
G039080604	Serbest Piyasadan Enerji Alımında Elde Edilen Parasal Tasarruf	2015	2.000.000 TL	F039080605	Serbest Piyasadan Enerji Alımı
		2016	2.100.000 TL		
		2017	2.200.000 TL		
		2018	2.300.000 TL		
		2019	2.400.000 TL		
G039080605	Güneş Enerjisi Sisteminin Yıl İçerisinde Uygulanacağı İBB Tesis Sayısı	2015	1 Adet	F039080606	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binalarının Yenilenebilir Enerji Kaynakları İle Beslenmesi Projesi
		2016	2 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	5 Adet		
G039080606	Metrobüs ve İBB Sorumluluğundaki Üst ve Alt Geçitlerde Bulunan Asansör, Yürüyen Merdiven ve Özürlü Asansörlerinin Periyodik Bakım Sayısı	2015	110 Adet	F039080607	İstanbul Geneli Kavşaklarda, Sahillerde, Parklarda Erişilebilirlik Uygulamaları Bakım İşi (Asansör-Engelli Platformları vb.)
		2016	120 Adet		
		2017	120 Adet		
		2018	130 Adet		
		2019	150 Adet		

SA08SH07
YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083080701	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Grupları Sayısı -Anadolu Yakası	2015	35 Adet	F083080701	Anadolu Yakası Kent Mobilyaları ve Oyun Grupları Temini Montajı ve Bakım İşi
		2016	39 Adet		
		2017	43 Adet		
		2018	47 Adet		
		2019	52 Adet		
G083080702	Yeni Kurulan Fitness Grupları Sayısı -Anadolu Yakası	2015	24 Adet	F083080701	Anadolu Yakası Kent Mobilyaları ve Oyun Grupları Temini Montajı ve Bakım İşi
		2016	27 Adet		
		2017	29 Adet		
		2018	32 Adet		
		2019	35 Adet		
G083080703	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2015	77.000 m ²	F083080702	Anadolu Yakası Genelinde İlçe Belediyelerinde Kavşak, Sahil Ve Semt Parkları Yapım İşi
		2016	84.700 m ²		
		2017	0 m ²	F083080703	Mobil Uygulama, Web Tasarım, Yazılım, Hosting, Kare Kod, Danışmanlık Hizmeti Alım İşi
		2018	0 m ²		
		2019	0 m ²		
G083080704	Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	2015	22.862.021 m ²	F083080704	Anadolu Yakası Genelinde Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Ait Alanlarda Çevre Düzenlemesi Yapılması İşi
		2016	24.047.721 m ²		
		2017	25.341.891 m ²	F083080705	Laboratuvar Cihazları Ve Ekipmanları Bakım Ve Onarım İşi
		2018	27.795.098 m ²	F083080706	Anadolu Yakası Geneli Su Depoları Yapım İşi
				F083080707	Laboratuvar Kimyasal Madde ve Sarf Malzemesi Alımı İşi
		2019	30.574.608 m ²	F083080708	Anadolu Yakası Geneli Parkları, Mezarlıkları, Koruları, Yolları ve Havuzları Bakım ve Onarım İşi

SA08SH07

YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G082080705	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Grupları Sayısı -Avrupa Yakası	2015	20 Adet	F082080709	Avrupa Yakası Kent Mobilyaları Temini Montajı ve Bakım İşi
		2016	20 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	20 Adet		
		2019	20 Adet		
G082080706	Yeni Kurulan Fitness Grupları Sayısı -Avrupa Yakası	2015	15 Adet		
		2016	16 Adet		
		2017	17 Adet		
		2018	19 Adet		
		2019	21 Adet		
G082080707	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçek Sayısı-Avrupa Yakası	2015	24.750.000 Adet	F082080710	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Yeşil Alanlarda Kullanılmak Üzere Bitkisel Materyal Alımı
		2016	27.225.000 Adet		
		2017	29.947.500 Adet		
		2018	32.942.250 Adet		
		2019	36.236.475 Adet		

SA08SH07
YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G082080708*	Yeni Yeşil Alan Miktarı*	2015 2016 2017 2018 2019	17.000 m ² 18.000 m ² 19.000 m ² 20.000 m ² 21.000 m ²	F082080711	İstanbul Avrupa Yakası Geneli Temalı Park Yapım İşi
				F082080712	İstanbul Avrupa Yakası Genelinde Sert Zeminlerde Yeşil Duvar Yapımı
				F082080713	İstanbul Avrupa Yakası Geneli Süs ve Biyolojik Havuz Yapım İşi
				F082080714	İstanbul Avrupa Yakası Genelinde Engelsiz Yaşam Parkı Yapımı
				F082080715	İstanbul Avrupa Yakası Geneli İlçe Belediyelerinde Kavşak Sahil ve Semt Parkları Yapımı
				F082080716	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Yeşil Alanlarda Kullanılmak Üzere Zirai Mücadele İlacı, Gübre ve Bitki Besin Maddesi Alımı
G039080709	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Grupları Sayısı -Yeşil Alan ve Tesisler	2015 2016 2017 2018 2019	11 Adet 12 Adet 13 Adet 14 Adet 15 Adet	F039080717	İstanbul Geneli Kent Mobilyaları Temini Montajı ve Bakım İşi
G039080710	Yeni Kurulan Fitness Grupları Sayısı -Yeşil Alan ve Tesisler	2015 2016 2017 2018 2019	11 Adet 12 Adet 13 Adet 14 Adet 15 Adet		

* Aynı göstergeye bağlı çok sayıda faaliyetin olduğu tabloların bazılarında tekrarlı göstergeler yapılmıştır. Gösterge kodu ile takip yapılabilir. (Burada örnek olarak gösterilmiştir. Dokümanın diğer ilgili yerlerinde de geçerlidir.)

SA08SH07

YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2015	1.000.000 m ²	F039080718	1.Etap Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı Yapım İşi
				F039080719	Avrupa Yakası Uluslararası Kent Ormanı Projesi (2.Etap)
				F039080720	Avrupa Yakası Uluslar Arası Kent Ormanı (3. Etap)
		2016	1.100.000 m ²	F039080721	Ortaköy Vadisi Peyzaj Projesi
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2017	1.200.000 m ²	F039080722	Zeytinburnu (Çırpıcı) Şehir Parkı Projesi
		2018	1.300.000 m ²	F039080723	Sarıyer Haciosman Korusu Düzenleme Projesi
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2019	1.400.000 m ²	F039080724	Küçükçekmece Menekşe Deresi Yanı Rekreasyon Projesi
		2020	1.500.000 m ²	F039080725	İstanbul Geneli İlçe Belediyelerinde Kavşaklarda, Sahillerde Park Düzenlemeleri Ve Semt Parkları Yapımı
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2021	1.600.000 m ²	F039080726	İstanbul Genelinde Temalı Parklar Yapılması
		2022	1.700.000 m ²	F039080727	Bakırköy Florya Botanik Parkı Projesi
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2023	1.800.000 m ²	F039080728	İstanbul Genelinde Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Ait Alanlarda Çevre Düzenlemesi Yapılması
		2024	1.900.000 m ²	F039080729	İstanbul Genelinde Göl ve Baraj Havzalarının Düzenlenmesi Yapım İşi

SA08SH07
YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı			F039080730	İstanbul Geneline Sahillerde Yeşil Alan Düzenlenmesi ve Yol Kenarlarında Yürüyüş Yolu Yapım İşi
				F039080731	İstanbul Geneline Seyir Terasları Yapım İşi
				F039080732	İstanbul Avrupa Yakası Koruları Yapım İşi
				F039080733	İstanbul Avrupa Yakası Parkları Yapım İşi
				F039080734	İstanbul Anadolu Yakası Koruları Yapım İşi
				F039080735	İstanbul Geneline Çok Amaçlı Spor Parkı Yapım İşi
		2015 2016 2017 2018 2019	1.000.000 m ² 1.100.000 m ² 1.200.000 m ² 1.300.000 m ² 1.400.000 m ²	F039080736	İstanbul Genelindeki Koru ve Parkların Yapım İşi
				F039080737	Belgrad Ormanı Bentler Mesire Yeri
				F039080738	Belgrad Ormanı Fatih Çeşmesi Mesire Yeri
				F039080739	Belgrad Ormanı Kömürcü Bent Mesire Yeri
				F039080740	Belgrad Ormanı Neşet Suyu Mesire Yeri
G039080711	Yeni Yeşil Alan Miktarı	2015 2016 2017 2018 2019	1.000.000 m ² 1.100.000 m ² 1.200.000 m ² 1.300.000 m ² 1.400.000 m ²	F039080741	Bakırköy Ayamama Yolu Kenarına Yürüyüş Yolu+Spor Aletleri Projesi
				F039080742	İstanbul Geneli Modüler Tuvalet Alım İşi

SA08SH07

YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083/ 082080712	Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı			F082080743	İstanbul Geneli Parkları, Mezarlıkları, Koruları, Yolları ve Havuzları Bakım ve Onarım İşi
				F082080744	İstanbul Avrupa Yakası Genelinde Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ait Alanlarda Çevre Düzenlemesi Yapılması
				F082080745	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Cadde ve Yeşil Alanlar ve Mezarlıklarda Süs Bitkileri ve Ağaç Budama Yapılması
				F082080746	İstanbul Avrupa Yakası Geneli Yeşil Alanların Geliştirilmesi Hizmet Alımı
				F082080747	İstanbul Avrupa Yakası Yeşil Alanlarda Kullanılmak Üzere Şoför ve Operatör Hizmet Alımı
				F083080748	Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Müdürlüğünde Kullanılmak Üzere Şoför Hizmeti Alım İşi
		2015	30.215.723 m ²		
		2016	30.232.723 m ²		
		2017	30.250.723 m ²		
		2018	30.269.723 m ²		
		2019	30.289.723 m ²		

SA08SH07
YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083080713	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçek Sayısı-Anadolu Yakası	2015	20.130.000 Adet	F083/ 039080749	İstanbul Anadolu Yakası Genelinde Kullanılmak Üzere Bitkisel Materyal (Fidan,Toprak, Mevsimlik Çiçek ve Soğanlı Bitki) Alımı
		2016	22.143.000 Adet		
		2017	24.357.300 Adet		
		2018	26.793.030 Adet		
		2019	29.472.333 Adet		
G039080714	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçek Sayısı-Yeşil Alan ve Tesisler	2015	770.000 Adet		
		2016	840.000 Adet		
		2017	910.000 Adet		
		2018	980.000 Adet		
		2019	1.050.000 Adet		
G082080715	Dikilen Ağaç Sayısı-Avrupa Yakası	2015	10.000 Adet	F082/083/ 039080750	İstanbul Avrupa Yakası Yeni Yol ve Alan Ağaçlandırması Yapılması
		2016	10.000 Adet		
		2017	10.000 Adet		
		2018	10.000 Adet		
		2019	10.000 Adet		
G083080716	Dikilen Ağaç Sayısı-Anadolu Yakası	2015	8.800 Adet		
		2016	9.680 Adet		
		2017	10.648 Adet		
		2018	11.713 Adet		
		2019	12.884 Adet		
G083080717	Dikilen Ağaç Sayısı-Yeşil Alan ve Tesisler	2015	45.500 Adet		
		2016	50.000 Adet		
		2017	55.000 Adet		
		2018	60.000 Adet		
		2019	65.000 Adet		

SA08SH07

YEŞİL ALANLARI YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G056080718	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Yeşil Alan Üretimi ve Düzenlemeleri)			F056080751	Arnavutköy, Bolluca Semt Parkı Düzenleme Projesi
					Avcılar Belediye Ek Hizmet Binası Arıtma Tesisi Arası Peyzaj Düzenleme İnşaatı
					Bağcılar Fevzi Çakmak Mah. Şehir Parkı Düzenleme Projesi
					Bakırköy Yeşilköy Sahil Bandı Düzenleme Projesi
					Beykoz Karlitepe C Tipi Mesire Alanı Düzenleme İnşaatı
					Beyoğlu Piyalepaşa Camii Önü Rekreasyon Düzenleme Projesi
					Çatalca Mesire Alanı Düzenleme Projesi
					Çatalca Şehir Parkı Projesi
					Çekmeköy Korutepe Mesire Alanının Düzenleme Projesi
					Fatih Fener İskelesi Sahil Düzenleme Projesi
					Pendik Şehir Parkı Düzenleme İnşaatı
					Sancaktepe Mesire Yeri Düzenleme Projesi (2. Etap)
					Sarıyer Hacıosman Korusu Düzenleme Projesi
					Silivri Fatih Mahallesi Sahili Düzenleme Projesi
					Silivri Mimar Sinan Köprüsü Çevresi Sahil Düzenleme Projesi
					Sultangazi Kırk Çeşmeler Mevki Eyüp Alibeyköy Deresi Çevresi Kent Parkı Projesi
					Tuzla Aydınli Eski Çöp Döküm Sahası Rehabilitasyonu Ve Bölge Parkı Düzenleme Projesi
					Tuzla Kamil Abdüş Gölü Çevresi Düzenleme Projesi



STRATEJİK AMAÇ

SA05

KENTİN DOĞAL TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASINA
SAYGILI BİR ANLAYIŞLA SOSYAL EKONOMİK
VE FİZİKSEL GELİŞİMİNE YÖN VEREREK
YAŞANABİLİR BİR KENT OLUŞUMUNA KATKI
SAĞLAMAK

SA15

PROJELENDİRME VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ
PAYDAŞ MEMNUNİYETİNİ EN YÜKSEK SEVİYEYE
TAŞIYACAK ŞEKİLDE YAPILANDIRMAK

SA05SH06

KENT ESTETİĞİNİ DESTEKLEYEN UYGULAMALARI
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G075050601	Projesi Planlanan Ana Arter Sayısı	2015	20 Adet	F075050601	İstanbul Genelinde Ana Arter Cephe Rehabilitasyonu Projelerinin Hazırlanması
		2016	20 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	20 Adet		
		2019	20 Adet		
G075050602	Projesi Planlanan Meydan Sayısı	2015	2 Adet	F075050602	İstanbul Genelinde Her Yıl 2 adet Meydanın Revize Edilmesi
		2016	2 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	2 Adet		
		2019	2 Adet		
G075050603	Kılavuz Tamamlanma Oranı	2015	40 %	F075050603	İstanbul Genelinde 1 adet Kentsel Tasarım Kılavuzunun Hazırlanması
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G075050604	Danışmanlık Müşavirlik Kontrolörlük Hizmeti Sayısı	2015	1 Adet	F075050604	Kentsel Tasarım Projeleri Danışmanlık Müşavirlik Ve Kontrolörlük Hizmetleri Alınması
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G075050605	Hazırlanan Zemin Rehabilitasyon Projesi Sayısı	2015	1 Adet	F075050605	İstanbul Geneli (Zemin Rehabilitasyonu) Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		

SA05SH06
**KENT ESTETİĞİNİ DESTEKLEYEN UYGULAMALARI
YAYGINLAŞTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G075050606	Hazırlanan Cephe Aydınlatma Projesi Sayısı	2015	1 Adet	F075050606	İstanbul Geneli (Cephe Aydınlatma Projeleri) Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G039050607	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapılar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	2015	3 Adet	F039050607	İstanbul'un Muhtelif Bölgelerindeki Tarihi Eser Ve Yapıların Dış Cephe Ve Çevre Aydınlatma Tesislerinin Yapımı.
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		
G039050608	Tarihi Eser ve Yapılar ile İlgili Mimari Aydınlatma Proje Sayısı	2015	3 Adet	F039050607	İstanbul'un Muhtelif Bölgelerindeki Tarihi Eser Ve Yapıların Dış Cephe Ve Çevre Aydınlatma Tesislerinin Yapımı.
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		
G039050609	İstanbul Aydınlatma Master Plan Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F039050608	Şehir Aydınlatma Master Plan Çalışması
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA05SH06

KENT ESTETİĞİNİ DESTEKLEYEN UYGULAMALARI
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G056050610	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Kent Estetiği Düzenlemeleri)			F056050609	Vatan Caddesi Aile Sokak İle Valide Sultan Camii Arası Çevre Düzenleme İnşaatı
					Sultanbeyli İlçesi, Fatih Bulvarı Düzenleme İnşaatı
					Sultanbeyli Camii Kent Meydanı Ve Katlı Otopark İnşaatı
					Karaköy Meydanı Ve Yakın Çevresi Düzenleme İnşaatı
					Bağcılar İlçesi Mehmet Akif Ersoy Bulvarı Ve Fatih Caddesi Çevre Düzenleme İnşaatı
					Yedikule-Belgradkapı Arası Çevre Düzenleme
					Bağcılar Demirkapı Mahallesi Katlı Otopark Ve Pazaryeri İnşaatı
					Bahçelievler Şirinevler Kent Meydanı Ve Çevresinin Düzenlenmesi İle Otopark Projesi
					Bakırköy Özgürlük Meydanı Düzenleme Projesi
					Bakırköy Sinan Erdem Spor Salonu Önü Meydan Düzenleme Projesi
		2015	5 Adet		Bakırköy, Ataköy Meydan Düzenleme Ve Yakın Çevresi Rekreatyon Projesi
		2016	8 Adet		Beykoz Anadolu Kavağı Meydan Düzenleme İnşaatı
		2017	10 Adet		Beykoz Çubuklu Meydan Düzenleme Projesi
		2018	12 Adet		Beykoz Kanlıca Meydan Düzenleme Projesi
		2019	15 Adet		Beylikdüzü D-100 Karayolu Üstü Kent Meydanı Düzenleme Projesi
					Beyoğlu Kabataş İskeleleri Ve Meydan Düzenleme Projesi
					Eyüp Meydan Düzenleme Projesi
					Fatih Sirkeci Yedikule Arası Demiryolu Hattı Ve Yakın Çevresi Yeni Düzenleme Projesi
					İstanbul Geneli Cadde Meydan Bulvar Sahil Düzenleme Yapıları İnşaat İşleri
					İstanbul Geneli Çevre Düzenleme Yapıları İnşaat İşleri
					Kadıköy Meydanı Düzenleme Projesi (2. Etap)
					Kadıköy Meydanı Düzenleme Projesi (3. Etap)
					Şile Hizmet Birimleri Projesi
G066050611	Geliştirilen Proje Sayısı - İstanbul Geneline Vizyonel Proje	2015	1 Adet	F066050610	İstanbul Geneline Vizyonel Proje Geliştirmek
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA05SH07
KENTSEL DÖNÜŞÜM UYGULAMALARINI ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G066050701	Geliştirilen Proje Sayısı - Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanlarında Çok Amaçlı	2015	1 Adet	F066050701	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanlarında Çok Amaçlı Proje Geliştirmek
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G059050702	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Üret, Aktar, Boşalt Yöntemiyle	2015	1 Adet	F059050702	İBB Mülkiyet veya Tasarrufundaki Alanlarda Üret, Aktar, Boşalt Yöntemiyle Yapılan Kentsel Dönüşüm Projeleri
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G059050703	Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	2015	5 Adet	F059050703	Kentsel Dönüşüm Çalışmalarına Yönelik Ar-Ge, Fikir, Plan,Fizibilite,Etüt ve Parselasyon Çalışmaları
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	5 Adet		
G059050704	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı	2015	2 Adet	F059050704	Mülkiyet Alanlarında Katılımcı ve Uzlaşmaya Dayalı Kentsel Dönüşüm Projeleri
		2016	2 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	2 Adet		
		2019	2 Adet		

SA05SH02

BOĞAZİÇİ ÖNGÖRÜNÜM ALANININ KÜLTÜREL VE TARİHİ DEĞERLERİNİ, DOĞAL GÜZELLİKLERİNİ KAMU YARARI GÖZETİLEREK KORUMAK VE GELİŞTİRMEK , BU ALANDAKİ NÜFUS YOĞUNLUĞUNU ARTIRACAK YAPILANMAYI SINIRLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G012050201	Boğaziçi sahil şeridi ve öngörünüm bölgesi harita arşiv sisteminin tamamlanma oranı	2015	10 %	F012050201	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesi Harita Arşiv Sisteminin Kurulması
		2016	20 %		
		2017	30 %		
		2018	40 %		
		2019	50 %		
G012050202	Uygulama İmar Planlarının Sayısal Ortama Aktarılma Oranı	2015	30 %	F012050202	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Uip'ların Sayısal Ortama Aktarılması
		2016	70 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G012050203	Kamu Mülkiyeti Haricindeki Parseller İçin Yapı Analizi Çalışmasının Tamamlanma Oranı	2015	20 %	F012050203	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesi Kamu Mülkiyeti Haricindeki Parseller İçin Yapı Analizi Çalışmasının Yapılması
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80%		
		2019	100 %		
G012050204	Denetimler sonucu yeni kaçak yapılaşma oranı	2015	0 %	F012050204	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesi İmar Denetimlerinin Gerçekleştirilmesi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G012050205	İnternet ortamına aktarılma oranı - İmar Durum Bilgisi	2015	0 %	F012050205	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesindeki Parsellerin İmar Durumu Bilgilerine İnternet Ortamında Ulaşılması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	30 %		
		2019	100 %		
G012050206	Boğaziçi Öngörünüm Bölgesi Akıllı Kent Sistemi Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	20 %	F012050206	Boğaziçi Öngörünüm Bölgesi Akıllı Kent Sistemi Projesi
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		

SA05SH02

BOĞAZİÇİ ÖNGÖRÜNÜM ALANININ KÜLTÜREL VE TARİHİ DEĞERLERİNİ, DOĞAL GÜZELLİKLERİNİ KAMU YARARI GÖZETİLEREK KORUMAK VE GELİŞTİRMEK, BU ALANDAKİ NÜFUS YOĞUNLUĞUNU ARTIRACAK YAPILANMAYI SINIRLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G012050207	Dijital Ortama Aktarılma Oranı - Özel İdare Kayıtları	2015	20 %	F012050207	Boğaziçi Sahil Şeridi Ve Öngörünüm Bölgesine Ait "Özel İdare Kayıtlarının" Başbakanlık Devlet Arşivlerinden Temin Edilerek Onaylı Bir Şekilde Dijital Ortama Aktarılması
		2016	70 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G012050208	"Mali İnhidam" Durumdaki Tescilli Kültür Varlıklarının Tespit Edilme Oranı	2015	0 %	F012050208	Mülkiyet Sahiplerine Ulaşılamayan Tehlike Arz Eden "Mali İnhidam" Durumdaki Tescilli Kültür Varlıklarının Tespit Edilerek Röleve Projelerinin Hazırlanması
		2016	0 %		
		2017	10 %		
		2018	20 %		
		2019	30 %		
G012050209	Tespit edilen "Mali İnhidam" durumdaki tescilli kültür varlıklarının röleve projelerinin hazırlanma oranı	2015	0 %	F012050208	Mülkiyet Sahiplerine Ulaşılamayan Tehlike Arz Eden "Mali İnhidam" Durumdaki Tescilli Kültür Varlıklarının Tespit Edilerek Röleve Projelerinin Hazırlanması
		2016	0 %		
		2017	10 %		
		2018	20 %		
		2019	30 %		

SA05SH03

DOĞRU, STANDART VE NİTELİKLİ COĞRAFİ BİLGİNİN ÜRETİLMESİNİ
VE PAYLAŞIMINI SAĞLAYARAK PLANLAMA, YATIRIM VE DENETİM
FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNE VE VERİMLİLİĞİNE KATKI SAĞLAMAK.

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G010050301	Geliştirilen Uygulama veya Web Servis Yazılım Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	5 Adet 5 Adet 5 Adet 5 Adet 5 Adet	F010050301	CBS Tabanlı Uygulama İhtiyacı Olan Müdürlüklerin Belediye Bünyesindeki Entegrasyonu Veya İlgili Kamu Kurumları İle Arasındaki Entegrasyonun Sağlanması İçin Masaüstü, Web, Mobil Uygulamaları ve Web Servislerin Yazılması
G010050302	Standardizasyonu Sağlanan Veri Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	50 Adet 50 Adet 50 Adet 50 Adet 50 Adet	F010050302	CBS Tabanlı Uygulamalarda Kullanılan Verilerin Standardizasyonunun Sağlanması Ve Güncelleme Metotlarının Belirlenmesi
G010050303	KBS Tamamlanma Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	10 % 20 % 30 % 40 % 50 %	F010050303	İstanbul Genelinde Kent Bilgi Sisteminin Kurulması ve İşletilmesi
G010050304	Geliştirilen Uygulama Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	3 Adet 3 Adet 3 Adet 3 Adet 3 Adet	F010050304	Vatandaşa Yönelik CBS Tabanlı Güncel, Hızlı Ve Etkif Web Ve Mobil Uygulamaların Yazılması
G010050305	Lisans Alımı ve Güncellemesi Yapılan Program Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	5 Adet 4 Adet 4 Adet 5 Adet 4 Adet	F010050305	Belediyemiz Birimlerinde İhtiyaç Olan Cad Ve GIS Yazılımlarına Ait Lisansların Alınması, Güncellenmesi Ve Uygulamalara Yönelik Bakım Ve Teknik Destek Hizmetlerinin Verilmesi

SA05SH08
**PLANLAMAYI ETKİNLEŞTİRECEK ALTYAPI
ÇALIŞMALARINI GERÇEKLEŞTİRMEK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G022050801	İstanbul İl Sınırının Tamamında Oluşturulacak Pafta Adedi-Muhtelif Veri Üretimi	2015	400 Adet	F022050801	1/5000 Ölçekli Ortofoto Üretim Projesi İle Muhtelif Veri Üretimi İşi
		2016	700 Adet		
		2017	400 Adet		
		2018	700 Adet		
		2019	0 Adet		
G022050802	İstanbul İl Sınırının Tamamında Oluşturulacak Pafta Adedi-Halihazır Harita Üretimi	2015	0 Adet	F022050802	1/1000 Ölçekli Halihazır Ve Ortofoto Harita Üretimi İle 1/5000 Ölçekli Halihazır Harita Üretimi İşi
		2016	0 Adet		
		2017	1.000 Adet		
		2018	10.000 Adet		
		2019	5.150 Adet		
G022050803	İstanbul İl Sınırını Kapsayacak Tabela Adedi-Anadolu Yakası	2015	69.842 Adet	F022050803	İstanbul İli Anadolu Yakası Sınırları Dahilinde Kapı, Duvar Ve Direkli Tip Tabelaların Yerlerine Monte Edilerek Adres Bilgi Sistemine Entegre Edilmesi İşi
		2016	56.969 Adet		
		2017	41.083 Adet		
		2018	41.083 Adet		
		2019	41.084 Adet		
G022050804	İstanbul İl Sınırını Kapsayacak Tabela Adedi-Avrupa Yakası	2015	88.986 Adet	F022050804	İstanbul İli Avrupa Yakası Sınırları Dahilinde Kapı, Duvar Ve Direkli Tip Tabelaların Yerlerine Monte Edilerek Adres Bilgi Sistemine Entegre Edilmesi İşi
		2016	62.814 Adet		
		2017	50.600 Adet		
		2018	50.600 Adet		
		2019	50.600 Adet		
G022050805	İstanbul İl Sınırını Tamamı Kapsayacak Parsel Oranı	2015	100 %	F022050805	Tkgm İle Yapılacak Protokol Kapsamında İstanbul'daki Mülkiyet Bilgilerini Güncel Tutmak İçin Gerekli Çalışmaların Yapılması İşi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G022050806	Güncel Rehber Haritası Tamamlanacak İlçe Sayısı	2015	39 Adet	F022050806	İstanbulun Tamamında Güncel Cadde, Sokak, Meydan, Bulvarları, Sosyal Donatı Alanlarını Tarihi Ve Turistik Mekanları, Resmi Kurum Binalarını Vb. Yerleri Gösteren Rehber Haritaları Üretilmesi İşi
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	39 Adet		
		2019	0 Adet		
G022050807	İmar Kanununun 18.Madmesine Göre Hedeflenen Mülkiyet Tesisi Uygulama Adedi	2015	5 Adet	F022050807	İstanbul Genelinde İmar Uygulamaları
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA05SH08

PLANLAMAYI ETKİNLEŞTİRECEK ALTYAPI
ÇALIŞMALARINI GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G024050808	Avan Proje Onay Müracaatı Cevaplama Ortalama Süresi	2015	15 Gün	F024050808	Gerekli Bilgi Ve Belgelerin Dijital Yollarla Temini Ve Teyidi, Destekleyici Programların Mevzuata Uyarlanarak Daha Etkin Kullanılması
		2016	15 Gün		
		2017	15 Gün		
		2018	15 Gün		
		2019	15 Gün		
G024050809	İmar Mevzuatının Yönetmeliklerinin İncelenip Tercüme Edilme Oranı	2015	40 %	F024050809	Dünya Metropollerine İlişkin İmar Uygulamaları İle İmar Mevzuatının İncelenmesi, Şehrimizdeki Uygulamalar İle Mukayese Edilmesi Ve Değerlendirilmesi
		2016	80 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G024050810	Yönetmeliğin Yürürlüğe Alınarak Güncellenme Oranı	2015	100 %	F024050810	İstanbul İmar Yönetmeliğinin Yürürlüğe Girmesi İçin Gerekli Mevzuat Düzenlemeleri İçin Bakanlık Nezdinde Takip Edilmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G095050811	Fiziki Sosyal Gelişmişlik Gösterge Sisteminin Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F095050811	Fiziki Sosyal Gelişmişlik Gösterge Sistemi Kurulması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G047050812	Dijital Ortama Aktarılma Oranı (Plan ve Dosya Arşivleri)	2015	100 %	F047050812	Plan Ve Dosya Arşivinin Nitelendirilmesi Ve Dijital Ortama Aktarılması
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA05SH05
KATILIMCI VE ŞEFFAF İMAR YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G041050501	Bir Bölgedeki Tüm İmar Planlarına Hızlı ve Doğru Bir Şekilde Ulaşılabilmesi (Meriyette Olmayan Plan ve Plan Değişikliklerinin Akıllandırılma Oranı)	2015	0 %	F041050501	Meriyette Olmayan Plan ve Plan Değişikliklerinin Akıllandırılması İşi
		2016	30 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G041050502	Tamamlanma Oranı - Planların 3 Boyutlu Hazırlanması	2015	30 %	F041050502	Planların 3 Boyutlu Hazırlanması ve Görüntülenmesine İlişkin Yazılım İşi
		2016	60 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G041050503	Koordinatlandırılan Pafta Sayısı	2015	100 Adet	F041050503	Meriyette Olmayan Plan ve Değişikliğinin Coğrafi Altlığa Taşınması
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G041050504	Plan Çalışması Sürecine Katılımın Sağlanmasına Yönelik Web Anket Uygulaması (Tamamlanma Oranı)	2015	30 %	F041050504	Web Anket ve Şeffaf Planlama Yönetimi Uygulaması
		2016	60 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA05SH01
1/100 000 ÖLÇEKLİ ÇEVRE DÜZENİ PLANINI REVİZE ETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G047050101	Yıllara Göre Planlama Sürecinin Tamamlanma Oranı	2015	60 %	F047050101	1/100.000 Ölçekli İstanbul Revizyon Çevre Düzeni Planı Çalışması ve Bu Kapsamda Gerçekleştirilecek Ön Analiz ve Analitik Etüdlar
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA05SH04

İMAR DENETİMLERİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G024050401	Şikayetlerin cevaplanma süresi	2015	10 Gün	F024050401	Belediyelerden İstenecek Bilgi Ve Belgelerin Dijital Yollarla Elde Edilmesi, Teknik İmkanların Daha Etkin Kullanılması
		2016	10 Gün		
		2017	10 Gün		
		2018	10 Gün		
		2019	10 Gün		
G080050402	Yıkım Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı	2015	100 %	F080050402	İmar Mevzuatına Aykırı Yapıların Tahliyesi Ve Yıkımı
		2016	100 %		
		2017	85 %		
		2018	86 %		
		2019	87 %		
G080050403	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	2015	98 %	F080050402	İmar Mevzuatına Aykırı Yapıların Tahliyesi Ve Yıkımı
		2016	100 %		
		2017	98 %		
		2018	98 %		
		2019	98 %		

SA15SH07

SOSYAL, KÜLTÜREL VE TEKNİK ALTYAPI ALANLARINA İLİŞKİN STANDARTLARI İMAR PLANLARINA UYARLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G047150701	Tamamlanma Oranı (Sosyal Kültürel ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartların Tanımlanması)	2015	0 %	F047150701	Sosyal, Kültürel Ve Teknik Altyapı Alanlarına İlişkin Standartların Tanımlanması Projesi
		2016	0 %		
		2017	20 %		
		2018	60 %		
		2019	100 %		



STRATEJİK AMAÇ

KENT VE TOPLUM DÜZENİNİN
İYİLEŞTİRİLMESİNE,
YAYGINLAŞTIRILMASINA KATKI
SAĞLAMAK

SA04SH01

AVRUPA BİRLİĞİNİN HAL YÖNETİMİNE ÖZEL İYİ HİJYEN
UYGULAMALARINI İSTANBUL HALİNE ENTEGRE ETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G021040101	Meyve Sebze Hali İçerisinde Araçla Süpürülen Alan	2015	214.860 m ²	F021040101	Bayrampaşa ve Ataşehir Hallerinin Temizlenmesi
		2016	214.860 m ²		
		2017	214.860 m ²		
		2018	214.860 m ²		
		2019	214.860 m ²		
G021040102	Meyve Sebze Hali İçerisinde Araçla Yıkanan Alan	2015	214.860 m ²		
		2016	214.860 m ²		
		2017	214.860 m ²		
		2018	214.860 m ²		
		2019	214.860 m ²		
G021040103	KAP Standartlarının Oluşturulması İçin Yapılan Çalıştay Sayısı (Tamamlanma Oranı)	2015	100 %	F021040102	KAP Standartlarının Oluşturulması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G021040104	AB Hijyen Kılavuzu Gerekliklerinin Denetim Sayısı	2015	2.500 Adet	F021040103	AB Hijyen Kılavuzunu uygulamak
		2016	2.500 Adet		
		2017	2.500 Adet		
		2018	2.500 Adet		
		2019	2.500 Adet		

SA04SH02
HAL HİZMETLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİNİN ÇEVREYE VERDİĞİ OLUMSUZ ETKİLERİNİ AZALTMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G021040201	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması Araştırma Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	20 %	F021040201	Organik Atıkların Yüksek Katma Değerle Ekonomiye Kazandırılması İçin Araştırma Yapılması
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		
G021040202	Atıkların Kaynağında Ayırıştırılma Miktarındaki Artış Oranı	2015	0 %	F021040202	Atıkların Kaynağında Ayırıştırılarak Toplanması
		2016	50 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G021040203	Egzoz Gazının Uzaklaştırılması İçin Sistemin Kurulumunun Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F021040203	Egzoz Gazının Uzaklaştırılması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G021040204	Egzoz Emisyon Oranındaki Azalış Miktarı	2015	50 %		
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA04SH03

HAL YÖNETİMİNDE MODERNİZASYONU SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G021040301	Meyve Sebze Halindeki Güvenlik Olayı Sayısı Azalma Oranı	2015	5 %	F021040301	İstanbul Halinin Güvenliğinin Sağlanması
		2016	5 %		
		2017	5 %		
		2018	5 %		
		2019	5 %		
G021040302	EFQM Modelinin Tamamlanan Aşama Oranı	2015	20 %	F021040302	EFQM Mükemmellik Modelinin Uygulanması
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		
G021040303	Kalite Yönetim Modelinde Başarılı Geçirilen Denetim Sayısı	2015	1 Adet	F021040303	İstatistiki Verilerinin Hazırlanması ve Yönetimi
		2016	1 Adet	F021040304	Kalite Yönetim Modellerinin Uygulanması
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G021040304	Avrupa Yakasında Yeni Hal Tesisinin Etüd Çalışmasının Tamamlanma oranı	2015	20 %	F021040305	Avrupa Yakasında Yeni Hal Tesisinin Etüd Çalışmasının Yapılması
		2016	20 %		
		2017	20 %		
		2018	20 %		
		2019	20 %		

SA04SH04
HALDE TİCARİ VE SOSYAL ALANLARI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G021040401	Hal İçi Erişilebilirlik Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F021040401	Hal İçi Erişilebilirlik Uygulamalarının Yapılması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G021040402	Soğuk Hava Deposu Kurulumu Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F021040402	Soğuk Hava Deposu Kurulması
		2016	0 %		
		2017	80 %		
		2018	10 %		
		2019	10 %		
G021040403	Paketleme Tesisi Kurulumu Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F021040403	Paketleme Tesisi Kurulması
		2016	0 %		
		2017	80 %		
		2018	10 %		
		2019	10 %		
G021040404	Hal Bina ve Tesislerinin Bakım ve Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	90 %	F021040404	Hal Bina Ve Tesislerinin Bakımı Ve Onarımı
		2016	90 %		
		2017	90 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G021040405	Tesisin Elektronik, Teknik ve Sosyal Altyapısının İyileştirme Oranı	2015	20 %	F021040405	Tesisin Elektronik, Teknik ve Sosyal Altyapısının İyileştirilmesi
		2016	20 %		
		2017	20 %		
		2018	20 %		
		2019	20 %		
G056040406	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Hal Binası ve Tesisleri)	2015	2 Adet	F056040406	Ataşehir Halinin Taşınması Bayrampaşa Hali Tahliye Ambarları Ofis Binası Banka Ve Kafeterya İnşaatı Beylikdüzü Gürpınar Su Ürünleri Hali İnşaatı Beylikdüzü Gürpınar Su Ürünleri Hali Dolgu Alanı Tahkimatı Ve Balıkçı Barınağı İnşaatı Kasa Yıkama Tesisi Kurulması
		2016	2 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	5 Adet		

SA04SH05

İSTANBUL GENELİNDEKİ YEŞİL ALANLARIN, KORU VE KENT
ORMANLARININ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYARAK PARKLARI 24
SAAT GÜVENLİ YAŞANABİLİR HALE GETİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G083040501	Park Bahçelerde Kurulan Güvenlik Kamerası Sayısı	2015	160 Adet	F083040501	Anadolu Yakası Genelindeki Koru ve Parklar İçin Kamera Alım ve Bakım İşi
		2016	170 Adet		
		2017	180 Adet		
		2018	190 Adet		
		2019	200 Adet		
G083040502	Güvenlik Elemanı Sayısı	2015	480 Kişi	F083040502	İstanbul Geneli Yeşil Alanlarda, Koru ve Kent Ormanları İçin Özel Güvenlik Hizmet Alımı
		2016	480 Kişi		
		2017	480 Kişi		
		2018	480 Kişi		
		2019	480 Kişi		
G082040503	Güvenlik Elemanı Sayısı	2015	720 Kişi	F082040503	İstanbul Avrupa Yakası Genelindeki Yeşil Alanlarda, Koru ve Kent Ormanlarında Koruma, Kollama, Gözetim, Denetim ve Kontrol Hizmetleri
		2016	720 Kişi		
		2017	720 Kişi		
		2018	720 Kişi		
		2019	720 Kişi		

SA04SH06**KENT ESTETİĞİ DENETİMLERİNİ ETKİNLEŞTİRMEK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G092040601	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	2015	2.100 Adet	F092040601	Denetim
		2016	2.200 Adet		
		2017	2.300 Adet		
		2018	2.400 Adet		
		2019	2.500 Adet		
G036040602	İBB Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliğine Uygun Hale Getirilen İlan Reklam Sayısı (Bez Afiş Hariç)	2015	2100 Adet	F036040602	Denetim
		2016	2200 Adet		
		2017	2300 Adet		
		2018	2400 Adet		
		2019	2500 Adet		

SA04SH07

TOPLU ULAŞIM ARAÇLARINI KAYIT ALTINA
ALARAK DENETİMLERDE ETKİNLİĞİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096040701	Servis Araçlarına Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	2015	60.000 Adet	F096040701	Web Üzerinden Güzergah İzin Belgesi Düzenlemek
		2016	62.000 Adet		
		2017	64.000 Adet		
		2018	66.000 Adet		
		2019	70.000 Adet		
G096040702	Ruhsatlandırılan Taksi Sayısı	2015	15.800 Adet	F096040702	Web Üzerinden Taksi Ruhsat Belgesi Düzenlemek
		2016	16.000 Adet		
		2017	16.200 Adet		
		2018	16.500 Adet		
		2019	17.395 Adet		
G096040703	Ruhsatlandırılan Minibüs Sayısı	2015	5.950 Adet	F096040703	Web Üzerinden Minibüs Ruhsat Belgesi Düzenlemek
		2016	6.000 Adet		
		2017	6.100 Adet		
		2018	6.200 Adet		
		2019	6.363 Adet		
G096040704	Ruhsatlandırılan Deniz Motoru Sayısı	2015	225 Adet	F096040704	Web Üzerinden Deniz Motoru Ruhsat Belgesi Düzenlemek
		2016	250 Adet		
		2017	275 Adet		
		2018	300 Adet		
		2019	393 Adet		
G096040705	Ağır Tonajlı Araçlara Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	2015	8.200 Adet	F096040705	Web Üzerinden Ağır Tonajlı Araç Güzergah Belgesi Düzenlemek
		2016	8.500 Adet		
		2017	9.000 Adet		
		2018	9.200 Adet		
		2019	9.500 Adet		
G096040706	Ruhsatlandırılan Taksi Dolmuş Sayısı	2015	500 Adet	F096040706	Web Üzerinden Taksi Dolmuş Ruhsat Belgesi Düzenlemek
		2016	520 Adet		
		2017	540 Adet		
		2018	560 Adet		
		2019	572 Adet		

SA04SH08
TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK DENETİMLERİ GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G092040801	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	2015	10.500 Adet	F092040801	Kayıt dışı ekonomik faaliyet (Seyyar Satıcı) denetimi
		2016	10.700 Adet		
		2017	10.900 Adet		
		2018	11.100 Adet		
		2019	11.300 Adet		
G092040802	1.Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları İşlem Talebi Uygulanma Süresi	2015	15 Gün	F092040802	1. Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları İşlemlerini Gerçekleştirmek
		2016	15 Gün		
		2017	14 Gün		
		2018	14 Gün		
		2019	14 Gün		
G036040803	1.Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları İşlem Talebi Uygulanma Süresi	2015	16 Gün	F036040803	1. Sınıf GSM Ve Akaryakıt İstasyonları İşlemlerini Gerçekleştirmek
		2016	15 Gün		
		2017	15 Gün		
		2018	14 Gün		
		2019	14 Gün		
G036040804	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	2015	8500 Adet	F036040804	Kayıt dışı ekonomik faaliyet (Seyyar Satıcı) denetimi
		2016	8000 Adet		
		2017	7900 Adet		
		2018	7750 Adet		
		2019	7500 Adet		
G036040805	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılama Süresi	2015	7 Gün	F036040805	Denetim
		2016	7 Gün		
		2017	7 Gün		
		2018	7 Gün		
		2019	7 Gün		
G028040806	Yangın Önlem Uygulamaları Kapsamında Yapılan Denetim Sayısı	2015	40.000 Adet	F028040806	Yangın Önlem Uygulamaları Denetimleri
		2016	42.500 Adet		
		2017	45.000 Adet		
		2018	47.500 Adet		
		2019	50.000 Adet		

SA04SH08

TOPLUM DÜZENİNE YÖNELİK DENETİMLERİ
GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G028040807	Yangın Önlem Uygulamaları Kapsamında Gelen Başvuru Dilekçelerine Verilen Ortalama Cevaplanma Süresi	2015	20 Gün	F028040807	Denetim Aracı ve Nitelikli Personel Alımı
		2016	18 Gün		
		2017	16 Gün		
		2018	14 Gün		
		2019	12 Gün		
G042040808	Kayıtlı GSM'lerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	2015	100 %	F042040808	Denetim
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G042040809	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G042040810	Kayıtlı Sıhhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G062040811	Otogarlardaki işyerlerinin denetim oranı	2015	100 %	F062040809	Denetim
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G062040812	Toplu taşıma araçlarının denetlenme oranı	2015	42 %	F062040810	Zabıta Destek Hizmet Alımı
		2016	43 %		
		2017	44 %		
		2018	45 %		
		2019	46 %		

SA04SH09
TÜKETİCİ HAKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK FAALİYETLERİ ARTIRMAK VE ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G021040901	Meyve Sebze Halinde Eğitim Verilen Esnaf Sayısı	2015	300 Kişi	F021040901	Esnaflara Eğitim Verilmesi
		2016	300 Kişi		
		2017	300 Kişi		
		2018	300 Kişi		
		2019	300 Kişi		
G021040902	Hal Esnaf Başına Denetim Sayısı	2015	10 Adet	F021040902	Esnaflara Yönelik Denetim yapılması
		2016	10 Adet		
		2017	10 Adet		
		2018	10 Adet		
		2019	10 Adet		
G021040903	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Sayısı	2015	20.000 Adet	F021040903	Hal Dışında Meyve Sebze Ticareti Yapanlara Yönelik Denetim Yapılması
		2016	20.000 Adet		
		2017	20.000 Adet		
		2018	20.000 Adet		
		2019	20.000 Adet		
G046040904	Denetlenen Su Ürünleri Satış Noktası	2015	0 Adet	F046040904	Su Ürünleri Satış Noktalarının Denetlenmesi
		2016	0 Adet		
		2017	500 Adet		
		2018	500 Adet		
		2019	500 Adet		

SA04SH09

TÜKETİCİ HAKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK
FAALİYETLERİ ARTIRMAK VE ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G046040905	Su Ürünleri Halinin Fiziki Şartlara Uygunluğu	2015	0 %	F046040905	Su Ürünleri Hali İşletme Faaliyetlerinin Standartlara Göre Uyumluluğunun İzlenmesi ve Denetlenmesi
		2016	0 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G046040906	Su Ürünleri Halinin Hijyen Şartlara Uygunluğu	2015	0 %		
		2016	0 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G046040907	Su Ürünleri Halinin Teknik Çalışma Şartlarına Uygunluğu	2015	0 %		
		2016	0 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G062040908	Parekende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	2015	29.000 Adet	F062040906	Denetim
		2016	30.000 Adet		
		2017	31.000 Adet		
		2018	32.000 Adet		
		2019	33.000 Adet		

SA04SH10
VATANDAŞ BAŞVURULARINA SUNULAN ÇÖZÜMLERİN KALİTESİNİ VE HIZINI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G092041001	Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerinin Karşılama Süresi	2015	5 Gün	F092041001	Beyaz Masa Başvuruları Çözümleme Faaliyeti
		2016	5 Gün		
		2017	5 Gün		
		2018	5 Gün		
		2019	5 Gün		
G092041002	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözümünden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	60 %		
		2016	63 %		
		2017	66 %		
		2018	69 %		
		2019	72 %		
G092041003	Beyaz Masadan Gelen Başvuruların Geri Dönüş Süresinden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	72 %		
		2016	74 %		
		2017	76 %		
		2018	78 %		
		2019	80 %		
G092041004	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G036041005	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözümünden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	65 %	F036041002	Beyaz Masa Başvuruları Çözümleme Faaliyeti
		2016	66 %		
		2017	67 %		
		2018	68 %		
		2019	69 %		
G036041006	Beyaz Masadan Gelen Başvuruların Geri Dönüş Süresinden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	72 %		
		2016	74 %		
		2017	76 %		
		2018	78 %		
		2019	80 %		
G036041007	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA04SH10

VATANDAŞ BAŞVURULARINA SUNULAN ÇÖZÜMLERİN
KALİTESİNİ VE HIZINI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G042041008	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözüm-den Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	65 %	F042041003	Beyaz Masa Başvuruları Çözümleme Faaliyeti
		2016	70 %		
		2017	75 %		
		2018	80 %		
		2019	85 %		
G042041009	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	2015	90 %		
		2016	95 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G096041010	Beyazmasa başvurularının süresinde çözüm oranı (Halkla İlişkiler Müdürlüğü Beyazmasa programı yoluyla raporlanacaktır)	2015	94 %	F096041004	Beyaz Masa Başvuruları Çözümleme Faaliyeti
		2016	95 %		
		2017	96 %		
		2018	97 %		
		2019	98 %		
G062041011	Beyaz Masadan Gelen Başvurulara Sunulan Çözüm-den Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	65 %	F062041005	Beyaz Masa Başvuruları Çözümleme Faaliyeti
		2016	67 %		
		2017	70 %		
		2018	72 %		
		2019	75 %		
G062041012	Beyaz Masadan Gelen Başvuruların Geri Dönüş Süresinden Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	2015	75 %		
		2016	77 %		
		2017	80 %		
		2018	82 %		
		2019	85 %		
G062041013	Beyaz Masadan Gelen Şikayetlerin Süresinde Çözülme Oranı	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		



STRATEJİK AMAÇ

KENTİN KÜLTÜR MİRASININ
KORUNMASI,TANITILMASI
VE KÜLTÜREL YAŞAMIN
ZENGİNLEŞMESİNE KATKI
SAĞLAMAK

SA06SH01

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASINA
YÖNELİK UYGULAMALARI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G050060101	Yenikapı İstasyonunda Ortaya Çıkan Gemi Kalıntıları Koruma İşi (Tamamlanma Oranı)	2015	18 %	F050060101	Yenikapı İstasyonunda Ortaya Çıkan Gemi Kalıntıları Koruma İşi
		2016	36 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G084060102	Taş ve Ahşap Eğitimi Verilen Kursiyer Sayısı	2015	25 Kişi	F084060102	Taş Eğitim Atölyesi Uygulamaları
		2016	25 Kişi	F084060103	Ahşap Eğitim Atölyesi Uygulamaları
		2017	25 Kişi		
		2018	25 Kişi		
		2019	25 Kişi		
G084060103	Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Rapor Sayısı	2015	100 Adet	F084060104	Restorasyon ve Konservasyon Laboratuvarı Uygulamaları
		2016	100 Adet		
		2017	100 Adet		
		2018	100 Adet		
		2019	100 Adet		
G084060104	Bakım-Onarım Yapılan Yapı Sayısı	2015	3 Adet	F084060105	Özel Sivil mimari Kültür Varlıklarının (UNESCO Dünya Miras Alanları Öncelikli) Bakım-Onarımlarının Yapılması
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		
G084060105	Onarım İzin Belgesi Düzenleme Süresi	2015	15 Gün	F084060106	İzin Belgesi Düzenlenmesi
		2016	15 Gün		
		2017	15 Gün		
		2018	15 Gün		
		2019	15 Gün		

SA06SH01
**KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASINA
YÖNELİK UYGULAMALARI ARTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G084060106	Onarım Uygunluk Belgesi Düzenleme Süresi	2015	15 Gün	F084060107	Uygunluk Belgesi Düzenlenmesi
		2016	15 Gün		
		2017	15 Gün		
		2018	15 Gün		
		2019	15 Gün		
G084060107	İskan Uygunluk Görüş Belgesi Düzenleme Süresi	2015	15 Gün	F084060108	İskan Uygunluk Görüş Belgesi Düzenlenmesi
		2016	15 Gün		
		2017	15 Gün		
		2018	15 Gün		
		2019	15 Gün		
G084060108	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	2015	500 Adet	F084060109	Denetim
		2016	500 Adet		
		2017	500 Adet		
		2018	500 Adet		
		2019	500 Adet		
G031060109	Restorasyonu ve Konservasyonu Tamamlanan Müze Eser Sayısı	2015	200 Adet	F031060110	Müze Eser Restorasyon ve Konservasyon Tamamlama İşi
		2016	200 Adet		
		2017	200 Adet		
		2018	200 Adet		
		2019	200 Adet		
G031060110	Onarımı ve Ciltlenmesi Yapılan Eski ve Nadir Eser Sayfa Sayısı	2015	9.000 Sayfa	F031060111	Eski Eser Onarımı ve Ciltleme İşlemleri
		2016	10.000 Sayfa		
		2017	11.000 Sayfa		
		2018	12.000 Sayfa		
		2019	12.000 Sayfa		

SA06SH01

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASINA
YÖNELİK UYGULAMALARI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G063060111	Rölöve, Restitüsyon Restorasyon ve Mühendislik Projesi Hazırlanan Taşınmaz Kültür Varlığı ve Tescilsiz Yapı Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	1.100 Adet 800 Adet 400 Adet 200 Adet 200 Adet	F063060112	Belediye Mülkü veya Diğer Kurumlardan Devir Tahsis Yoluyla Geçen Eski Eserlerin Yeniden İhyası
				F063060113	İstanbul Geneli Yenileme Alanlarında Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi
				F063060114	Tarihi Sit Alanlarında Envanter-Kentsel Tasarım-Rölöve-Restitüsyon-Restorasyon Projeleri
				F063060115	Katkı Payı Yönetmeliği Kapsamında Yapılacak Her Türlü Proje ve Uygulamalar
				F063060116	Kayıp Taşınmaz Kültür Varlıklarının İhya Projeleri
				F063060117	İstanbul Genelinde Tarihi Çeşmelerin Rölöve, Restorasyon ve Restitüsyon Projesi
				F063060118	Tarihi Sur ve Kalelerin Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projesi
				F063060119	Tarihi Türbe, Hazire ve Mezarlık Alanlarının Rölöve, Restitüsyon ve Restorasyon Projeleri
				F063060120	Süleymaniye Yenileme Alanında Avan Proje Ve Rölöve Restitüsyon Restorasyon Projesi
				F063060121	Tarihi Çevre Koruma Müdürlüğünce Yürütülen Proje Hizmetleri Müşavirlik Kontrollük Ve Danışmanlık Hizmetleri

SA06SH01
KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK UYGULAMALARI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G063060112	Hazırlanan Yayın ve Tanıtım Filmi Sayısı	2015	2 Adet	F063060122	Taşınmaz Kültür Varlıkları Proje Çalışmalarının Yayımı ve Tanıtım Filmlerinin Hazırlanması
		2016	2 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G063060113	Envanteri ÇıkarılanYapı Sayısı	2015	300 Adet	F063060123	İstanbul Genelinde Taşınmaz Kültür Varlıklarının Envanterinin Hazırlanması
		2016	300 Adet		
		2017	300 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G063060114	Nitelendirilen ve Sayısallaştırılan Evrak Sayısı	2015	75.000 Adet	F063060124	Taşınmaz Kültür Varlıkları Proje Sayısallaştırma ve Bilgi Sistemi Oluşturulması
		2016	50.000 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G044060115	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı - Tarihi Yapı ve Türbeler	2015	90 %	F044060125	İstanbul Geneli Tarihi Yapıların Bakım Onarım ve Restorasyonu İnşaatı
		2016	95 %		
		2017	96 %	F044060126	Türbelerin Bakım ve Onarımı
		2018	97 %		
		2019	100 %		

SA06SH01

KÜLTÜR VE TABİAT VARLIKLARININ KORUNMASINA YÖNELİK
UYGULAMALARI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEF-LENEN DÖNEM (YIL)	HEDEF-LENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G056060116	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı			F056060127	İstanbul Geneli Tarihi Yapıların Restorasyon İnşaatı Molla Zeyrek Camii Restorasyon Binası İnşaatı Anemas Zindanları Tamamlama İnşaatı (Sepetçiler Kasrı Restorasyonu) Bozdoğan Su Kemerli Restorasyonu Ve Eyüp Nişanca Meydanı Hazire Düzenlemesi İnşaatı (Fatih İlçesi,Vefa Türbesi 1.Cıkma Sokak 2 Parsel Sayılı Yerde Bulunan Yapının Bahçe Duvarı,Zeytinburnu İlçesi,Hamuşan Mezarlığı,Mevlîhane Çeşmesi Ve Çeçenevi) Fatih İlçesi Molla Hüseyin Mahallesi Emir Hoca Medresesi Restorasyon İnşaatı Kademi Şerif Tekkesi Restorasyon İnşaatı Eyüp Sultan Türbesi Restorasyon Tamamlama İnşaatı (Eyüp Hacı Beşir Ağa Türbe Ve Haziresinin Restorasyon İnşaatı) II.Bayezid Ve Sultan Selçuk Türbeleri Ve Hazire Alanı Restorasyonu İnşaat İstanbul, Fatih, Fırızağa Mescidi Restorasyon İnşaatı Süleyman Subaşı Camii Rekonstrüksiyon İnşaatı Şerefiye Sarnıcı Restorasyon Ve Çevre Düzenlemesi İle Kitap, Satış, Kafeterya İnşaatı Davutpaşa Fırincılık Eğitim Merkezi Ve Müzesi Restorasyon İnşaatı Sultanahmet Sosyal Tesisleri Restorasyon İnşaatı Fatih Kazasker İvaz Efendi Camii Restorasyon İnşaatı İstanbul Genelinde Tarihi Alanlarda Bilgilendirme Amaçlı Tabela Ve Mihenik Taşı Yapılması Kadıköy Gazhane Binası Restorasyon İnşaatı Fener Ve Balat İskeleleri Restorasyon İnşaatı Davutpaşa Medresesi Tamamlama İnşaatı Fatih Tercüman Yunus Mektebi, 2 Adet Hazire, 5 Adet Tarihi Çeşme Restorasyon İnşaatı Haydarpaşa Vapur İskelesi Restorasyon İnşaatı Kadıköy 234 Ada 1 Parseldeki Ayrılık Çeşmesi Mezarlığında Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi Haliç Tersanesi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Yeni Kullanım Ve Peyzaj Projesi Süleymaniye Yenileme Alanı, II.Bölge 514, 516, 566 (14 Ve 27 Parseller) Ve 571 (3 Parsel) No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri Süleymaniye Yenileme Alanı, II.Bölge 515, 556, 557, 571 (2 Parsel) Ve 572 (33 Parsel) No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri Fatih, Mehmet Ağa Ve Nurettin Cerrahi Türbelerinin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi Yeniköy Molla Çelebi Camii Restitüsyon, Rekonstrüksiyon Ve Çevre Düzenleme Projeleri Eyüp Cülus Yolu Kentsel Tasarım Ve Sokak Sağıklaştırma İle 45 Ada (1 Parsel), 46 Ada (1 Parsel), 48 Adada (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15, 18, 20 Parseller) Yer Alan Hazirelerin Belgeleme Ve Öneri Projesi Fatih, Ayşe Hatun Tekkesi Ve Haziresi Rölöve, Restitüsyon, Rekonstrüksiyon Ve Çevre Düzenleme Projesi Fatih, Kuşadallı İbrahim Efendi Tekkesi Restitüsyon Ve Rekonstrüksiyon Projesi İle Ve Mühendislik Hizmetleri Projeleri Fatih, Hatice Sultan Sıbyan Mektebi Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Çevre Düzenleme Projesi Bozdoğan Kemerli Güncel Rölöve, Restorasyon Ve Yeni Kullanım Projesi Ali Paşa Hanı Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, İnşaat, Elektrik, Mekanik Projeleri Ve Zemin Etüd Raporu Üsküdar, 408 Ada, 3 Parsel (İbrahim Paşa Konağı) Güncel Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Yeni Yapı, Mühendislik, Peyzaj Uygulama Projesi Taksim Meydanı Kentsel Tasarım Ve Taksim Kışlası Restitüsyon-Yeni Kullanım Projesi Süleymaniye Yenileme Alanı, 2. Bölge, 461 (6 Parsel), 562, 563 Ve 572 (26 Ve 30 Parseller) No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri Süleymaniye Yenileme Alanı, 2.Bölge 512, 526, 533 Ve 972 No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri T55-T60 Burçları Arası Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon,Zemin Etüdü, İnşaat Müh., Makina Müh., Elektrik Müh., Peyzaj Mimarlığı Uygulama Projesi Büyükdada Vapur İskelesi Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projesi Büyükdada 222 Ada,59 Parsel Rölöve,Restitüsyon,Restorasyon Ve Mimari Uygulama Projesi Unesco Dünya Miras Alanı İçinde Yer Alan Zeyrek Bölgesinde 2419(13, 34, 35, 42, 45, 50, 51, 52, 58, 59 ve 68 Parseller) No'lu Adada Smö Yapıların Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projesi Unesco Dünya Mirası Alanı İçinde Yer Alan Zeyrek Bölgesinde 2419 (47,48,64 Ve 70 Parseller) No'lu Adada Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Rekonstrüksiyon Projeleri Unesco Dünya Mirası Alanı İçinde Yer Alan Zeyrek Bölgesinde 2419(65 Parsel), 2425(10 Parsel) Ve 2426 (36 Parsel) Nolu Adalarda Sivil Mimarlık Örneği Yapıların Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Ve Rekonstrüksiyon Projesi Süleymaniye Yenileme Alanı, II.Bölge 567, 633, 961, 962, 963, 964 Ve 950 (Bozdoğan Su Kemerinin Bir Kismi) No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri Süleymaniye Yenileme Alanı, 2. Bölge, 608, 609, 610, 611, 558, 559, 572 (27 Parsel) Ve 988 (4 Parsel) No'lu Adalarda Avan Proje İle Rölöve, Restitüsyon Ve Restorasyon Projeleri İbb Mülkü Çeşmeler Rölöve, Restitüsyon Restorasyon Projeleri(1.Etap-B)
		2015	10 Adet		
		2016	15 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	25 Adet		
		2019	25 Adet		

SA06SH02
KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G029060201	Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konser Sayısı	2015	230 Adet/yıl	F029060201	Tarihi Türk Müziği Topluluğu ve Bando Gösterileri Hizmet Alımı
		2016	235 Adet/yıl		
		2017	235 Adet/yıl		
		2018	240 Adet/yıl		
		2019	240 Adet/yıl		
G029060202	Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	2015	65 Adet/yıl		
		2016	70 Adet/yıl		
		2017	70 Adet/yıl		
		2018	75 Adet/yıl		
		2019	75 Adet/yıl		
G029060203	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Sayısı	2015	200 Adet/yıl		
		2016	205 Adet/yıl		
		2017	205 Adet/yıl		
		2018	210 Adet/yıl		
		2019	210 Adet/yıl		
G029060204	Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Gerçekleştirilen Farklı Mekan Sayısı	2015	80 Adet/yıl		
		2016	85 Adet/yıl		
		2017	90 Adet/yıl		
		2018	95 Adet/yıl		
		2019	100 Adet/yıl		

SA06SH02

KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G097060205	Kültürel Etkinliklere Katılımcı Sayısı	2015	1.000.000 Kişi	F097060202	Cemal Reşit Rey Konser Salonu Kültürel Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	1.100.000 Kişi		
		2017	1.200.000 Kişi		
		2018	1.300.000 Kişi		
		2019	1.400.000 Kişi	F097060203	Tanıtım Ve Duyuru Çalışmaları
G097060206	Etkinliklere Katılım Performansı (Dolu Koltuk Sayısı)	2015	80 %	F097060204	Kültürel Mekanların İşletilmesi
		2016	82 %		
		2017	84 %		
		2018	86 %		
		2019	88 %	F097060205	Kültür Merkezlerinde Kültürel Etkinlikler
G097060207	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	2015	2.000 Adet	F097060206	Tiyatro Ve Sinema Etkinlikleri
		2016	2.100 Adet		
		2017	2.150 Adet		
		2018	2.200 Adet	F097060207	Yaz Etkinlikleri
		2019	2.300 Adet		
G097060208	Etkinlik Memnuniyet Oranı	2015	80 %	F097060208	Uluslararası etkinlikleri
		2016	85 %		
		2017	89 %	F097060209	Özel Etkinlikler
		2018	92 %		
		2019	95 %	F097060210	Kültürel Yayınlar
				F097060211	Etkinlik Memnuniyetinin Anketle Ölçülmesi

SA06SH02
KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G031060209	Açılan kütüphane Sayısı	2015	1 Adet	F031060212	İlçe Kütüphanesi Açılması
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G031060210	Kütüphanelerdeki Toplam Basılı Yayın Sayısı	2015	530.000 Adet	F031060213	Yeni Çıkan Yayınların Alınması
		2016	585.000 Adet		
		2017	645.000 Adet		
		2018	710.000 Adet		
		2019	780.000 Adet		
G031060211	Toplam Nadir Eser Sayısı	2015	182.500 Adet	F031060214	Nadir Eserlerin Satın Alınması
		2016	191.500 Adet		
		2017	202.500 Adet		
		2018	215.500 Adet		
		2019	230.500 Adet		
G031060212	Dijital Ortama Aktarılan Nadir Eser Poz Sayısı	2015	1.500.000 Adet	F031060215	Eserlerin Sayısallaştırılarak Dijital Ortamda Yayınlanması
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA06SH02

KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G031060213	Kütüphanelerden Yararlanan Kişi Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	900.000 Kişi 1.000.000 Kişi 1.100.000 Kişi 1.200.000 Kişi 1.300.000 Kişi	F031060216	Güncel Yayınların Alınması, Okuyucu, Yazar Buluşmaları, Masal Saati Etkinlikleri
G031060214	Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu Memnuniyet Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	90% 90% 90% 90% 90%	F031060217	Talep Ve Şikayetlerin Yerinde Ve Zamanında Değerlendirilerek Çözümüne Kavuşturulması
G031060215	Müze Ziyaretçi Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	130.000 Kişi 150.000 Kişi 160.000 Kişi 170.000 Kişi 180.000 Kişi	F031060218	Görsel Ve Yazılı Tanıtımlarının Yapılması
G031060216	Müzeleri Ziyaret Edenlerin Memnuniyet Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	90% 90% 90% 90% 90%	F031060219	Talep Ve Şikayetlerin Yerinde Ve Zamanında Değerlendirilerek Çözümüne Kavuşturulması.
G031060217	Ödünç Verilen Kitap Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	250.000 Adet 265.000 Adet 280.000 Adet 300.000 Adet 320.000 Adet	F031060220	Öğrencilere Kitap Okuma Alışkanlığı Konusunda Tanıtım Vb. Faaliyetlerin Yapılması
G031060218	Kütüphane Üye Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	130.000 Adet 140.000 Adet 150.000 Adet 160.000 Adet 170.000 Adet	F031060221	Kütüphane Hizmeti
G048060219	Sahnelenen Oyun Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	65 Adet 65 Adet 70 Adet 75 Adet 80 Adet	F048060222	Tiyatro Oyunlarının Sahnelenmesi

SA06SH02
KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G048060220	Oyunlardaki İzleyici Sayısı	2015	530.000 Kişi	F048060223	Yaz Etkinlikleri, Çocuk Şenliği Ve Genç Günler Etkinliklerinin Düzenlenmesi
		2016	550.000 Kişi		
		2017	580.000 Kişi		
		2018	600.000 Kişi		
		2019	650.000 Kişi		
G048060221	Oyunlardaki Doluluk Oranı	2015	70 %	F048060224	Tiyatrolar Konusunda Tanıtım Yapılması
		2016	70 %		
		2017	75 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G048060222	Yurtiçi Turne Sayısı	2015	20 Adet	F048060225	Yurtiçi Ve Yurtdışı Turnelerinin Düzenlenmesi
		2016	20 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	25 Adet		
		2019	30 Adet		
G048060223	Yurtdışı Turne Sayısı	2015	4 Adet	F048060226	Diğer Tiyatrolarla Ortak Hazırlanan Proje Sayısı
		2016	5 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	6 Adet		
		2019	7 Adet		
G048060224	Diğer Tiyatrolarla Ortak Hazırlanan Proje Sayısı	2015	2 Adet	F044060227	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kültür Kompleksleri Periyodik Bakım Onarım ve İşletmeye Hazır Halde Tutulması İşi
		2016	2 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	4 Adet		
G048060225	Tiyatro İzleyicilerinin Memnuniyet Oranı	2015	90 %	F044060228	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kültür Kompleksleri Periyodik Bakım Onarım ve İşletmeye Hazır Halde Tutulması İşi
		2016	90 %		
		2017	90 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G044060226	Bakım - Onarım Talep-lerinin Karşılama Oranı - Kültür Kompleksleri	2015	95 %	F044060227	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kültür Kompleksleri Periyodik Bakım Onarım ve İşletmeye Hazır Halde Tutulması İşi
		2016	96 %		
		2017	97 %		
		2018	98 %		
		2019	100 %		

SA06SH02

KÜLTÜREL HİZMETLERİN ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G056060227	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı			F056060228	İstanbul Hayvanat Bahçesi İnşaatı
					Esenler Kültür Tesisi Ve Zeminaltı Otopark İnşaatı
					Sultanbeyli, Fatih Mahallesi Semt Konağı Ve Çevre Düzenleme İnşaatı
					Avcılar Nikah Salonu İnşaatı
					Şile Kültür Merkezi
					Şişli Harbiye Açık Hava Tiyatrosu Yeni Kullanım Projesi
G056060227	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı			F056060228	Zeytinburnu Topkapı Şehir Parkı Amfi Tiyatro Projesi
					İstanbul Kent Müzesi İnşaatı
		2015	6 Adet		Çekmeköy Taşdelen Ali Ahmet Camii Tamamlama İnşaatı
		2016	9 Adet		Güngören Mezbahasının Nikah Salonu, Kültür Ve Spor Merkezine Dönüşümü Uygulama Projesi
		2017	12 Adet		Beyoğlu Örnektepe Semt Konağı Projesi (3249 Ada 31 Parsel (Eski 20 Ve 30 Parsel))
		2018	15 Adet		Fatih Elhac Mehmet Emin Efendi Camii Uygulama Projesi
G056060227	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı			F056060228	Esenler Kültür Ve Spor Kompleksi Projesi
					Kartal Sosyal Kültürel Tesis Projesi
					Gaziosmanpaşa Zeminaltı Otopark Ve Kültür Tesisi Projesi
					Zincirlikuyu Cami Projesi
					Maltepe Dolgu Açık Gösteri Alanı Projesi
					Maltepe Dolgu Alanı Camii Projesi
G056060227	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı			F056060228	Maltepe Dolgu Alanı Mescit Projeleri
					İstanbul Geneli Kültür Yapıları İnşaat İşleri
					Bayrampaşa Zeminaltı Otopark Ve Cami Projesi
					Beykoz Yeşilçam Filim Platosu Onarım Ve Tamamlama İnşaatı
					Kültürel Hizmetlere Yönelik Tesis Ve Altyapı Projeleri Ve Onarım İnşaatları



STRATEJİK AMAÇ

SAĞLIKTA YAŞAM KALİTESİNİN
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR BİÇİMDE
GELİŞMESİNE KATKI SAĞLAMAK

SA07SH01

KALICI VEYA HASAR VERİCİ SAĞLIK SORUNLARINDAN
KORUNMA VE/VEYA ERKEN TANISININ KONULMASINA
KATKI SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G043070101	Kanser Taramalarından Yararlanma	2015	147.352 Hizmet Adedi	F043070101	Kanser Tarama Hizmeti
		2016	143.728 Hizmet Adedi		
		2017	139.978 Hizmet Adedi		
		2018	136.228 Hizmet Adedi		
		2019	132.478 Hizmet Adedi		
G043070102	Sağlık Eğitimlerinden Yararlanma	2015	315.000 Hizmet Adedi	F043070102	Eğitim Hizmeti
		2016	375.000 Hizmet Adedi		
		2017	435.000 Hizmet Adedi		
		2018	495.000 Hizmet Adedi		
		2019	555.000 Hizmet Adedi		
G043070103	Psikoterapi Hizmetlerinden Yararlanma	2015	89.208 Hizmet Adedi	F043070103	Toplumsal Ruh sağlığını Koruma ve Terapi hizmeti
		2016	94.164 Hizmet Adedi		
		2017	99.120 Hizmet Adedi		
		2018	104.076 Hizmet Adedi		
		2019	109.032 Hizmet Adedi		

SA07SH02
ODAK GRUPLARA SAĞLIK HİZMETİNİ ETKİNLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G043070201	İBB Tıp Merkezlerinde Yapılan Muayene Sayısı	2015	230.000 Hizmet Adedi	F043070201	Ayaktan Teşhis Tedavi Hizmeti
		2016	230.000 Hizmet Adedi		
		2017	230.000 Hizmet Adedi		
		2018	230.000 Hizmet Adedi		
		2019	230.000 Hizmet Adedi		
G043070202	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	2015	8.000 Hizmet Adedi	F043070202	Evde Sağlık Hizmeti
		2016	8.000 Hizmet Adedi		
		2017	8.000 Hizmet Adedi		
		2018	8.000 Hizmet Adedi		
		2019	8.000 Hizmet Adedi		

SA07SH03
VEKTÖREL MÜCADELEYİ BÜTÜNCÜL ANLAYIŞLA GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G043070301	Entegre Sivrisinek Mücadelesi Yapılan Alan	2015	1.000.000 HA(Hektar)	F043070301	Vektörlerle Mücadele ve Uygulama Hizmeti
		2016	1.000.000 HA(Hektar)		
		2017	1.000.000 HA(Hektar)		
		2018	1.000.000 HA(Hektar)		
		2019	1.000.000 HA(Hektar)		
G043070302	Karasinek Mücadelesi Yapılan Alan	2015	1.500.000 m ²	F043070301	Vektörlerle Mücadele ve Uygulama Hizmeti
		2016	1.500.000 m ²		
		2017	1.500.000 m ²		
		2018	1.500.000 m ²		
		2019	1.500.000 m ²		
G043070303	Kemirgen ve Hamamböceği Mücadelesi	2015	650.000 Adet	F043070301	Vektörlerle Mücadele ve Uygulama Hizmeti
		2016	650.000 Adet		
		2017	650.000 Adet		
		2018	650.000 Adet		
		2019	650.000 Adet		

SA07SH04

ZOONOZ HASTALIKLARLA ETKİN MÜCADELEYE KATKI SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G054070401	Hayvan Bakımevi Kafes Sayısı (Pendik)	2015	100 Adet	F054070401	Pendikte Hayvan Bakım evi ve Bahçeli Yaşam Alanı
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G054070402	Hayvan Bakımevi Kafes Sayısı (Çekmeköy)	2015	- Adet	F054070402	Çekmeköy Hızlı Müdahale Geçici Hayvan Bakım Evi
		2016	- Adet		
		2017	100 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G054070403	Sahipsiz Hayvanlara Yapılan Müdahale Sayısı	2015	60.000 Tıbbi müdahale Toplamı	F054070403	Sahipsiz Hayvan Hizmetleri
		2016	60.000 Tıbbi müdahale Toplamı		
		2017	65.000 Tıbbi müdahale Toplamı		
		2018	70.000 Tıbbi müdahale Toplamı		
		2019	70.000 Tıbbi müdahale Toplamı		
G054070404	Kayıt Altına Alınan Hayvan Sayısı	2015	15.000 Adet	F054070404	Mikroçip Alımı-Kampanyalarla Hayvanların Kayıt Altına Alınması
		2016	15.000 Adet		
		2017	15.000 Adet		
		2018	15.000 Adet		
		2019	15.000 Adet		
G054070405	Sahiplendirilen Hayvan Sayısı	2015	1.000 Adet	F054070405	Hayvan Sahiplendirme Kampanyaları
		2016	1.000 Adet		
		2017	1.000 Adet		
		2018	1.000 Adet		
		2019	1.000 Adet		
G054070406	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	2015	8.000 Kişi	F054070406	Bilinçlendirme Eğitimleri
		2016	8.000 Kişi		
		2017	8.000 Kişi		
		2018	8.000 Kişi		
		2019	8.000 Kişi		
G054070407	Yapılan Denetim Sayısı	2015	1.000 Adet	F054070407	Petshoplar, Kurban Satış/Kesim Yerlerinin Denetimi
		2016	1.000 Adet		
		2017	1.000 Adet		
		2018	1.000 Adet		
		2019	1.000 Adet		



STRATEJİK AMAÇ

SA03

KENT SAKİNLERİNİN SOSYAL İHTİYAÇLARINA
YÖNELİK DESTEK HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK
VE YAYGINLAŞTIRMAK

SA16

SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL
YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA03SH01

BELEDİYE PARSELLERİ ÜZERİNDEKİ GECEKONDULARI
DÜZENLİ YAŞAM ALANINA DÖNÜŞTÜRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G034030101	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	2015	150 Adet	F034030101	Gecekondu Tasfiyeleri Yapılması
		2016	100 Adet		
		2017	70 Adet		
		2018	65 Adet		
		2019	60 Adet		
G034030102	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	2015	899 Adet	F034030102	Sosyal Konut Yapımı
		2016	805 Adet		
		2017	698 Adet		
		2018	700 Adet		
		2019	800 Adet		

SA03SH02
**DEZAVANTAJLI GRUPLARIN YAŞAM KALİTESİNİN
ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAYARAK HİZMETLERİ
ETKİNLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G023030201	Danışmanlık Verilen Engelli+Engelli Yakını Sayısı	2015	310.000 Kişi	F023030201	Engelliler Müdürlüğüne Bağlı Engelli Merkezlerinin, Engelliler Yaz Kampının ve Ulaşım Hizmetlerinin Yürütülmesi Projesi
		2016	325.000 Kişi		
		2017	340.000 Kişi		
		2018	350.000 Kişi		
		2019	375.000 Kişi		
G023030202	Yaz Kampından Yararlanan Engelli+Engelli Yakını Sayısı	2015	6.500 Kişi		
		2016	6.500 Kişi		
		2017	7.500 Kişi		
		2018	7.500 Kişi		
		2019	9.000 Kişi		
G023030203	Engellilere ve Yaşlılara Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	2015	120.000 Adet		
		2016	122.000 Adet		
		2017	125.000 Adet		
		2018	127.000 Adet		
		2019	130.000 Adet		
G023030204	İstanbul Geneline Toplam Ulaşılan Engelli Sayısı	2015	160.000 Kişi		
		2016	170.000 Kişi		
		2017	182.000 Kişi		
		2018	195.000 Kişi		
		2019	200.000 Kişi		
G023030205	Engellilere Yönelik Verilen Eğitimlerin Toplam Süresi	2015	800.000 Saat		
		2016	820.000 Saat		
		2017	850.000 Saat		
		2018	875.000 Saat		
		2019	900.000 Saat		
G023030206	ESHA Çalışması Kapsamında Ulaşılan Toplam Kişi Sayısı	2015	45.000 Kişi		
		2016	47.000 Kişi		
		2017	50.000 Kişi		
		2018	52.000 Kişi		
		2019	55.000 Kişi		

SA03SH02

DEZAVANTAJLI GRUPLARIN YAŞAM KALİTESİNİN
ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAYARAK HİZMETLERİ
ETKİNLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G023030207	Eğitim Hizmeti Verilen Zihinsel Engelli Öğrenci Sayısı	2015	1.150 Kişi	F023030201	Engelliler Müdürlüğüne Bağlı Engelli Merkezlerinin, Engelliler Yaz Kampının ve Ulaşım Hizmetlerinin Yürütülmesi Projesi
		2016	1.200 Kişi		
		2017	1.300 Kişi		
		2018	1.400 Kişi		
		2019	1.500 Kişi		
G023030208	İstihdamı Sağlanan Engelli Sayısı	2015	270 Kişi		
		2016	300 Kişi		
		2017	325 Kişi		
		2018	350 Kişi		
		2019	400 Kişi		
G023030209	Meslek Edinme Amaçlı Eğitimlere Katılan Engelli Sayısı	2015	775 Kişi		
		2016	825 Kişi		
		2017	850 Kişi		
		2018	850 Kişi		
		2019	900 Kişi		
G023030210	Erişilebilirlik Kontrolü Yapılan Proje Sayısı	2015	60 Adet	F023030202	Erişilebilirlikle İlgili Kontrollerin Yapılması
		2016	70 Adet		
		2017	60 Adet		
		2018	50 Adet		
		2019	40 Adet		
G023030211	Engelli Bireylerin ve Ailelerin Sosyal Yaşama Katılmalarını Sağlamak Amacıyla Düzenlenen Sosyal Organizasyonlara Katılan Kişi Sayısı	2015	30.000 Kişi	F023030203	Engelli Entegrasyonuna Yönelik Sosyal Organizasyonlar
		2016	32.500 Kişi		
		2017	35.000 Kişi		
		2018	37.500 Kişi		
		2019	40.000 Kişi		
G023030212	Sporla Rehabilitasyon Hizmet Sayısı (Kümülatif Değerdir, Tekrarlanan Hizmet Sayısını Belirtiyor)	2015	100.000 Adet	F023030204	Engelli Entegrasyonuna Yönelik Spor Eğitimleri
		2016	105.000 Adet		
		2017	110.000 Adet		
		2018	115.000 Adet		
		2019	120.000 Adet		

SA03SH02

DEZAVANTAJLI GRUPLARIN YAŞAM KALİTESİNİN
ARTIRILMASINA KATKI SAĞLAYARAK HİZMETLERİ
ETKİNLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G023030213	Yeni Engelliler Yaz Kampı Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	70 %	F023030205	Şile İlçesi Engelli Yaz Kampı Yatırımı
		2016	100 %		
		2017	-%		
		2018	-%		
		2019	-%		
G074030214	Dezavantajlı Ailelere Yapılan/ Yapılacak Yardım Miktarı	2015	136.000.000 TL	F074030206	Yapılmakta Olan Sosyal Yardımlar
		2016	143.480.000 TL		
		2017	152.088.800 TL		
		2018	155.000.000 TL		
		2019	165.000.000 TL		
G044030215	Engellilere Yönelik Uygun Hale Getirilen Hizmet Binası Oranı	2015	50 %	F044030207	İstanbul Geneli İBB Mülklerinin Herkes İçin Erişilebilirlik ve Kullanılabilirlik Standartlarına Yönelik Bakım İnşaatı İşİ
		2016	75 %		
		2017	90 %		
		2018	95 %		
		2019	100 %		

SA03SH03

KENT SAKINLERİNİN SPOR FAALİYETLERİNE
ERİŞİBİLİRLİLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G049030301	Spor Tesis/ komplekslerinde yapılan Spor Seanslarına katılan Kişi Sayısı	2015	3.000.000 Kişi	F049030301	Spor Tesis İşletmeciliği
		2016	3.000.000 Kişi		
		2017	3.000.000 Kişi		
		2018	3.000.000 Kişi		
		2019	3.000.000 Kişi		
G049030302	Açık Alanda Spor Faaliyetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	2015	250.000 Kişi	F049030302	Spor Eğitimleri Eşliğinde, Piknik Alanlarında ve Plajlarda Sağlıklı ve Bilinçli Spor Yapma Organizasyonu
		2016	255.000 Kişi		
		2017	255.000 Kişi		
		2018	255.000 Kişi		
		2019	255.000 Kişi		
G049030303	Okul Spor Salonlarında Yapılan Spor Seanslarına Katılan Kişi Sayısı	2015	280.000 Kişi	F049030303	Okul Spor Salonlarının Personelle İşletilmesi Hizmet Alım İşİ
		2016	285.000 Kişi		
		2017	290.000 Kişi		
		2018	295.000 Kişi		
		2019	300.000 Kişi		
G049030304	Düzenlenen/ Lojistik Destek Verilen Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonu Sayısı	2015	20 Adet	F049030304	Muhtelif Spor Organizasyonları
		2016	22 Adet		
		2017	24 Adet		
		2018	26 Adet		
		2019	26 Adet		
G049030305	Malzeme Desteğinden Faydalanan Amatör Spor Kulübü Sayısı	2015	700 Adet	F049030305	Amatör Spor Kulüplerine ve Okullara Malzeme Desteği
		2016	700 Adet		
		2017	700 Adet		
		2018	700 Adet		
		2019	700 Adet		
G049030306	Malzeme Desteğinden Faydalanan Okul Sayısı	2015	200 Adet	F049030306	www.istanbulsporenvanteri.com sitesinin güncellenmesi ve tanıtımı
		2016	225 Adet		
		2017	250 Adet		
		2018	275 Adet		
		2019	300 Adet		
G049030307	www.istanbulsporenvanteri.com Sitesine Erişen Kişi Sayısı	2015	672.000 Kişi	F049030306	www.istanbulsporenvanteri.com sitesinin güncellenmesi ve tanıtımı
		2016	700.000 Kişi		
		2017	750.000 Kişi		
		2018	780.000 Kişi		
		2019	800.000 Kişi		

SA03SH03
**KENT SAKİNLERİNİN SPOR FAALİYETLERİNE
ERİŞEBİLİRLİLİĞİNİ ARTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G044030308	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı - Spor Salonları			F044030307	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Anadolu Yakası Muhtelif Spor Salonlarının Bakım ve Onarım İnşaatı
		2015	96 %	F044030308	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Avrupa Yakası Muhtelif Spor Salonlarının Bakım ve Onarım İnşaatı
		2016	97 %		
		2017	98 %	F044030309	İstanbul Anadolu Yakası Okul Spor Salonlarının Bakım ve Onarımı İşi
		2018	99 %		
		2019	100 %	F044030310	İstanbul Avrupa Yakası Okul Spor Salonlarının Bakım ve Onarımı İşi

SA03SH03

KENT SAKİNLERİNİN SPOR FAALİYETLERİNE
ERİŞİBİLİRLİLİĞİNİN ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G056030309	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Spor Yapıları)			F056030311	Heybeliada Ve Burgazadaya At Barınakları Yapılması İle Adalar Genel Spor Tesislerinin Bakım Onarım İnşaatı
					Gaziosmanpaşa, Barbaros Hayrettin Paşa Spor Salonu Ve Gençlik Merkezi
					Esenler Spor Kompleksi (Stadyum) İnşaatı
					Prefabrik Kapalı Spor Salonları Yapımı İşi
					Kadıköy Bostancı Sahili Düzenleme Ve Su Sporları Merkezi Projesi
					Maltepe Sahili Düzenleme Ve Su Sporları Merkezi Projesi
					Büyükcemece Albatros Sahil Düzenleme Ve Su Sporları Merkezi Projesi
		2015	5 Adet		Bağcılar Ebubekir Parkı Zeminaltı Otopark Ve Kapalı Yüzme Havuzu İnşaatı
		2016	7 Adet		Üsküdar Yüzme Havuzu İnşaatı Ve Zeminaltı Otopark İnşaatı
		2017	8 Adet		Bahçelievler Yüzme Havuzu İnşaatı
		2018	10 Adet		Kağıthane Hamidiye Mahallesi Kapalı Yüzme Havuzu İnşaatı
		2019	10 Adet		Şile İlçesi, Bıkkıdere Ve Oruçoğlu Köylerine Halı Saha Yapım İnşaatı
					Şişli Okmeydanı Cemal Kamacı Spor Kompleksinin Bakım Ve Onarım Projesi
					Kartal Yakacık Spor Tesisi Projesi
					Kocasinan Spor Tesisi Ve Zemin Altı Otoparkı Projesi
					Sultangazi Cebeci Spor Tesisi Ve Gençlik Merkezi Projesi
					Çanakça Futbol Sahası İlave Tesis Projesi
					Şile Dolgu Alanı (Spor Parkı) Düzenleme Projesi
					İstanbul Genel Spor Yapıları İnşaat İşleri
					Bayrampaşa Haline Halı Saha Yapılması
					Başakşehir Özürlüler Merkezi İnşaatı

SA03SH04
MESLEK EDİNDİRME FAALİYETLERİNİ ETKİNLEŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMA

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G064030401	İsmek Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	2015	230.000,0	F064030401	İSMEK Kurslarının İşletilmesi
		2016	233.000,0		
		2017	236.000,0		
		2018	239.000,0		
		2019	242.000,0		
G064030402	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	2015	280 Adet	F064030401	İSMEK Kurslarının İşletilmesi
		2016	290 Adet		
		2017	300 Adet		
		2018	310 Adet		
		2019	320 Adet		
G064030403	İş Kapısı Projesi Dahilinde Kurs Açılacak Branş Sayısı	2015	8 Adet	F064030402	İş Kapısı Projesi
		2016	10 Adet		
		2017	12 Adet		
		2018	14 Adet		
		2019	16 Adet		
G064030404	Okullar Hayat Olsun Projesi Kapsamında Gerçekleştirilen Seminer Sayısı	2015	10 Adet	F064030403	Okullar Hayat Olsun Projesi
		2016	10 Adet		
		2017	12 Adet		
		2018	14 Adet		
		2019	16 Adet		

SA03SH05

MEZARLIK VE DEFİN HİZMETLERİNİ ETKİN SUNMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G035030501	Yıllık Hizmet Verilen Cenaze Sayısı	2015	65.946 Adet	F035030501	Cenaze Hizmeti Verilmesi
		2016	68.254 Adet		
		2017	70.642 Adet		
		2018	73.114 Adet		
		2019	75.672 Adet		
G035030502	İhtiyaçlarla Uyumlu Üretilen Yeni Mezarlık Alanı	2015	170.000 m ²	F035030502	Kamulaştırma Yoluyla veya Hazine Arazilerinin Mezarlık Alanı Olarak Kazanımı
		2016	150.000 m ²		
		2017	150.000 m ²		
		2018	150.000 m ²		
		2019	150.000 m ²		
G035030503	Mezarlık Alanlarında Bakım/ İyileştirme Çalışmaları Yapılan Alan	2015	9.417.772 m ²	F035030503	Mezarlıkların Bakım-Onarımı
		2016	9.567.772 m ²		
		2017	9.717.772 m ²		
		2018	9.867.772 m ²		
		2019	10.017.772 m ²		
G035030504	Güvenlik Görevlisi Sayısı	2015	700 Adet	F035030504	Güvenlik Personeli Hizmet Alımı (Her mezarlıkta en az 1 görevli olacak şekilde)
		2016	700 Adet		
		2017	700 Adet		
		2018	700 Adet		
		2019	700 Adet		
G035030505	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Mezarlık ve Defin Yapıları)	2015	1 Adet	F035030505	Arnavutköy Mezarlığı Hizmet Ve Gasilhane Binası İnşaatı Büyükçekmece (Yeni) Mezarlık Alanı Düzenleme Ve Peyzaj Projesi Çatalca Gasilhane Binası Projesi Silivri Mezarlığı Hizmet Ve Gasilhane Binası İnşaatı Cenaze Hizmetlerine Yönelik Hizmet Binası,Tesis, Altyapı Projeleri
		2016	2 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		

SA03SH06
SOSYAL TESİSLERLE VERİLEN HİZMET ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G045030601	Sosyal Tesislere Gelen Ziyaretçi Sayısı / Artış	2015	9.000.000 Kişi	F045030601	Sosyal Tesislerin İşletilmesi
		2016	9.500.000 Kişi		
		2017	10.000.000 Kişi		
		2018	11.000.000 Kişi		
		2019	12.000.000 Kişi		
G045030602	Sosyal Tesislerden Memnun Olan Müşteri Oranı	2015	80 %		
		2016	80 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G045030603	Yemek Memnuniyet Oranı	2015	80 %		
		2016	80 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G044030604	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı - Sosyal Tesisler	2015	96 %	F044030602	Avrupa Yakası Sosyal Tesislerin Bakım ve Onarımı İnşaatı
		2016	97 %	F044030603	Anadolu Yakası Sosyal Tesislerin Bakım ve Onarım İnşaatı
		2017	98 %		
		2018	99 %		
		2019	100 %		

SA03SH07

YAŞLILARA VERİLEN HİZMET ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK, BAKIM
VE HİZMET STANDARTLARINI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G015030701	Çalışan Memnuniyet Anketi	2015	85 %	F015030701	Çalışan Memnuniyet Ölçümleri
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G015030702	Darülaceze Bakım ve Hizmet Standartları Tamamlanma Oranı	2015	90 %	F015030702	İstanbul Darülaceze Müdürlüğü Bakım ve Hizmet Standartlarının Oluşturulması
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G015030703	Sakin Memnuniyeti Anketi	2015	85 %	F015030703	Sakin Memnuniyet Ölçümleri
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G015030704	Gündüz Yaşlı Rehabilitasyon Merkezinden Yararlanan Kişi Sayısı	2015	0 Kişi	F015030704	Kadıköy Gündüz Yaşlı Rehabilitasyon Merkezi
		2016	600 Kişi		
		2017	700 Kişi		
		2018	800 Kişi		
		2019	900 Kişi		
G015030705	Otomasyon Projesi Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F015030705	Darülaceze Müdürlüğü Otomasyon Hizmet Alımı
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G015030706	Organizasyonlara Katılan Sakin Sayısı	2015	5000 Kişi	F015030706	Sosyal Bakım Projesi
		2016	5000 Kişi		
		2017	5000 Kişi		
		2018	5000 Kişi		
		2019	5000 Kişi		
G015030707	Organizasyonlara Katılan Sakinlerin Memnuniyet Oranı	2015	85 %	F015030706	Sosyal Bakım Projesi
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		

SA03SH07
YAŞLILARA VERİLEN HİZMET ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK, BAKIM VE HİZMET STANDARTLARINI GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G015030708	Bakımı Yapılan Sakin Sayısı	2015	1300 Kişi	F015030707	Sakin Bakım Hizmet İşi
		2016	1300 Kişi		
		2017	1300 Kişi		
		2018	1300 Kişi		
		2019	1300 Kişi		
G015030709	Yemek Hizmeti Verilen Sakin Sayısı	2015	1300 Kişi		
		2016	1300 Kişi		
		2017	1300 Kişi		
		2018	1300 Kişi		
		2019	1300 Kişi		
G015030710	Yemek Hizmeti Verilen Sakinlerin Yemeklerden Memnuniyet Oranı	2015	70,0 %		
		2016	71,0 %		
		2017	72,0 %		
		2018	73,0 %		
		2019	74,0 %		
G015030711	Tıbbi Malzeme Desteği Verilen Sakin Sayısı	2015	1300 Kişi	F015030708	Sakin Tıbbi, Tüketim Ve Malzeme Alımlarının Karşlanması
		2016	1300 Kişi		
		2017	1300 Kişi		
		2018	1300 Kişi		
		2019	1300 Kişi		

SA03SH08

YETİŞKİNLERE, GENCLERE VE ÇOCUKLARA YÖNELİK KÜLTÜREL,
EĞİTSEL VE SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G049030801	Belnet Kullanıcı Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	165.000 Kişi 170.000 Kişi 175.000 Kişi 178.000 Kişi 180.000 Kişi	F049030801	Bilgi Erişim Merkezleri (Belnet) İşletilmesi Hizmet Alım İşi
G049030802	Akıllı Dershane Kullanıcı Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	252.000 Kişi 254.000 Kişi 256.000 Kişi 258.000 Kişi 258.000 Kişi	F049030802	Akıllı Dershane Projesi
G049030803	Kariyer Eğitimlerine Katılan öğrenci sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	1.100 Kişi 1.100 Kişi 1.100 Kişi 1.100 Kişi 1.100 Kişi	F049030803	Kariyer Eğitimleri
G049030804	Üniversite Giriş Sınavı Sonrası Tercih Danışma Merkezlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	50.000 Kişi 50.000 Kişi 50.000 Kişi 50.000 Kişi 50.000 Kişi	F049030804	Tercih Danışma Merkezi Hizmeti

SA03SH08
YETİŞKİNLERE, GENÇLERE VE ÇOCUKLARA YÖNELİK KÜLTÜREL, EĞİTSEL VE SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G049030805	İzcilik Hizmetlerinden Faydalanan Kişi Sayısı	2015	10.000 Kişi	F049030805	İBB Ümraniye Yaz İzci Kampı Faaliyetleri
		2016	10.000 Kişi		
		2017	10.000 Kişi		
		2018	10.000 Kişi		
		2019	10.000 Kişi		
G049030806	Gençlik ve Çocuk Meclisleri Tarafından Düzenlenen Organizasyon/ Etkinlik Sayısı	2015	20 Adet	F049030806	Gençlere Yönelik Muhtelif Organizasyonlar ve Bu Organizasyonların Tanıtım Duyuru Çalışmaları Hizmet Alımı
		2016	20 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	20 Adet		
		2019	20 Adet		
G049030807	İBB Tarafından Hediye Verilen İlk ve Orta Dereceli Okullardaki Başarılı Öğrenci Sayısı	2015	10.000 Kişi	F049030807	Başarılı İlk Orta Öğretim Öğrencilerinin Ödüllendirilmesi
		2016	12.000 Kişi		
		2017	12.000 Kişi		
		2018	12.000 Kişi		
		2019	12.000 Kişi		
G056030808	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Sosyal Destek Hizmetleri)	2015	3 Adet	F056030808	EÜAŞ Lojman Ve Sosyal Tesis Projesi Beylikdüzü Tüyap - Avcılar Beltur Projeleri Yenikapı Balıkçılar Çarşısı Projesi Güngören Keresteciler Sitesinin Moda Merkezi Haline Dönüştürülmesi Projesi Kadıköy Yaşlılar Bakımevi Projesi Bahçelievler Zeminaltı Otopark ve İşitme Engelliler Kreş Projesi Şile Engelliler Yaz Kampı Projesi Kadıköy Gençlik Merkezi İnşaatı Güngören Gençlik Merkezi ve Zeminaltı Otopark Projesi Güngören Zeminaltı Otopark ve Yurt Projesi Fatih Zeminaltı Otopark ve Yurt Projesi Fatih Kadın ve Aile Sağlığı Koruma Merkezi Projesi Bayrampaşa Eğitim Tesis ve Zeminaltı Otoparkı Bahçelievler Kocasinan Gençlik Merkezi Projesi (Öğrenci Yurdu Projesi) Beşiktaş İsmek ve Zeminaltı Otopark Projesi Fatih İsmek Projesi Sultangazi Konut Projesi İbb Kartal Sosyal Tesis Projesi Çengelköy Sosyal Tesis Projesi
		2016	6 Adet		
		2017	9 Adet		
		2018	10 Adet		
		2019	10 Adet		

SA16SH09

STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G015160909	Kalite Yönetim Sistemi İç ve Dış Denetimleri ve Belgelendirme Oranı	2015	100 %	F015160904	Kalite Yönetim Sistemi Kurulması- TS EN-ISO 9001-2008 Belgesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		



STRATEJİK AMAÇ

İNSAN ODAKLI, ERİŞİLEBİLİR,
SÜRDÜRÜLEBİLİR, KALİTELİ,
EKONOMİK, HIZLI, GÜVENLİ, KONFORLU
ULAŞIM HİZMETİNİ SUNMAK

SA02SH01

AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ TÜM TOPLU ULAŞIM ARAÇLARINI
KAPSAYACAK ŞEKİLDE YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020101	GPS ve Kamera Takılan Toplu Taşıma Araç Oranı	2015	100 %	F096020101	Teknik Şartname ile ilgili cihaz özelliklerinin tanımlanması.
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G096020102	İstanbul Kart Validatörü Takılan Minibüs-Taksi Dolmuş Oranı	2015	0 %	F096020102	Validatör Taktırılması Faaliyeti
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G096020103	Taksi Yönetim Merkezine Dahil Edilen Taksi Oranı	2015	0 %	F096020103	Taksi Yönetim Merkezi Faaliyeti
		2016	25 %		
		2017	50 %		
		2018	75 %		
		2019	100 %		

SA02SH02
ALTYAPI VE UYGULAMA KONUSUNDA PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİNİ GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G098020201	16.12.1994 Tarih Ve 94/7 Sayılı AYKOME Kararı Gereği Yeni Yapılan Yollarda 2 (iki) Yıl Süre İle Altyapı Ruhsatlarının Reddedilme Oranı	2015	75 %	F098020201	Altyapı Ruhsatı Verilmesi
		2016	75 %		
		2017	75 %		
		2018	75 %		
		2019	75 %		
G098020202	Altyapı Çalışma Ruhsat Çalışmalarının Sonlandırılma Süresi	2015	3 Gün		
		2016	3 Gün		
		2017	3 Gün		
		2018	3 Gün		
		2019	3 Gün		
G098020203	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sınırları Dahilindeki Altyapı Projelerinin (Sayısal Verilerinin) CBS'ye Aktarılma Oranı	2015	80 %	F098020202	Altyapı Projelerinin CBS'ye Aktarılması
		2016	80 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		

SA02SH03
ANA ULAŞIM SİSTEMLERİNİ (RAYLI SİSTEM, OTOBÜS,METROBÜS VB.) DESTEKLEYECEK ŞEKİLDE MEVCUT HATLARIN DÜZENLENMESİ VE YENİ BESLEME HATLARIN SAYISININ ARTTIRILMASI

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020301	Minibüs ve Taksi Dolmuşlara Yönelik Hat-Güzergah Düzenleme Sayısı	2015	40 Adet	F096020301	İBB Toplu Ulaşım Hizmetleri Bünyesinde Hat Planlama Çalışmaları
		2016	100 Adet		
		2017	100 Adet		
		2018	100 Adet		
		2019	100 Adet		

SA02SH04

DENİZ YOLU ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G099020401	Tamamlanan İskele Proje Sayısı	2015	-Adet	F099020401	İstanbul Geneli Deniz Yapıları Projeleri
		2016	-Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	2 Adet		
		2019	3 Adet		
G099020402	Planlanan Sahil Düzenleme Uzunluğu	2015	2 Km		
		2016	2 Km		
		2017	2 Km		
		2018	2 Km		
		2019	2 Km		
		2015	0	F018020402	Önceki Dönem Yolcu Gemi Alımları ile İlgili Ödemeler (Faaliyet önceki dönemde tamamlandığı ancak ödemesi devam ettiğinden göstergesi bulunmamaktadır.)
		2016	0		
		2017	0		
		2018	0		
		2019	0		
G044020403	Bakım - Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı - İskele	2015	96 %	F044020403	İstanbul Geneli İskele Binalarının Bakım Onarım İnşaatı İşi
		2016	97 %		
		2017	98 %		
		2018	99 %		
		2019	100 %		
G096020404	Toplu Ulaşımında Deniz Payı Oranı	2015	0 %	F096020404	Tahsis Ediden Hatların Faaliyete Gecirilmesi ve Yeni Hatların Oluşturulması Ortak İskele Alanlarının Faaliyete Geçirilmesi Lastik Tekerlekli Araçlarla İskele Alanlarının Desteklenmesi (Entegrasyon) Ücret Entegrasyonu (Deniz Ulaşımını Destekleyecek İndirim ve Sübvanselerin Sağlanması, Mesafe/Yolcu Bazlı Ücretlendirme) Diğer Deniz Projeleri
		2016	4,0 %		
		2017	4,5 %		
		2018	4,7 %		
		2019	5 %		
G096020405	Alınan Gemi Sayısı	2015	4 Adet	F096020405	Deniz Ulaşım Araçları Alımı
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G056020406	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Deniz Yolu Ulaşım Sistemleri)	2015	2 Adet	F056020406	Haliçte Muhtelif Yerlere Yüzer İskele Yapılması İnşaatı Beyoğlu Karaköy Şehir Hatları Vapur İskelesi Ve İskele Binası Projelerinin Hazırlanması Kadıköy, Bostancı, Eminönü ve Üsküdar Deniz Araçları Ortak Kullanım İskelesi Projesi Büyükkada, Heybeliada, Burgazada ve Kınalıada Sahil Düzenleme ve Marina Projesi
		2016	4 Adet		
		2017	4 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	6 Adet		

SA02SH05

DÜŞÜK EMİSYONLU TOPLU ULAŞIM ARAÇLARININ SAYISINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020501	Düşük Emisyonlu Minibüs-Taksi Dolmuş Sayısı	2015	1500 Adet	F096020501	Araçların Değişimlerini Ve Standartlarını Yükselticek Teşvik Politikalarının Uygulanması (İbb Mali Kaynak İhtiyacı Olmayacak Araç Yenilemelerini Araç Sahibi Yapacaktır.)
		2016	3000 Adet		
		2017	4500 Adet		
		2018	6000 Adet		
		2019	6500 Adet		

SA02SH06

ENGELLİ ULAŞIMINA UYGUN TOPLU ULAŞIM ARAÇ SAYISINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020601	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Minibüs Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	1.500 Adet 2.500 Adet 4.000 Adet 6.363 Adet 0 Adet	F096020601	Minibüslerin Standartlarının Yükseltilmesi Ve Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilmesi Çalışmaları Kapsamında Ukome Kararı Alınarak, Üretici Firmalar Ve Esnafla İlgili Bilgilendirme Toplantıları Yapılması Faaliyetleri. İbb Minibüs Almayacak Mali Kaynak Araç Sahipleri Tarafından Karşılacaktır.
G096020602	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Deniz Motoru Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	0 Adet 100 Adet 250 Adet 393 Adet 0 Adet	F096020602	5378 Sayılı Kanun Gereği Tüm Ulaşım Otoritelerini Bilgilendirme Faaliyeti
G096020603	Engelli Kullanımına Uygun Hale Getirilen Taksi Dolmuş Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	0 Adet 150 Adet 300 Adet 572 Adet 0 Adet		

SA02SH07**İSTANBUL GENELİ TAKSİ DURAKLARININ SAYISINI ARTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020701	UKOME Kararlı Taksi Durağı Sayısı	2015	450 Adet	F096020701	İstanbul Ulaşım Sistemini Destekleyecek Taksi Duraklarının Oluşturulması
		2016	500 Adet		
		2017	700 Adet		
		2018	800 Adet		
		2019	1.000 Adet		

SA02SH08

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G099020801	Projelendirilen Raylı Sistem Uzunluğu	2015	40,0 Km	F099020801	İstanbul Geneli Raylı Sistem Projeleri
		2016	25,0 Km		
		2017	25,0 Km		
		2018	25,0 Km		
		2019	25,0 Km		
G091020802	Anadolu Yakası Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	2015	24,3 Km	F091020802	Anadolu Yakası Raylı Sistem Uygulamaları (Kümülatif Faaliyet)
		2016	48,8 Km		
		2017	51,3 Km		
		2018	51,3 Km		
		2019	119,3 Km		
G091020803	Üsküdar Ümraniye Raylı Sistem Hattı Tamamlanma Oranı	2015	80,0 %	F091020803	Üsküdar-Ümraniye Raylı Sistem Hattı (20 km)
		2016	100,0 %		
		2017	0,0 %		
		2018	0,0 %		
		2019	0,0 %		
G091020804	Kartal-Kaynarca Raylı Sistem Hattı Tamamlanma Oranı	2015	100,0 %	F091020804	Kartal-Kaynarca Raylı Sistem Hattı (4,5 km)
		2016	0,0 %		
		2017	0,0 %		
		2018	0,0 %		
		2019	0,0 %		
G091020805	Çekmeköy-Taşdelen Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	7,0 %	F091020805	Çekmeköy Taşdelen Metro hattı (5 km)
		2016	31,0 %		
		2017	58,0 %		
		2018	93,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020806	Kartal-Kaynarca 2. Etap (Tavşantepe-Çamçeşme Arası) Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	11,0 %	F091020806	Kartal-Kaynarca 2. Etap (Tavşantepe - Çamçeşme arası) Metro hattı (2,5 km)
		2016	40 %		
		2017	89,0 %		
		2018	100,0 %		
		2019	0,0 %		

SA02SH08
RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G091020807	Kaynarca-Çamçeşme-Tuzla Tersane Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0,5 %	F091020807	Kaynarca Çamçeşme - Tuzla Tersane Metro Hattı (4 km)
		2016	10,0 %		
		2017	44,0 %		
		2018	89,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020808	Dudullu Kayışdağı İçerenköy Bostancı Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	2,0 %	F091020808	Dudullu Kayışdağı İçerenköy Bostancı Metro Hattı (14,2 km)
		2016	23,0 %		
		2017	53,0 %		
		2018	88,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020809	Çekmeköy Sancaktepe Sultanbeyli (Havalimanı) Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0,2 %	F091020809	Çekmeköy Sancaktepe Sultanbeyli Metro Hattı (10,8 km)
		2016	12,0 %		
		2017	44,0 %		
		2018	79,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020810	Ümraniye Ataşehir Finans Merkezi Kozyatağı Raylı Sistem Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0,2 %	F091020810	Ümraniye Ataşehir Göztepe Raylı Sistem Hattı (9 km)
		2016	9,0 %		
		2017	37,0 %		
		2018	78,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020811	Kaynarca Merkez Pendik Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F091020811	Kaynarca Merkez Pendik Metro Hattı (3 km)
		2016	22,0 %		
		2017	55,0 %		
		2018	92,0 %		
		2019	100,0 %		
G091020812	Libadiye Caddesi Havaray Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0,4 %	F091020812	Libadiye Caddesi Havaray Hattı (3,2 Km)
		2016	5,0 %		
		2017	17,0 %		
		2018	76,0 %		
		2019	100,0 %		

SA02SH08

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G091020813	Beykoz (Sultaniye Parkı) - Karlitepe Arası ve Beykoz Çayırı - Hz. Yüşa Tepesi Arası Teleferik Hattı Tamamlama Oranı	2015	7 %	F091020813	Beykoz (Sultaniye Parkı) - Karlitepe Arası ve Beykoz Çayırı - Hz. Yüşa Tepesi Arası Teleferik Hattı (2,5 km)
		2016	67 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G091020814	Anadolu Yakası (Çamlıca) Teleferik Projesi Tamamlama Oranı	2015	1 %	F091020814	Anadolu Yakası (Çamlıca) Teleferik Projesi (5,3 Km)
		2016	21 %		
		2017	70 %		
		2018	100 %		
		2019	0 %		
G091020815	Mecidiyeköy-Zincirlikuyu-Altunizade-Çamlıca Teleferik Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F091020815	Mecidiyeköy-Zincirlikuyu - Altunizade-Çamlıca Teleferik Hattı (11 km)
		2016	10 %		
		2017	40 %		
		2018	70 %		
		2019	100%		
G091020816	Anadolu Yakası Raylı Sistem Hatlarında Kullanılacak 278 Adet Metro Aracı Temin İşinin Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F091020816	Anadolu Yakası Raylı Sistem Hatlarında Kullanılacak 278 Adet Metro Aracı Temini
		2016	4 %		
		2017	22 %		
		2018	59 %		
		2019	85 %		
G050020817	Avrupa Yakası Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	2015	104 Km	F050020817	Avrupa Yakası Raylı Sistem Uygulamaları (Kümülatif Faaliyet)
		2016	106 Km		
		2017	106 Km		
		2018	147 Km		
		2019	209 Km		
G050020818	Taksim-Yenikapı Metrosu Tamamlanma Oranı	2015	99 %	F050020818	Taksim-Yenikapı Metrosu (5,2 km)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G050020819	Kadıköy-Kartal Metrosu Tamamlanma Oranı	2015	99 %	F050020819	Kadıköy-Kartal Metrosu (21,7 km)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA02SH08
RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G050020820	Otogar-Bağcılar-Olimpiyat Metro-su Tamamlanma Oranı	2015	99%	F050020820	Otogar-Bağcılar-Olimpiyat Metro-su (21,7 km)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0%		
G050020821	4.Levent-Haciosman Metro-su Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F050020821	4.Levent- Haciosman Metro-su (18,29 km)
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G050020822	Haciosman-Yenikapı Raylı Toplu Taşıma Sistemi 68 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşinin Tamamlanma Oranı	2015	40 %	F050020822	Haciosman-Yenikapı Raylı Toplu Taşıma Sistemi 68 Adet Metro Aracı Temini ve İşletmeye Alma İşi
		2016	55 %		
		2017	97 %		
		2018	100 %		
		2019	0,0 %		
G050020823	Sultançiftliği - Habipler Hafif Raylı Sistemi Tamamlanma Oranı	2015	1 %	F050020823	Sultançiftliği - Habipler Hafif Raylı Sistemi (4,5 km)
		2016	50 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G050020824	Eyüp Piyerloti Miniaturk Teleferik Hattı Tamamlanma Oranı	2015	33 %	F050020824	Eyüp Piyerloti Miniaturk Teleferik Hattı (2 km)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G050020825	Kabataş-Mecidiyeköy-Kağıthane-Alibeyköy-Mahmutbey Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	15 %	F050020825	Kabataş-Mecidiyeköy - Kağıthane - Alibeyköy - Mahmutbey Metro Hattı (24,5 km)
		2016	39 %		
		2017	72 %		
		2018	95 %		
		2019	100 %		

SA02SH08

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G050020826	Yenikapı İncirli Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020826	Yenikapı İncirli Metro Hattı (7 km)
		2016	24,0 %		
		2017	64,0 %		
		2018	93,0 %		
		2019	100,0 %		
G050020827	Başakşehir-Kayaşehir-Olimpiyat Tramvay Hattı Tamamlanma Oranı	2015	0,0 %	F050020827	Başakşehir - Kayaşehir - Olimpiyat Tramvay Hattı (12,6 km)
		2016	20,0 %		
		2017	70,0 %		
		2018	100,0 %		
		2019	0,0 %		
G050020828	Bağcılar Kirazlı Küçükçekmece Halkalı Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020828	Bağcılar Kirazlı Küçükçekmece Halkalı Metro Hattı (9,4 km)
		2016	16,0 %		
		2017	51,0 %		
		2018	86,0 %		
		2019	100,0 %		
G050020829	Başakşehir-Kayaşehir Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020829	Başakşehir - Kayaşehir - Metro Hattı (6,7 km)
		2016	16,0 %		
		2017	56,0 %		
		2018	86,0 %		
		2019	100,0 %		
G050020830	Mahmutbey Halkalı Bahçeşehir Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020830	Mahmutbey Halkalı Bahçeşehir Metro Hattı (14 km)
		2016	15,0 %		
		2017	55,0 %		
		2018	90,0 %		
		2019	100,0 %		
G050020831	Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020831	Sefaköy-Halkalı-Başakşehir Havaray Hattı (11,6 km)
		2016	10,0 %		
		2017	50,0 %		
		2018	80,0 %		
		2019	100,0 %		

SA02SH08

RAYLI SİSTEMLERİN ULAŞIM SİSTEMLERİ İÇİNDEKİ PAYINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G050020832	Ataköy-Basın Ekspres-İkitelli Metro Hattı Tamamlanma Oranı	2015	1,0 %	F050020832	Ataköy-Basın Ekspres-İkitelli Metro Hattı (13 km)
		2016	10,0 %		
		2017	50,0 %		
		2018	80,0 %		
		2019	100,0 %		
G069020833	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Hattı	2015	180,0 Km	F069020833	İstanbul Kent Geneline Raylı Sistem Hatları Projeleri
		2016	90,0 Km		
		2017	75,0 Km		
		2018	65,0 Km		
		2019	50,0 Km		

SA02SH09

TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNDE GECE HAT/GÜZERGAH SAYISINI
ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096020901	Oluşturulan Toplam Hat/ Güzergah Sayısı	2015	10 Adet	F096020901	Dünya örneklerine benzer hatların İstanbul ölçeğinde planlanması
		2016	15 Adet		
		2017	20 Adet		
		2018	25 Adet		
		2019	30 Adet		

SA02SH10
TRAFİĞİ ETKİN YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G051021001	Kurulan Mobil EDS Sistem Sayısı	2015	16 Adet	F051021001	Mobil EDS Filosu Kurulması
		2016	20 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	27 Adet		
		2019	30 Adet		
G051021002	Kurulan Sabit EDS Sistem Sayısı			F051021002	Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi Kurulması
				F051021003	Koridor Hız İhlal Tespit Sistemi Kurulması
				F051021004	Park ihlal Tespit Sistemi Kurulması
		2015	400 Adet	F051021005	Tersyön İhlal Tespit Kurulması
		2016	450 Adet		
		2017	500 Adet		
		2018	525 Adet	F051021006	Tranvay Yolu İhlal Sistemi Kurulması
		2019	550 Adet		
				F051021007	Emniyet Şeridi İhlal Tespit Sistemi Kurulması
				F051021008	Toplu Taşıma Yolu EDS kurulması
G051021003	Erişilen Öğrenci Sayısı	2015	120.000 Kişi	F051021009	Devlet Okullarına Yönelik Trafik Eğitim Hizmeti Verilmesi
		2016	125.000 Kişi		
		2017	130.000 Kişi		
		2018	140.000 Kişi		
		2019	150.000 Kişi		
G051021004	Erişilen Okul Sayısı	2015	500 Adet		
		2016	525 Adet		
		2017	550 Adet		
		2018	575 Adet		
		2019	600 Adet		
G051021005	Kullanma (Tüketim) Oranı	2015	95 %	F051021010	Eğitim Meteryallerinin Hazırlanması ve Çoğaltılması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		

SA02SH11

ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEF-LENEN DÖNEM (YIL)	HEDEF-LENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G003021101	İmalatı ve Düzenlemesi Yapılan Yol Uzunluğu			F003021101	-İstanbul Geneli Asfalt Yapımı -Avcılar, Firuzköy Tahtakale Yolu İnşaatı -Arnavutköy Belediye Binası - Tayakadın Arası Yol İnşaatı -Kağıthane, Sultan Selim Cad. - İnönü Cad. - Talatpaşa Cad. - Dere Cad. Bağlantı Yolu İnşaatı -Tuzla Aydıntepe Yolu - Sabiha Gökçen Havaalanı Arası Yol İnşaatı -Başakşehir, Tem Kuzey Yan Yol (Masko Önü) Yol Düzenleme İnşaatı -Eyüp Kemirburgaz Su Üretim Tesisi Ulaşım Yolları Düzenleme İnşaatı -Sultanbeyli Mecidiye Köprüsü İle Pendik Formula Bağlantı Yolu Arası Tem Yan Yollar Düzenleme İnşaatı -Üsküdar Altunizade Kavşağı Dağıtıcı Ve Toplayıcı Yol Düzenleme İnşaatı -Zeytinburnu Bakırköy Kennedy Cad.(10.Yıl Caddesi - Fildamı Yolu Arası) Yol Rehabilitasyon İnşaatı -Beylikdüzü, Hürriyet Bulvarı - İstanbul Cad. Arası (Kavaklı Cad. - İnönü Cad.) Yol İnşaatı (Devam Ediyor) -Beylikdüzü Gürpınar Su Ürünleri Hali Bağlantı Yolları Düzenleme İnşaat -Bakırköy, Dünya Ticaret Merkezi - Sahil Yolu Arası Yol, Kavşak İnşaatı -Arnavutköy Çilingir Yolu - Mehmet Akif Caddesi Arası Yol Ve Kavşak İnşaatı -Arnavutköy Haraççı - Hadımköy Bağlantısı Yol Ve Kavşak İnşaatı -Altınşehir Meydanı Ve Çevresi (Azatlı Deresi) Yol Ve Kavşak İnşaatı -Kağıthane Seyrantepe Cendere Yolu Yol Ve Kavşak İnşaatı -Başakşehir, Bahçeşehir İspartakule- Hadımköy Yolu Arası Yol, Kavşak İnşaatı -Kâğıthane Cendere Yolu (2X3) Rehabilitasyonu Yol, Kavşak İnşaatı (Devam Ediyor) -Taksim Meydan Çevre Düzenleme İnşaatı -Üsküdar Haydarpaşa Numune Hastanesi Önü Zeminaltı Otoparkı Ve Bağlantı Yolları İnşaatı
		2015	40 km		
		2016	3 km		
		2017	3 km		
		2018	2 km		
		2019	2 km		

SA02SH11
ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G003021102	İmalatı Yapılan Kavşak Sayısı	2015	7 Adet	F003021102	* -İstanbul Genelinde Ak32:Ak33 Köprü, Kavşak, Üstgeçit, Altgeçit, Viyadük Ve Alt Yapılarının Yapımı İnşaatı -Kadıköy, Haydarpaşa Garı Üstgeçit Köprüsü Yeniden Yapılması İnşaatı -Sultangazi Belediye Meydanı Önü Ve Yakın Çevresi Yol-Kavşak Düzenleme İnşaatı -Kadıköy Bostancı Tünel Cad. - Kayışdağı Cad. Arası Yol Ve Kavşak İnşaatı (Devam Ediyor) -Beykoz, Riva Deresi Geçiş Köprüsü Ve Yol Rehabilitasyon İnşaatı -Ataşehir, Halk Caddesi - Karaman Çiftliği Cad. - Bostancı Yolu - Hal Caddesi Kesişimi Yol İnşaatı (Devam Ediyor) -Haliç Yaya Köprüsü Yapımı İşi
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	3 Adet		
G003021103	İmalatı Yapılan Yaya Üstgeçidi Sayısı	2015	10 Adet	F003021103	İstanbul Geneli Yaya Üstgeçitleri Yapımı
		2016	10 Adet		
		2017	10 Adet		
		2018	10 Adet		
		2019	10 Adet		
G003021104	İmalatı Yapılan Otopark Araç Kapasitesi	2015	8.572 Adet	F003021104	İstanbul Geneli otopark yapımı İnşaatı
		2016	15.357 Adet		
		2017	15.357 Adet		
		2018	15.357 Adet		
		2019	15.357 Adet		
G003021105	İmalatı Yapılan Gürültü Ve Ses Bariyerleri Uzunluğu	2015	3 km	F003021105	Otoban Kenarına Gürültü ve Ses Bariyerleri yapılması
		2016	3 km		
		2017	3 km		
		2018	3 km		
		2019	3 km		
G003021106	Güçlendirme Ve Onarım Yapılan Köprü - Viyadük Sayısı	2015	10 Adet	F003021106	İstanbul Geneli Köprülerde Güçlendirme ve Onarım İnşaatı
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	15 Adet		
		2019	15 Adet		
G003021107	Denetim Ve Kontrollük Yapılan İşin Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F003021107	Denetim Ve Kontrollük Danışmanlığı
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA02SH11

ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G098021108	Tamamlanan Tranşe Asfalt Yol Uzunluğu	2015	3.500 km	F098021108	İstanbul Geneli Tranşe Kaplamalarına İlişkin Sıcak Karışım Asfalt Kaplama İnşaatı İşi
		2016	1.350 km		
		2017	1.500 km		
		2018	1.650 km		
		2019	1.750 km		
G099021109	Planlanan Yol Uzunluğu	2015	10 km	F099021109	İstanbul Geneli Yol, Kavşak ve Tünel Projeleri
		2016	10 km		
		2017	10 km		
		2018	10 km		
		2019	10 km		
G099021110	Planlanan Katlı Kavşak Sayısı	2015	5 Adet	F099021110	İstanbul Genelinde Yaya Alt ve Üst Geçit Projeleri
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	5 Adet		
G099021111	Planlanan Yaya Geçiti Sayısı	2015	5 Adet	F099021111	Anadolu Yakası Beton Elemanı Alımı ve Yerinde Uygulama Yapılması İşi
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	5 Adet		
G088021112	Yapım, Bakımı ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya Alanı-Anadolu Yakası	2015	100.000 m ²	F088021112	Anadolu Yakası Yol Ağındaki Yol Elemanlarının Bakım, Onarım ve Yapım İşi
		2016	100.000 m ²		
		2017	100.000 m ²		
		2018	100.000 m ²		
		2019	100.000 m ²		
G088021113	Yapım, Bakım ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu-Anadolu Yakası	2015	60.000 m	F088021113	Anadolu Yakası Yol Ağında Refüj ve Kenar Hendeklerinin Temizliğinin Yapılması (Bakım onarım ve Araç Hizmeti Temini)
		2016	60.000 m		
		2017	60.000 m		
		2018	60.000 m		
		2019	60.000 m		
G088021114	Yapım, Bakım ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu-Anadolu Yakası	2015	60.000 m	F088021114	Anadolu Yakası Yaya ve Oto Korkuluk Yapılması İşi
		2016	60.000 m		
		2017	60.000 m		
		2018	60.000 m		
		2019	60.000 m		
G088021115	Yapım, Bakım ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu-Anadolu Yakası	2015	60.000 m	F088021115	Anadolu Yakası Alt Üst Geçit Bakım Onarım ve Yapımı
		2016	60.000 m		
		2017	60.000 m		
		2018	60.000 m		
		2019	60.000 m		

SA02SH11
ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G088021114	Yapımı Gerçekleştirilen Yağmursuyu Kanal, Izgara ve Baca Miktarı-Anadolu Yakası	2015	30.000 m	F088021116	Anadolu Yakası Yağmursuyu Kanal, Baca ve Izgara Yapılması
		2016	30.000 m		
		2017	30.000 m		
		2018	30.000 m		
		2019	30.000 m		
G088021115	Temizliği Gerçekleştirilen Yağmursuyu Baca ve Kanal Miktarı-Anadolu Yakası	2015	200.000 m	F088021117	Anadolu Yakası Yağmursuyu Hatları ve Açık Kanalların Temizlenmesi İle Kanal Görüntüleme Yapılması
		2016	200.000 m		
		2017	200.000 m		
		2018	200.000 m		
		2019	200.000 m		
G087021116	Yapım Bakım Ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya Alanı-Avrupa Yakası			F087021118	Avrupa Yakası Beton Elemanı Alımı ve Yerinde Uygulama Yapılması
		2015	350.000 m ²	F087021119	Avrupa Yakası Yol Elemanları Bakım, Onarım ve Yapımı
		2016	350.000 m ²		
		2017	350.000 m ²		
		2018	350.000 m ²		
		2019	350.000 m ²	F087021120	Bakım onarım ve Araç Hizmeti Temini
				F087021121	Yaya ve Oto Korkulukların Bakım, Onarım ve Yapımı
				F087021122	Avrupa Yakası Korkuluk ve Alt Üst Geçit Bakım, Onarım ve Yapımı
G087021117	Yapım, Bakım Ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya ve Oto Korkuluk Uzunluğu-Avrupa Yakası	2015	100.000 m	F087021121	Yaya ve Oto Korkulukların Bakım, Onarım ve Yapımı
		2016	100.000 m		
		2017	100.000 m	F087021122	Avrupa Yakası Korkuluk ve Alt Üst Geçit Bakım, Onarım ve Yapımı
		2018	100.000 m		
		2019	100.000 m		
G087021118	Yapımı Gerçekleştirilen Yağmursuyu Kanal, Izgara ve Baca Miktarı-Avrupa Yakası	2015	30.000 m	F087021123	Avrupa Yakası Baca Izgara Revizyonu, Yükseltme ve Deplase Yapılması
		2016	30.000 m		
		2017	30.000 m		
		2018	15.000 m		
		2019	15.000 m		
G087021119	Temizliği Gerçekleştirilen Yağmursuyu Baca ve Kanal Miktarı-Avrupa Yakası	2015	250.000 m	F087021124	Avrupa Yakası Yağmursuyu Hatları ve Açık Kanalların Teressubat Temizliği Yapılması
		2016	250.000 m		
		2017	250.000 m		
		2018	300.000 m		
		2019	300.000 m		

SA02SH11

ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE		
G008021120	Köprü Geçişleri İle İlgili Hizmetle- rin (Bakımı Ona- rımı İşletilmesi) Bütçesine Uyum Oranı	2015	100 %	F008021125	Yeni Galata Köprüsü, Atatürk ve Valide Sultan Köprüleri Bakım Ve Onarımı İşletilmesi Hizmeti		
		2016	100 %				
		2017	100 %				
		2018	100 %				
		2019	100 %				
G060021121	Birimlerden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı-Bakım Onarım	2015	100 %	F060021126	Her Cins Araç Kiralanması (İş Makinesi Asfalt Robotu v.b.)		
		2016	100 %	F060021127	İBB Demirbaşına Kayıtlı Büyük Araç, İş Makineleri Her Türlü Deniz Tipi Araç Makine Motorlu Motorsuz Alt Ve Üst Ekipmanı Bakım ve Onarımı		
		2017	100 %				
		2018	100 %				
		2019	100 %				
G060021122	Ulaşım Açık Tutulan Güzergah Uzunluğu			F060021128	Kış Şartları (Kar Buzlanma ve Göllenme) İle Mücadele Çalışmaları İşi		
				F060021129	Operatör, Şoför ve Kalifiye Eleman Çalıştırılması İşi		
		2015	4.000 km	F060021130	İstanbul Geneli Ana Arter Meydan ve Kavşakların 3 Boyutlu Panaromik (Cadde Sokak Görünümü) Ölçülebilir Harita Ve Görüntüleri Çıkarılması İşi		
		2016	4.000 km				
		2017	4.000 km				
		2018	4.000 km				
		2019	4.000 km	F060021131	Daire Başkanlığı Görevlerini İfa Etmek İçin İhtiyaç Duyduğu (Tuz v.b.) Hizmet Alımı		
		G060021123	Asfaltlanan Toplam Yol Uzunluğu	2015	450 km	F060021132	Müşavirlik ve Mühendislik Hizmetleri İşi
				2016	300 km	F060021133	İstanbul Geneli Ana Ulaşım Yollarında Yol İslahı Bakım Onarım ve Yapım İşi
				2017	300 km		
				2018	300 km		
2019	300 km						
G051021124	Otopark Bilgilendirme Sistemi Kurulan Nokta Sayısı	2015	15 Adet	F051021134	Otopark Bilgilendirme ve Yön- lendirme Sistemi Kurulumu		
		2016	18 Adet				
		2017	20 Adet				
		2018	22 Adet				
		2019	25 Adet				

SA02SH11
ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G051021125	Kurulan Sistem Sayısı (Sinyalizasyon Sistemi İmalatı)	2015	2.150 Adet	F051021135	Sinyalizasyon Sistemi İmalatı
		2016	2.250 Adet		
		2017	2.350 Adet		
		2018	2.450 Adet		
		2019	2.550 Adet		
G051021126	Revize Edilen Altgeçit Sayısı	2015	5 Adet	F051021136	Altgeçitlerde Trafik ve Yol Güvenlik Ekipmanları İmalatı
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G051021127	Kurulan Merkez Sayısı (TEDES)	2015	1 Adet	F051021137	TEDES Kontrol Merkezi Kurulması
		2016	0 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G051021128	Sistem Çalışma Oranı- Sinyalizasyon	2015	95 %	F051021138	Sinyalizasyon Sistemi İşletimi (Bakım Onarım)
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G051021129	Sistem Çalışma Oranı- TİM+TKM+Akıllı US	2015	90 %	F051021139	TİM+TKM ve Bağlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinin İşletimi (Bakım Onarım)
		2016	90 %		
		2017	90 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G051021130	Sistem Mevcudiyet Oranı-Düşey İşaretleme	2015	90 %	F051021140	Düşey Trafik İşaretlemealarının Sürekliliğinin Sağlanması (Bakım Onarım)
		2016	90 %		
		2017	90 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		

SA02SH11

ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G051021131	Sistem Mevcudiyet Oranı-Yatay İşaretleme	2015	85 %	F051021141	Yatay Trafik İşaretlemelelerinin Sürekliliğinin Sağlanması (Bakım Onarım)
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G051021132	Canlı Yayın Oranı	2015	15 Saat	F051021142	Web Trafik Radyosunun İşletilmesi
		2016	15 Saat		
		2017	15 Saat		
		2018	15 Saat		
		2019	15 Saat		
G051021133	Kurulan Sistem Sayısı-Düşey Trafik İşaretleme	2015	50.000 Adet	F051021143	Düşey Trafik İşaretleme İmalatı
		2016	55.000 Adet		
		2017	60.000 Adet		
		2018	62.000 Adet		
		2019	65.000 Adet		
G051021134	Yatay İşaretleme Yapılan Alan	2015	1.000.000 m ²	F051021144	Yatay Trafik İşaretleme İmalatı
		2016	1.100.000 m ²		
		2017	1.000.000 m ²		
		2018	1.250.000 m ²		
		2019	1.250.000 m ²		
G051021135	Kurulan Sistem Sayısı-Değişken Mesaj Panosu	2015	90 Adet	F051021145	Değişken Mesaj Panosu (DMP) İmalatı
		2016	95 Adet		
		2017	100 Adet		
		2018	105 Adet		
		2019	110 Adet		
G051021136	Kurulan Sistem Sayısı-Değişken Trafik İşareti	2015	150 Adet	F051021146	Değişken Trafik İşareti (DTİ-LCS) İmalatı
		2016	250 Adet		
		2017	300 Adet		
		2018	350 Adet		
		2019	375 Adet		

SA02SH11
ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G051021137	Kurulan Sistem Sayısı-Trafik Ölçüm Sistemleri	2015	1.000 Adet	F051021147	Trafik Ölçüm Sistemleri İmalatı
		2016	1.100 Adet		
		2017	1.250 Adet		
		2018	1.400 Adet		
		2019	1.500 Adet		
G051021138	Kurulan Sistem Sayısı-Trafik Gözlem Kamerası	2015	950 Adet	F051021148	Trafik Gözlem Kamera Sistemi İmalatı
		2016	1.000 Adet		
		2017	1.050 Adet		
		2018	1.100 Adet		
		2019	1.150 Adet		
G053021139	Projesi Tamamlanan Bisiklet Yolu Uzunluğu	2015	60 km	F053021149	Bisiklet Yolu Projesi
		2016	120 km		
		2017	180 km		
		2018	240 km		
		2019	300 km		
G053021140	Yaya Erişiminin Engellilere Uygun Hale Getirilmiş Metro-Metrobüs İstasyon Oranı	2015	60 %	F053021150	Metro Metrobüs İstasyonlarına Yaya Erişiminin Engellilere Uygun Hale Getirilmesi Projesi
		2016	70 %		
		2017	80 %		
		2018	90 %		
		2019	100 %		
G053021141	Projesi Tamamlanan Meydan ve Yayalaştırma Projesi Sayısı	2015	2 Adet	F053021151	Meydan ve Yayalaştırma Projesi
		2016	4 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	8 Adet		
		2019	10 Adet		
G053021142	Toplu Taşıma Öncelikli Yol Çalışmalarında Toplam Uzunluk	2015	130 km	F053021152	Toplu Taşıma Öncelikli Yol Projesi
		2016	140 km		
		2017	150 km		
		2018	160 km		
		2019	170 km		

SA02SH11

ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G053021143	Yatay Düşey İşaretlemelerle Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Proje Güncellemesi Tamamlanmış İlçe Sayısı	2015	8 Adet	F053021153	Trafik Sirkülasyon Güncelleme Projesi
		2016	16 Adet		
		2017	24 Adet		
		2018	32 Adet		
		2019	39 Adet		
G053021144	Ulaşım Bilgi Sistemi Güncellenme Yüzdesi	2015	100 %	F053021154	39 İlçede Ulaşım Bilgi Sisteminin Güncellenmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G069021145	Proje Çalışması Tamamlanan Aktarma Alanı Sayısı	2015	2 Adet	F069021155	Aktarma Alanları Yer Seçimi ve Projelendirilmesi İşi
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	4 Adet		
		2019	5 Adet		
G069021146	Tamamlanan Kavşak Projesi Sayısı	2015	12 Adet	F069021156	İstanbul Geneli Yol ve Kavşak Ön Projeleri
		2016	10 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	6 Adet		
		2019	6 Adet		
G069021147	Tamamlanan Yol Projesi	2015	12 km		
		2016	12 km		
		2017	10 km		
		2018	8 km		
		2019	8 km		
G069021148	Etüd Edilen Oto-park Kapasitesi	2015	80.000 Adet	F069021157	İstanbul Araç Park Alanları İşletme Stratejileri Geliştirilmesi Hizmet Alımı
		2016	35.000 Adet		
		2017	65.000 Adet		
		2018	35.000 Adet		
		2019	35.000 Adet		

SA02SH11
ULAŞIM ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEF-LENEN DÖNEM (YIL)	HE-DEF-LENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G069021149	Ulaşım Ana Planını Oluşturmak ve Güncellemek	2015	100 %	F069021158	İstanbul Ulaşım Ana Planı Model Kalibrasyonu ve Güncelleme Hizmet Alım İşİ
		2016	50 %		
		2017	100 %		
		2018	50 %		
		2019	100 %		
G069021150	Lojistik Faaliyetlerini Modellemek ve Planlamak	2015	60 %	F069021159	İstanbul Geneli Şehir Lojistiği ve Lojistik Eylem Planı Çalışması
		2016	90 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G069021151	Dijital Arşiv Tarama ve Yenilenme Oranı	2015	50 %	F069021160	Dijital Arşiv Tarama ve Yenileme İşİ
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G069021152	Üretilen Plan Tadilatı	2015	100.000 m ²	F069021161	Ulaşım Projeleri İçin Plan Tadilat Hizmet Alım İşİ
		2016	80.000 m ²		
		2017	80.000 m ²		
		2018	80.000 m ²		
		2019	80.000 m ²		
G069021153	İstanbul Geneli Karayolu Ağının İncelenmesi	2015	60 km	F069021162	İstanbul Geneline Karayolu Ağının Geliştirilmesi ve Fonksiyonel Erşilebilirliğin Arttırılması Projesi
		2016	120 km		
		2017	60 km		
		2018	60 km		
		2019	50 km		
G056021156	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	2015	6 Adet	F056021163	Bağcılar Demirkapı Mahallesi Katlı Otopark Ve Pazaryeri İnşaatı Bağcılar Mahmutbey, Kırızlı Ve Menderes Caddeleri Düzenleme İnşaatı Kadıköy Fahrettin Kerim Gökay Caddesi (Bostancı Minibüs Yolu) Düzenleme İnşaatı Beyoğlu Fatih Sultan Caddesi Düzenleme İnşaatı Kadıköy Vapur İskelesi Et-Balık Kurumu Arası Cadde Rehabilitasyon İnşaatı Sultangazi İlçesi, Eski Edirne Asfaltı Düzenleme İnşaatı Güngören, Ahmet Kutsi Tecer Caddesi Ve Bağlantı Yolları Düzenleme İnşaatı Esenler Cengiz Topel Caddesi Ve Zeminaltı Otopark İnşaatı Fatih Fevzipaşa Caddesi Düzenleme İnşaatı Bayrampaşa Şehir Parkı Zeminaltı Otopark İnşaatı Hal İçi Trafik Düzenlemesi Altyapı Ve Üstyapı Uygulamaları Unkapanı Ve Galata Köprü Yenileme Ve Güçlendirme İnşaatı Unkapanı Ve Galata Köprü Yenileme Ve Güçlendirme İnşaatı İstanbul Geneli Ulaşım Yapıları İnşaat İşleri İstiklal Caddesi Düzenleme İnşaatı Bakırköy Kırserdarı Caddesi Düzenleme Projesi Kadıköy Bağdat Caddesi Göztepe-Kızıltoprak Arası Düzenleme Projesi Bağcılar Zeminaltı Otopark Ve Açık Pazar Projesi İstanbul Geneli Otopark İnşaatı (25 Adet) Ataşehir Otopark Projesi Tuzla Köyiçi Bölgesi Yayalaştırma Projesi
		2016	7 Adet		
		2017	9 Adet		
		2018	11 Adet		
		2019	11 Adet		

SA02SH12

YÜK TAŞIMACILIĞININ İSTANBUL TRAFİĞİNE OLUMSUZ
ETKİSİNİ AZALTMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G096021201	Denizyolu Taşımacılığıyla Trafikten Çekilen Ağır tonajlı Araç Sayısı	2015	0 Adet	F096021201	Anadolu Ve Avrupa Yakasında Yük Taşımacılığını Sağlayacak Şehir Merkezinden Uzak İskele Alanı Ve Rampa Tespit Edilerek, Bu Araçların Deniz Ulaşımına Yönlendirilmesi Ve Karayolu Trafikinden Çekilmesi
		2016	800 Adet		
		2017	1200 Adet		
		2018	2000 Adet		
		2019	3000 Adet		

GENEL YÖNETİM ALANI KARNELERİ



STRATEJİK AMAÇ

HİZMET ALANLARIYLA İLGİLİ DOĞRU BİLGİYE
HIZLI ERİŞİM SAĞLAMAK

SA09SH01

BELEDİYE TELSİZ SİSTEMLERİ VE ALTYAPISINI ÜST
ÇALIŞMA SEVİYESİNDE AKTİF VE ÇALIŞIR HALDE TUTMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G090090101	Aktif Olma Oranı	2015	98 %	F090090101	Haberleşme Hizmetleri Alımı İhalesinin Yapılması
		2016	98 %		
		2017	98 %		
		2018	98 %		
		2019	98 %		

SA09SH02

BİLGİ GÜVENLİĞİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G011090201	Birimlerin Bilgi Güvenliği Standartlarına Uyum Oranı	2015	100 %	F011090201	Log Yönetim Yazılımı Alımı
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA09SH03
**BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİ KURUMA YAYGINLAŞTIRARAK
HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G011090301	İBB Web Sayfasının Geliştirilmesi ve Bakımı Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F011090301	İBB Web sayfasının geliştirilmesi güncellenmesi bakım ve destek verilmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G011090302	İBB Mobil Projesi Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F011090302	İBB Mobil Projesi (Tüm Hizmetlere Mobil Uygulama ile Erişim)
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G011090303	DYS Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F011090303	Darulaceze Yönetim Sistemi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G011090304	HYS Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F011090304	HYS (Harcama Yönetim Sistemi)
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G011090305	EYS Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F011090305	Emlak Yönetim Bilgi Sistemini Uygulamaya Almak
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G011090306	LBYS Tamamlanma Oranı	2015	0 %	F011090306	LBYS (Laboratuvar Yönetim sistemi)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA09SH4

GENİSBANT HABERLEŞME ALTYAPILARINI GELİŞTİRİP,
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G090090401	Kablo Uzunluğu	2015	735 Km	F090090401	Fiber Optik Altyapı ve Kablo Bakım-Onarımı ile Fiber Networkünün İşletilmesi İhalesinin Yapılması
		2016	785 Km		
		2017	835 Km	F090090402	Fiber Networkü Yönetim Monitör ve Raporlama Sistemi Alımı ve Kurulumu İhalesinin Yapılması
		2018	885 Km		
		2019	935 Km		
G090090402	Bağlanan Birim Sayısı	2015	140 Adet	F090090403	Fiber Optik Altyapı ve Kablo Tesisi İhalesinin Yapılması
		2016	150 Adet		
		2017	160 Adet		
		2018	170 Adet		
		2019	180 Adet		
G090090403	Hizmet Verilen Access Point Adedi	2015	360 Adet	F090090404	Haberleşme Sistemleri Bakım ve Onarımı İhalesinin Yapılması
		2016	510 Adet		
		2017	660 Adet		
		2018	810 Adet		
		2019	960 Adet		
G090090404	Şehir Kamerası Kurulumu	2015	10 Adet	F090090405	Ses, Kamera ve Görüntü Sistemleri Alımı İhalesinin Yapılması
		2016	20 Adet		
		2017	30 Adet	F090090406	Ses, Kamera, Otomasyon ve Görüntü Sistemleri Bakım ve Onarımı İhalesinin Yapılması
		2018	40 Adet		
		2019	50 Adet		

SA09SH4
GENİSBANT HABERLEŞME ALTYAPILARINI GELİŞTİRİP, YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G090090405	Hizmet Verilen Nokta Sayısı	2015	120 Adet	F090090407	Genişbant Kablosuz Haberleşme ve Uydu Haberleşme Sistemleri Alımı İhalesinin Yapılması ve Vatandaşın Fazla Olduğu Tüm Açık Alanlarda Kablosuz İnternet Altyapı ve Hizmetlerini Geliştirmek
		2016	170 Adet		
		2017	220 Adet		
		2018	270 Adet		
		2019	320 Adet		
G090090406	Kapsama Alanı	2015	5,5 km ²		
		2016	7,8 km ²		
		2017	10,2 km ²		
		2018	12,5 km ²		
		2019	14,8 km ²		
G090090407	Kapsama Alanı	2015	5,5 km ²	F090090408	Güç Sistemleri Bakım ve Onarımı
		2016	7,8 km ²		
		2017	10,2 km ²		
		2018	12,5 km ²		
		2019	14,8 km ²		
G090090408	Kapsama Alanı	2015	120 km ²	F090090409	Güç Sistemleri Bakım ve Onarımı
		2016	170 km ²		
		2017	220 km ²		
		2018	270 km ²		
		2019	320 km ²		

SA09SH05
HABERLEŞME HİZMETLERİNİ DAHİLİ BİR ALTYAPI KURMAK SURETİYLE EKONOMİK, HIZLI VE ETKİN BİR ÇERÇEVEDE GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G090090501	Dahili Telefon Haberleşmesi Sağlanan Birim Sayısı	2015	75 Adet	F09009050	Telefon Santrallerinin ve Yeni Nesil Ses İletişim Teknolojileri Altyapılarının Kurulması İhalesinin Yapılması
		2016	85 Adet		
		2017	95 Adet		
		2018	105 Adet		
		2019	115 Adet	F090090502	İnternet Alan Adları Tahsis ve İşletilmesi İhalesinin Yapılması

SA09SH06

İBB VE İŞTİRAKLER-BAĞLI KURULUŞLARDA BT
KULLANIMINI PAYLAŞILAN HİZMET ANLAYIŞI İLE
TASARLAMAK VE UYGULAMAYA ALMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G090090601	Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F090090601	DATA CENTER kurmak (Veri Merkezi, Yedekleme Merkezi, Ortak Sistem Altyapısı)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %	F090090602	Güvenlik ve Otomasyon Sistemlerinin Kurulması İhalesinin Yapılması
		2019	0 %		

SA09SH07

KURUMİÇİ HİZMET TALEPLERİNİ TANIMLI SERVİS SEVİYELERİ
İLE UYUMLU KARŞILAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G011090701	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Taleplerine müdahale Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	2 Saat 2 Saat 2 Saat 1 Saat 1 Saat	F011090701	Veri Ambarı Programı
				F011090702	Lisans Alımı
				F011090703	Daysis Bakım
				F011090704	Kurum Yeni Yazılım Geliştirme Ve Teknoloji Yenileme İşi
				F011090705	Program Bakım
G011090702	Kullanıcı Donanım (bilgisayar, yazıcı, tarayıcı , ploter, projeksiyon cihazı ve çevre cihazlarının) Arıza Taleplerine müdahale Süresi	2015 2016 2017 2018 2019	2 Saat 2 Saat 2 Saat 1 Saat 1 Saat	F011090706	Pc Bakım İhalesi
				F011090707	Bilişim Şebekesinin Kurulması
				F011090708	Network Malzemesi Alımı
				F011090709	Sistem Altyapısı Teknoloji Yenileme Ve Genişletilmesi
				F011090710	Server Alımı

SA09SH08
KURUMSAL EVRAK YÖNETİMİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G007090801	Evrak Erişim Hızı	2015	25 dk	F007090801	Mekan ve Teçhizat, Mevzuat, Yazılım, Eğitim, Sayısallaştırma ve Posta Giderleri İyileştirme Projesi Yapılması
		2016	20 dk		
		2017	15 dk		
		2018	10 dk		
		2019	10 dk		
G056090802	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı (Hizmet Binaları ve Tesisleri)	2015	1 Adet	F056090802	Başakşehir Kurum Arşiv Binası İnşaatı Hizmet Alanına Yönelik Hizmet Binası, Tesis, Altyapı Projeleri
		2016	1 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		
G058090803	Evrakların İlgili Nihai Birime Ulaşma Süresi	2015	1 Gün	F058090803	Evrak akış sisteminin etkinleştirilmesi
		2016	1 Gün		
		2017	1 Gün		
		2018	1 Gün		
		2019	1 Gün		

SA09SH09

KURUMSAL KARAR VERME SÜRECİNİ ETKİN YÖNETMEK VE
KARARLARA İNTERNET ÜZERİNDEN ERİŞİMİ SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G061090901	Encümen Dosyası Ön İnceleme Süresi	2015	1 Gün	F061090901	Encümen Dosyaları Ön inceleme İşi
		2016	1 Gün		
		2017	1 Gün		
		2018	2 Gün		
		2019	2 Gün		
G033090902	Meclis Kararlarının Elektronik Ortama Aktarım Hızı	2015	7 Gün	F033090902	Meclis Kararlarının Elektronik Ortama Aktarımının Gerçekleştirilmesi
		2016	7 Gün		
		2017	7 Gün		
		2018	7 Gün		
		2019	7 Gün		



STRATEJİK AMAÇ
SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA16SH01

DESTEK HİZMETLERİ STANDARTLARINI YÜKSELTMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G067160101	İBB de Çalışan Personelin Özel Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2015	75 %	F067160101	Özel Güvenlik Hizmet Alımı İşi
		2016	75 %		
		2017	75 %		
		2018	75 %		
		2019	75 %		
G045160102	Çalışanların Yemek Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2015	75 %	F045160102	Malzemesiz Yemek Hazırlama ve Servis Hizmet Alımı
		2016	75 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G045160103	Servis Kullanan Personelin Servisten Memnuniyet Oranı	2015	70 %	F045160103	Personel Taşıma İşi
		2016	75 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G045160104	Personelin Genel Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	2015	85 %	F045160104	Malzemeli Temizlik Hizmet Alımı İşi
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G045160105	Kiralanan Araçlarının Yıllık kullanıma hazır Tutulma Oranı	2015	100 %	F045160105	Araç Kiralama Hizmet Alımı
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G045160106	Aksaklık Nedeniyle İptal Olan Organizasyon Oranı	2015	1 %	F045160106	İstanbul Genelinde Muhtelif Organizasyonlar ile Tanıtım ve Duyuru Çalışmaları Hizmet Alımı
		2016	1 %		
		2017	1 %		
		2018	1 %		
		2019	1 %		

SA16SH01
DESTEK HİZMETLERİ STANDARTLARINI YÜKSELTMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G045160107	Taleplerin Karşılama Oranı- Sergi	2015	99 %	F045160107	Sergi Organizasyonu, Sergi Organizasyonunun Tanıtım ve Duyuru Çalışmaları ile Baskılı Materyallerin Temini Hizmet Alımı
		2016	99 %		
		2017	99 %		
		2018	99 %		
		2019	99 %		
G045160108	Rutin işleyişin Dışında Akaryakıt İstasyonlarından Hizmet Verilmeyen Gün Sayısı	2015	2 Gün	F045160108	Akaryakıt ve Madeni Yağ alımı İşi
		2016	2 Gün		
		2017	2 Gün		
		2018	2 Gün		
		2019	2 Gün		
G045160109	Bakıma Giden Araçların Ortalama Bakımda Kalma Süresi	2015	10 Gün	F045160109	Küçük Araç Bakım Onarım İşi
		2016	10 Gün		
		2017	10 Gün		
		2018	10 Gün		
		2019	10 Gün		
G045160110	Temizlenen Su Deposu Oranı	2015	100 %	F045160110	İçmesuyu Depolarının Temizlenmesi ve Dezenfekte Edilmesi Hizmet Alımı
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA16SH01

DESTEK HİZMETLERİ STANDARTLARINI YÜKSELTMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
GO4416011	Bakım Onarımı Talep Edilen Hizmet Binalarında Çalışmaların Birim Bazında Gerçekleşme Oranı			F044160111	Belediye Mülkleri Bakım, Onarımı Mal ve Hizmet Alım Giderleri İşi
				F044160112	İstanbul Geneli Belediye Mülklerinin Bakım ve Onarımı İşi
				F044160113	İBB Hizmet Binalarının Tüm Elektrik Elektronik Mekanik Ve Otomasyon Sistemlerinin Yıllık Periyodik Bakım Ve Hizmete Hazır Halde Tutulması İşi
				F044160114	Avrupa Yakası Belediye Lojmanları Bakım ve Onarım İnşaatı
				F044160115	Anadolu Yakası Belediye Lojmanları Bakım ve Onarım İnşaatı
		2015	95 %	F044160116	Belediye Mülkleri Elektrik-Elektronik Sistemlerinin Bakım Onarımı
		2016	96 %		
		2017	98 %		
		2018	99 %		
		2019	100 %		
GO4416012	1234 Hattı Üzerinden Gelen Taleplerin Karşılama Oranı			F044160117	Belediye Mülkleri Mekanik Sistemlerinin Bakım ve Onarımı
				F044160118	İBB Binaları Otomasyonu ve Merkezi İzleme Sistemi Kurulması İşi
				F044160119	Dönemsel Demontable Hizmet Binalarının Yapılması
		2015	95 %	F044160120	İstanbul Anadolu Yakası Belediye Mülklerinin Bakım ve Onarımı İşi
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
				F044160121	İstanbul Avrupa Yakası Belediye Mülklerinin Bakım ve Onarımı İşi
				F044160122	Belediye Mülkleri Dış Cephe Aydınlatması İşi
				F044160123	Belediye Mülkleri İçin Elektrik-Elektronik, Mekanik ve Yapı Malzemeleri Temini
				F044160124	İstanbul Geneli Belediye Mülklerine Mobilya ve Tefrişat Malzemeleri Temini
				F044160125	Bakım Ve Onarım Hizmetlerinin Yürütülmesi İçin Personel Çalıştırılması Hizmet Alımı İşi



STRATEJİK AMAÇ

SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA
KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ
YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA16SH05

İÇ DENETİMİ ETKİN ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK,
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G037160501	Farkındalık Anketi Gerçekleşme Oranı	2015	55 %	F037160501	İç Denetim Yapılan Birimlerin Sorumluluklarının Anlatıldığı El Kitabının Hazırlanması
		2016	60 %		
		2017	66 %		
		2018	72 %		
		2019	80 %		
G037160502	Kurumda Çalışan İç Denetçi Sayısı	2015	13 Kişi	F037160502	İç Denetçi Kaynak İhtiyaç Analizi Yapılarak İç Denetçi İhtiyacının Üst Yönetime Bildirilmesi
		2016	15 Kişi		
		2017	16 Kişi		
		2018	17 Kişi		
		2019	18 Kişi		
G037160503	İDB Tarafından Tespit Edilen Bulgulara Yönelik Hazırlanan Eylem Planlarına Kurumun Uyum Oranı	2015	60 %	F037160503	Aksiyon Gerçekleşmelerinin İÇDEN Programı Üzerinden İlgili İç Denetçi Tarafından Takip Edilmesi
		2016	65 %		
		2017	72 %		
		2018	80 %		
		2019	90 %		
G037160504	Gerçekleşmeyen Aksiyonların Bildirilme Oranı	2015	100 %	F037160504	Her Bir Rapor Dönemi İçin Rapor Tarihine Kadar Gerçekleştirilmesi Planlanan Fakat Gerçekleştirilmeyen Aksiyonlara İlişkin Risklerin Üstlenildiğinin Üst Yöneticiye Bildirilmesi (İçden Programı İle)
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G037160505	İç Denetçilere Verilen Mesleki Eğitimlerin Toplam Saati	2015	40 Saat	F037160505	Her Yıl Eğitim İhtiyaç Analizi Yaparak Eğitim İhtiyacının Belirlenmesi, Planlanması ve Gerçekleştirilmesi
		2016	80 Saat		
		2017	120 Saat		
		2018	160 Saat		
		2019	200 Saat		
G037160506	İç Denetim Yapılan Birimlerin Belirlenen Bulgulara Katılım Oranı	2015	75 %	F037160506	İç Denetimlere İlişkin Bulguların Geliştirilmesinde Denetlenen Birimlerin Katılımının Sağlanması
		2016	77 %		
		2017	80 %		
		2018	84%		
		2019	90%		
G037160507	İç Denetim Yapılan Birimlerin Belirlenen Önerilere Katılım Oranı	2015	75 %	F037160507	İç Denetimlere İlişkin Önerilerin Geliştirilmesinde Denetlenen Birimlerin Katılımının Sağlanması
		2016	76 %		
		2017	78 %		
		2018	81 %		
		2019	85 %		



STRATEJİK AMAÇ

SA10

İSTANBUL’U KENTLERARASI YEREL
DİPLOMASİDE ULUSLARARASI FAALİYETLERİN
GERÇEKLEŞTİRİLDİĞİ BİR MERKEZ HALİNE
GETİRMEK/KATILIMCI KENTTEN DÜZEN
KURUCU KENTE DÖNÜŞTÜRMEK

SA14

PAYDAŞLARLA İLETİŞİMİ VE İŞBİRLİĞİNİ
GÜÇLENDİRMEK

SA15

PROJELENDİRME VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ
PAYDAŞ MEMNUNİYETİNİ EN YÜKSEK SEVİYEYE
TAŞIYACAK ŞEKİLDE YAPILANDIRMAK

SA10SH01

İBB VE İSTANBUL'UN ULUSLARARASI ALANDA ETKİN
TANITIMININ YAPILMASI

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G016100101	Etkinliklere Katılan Yabancı Öğrencilerin Organizasyon-dan Memnuniyet Oranı	2015	80 %	F016100101	İstanbul'da Eğitim Gören Yabancı Öğrencilere Yönelik Kültürel ve Sosyal Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	85 %		
		2017	88 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G016100102	Mihmandarlık, Ağır-lama Hizmeti Verilen Yabancı Konuk ve Heyetlerin Memnuniyet Oranı	2015	85 %	F016100102	İstanbul'u Ve Belediyemizi Ziyaret Eden Yabancı Konuk Ve Heyetlere Yönelik Mihmandarlık, Rehberlik, Konaklama, laşe, İbate, Hediye ve Ulaşım Hizmetleri Verilmesi
		2016	90 %		
		2017	90 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G016100103	Tercümanlık Hizmeti Verilen Süre	2015	1000 Saat	F016100103	Tercümanlık Hizmetleri
		2016	1100 Saat		
		2017	1200 Saat		
		2018	1300 Saat		
		2019	1400 Saat		
G016100104	Protokol Eğitimi Verilen Personel Sayısı	2015	10 Kişi	F016100104	Uluslararası Etkinliklerde Temsil Makamında Bulunan İdareci ve Personele İdari Kapasitesinin Arttırılması için Teorik ve Pratik Eğitimler Verilmesi
		2016	10 Kişi		
		2017	10 Kişi		
		2018	10 Kişi		
		2019	10 Kişi		

SA10SH02
YEREL DİPLOMASİYE YÖNELİK İLETİŞİM VE İŞBİRLİKLERİNİ GÜÇLENDİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G016100201	Düzenlenen Zirve, Forum ve Konferanslardan Memnuniyet Oranı	2015	0 %	F016100201	Uluslararası Kardeş Şehirler Konferansı, Avrasya Kent Zirvesi, Avro-Asya Kent Zirvesi, Dünya Mega Kent Zirvesinin Gerçekleştirilmesi
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G016100202	Resmi Görevlendirme ile Yurt dışına Gönderilen Belediye Personeli Sayısı	2015	450 Kişi	F016100202	Resmi Yurt Dışı Görevlendirme İşlemleri ile Gerçekleştirilecek olan Yurt Dışı Görevlendirme Olurları ve Harcırak İşlemleri
		2016	500 Kişi		
		2017	550 Kişi		
		2018	600 Kişi		
		2019	650 Kişi		
G016100203	Yerel Diplomasi Akademisinde Eğitim Alan Katılımcılarının Memnuniyet Oranı	2015	0 %	F016100203	Yerel Diplomasi Merkezinin İşletilmesi (Eğitim Planlaması ve Uygulanması, Analiz ve Raporlama Faaliyetleri)
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	90 %		
		2019	90 %		
G016100204	İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Üye Olduğu Uluslararası Kuruluş Sayısı	2015	14 Adet	F016100204	İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Kendi Görev ve Sorumluluk Alanı içerisinde yer alan Uluslararası Kuruluşlara Üyelik İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi, Üyelik Aidatlarının Ödenerek Anılan Kuruluşların Toplantılarına Katılım, Ortak Etkinlik ve Karşılıklı Ziyaretlerin Gerçekleştirilmesi
		2016	14 Adet		
		2017	15 Adet		
		2018	15 Adet		
		2019	15 Adet		

SA14SH01

GENÇLERİ VE GENÇLİK ALANINDA
ÇALIŞANLARI AVRUPA FIRSATLARINDAN YARARLANDIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G095140101	Avrupa'da Düzenlenen Etkinliklere Katılımcı Sayısı	2015	20 Kişi	F095140101	Gençlerin ve Gençlik Alanında Çalışanların Avrupa'da Düzenlenen Etkinliklere (Mesleki Eğitim, Kapasite Geliştirme vb.) Katılımını Sağlamak
		2016	20 Kişi		
		2017	20 Kişi		
		2018	20 Kişi		
		2019	20 Kişi		
G095140102	Avrupa Fırsatları Hakkında Bilgilendirilen Kişi Sayısı	2015	500 Kişi	F095140102	Gençleri ve Gençlik Alanında Çalışanları Avrupa Fırsatları Hakkında Bilgilendirmek
		2016	750 Kişi		
		2017	1.000 Kişi		
		2018	1.250 Kişi		
		2019	1.500 Kişi		

SA14SH02
HALKLA İLİŞKİLERİ TOPLUMSAL DESTEK VE KATILIM ESASLI YÜRÜTMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G079140201	İletişim Noktalarında Temas Edilen Kişi	2015	2.500.000 Kişi	F079140201	İletişim Noktası Faaliyetleri
		2016	2.650.350 Kişi		
		2017	2.800.500 Kişi		
		2018	2.850.350 Kişi		
		2019	3.000.000 Kişi		
G079140202	Halkla İlişkiler Sosyal Medya Hesapları Üzerinden Temas Edilen Kişi Sayısı	2015	150.000 Takipçi Say.	F079140202	Sosyal Medya Hesaplarının Tek Elden Ve Koordineli Bir Şekilde Yürütüleceği Bir Sistemin Oluşturulması
		2016	150.000 Takipçi Say.		
		2017	150.000 Takipçi Say.		
		2018	150.000 Takipçi Say.		
		2019	150.000 Takipçi Say.		
G079140203	Vatandaş İlişkilerinin Tek Merkezden Yönetilmesi Kapsamında Gelen Başvuruların Doğru Birime Ulaşma Oranı	2015	100 %	F079140203	İBB'ye Ait Tüm Çağrı Merkezlerinin 153 Çağrı Merkezi Altında Tek Bir Numarada Toplanması
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G079140204	İlçe Belediye-lerinden VIYS Sistemine Gelen Şikayetlerin Çözümleme Oranı	2015	20 %	F079140204	İstanbul Geneli VIYS'in (Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi Entegrasyonu) Tamamlanması - Halkla İlişkiler Platformunun Hayata Geçirilmesi
		2016	22 %		
		2017	25 %		
		2018	30 %		
		2019	50 %		
G079140205	Kongre-Turizm Ve Fuar Merkezlerinde Kurumumuzu Temsil Eden Platformlarda Ulaşılan Kişi Sayısı	2015	10.000 Kişi	F079140205	Kurumumuzun Temsil Edildiği Platformlarda Halkla İlişkiler Faaliyetleri Yapılması
		2016	15.000 Kişi		
		2017	20.000 Kişi		
		2018	22.000 Kişi		
		2019	28.000 Kişi		
G079140206	Sosyal Sorumluluk Projelerinden Memnuniyet Oranı	2015	85 %	F079140206	Hastane,Huzurevi Çocuk Esirgeme Kurumları, Kreş Ve STK Ziyaretleri Etkinlik Ve Sosyal Sorumluluk Projelerin Yapılması
		2016	87 %		
		2017	90 %		
		2018	95 %		
		2019	100 %		

SA14SH02

HALKLA İLİŞKİLERİ TOPLUMSAL DESTEK VE KATILIM ESASLI
YÜRÜTMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G079140207	Muhtar, STK Ve Esnaf Birliklerine Yapılacak Ziyaretlerde Ulaşılan Kişi Sayısı	2015	15.000 Kişi	F079140207	Muhtar, STK Ve Kurum Ziyaretleri Yapılması; Beyaz Gezi Düzenlenmesi Kamuoyu Araştırmaları İle Paydaşların Karar Alma Süreçlerine Dahil Edilmesi. Belirli Periyotlarla İlgililerin Katılımıyla İstişare ve Koordinasyon Toplantılarının Düzenlenmesi
		2016	17.000 Kişi		
		2017	19.000 Kişi		
		2018	21.000 Kişi		
		2019	23000 Kişi		
G079140208	Kamuoyu Yoklamaları İçin Erişilen Kişi Sayısı	2015	100.000 Kişi	F079140208	Yatırımların Planlama İle Yürütme Öncesi Ve Yürütme Süreçlerinde Yerinde Bilgilendirme Hizmetlerinin Sunulması ve Kamuoyu Yoklamalarının Yapılması
		2016	120.000 Kişi		
		2017	140.000 Kişi		
		2018	160.000 Kişi		
		2019	180.000 Kişi		
G079140209	İç İletişim Ziyaretlerinde Ulaşılan Kişi Sayısı	2015	550 Kişi	F079140209	Kurum İçi İletişimi Sağlayacak İç İletişim Biriminin Çalışmalarını Yürütmesi Kurum Genelini Kapsayan Ortak Faaliyet ve Organizasyonların Artırılması İtranetin Aktif Ve Verimli Kullanımının Sağlanması
		2016	600 Kişi		
		2017	700 Kişi		
		2018	800 Kişi		
		2019	900 Kişi		

SA14SH03
**HİZMET ODAKLI ÇALIŞMA YAKLAŞIMI İLE İLETİŞİM VE
TANITIM FAALİYETLERİNİ GELİSTİRMEK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G009140301	Tesis Kurulum Maliyetinin Ciltleme İşi Giderine Oranı	2015	100 %	F009140301	Ciltleme Tesisi Kurulması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G009140302	Matbaa Baskı Makineleri Kapasite Kullanım Oranı	2015	80 %	F009140302	Matbaa Aylık Üretim Raporunun Hazırlanması
		2016	80 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	80 %		
G009140303	Matbaa Baskı Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı	2015	100 %	F009140302	Matbaa Aylık Üretim Raporunun Hazırlanması
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G009140304	Hazırlık Ve Basımı Yapılan Kitap Sayısı	2015	3 Adet	F009140303	Kitap Hazırlanması Ve Basımı İşi
		2016	3 Adet		
		2017	3 Adet		
		2018	3 Adet		
		2019	3 Adet		

SA14SH03

HİZMET ODAKLI ÇALIŞMA YAKLAŞIMI İLE İLETİŞİM VE
TANITIM FAALİYETLERİNİ GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G009140305	İstanbul İhale Ve Duyuru Bülteninin Ait Olduğu Ay İçinde Hazırlanıp Dağıtılma Oranı	2015	100 %	F009140304	İstanbul İhale Ve Duyuru Bülteninin Hazırlanıp Dağıtılma İşi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G009140306	Medya Haber Arşivine Girilen Haber Sayısı	2015	140.000 Adet	F009140305	Günlük Medya Haber Takibinin Yapılması
		2016	140.000 Adet		
		2017	140.000 Adet		
		2018	140.000 Adet		
		2019	140.000 Adet		
G009140307	Kitap Alımı Ve Süreli Yayın Aboneliği Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	100 %	F009140306	Birimlerin Yayın Aboneliği Taleplerini Toplama
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G009140308	İstanbul 1 Tv Tıklanma Sayısındaki Yıllık Artış Oranı	2015	40 %	F009140307	İst Web Tv Hizmet Alımı İşi (Dev Ekranlarda Duyuru, Proje Ve Anlık Bilgi Aktarılarak İstanbullularla Web Üzerinden İnteraktif İletişime Geçilmesi)
		2016	55 %		
		2017	68 %		
		2018	75 %		
		2019	100 %		

SA15SH01

AB VE İSTKA FONLARINDAN YARARLANILMASINA YÖNELİK
PROJE HAZIRLAYAN İBB BİRİMLERİ ARASINDA İLETİŞİM VE
KOORDİNASYONU SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G095150101	Platform Kurulumunun Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F095150101	AB ve İSTKA Proje Takip, Veri Paylaşım ve Süreç Yönetimi Platformunun Kurulması/ Güncellenmesi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G095150102	Platformu Kullanan Kullanıcı Sayısı	2015	15 Kişi		
		2016	45 Kişi		
		2017	50 Kişi		
		2018	55 Kişi		
		2019	60 Kişi		



STRATEJİK AMAÇ

SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA
KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ
YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA16SH03

HUKUK SÜREÇLERİNİ ETKİLİ VE VERİMLİ YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G001160301	Kurum Lehine Sonuçlanan Dava Oranı	2015	67,00 %	FO01160301	İlgili Birimlerle irtibatlı bir şekilde etkin iddia/savunma yapmak
		2016	67,50 %		
		2017	68,00 %		
		2018	68,30 %		
		2019	68,50 %		
G001160302	Kurum Aleyhine Sonuçlanan Dava Oranı	2015	33,00 %		
		2016	32,50 %		
		2017	32,00 %		
		2018	31,70 %		
		2019	31,50 %		
G001160303	Birimlerin İhtiyaç Duydukları Bilgi ve Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı	2015	57,00 %	FO01160302	Avukat sayısını artırmak suretiyle süreci hızlandırmak
		2016	58,00 %		
		2017	59,00 %		
		2018	59,50 %		
		2019	60,00 %		



STRATEJİK AMAÇ
SA13 NİTELİKLİ ÇALIŞANLARLA ÇÖZÜM ODAKLI HİZMET SUNMAK
SA16 SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA13SH01

ÇALIŞAN GELİŞİM İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAYA YÖNELİK
EĞİTİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G064130101	Tamamlanma Oranı-Eğitim Merkezi Yer Tahsisi	2015 2016 2017 2018 2019	100 % 0 % 0 % 0 % 0 %	F064130101	Hizmet içi eğitim merkezinin (*) kurulmasına yönelik yer tahsisi ve projelendirme (*)(Belediyenin büyük ve kurumsal yapısı dikkate alınarak, yetişkin eğitimine uygun donanımlara haiz, ulaşımı kolay bir Hizmetiçi Eğitim Merkezinin yapılması
G064130102	Eğitim Envanteri Tamamlanma Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	100,0 % 0,0 % 0,0 % 0,0 % 0,0 %	F064130102	Belediye Personeline Yönelik Hizmetiçi Eğitimler
G064130103	Eğitim İhtiyaç Analizinin Elektronik Ortamda Yapılması İşinin Tamamlanma Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	100 % 100 % 100 % 100 % 100 %		
G064130104	Hizmetiçi Eğitimler içinde uzaktan eğitim oranı	2015 2016 2017 2018 2019	10,0 % 10,0 % 10,0 % 10,0 % 10,0 %		
G064130105	Birimlerin Hizmetiçi Eğitim Taleplerinin Konularına Göre Karşılama Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	80 % 80 % 82 % 84 % 85 %		
G064130106	İBB Personelinin Kreş Hizmeti Alan Çocuk Sayısında Meydana Gelen Artış Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	850 Kişi 860 Kişi 870 Kişi 880 Kişi 890 Kişi	F064130103	Belediye Personelinin 0 Ay - 66 Ay Çocukları İçin Kreş ve Anaokulu Hizmeti Organizasyonu.

SA13SH01
ÇALIŞAN GELİŞİM İHTİYAÇLARINI KARŞILAMAYA YÖNELİK EĞİTİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G064130107	İBB Personelin-den Kreş Hizmeti Alanların Sayısın-da Meydana Gelen Artış Sayısı	2015	790 Kişi	F064130103	Belediye Personelinin 0 Ay - 66 Ay Çocukları İçin Kreş ve Anaokulu Hizmeti Organizasyonu.
		2016	797 Kişi		
		2017	804 Kişi		
		2018	901 Kişi		
		2019	908 Kişi		
G064130108	Yapılan Ulusal Ve Uluslararası Seminer Sayısı	2015	4 Adet	F064130104	Alanında Uzman Veya Akademik Kişiler Tarafından (Yurtiçi ve Yurtdışı) İBB Personeline Yönelik Olarak Vizyon Geliştirmeye Dönük Ulusal ve Uluslar arası Seminerler ve Sempozyumlar
		2016	5 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	7 Adet		
		2019	8 Adet		
G064130109	Yapılan Ulusal Ve Uluslararası Sempozyum Sayısı	2015	1 Adet	F064130104	Alanında Uzman Veya Akademik Kişiler Tarafından (Yurtiçi ve Yurtdışı) İBB Personeline Yönelik Olarak Vizyon Geliştirmeye Dönük Ulusal ve Uluslar arası Seminerler ve Sempozyumlar
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		

SA13SH02

ÇALIŞAN GELİŞİMİNİ DESTEKLEYEN ÖNERİ SİSTEMİNİ
ETKİNLLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G040130201	Ödüllendirilen Personel Sayısı	2015	87 Kişi	F040130201	Takdir Tanıma Programının Devreye Alınması
		2016	87 Kişi		
		2017	87 Kişi		
		2018	87 Kişi		
		2019	87 Kişi		
G040130202	Gerçekleştirilen Kurumiçi Etkinlik Sayısı	2015	1 Adet	F040130202	Kurumiçi Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G040130203	Bilgilendirme Oturumları Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F040130203	Bireysel Öneri Sistemi Farkındalık Oturumlarının Düzenlenmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA13SH03
KARİYER PLANLAMA SİSTEMİNİN ALTYAPISINI OLUŞTURMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G040130301	Tamamlanma Oranı - Kariyer Planlama Sistemi Altyapısı			F040130301	Performans Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Etkin Kullanımı
		2015	25 %	F040130302	Performans Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Dijital Ortama Aktarımı ve Kullanıma Açılması
		2016	50 %		
		2017	100 %	F040130303	Kariyer Planlama ile İlgili Farkındalık Eğitimleri
		2018	100 %		
		2019	100 %		
				F040130304	Yurtiçi/Yurtdışı Kamu/Özel Sektör İyi Örnek Uygulama Ziyaretleri
				F040130305	Stratejik İK Havuzunun Oluşturulması

SA16SH06
İŞ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA ORGANİZASYONEL OLARAK YAPILANMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G040160601	Araştırma ve Raporlama İçin Personel İstihdam Edilen Birim Sayısı	2015	87 Adet	F040160601	Belediye Hizmetlerinin Avrupa Birliği Müktesabatına Uyumunun Sağlanması
		2016	87 Adet		
		2017	87 Adet		
		2018	87 Adet		
		2019	87 Adet		
G040160602	İş Analizi Çalışması Tamamlanma Oranı	2015	20 %	F040160602	İş Analizi ve Görev Tanımları Projesi ve Yeniden Yapılanma
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		

SA16SH07

KURUM GENELİNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜNÜ
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G078160701	İSG Eğitim Alan Çok Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	2015	4.500 Kişi	F078160701	İBB genelinde İSG algısı oluşturulması ve sürekliliği için Biliçlendirme Faaliyetleri
		2016	4.500 Kişi		
		2017	4.500 Kişi		
		2018	4.500 Kişi		
		2019	4.500 Kişi		
G078160702	İSG Eğitim Alan Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	2015	3.000 Kişi		
		2016	3.000 Kişi		
		2017	3.000 Kişi		
		2018	3.000 Kişi		
		2019	3.000 Kişi		
G078160703	İSG Eğitim Alan Az Tehlikeli Grup Çalışanı Sayısı	2015	6.400 Kişi		
		2016	6.400 Kişi		
		2017	6.400 Kişi		
		2018	6.400 Kişi		
		2019	6.400 Kişi		
G078160704	Afiş, Broşür vb. Görsel Materyallerin Basım Oranı	2015	50 %		
		2016	70 %		
		2017	80 %		
		2018	90 %		
		2019	100 %		
G078160705	Dergi ,El Broşürü, vb. Tanıtım Materyallerinin Basım Sayısı	2015	50.000 Adet		
		2016	50.000 Adet		
		2017	50.000 Adet		
		2018	50.000 Adet		
		2019	50.000 Adet		
G078160706	İSG Algı Endeksinin Tamamlanma Oranı	2015	40 %		
		2016	50 %		
		2017	70 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		

SA16SH07
KURUM GENELİNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜNÜ YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G078160707	İSG Standartlarının da Görev Tanımlarının Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F078160702	İSG Görev Tanımları Analizi ve Tebliği
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G078160708	İş Araç/ Ekipmanlarının Periyodik Muayene ve Kontrollerin Gerçekleştirilme Oranı	2015	40 %	F078160703	İBB Kapsamında Kullanılan Araçlarla (İş Makinası, Basınçlı Kaplar, Kaldırma Ekipmanları, Jeneratör, Güç Kaynağı) İlgili Periyodik Muayene Ve Kontrollerin Gerçekleştirilmesi
		2016	50 %		
		2017	60 %		
		2018	70 %		
		2019	80 %		
G078160709	Çalışma Ortamı Denetimlerinin Gerçekleşme Oranı	2015	100 %	F078160704	Çalışma ortamı denetimleri
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G078160710	Ortam Ölçümleri (Tamamlanma Oranı)	2015	100 %	F078160705	Ortam Ölçümleri
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G078160711	İSG Kapsamında Risk Değerlendirme Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F078160706	İsg Kapsamlı Kurum Risk Haritasının Belirlenmesi (Mesleki Risklerin Önlenmesi İçin Her Bir Birim Lokasyonlarında Risk Değerlendirme Yapılması)
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G078160712	Periyodik muayene yapılan kişi sayısı	2015	14.000 Kişi	F078160707	Periyodik Muayene Hizmeti Ve İşyeri Hemşirelik Hizmet Alımı
		2016	4.500 Kişi		
		2017	4.500 Kişi		
		2018	7.500 Kişi		
		2019	4.500 Kişi		

SA16SH07

KURUM GENELİNDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜNÜ
YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G078160713	Mobil Tetkik ve Tarama Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	2015	14.000 Kişi	F078160708	Mobil Tetkik ve Tarama Hizmeti
		2016	4.500 Kişi		
		2017	4.500 Kişi		
		2018	7.500 Kişi		
		2019	4.500 Kişi		
G078160714	İSG Karnesinin ve Risklerinin Teknoloji Destekli Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F078160709	Bilgisayar Yazılımı Temini ve Ağ Kurulum İşİ
		2016	75 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G078160715	İSG Kapsamlı Acil Durum Eylem Planlarının Hazırlanması ve İlgili Tatbikatların Gerçekleştirilmesi Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F078160710	Acil Durum Eylem Planlarının Hazırlanması ve İSG Kapsamında Tatbikatların Gerçekleştirilmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		



STRATEJİK AMAÇ

İBB İLE İŞTİRAKLERİ ARASINDAKİ
KOORDİNASYON VE İŞBİRLİĞİNİ
GÜÇLENDİRMEK

SA11SH01

KAYNAKLARIN VERİMLİLİĞİNİ ARTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G065110101	İş Zekası Modeli Tamamlanma Oranı	2015	80 %	F065110101	Yeni Nesil "İş Zekası" Çözüm Modelinin Kurulması
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G065110102	İştirak Performans Karnelerinin Teknoloji İle İzlenebilirlik Oranı	2015	0 %	F065110102	Teknolojik İlerlemelere Uygun Olarak Kurulan İş Zekası Modelinin Güncellenmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G065110103	Yapısal İyileştirme Gerçekleştirme Oranı	2015	20 %	F065110103	Şirketlerimizde Yapısal Problemlerin Tespiti ve İyileştirilmesi
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	80 %		
		2019	100 %		



STRATEJİK AMAÇ

SA12

KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK

SA16

SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA KURUMSAL
YAPIMIZI VE İŞ YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA12SH01

BÜTÇEYİ ETKİN KULLANMAK VE YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G013120101	Bütçeye Uyum Oranı - Bütçe ve Denetim	2015	95 %	F013120101	Bütçe Tahminlerine Uyumlu gerçekleştirmelerin sağlanması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G030120102	Finansman Maliyetini Azaltmaya Yönelik Hazırlanan Rapor Sayısı	2015	1 Adet	F030120102	Proje Finansmanında Alternatif Finansman Kaynakları Geliştirmek ve Değerlendirmek
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		
G030120103	Bütçe Uyum Oranı - Finansman	2015	95 %	F030120103	Bütçe Tahminlerine Uyumlu gerçekleştirmelerin sağlanması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		
G019120104	Bütçeye Uyum Oranı - Gelirler	2015	95 %	F019120104	Bütçe Tahminlerine Uyumlu gerçekleştirmelerin sağlanması
		2016	95 %		
		2017	95 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		

SA12SH02
GAYRİMENKUL GELİRİNİ ETKİN YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G018120201	Ecrimisilde Mekansal Veri Girişleri Tamamlanan Dosya Adeti Oranı	2015	20 %	F018120201	İşgalli Taşınmazların Tespiti Ve Yönetimi İçin Gerekli Politika Ve Yönetmeliğinin Hazırlanması
		2016	40 %		
		2017	60 %		
		2018	75 %		
		2019	90 %		
G018120202	Kira Gelirleri Tahsilat Oranı	2015	70 %	F018120202	Kira Dosyalarının Verimli Bir Şekilde İncelenmesi Ve Takibi İle Yeni İhale Çalışmalarında Kiracılardan Gelir İçin Fizibilite Çalışması Talep Edilmesi
		2016	70 %	F018120203	Arsa ve Arazi Kiralaması
		2017	75 %		
		2018	80 %	F018120204	Diğer Kiralamalar
		2019	85 %	F018120205	Hizmet Bina Kiralaması

SA12SH02

GAYRİMENKUL GELİRİNİ ETKİN YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G018120203	Gayrimenkul Gelirlerinin Belediye Öz Gelirleri İçindeki Oranı-Emlak			F018120206	Kira, Ecrimisil ve Satış İşlem Adımlarının Güncel Olarak Takibi ve İBB Mülkiyet, Tasarruf Ve Yönetimindeki Taşınmazların Etkin Yönetiminin Sağlanması İçin Otomasyon İşi
		2015	12 %	F018120207	Müdürlük Arşivinde Mevcut İşlem Dosyalarının Arşiv Sistematiği İçinde Fiziksel Ve Elektronik Düzenleme İşi
		2016	14 %	F018120208	Arsa Alımları
		2017	16 %	F018120209	Bina Alımları
		2018	18 %	F018120210	İskanlı Arazi Alımları
		2019	20 %		
G034120204	Gayrimenkul Gelirinin Belediye Gelir Bütçesindeki Payı-Mesken	2015	10 %	F034120211	İşgalli Arsalar ve Gecekondu Tasfiyesi Sebebi Yapılan Konut Satış İşlemleri
		2016	11 %		
		2017	11 %		
		2018	12 %		
		2019	12 %		

SA12SH03
KAMULAŞTIRMA MALİYETLERİNİ OPTİMUM SEVİYEDE GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G026120301	Uzlaşma Yoluyla Kamulaştırma Oranı	2015	75 %	F026120301	Kamulaştırma (Bu faaliyet, SA.. SH ile SA...SH ye ortak olarak hizmet etmektedir. Kamulaştırma Müdürlüğün buradaki maliyeti iki hedef için toplam miktardır)
		2016	75 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	85 %		
G059120302	Gerçekleştirilen Kentsel Dönüşüm Proje Sayısı - Kamulaştırma Projelerine Alternatif Hazırlanan	2015	1 Adet	F059120302	Kamulaştırma Projelerine Alternatif Hazırlanan Kentsel Dönüşüm Projeleri
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		

SA12SH04
MALİ RAPORLARI ULUSLAR ARASI STANDARTLARLA UYUMLU VE YÖNETİM İHTİYAÇLARINA UYGUN OLARAK İYİLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G013120401	Tamamlanma Oranı- UFSR Raporlama Sistemi-Bütçe	2015	100 %	F013120401	Uluslararası Finansal Raporlama (UFRS) Standartları ile Uyumlu Raporlama Sisteminin Geliştirilmesi ve Uygulamaya Alınması-Bütçe ve Denetim Müd.
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G030120402	Tamamlanma Oranı- UFSR Raporlama Sistemi-Finansman	2015	100 %	F030120402	Uluslararası Finansal Raporlama (UFRS) Standartları ile Uyumlu Raporlama Sistemini Geliştirilmesi ve Uygulamaya Alınması-Finansman Müd.
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		
G094120403	Proje Tamamlanma Oranı (Dökümantasyon Sistemi)	2015	30 %	F094120403	MHDB Bazında Örnek Dokümantasyon Sisteminin Geliştirilmesi
		2016	50 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		

SA12SH05

RİSK ESASLI İÇ KONTROL SİSTEMİNİN YAYILIMININ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G094120501	İÇKS Değerlendirme Rapor Sayısı	2015	1 Adet	F094120501	Kamu İç Kontrol Rehberi ile Uyumlu Yıllık İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporunun Hazırlanması ve Maliye Bakanlığına Gönderilmesi
		2016	1 Adet		
		2017	1 Adet		
		2018	1 Adet		
		2019	1 Adet		
G094120502	Kurum Genelinde Verilen Eğitim ve Teknik Destek Saati	2015	100 Saat	F094120502	İBB Harcama Birimlerinin İç Kontrol Sistemi İyileştirme ve Rehabilitasyon Çalışmalarını Gerçekleştirebilmeleri İçin Teknik Destek ve Eğitim Verilmesi
		2016	100 Saat		
		2017	100 Saat		
		2018	100 Saat		
		2019	100 Saat		
G094120503	Uygulama Kitabı Sayısı	2015	0 Adet	F094120503	Harcama Birimi Bazında Oluşturulacak İç Kontrol Sistemi Uygulama Kitabının Kurumsal Düzeyde Koordine Edilmesi
		2016	27 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA16SH02
**HİZMET VE ÇÖZÜM ODAKLI ÇALIŞMA ANLAYIŞININ
GELİŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G019160201	Mükellef Memnuniyeti Oranı	2015	85 %	F019160201	Memnuniyet Anketlerinin Yıllık Olarak Yapılması
		2016	85 %		
		2017	85 %		
		2018	85 %		
		2019	85 %		
G020160202	İyileştirilen süreç sayısı	2015	2 Adet	F020160202	Süreçlerde iyileştirme yapılması
		2016	2 Adet		
		2017	0 Adet		
		2018	0 Adet		
		2019	0 Adet		

SA16SH04

İBB'NİN AB VE İSTKA KAYNAKLARINI KULLANMASINA
YÖNELİK KAPASİTESİNİ VE KURUMSAL YARARLANMA
DÜZEYİNİ ARTTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G095160401	Düzenlenen Etkinlik ve Uygulama Esaslı Eğitim Sayısı	2015	18 Adet	F095160401	AB ve İSTKA Proje Hazırlama ve Yönetme Kapasitesini Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Faaliyetlerinin Sürdürülmesi
		2016	18 Adet		
		2017	18 Adet		
		2018	18 Adet		
		2019	18 Adet		
G095160402	Düzenlenen Eğitimlere ve etkinliklere Katılan Personel Sayısı	2015	690 Kişi	F095160402	Proje Eğitimleri ve Farkındalık Etkinlikleri
		2016	690 Kişi		
		2017	690 Kişi		
		2018	690 Kişi		
		2019	690 Kişi		
G095160403	Proje Deneyim Paylaşımı Toplantısı Sayısı	2015	8 Adet	F095160403	Proje Koordinasyon Toplantıları
		2016	8 Adet		
		2017	8 Adet		
		2018	8 Adet		
		2019	8 Adet		
G095160404	AB ve İSTKA Proje Başvuru Sayısı	2015	30 Adet	F095160404	İBB Birimlerinde Proje Yönetim/ İş Geliştirme Gruplarının Oluşturulması; Proje Fikir Çalıştayı
		2016	30 Adet		
		2017	40 Adet		
		2018	40 Adet		
		2019	45 Adet		
G095160405	AB ve İSTKA Proje Başvurusunda Bulunan Birim Sayısı	2015	20 Adet		
		2016	20 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	25 Adet		
		2019	30 Adet		
G095160406	Proje Sürecinde Yer Alan Birimlerin, Tüm Birimlere Oranı	2015	30 %		
		2016	30 %		
		2017	40 %		
		2018	40 %		
		2019	45 %		

SA16SH04
İBB'NİN AB VE İSTKA KAYNAKLARINI KULLANMASINA YÖNELİK KAPASİTESİNİ VE KURUMSAL YARARLANMA DÜZEYİNİ ARTTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G095160407	İlk Defa Proje Başvurusunda Bulunan Birim Sayısı	2015	5 Adet	F095160405	Farkındalık Etkinlikleri
		2016	6 Adet		
		2017	7 Adet		
		2018	8 Adet		
		2019	10 Adet		
G095160408	Mali Destek Alan AB ve İSTKA Proje Sayısı	2015	12 Adet	F095160406	Proje Eğitimleri
		2016	14 Adet		
		2017	15 Adet		
		2018	16 Adet		
		2019	17 Adet		
G095160409	AB ve İSTKA Projelerinden Elde Edilen Hibe Toplamı	2015	8.000.000 TL	F095160406	Proje Eğitimleri
		2016	9.000.000 TL		
		2017	10.000.000 TL		
		2018	11.000.000 TL		
		2019	12.000.000 TL		

SA16SH08

MALİ HİZMETLERİN SUNUMUNDA KULLANILAN TEKNOLOJİYİ
GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G019160801	e-Belediyecilik Tamamlanma Oranı-Birimle İlgili Alanlar	2015	100 %	F019160801	e-Belediyecilik Uygulamalarında Birim İhtiyaçları İle İlgili Bölümlerin Gelir Türleri De Dikkate Alınarak Oluşturulması,Online Tahsilat Sistemi, e-imza, e-tebligat, e-arşiv Sistemlerinin Tamamlanması
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G019160802	e-Belediyecilik Tamamlanma Oranı-Gelir Türlerine İlişkin Yeni Yazılımlar	2015	100 %		
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	100 %		
G019160803	e-Belediyecilik Tamamlanma Oranı- e-İmza, e-Arşiv, e-Tebliğat	2015	0 %		
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G019160804	Gelir Tahsilatında Online Tahsilat Projesinin Tamamlanma Oranı	2015	0 %		
		2016	0 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	0 %		
G019160805	Mobil Yoklama Oranı	2015	90 %	F019160802	Mobil Yoklama Oranının Takip Edilmesi
		2016	90 %		
		2017	91 %		
		2018	91 %		
		2019	92 %		



STRATEJİK AMAÇ
PROJELENDİRME VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ PAYDAŞ MEMNUNİYETİNİ EN YÜKSEK SEVİYEYE TAŞIYACAK ŞEKİLDE YAPILANDIRMAK

SA15SH02

İBB'NİN ÖNCELİKLİ ALANLARINDA AB'DE İYİ UYGULAMALARA SAHİP
KURUM VE KURULUŞLARLA DENEYİM PAYLAŞIMINI ARTTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G095150201	AB Projelerinde Avrupalı Ortak Sayısı	2015	25 Adet	F095150201	AB Projeleri İle Avrupa'daki Kurumlarla İşbirliği Olanaklarını Geliştirilmesi
		2016	25 Adet		
		2017	25 Adet		
		2018	25 Adet		
		2019	25 Adet		

SA15SH03
KAMULAŞTIRMA SÜRECİNİ ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G026150301	Kamulaştırma Taleplerini Karşılama Oranı-Raylı Sistemler	2015	56 %	F026150301	Kamulaştırma (Bu faaliyet, SA.. SH ile SA...SH ye ortak olarak hizmet etmektedir. Kamulaştırma Müdürlüğü'nün buradaki maliyeti iki hedef için toplam miktardır)
		2016	76 %		
		2017	88 %		
		2018	96 %		
		2019	100 %		
G026150302	Kamulaştırma Taleplerini Karşılama oranı-Genel	2015	75 %		
		2016	75 %		
		2017	80 %		
		2018	80 %		
		2019	85 %		

SA15SH04

PAYDAŞ İHTİYAÇLARI İLE UYUMLU PROJELER GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G044150401	Taleplerin Karşılama Oranı - Projelendirme	2015	95 %	F044150401	Etüd ve Proje Hizmeti Alımı İşi
		2016	96 %		
		2017	98 %	F044150402	Mühendislik Müşavirlik Hizmetleri Alımı
		2018	99 %		
		2019	100 %		
G055150402	Projelerin Gerçekleşme oranı			F055150403	(İstanbul Genelinde Hizmet Binası Projeleri/1
					İstanbul Genelinde 8.Grup Kültür,Spor,Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması
					İstanbul Genelinde 9.Grup Kültür,Spor,Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması
					İstanbul Genelinde 10.Grup Kültür,Spor,Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması
					İstanbul Genelinde 11.Grup Kültür,Spor,Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması
		2015	20 %		İstanbul Genelinde 6.,7.,8. Grup Kültür, Spor, Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması İşi
		2016	40%		İstanbul Genelinde 9.,10.,11. Grup Kültür, Spor, Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması İşi
		2017	60 %		İstanbul Genelinde 12. ,13. Grup Kültür, Spor, Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması İşi
		2018	80 %		İstanbul Genelinde 14.,15., Grup Kültür, Spor, Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması İşi
		2019	100 %		İstanbul Genelinde 16.,17,18. Grup Kültür, Spor, Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması İşi

SA15SH04
PAYDAŞ İHTİYAÇLARI İLE UYUMLU PROJELER GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G055150403	İstanbul Genelinde Kültür-Spor Anketi Çalışması Gerçekleşme Oranı	2015	70 %	F055150404	İstanbul Geneli Projeleri İçin Fizibilite Çalışması İşi
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G055150404	İstanbul Spor Master Planının Hazırlanması Gerçekleşme Oranı	2015	70 %		
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G055150405	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı			F055150405	İstanbul Genelinde Hizmet Binası Projeleri/2
				F055150406	İstanbul Genelinde Rekreasyon Projeleri
				F055150407	İstanbul Geneli 2.Grup Kentsel Tasarım Bina,Yol,Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
		2015	92 %	F055150408	İstanbul Geneli Muhtelif Bina Projeleri
		2016	92 %	F055150409	İstanbul Genelinde 2.Grup Kültür,Spor,Hizmet Ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması.
		2017	92 %	F055150410	Üstyapı Projeler Müdürlüğü Çalışmalarını Sayısal Ve Görsel Ortamda Birleştirilmesi İşi.
		2018	92 %	F055150411	İstanbul Geneli Hizmet Yapıları Projeleri
		2019	92 %	F055150412	Üstyapı Projeler Müdürlüğü Mimarlık-Mühendislik Projeleri İle İlgili Müşavirlik Hizmeti Alım İşi
				F055150413	İstanbul Genelinde Mimari Fikir Projeleri
				F055150414	İstanbul Genelinde Kentsel Tasarım Fikir Projeleri

SA15SH04

PAYDAŞ İHTİYAÇLARI İLE UYUMLU PROJELER GELİŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G055150405	Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	92 % 92 % 92 % 92 % 92 %	F055150415	İstanbul Geneli 1.Grup Kentsel Tasarım Bina,Yol,Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması
				F055150416	İstanbul Genelinde İskele Projeleri
				F055150417	İstanbul Genelinde Park, Rekreasyon ve Çevre Düzenleme Projeleri
				F055150418	İstanbul Genelinde 1.Grup Cadde,Yol ve Meydan Düzenlemelerine Ait Projeler
				F055150419	İstanbul Genelinde 1.Grup Kültür,Spor,Hizmet ve Otopark Yapılarına Ait Projelerin Hazırlanması
				F055150420	Danışmanlık, Müşavirlik, Kontrollük ve Fizibilite Çalışmaları
				F055150421	İstanbul Geneli Meydan-Cadde Düzenleme ve Yayalaştırma Projeleri
				F055150422	İstanbul Geneli Yeraltı-Yerüstü Otopark Projeleri

SA15SH05
**PROJE YÖNETİMİ ANLAYIŞINI KURUMDA GELİSTİRMEK,
METODOLOJİSİNİ KURMAK VE YAYGINLAŞTIRMAK**

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G006150501	Tamamlanma oranı- Proje Yönetim Standartları	2015	60 %	F006150501	Proje Yönetimi Standartları ve Modelin Kurulması Projesi (2 aşama)
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G006150502	Tamamlanma oranı- Pilot Proje	2015	0 %		
		2016	40 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G006150503	(PMI) Proje Yönetimi Eğitimi Alan Kişi Sayısı	2015	150 Kişi		
		2016	180 Kişi		
		2017	180 Kişi		
		2018	0 Kişi		
		2019	0 Kişi		
G006150504	Uluslar arası PY Sertifikasına Sahip Proje Yöneticisi Sayısı	2015	0 Kişi		
		2016	0 Kişi		
		2017	3 Kişi		
		2018	0 Kişi		
		2019	0 Kişi		

SA15SH06

PROJELERİ ZAMANINDA VE BÜTÇESİYLE UYUMLU
GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G034150601	Yapım İşleri Programının Tamamlanma Oranı	2015	50 %	F034150601	Yapım İşleri Programının Yapılması
		2016	65 %		
		2017	70 %		
		2018	70 %		
		2019	70 %		
G056150602	Yapımı Tamamlanan Proje Sayısı	2015	3 Adet	F056150602	Çatalca Mezbaha, Padok Alanı, Kafeterya, Mescit Ve Güvenlik Binaları Ve Çevre Düzenleme İnşaatı Çekmeköy Pazaryeri İnşaatı Eyüp Edirnekapi İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ek Hizmet Binası Yapım İşleri İ.B.B. Hamidiye Su Dolum Tesisi İnşaatı İ.B.B. Seyrantepe Belediye Hizmet Binası İnşaatı İstanbul Geneli Hizmet Yapıları İnşaat İşleri İstanbul Geneli Yapım İnşaatı Ve Düzenleme İşleri Kağıthane Zemin Altı Katlı Otopark Ve Belediye Hizmet Birimleri Projesi Milli Savunma Bakanlığı İle Yapılan Protokol Kapsamındaki Çalışmalar Sarıyer Midyeciler Rehabilitasyon Projesi Sultangazi Esentepe Mahallesi Kat Otoparkı Ve Belediye Hizmet Tesisleri Projesi Sultangazi Zemin Altı Katlı Otopark Ve Belediye Hizmet Birimleri Projesi Türkiye Geneli Emniyet Genel Müdürlüğü Protokol Kapsamında Yapılan İşler (12 Adet) Zeytinburnu Zemin Altı Katlı Otopark Ve Belediye Hizmet Birimleri Projesi
		2016	5 Adet		
		2017	6 Adet		
		2018	8 Adet		
		2019	10 Adet		

SA15SH08

YASAL SÜRESİ İÇERİSİNDE İNCELENEN KESİN HESAP
DOSYALARI ORANINI ARTTIRMAK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G017150801	Yasal süresi içerisinde Kesin Hesabı tamamlanan dosyaların, Kesin Hesap düzenlenmesi için yasal süresi dolan toplam dosyalara oranı	2015	80 %	F017150801	Yaklaşık Maliyetlerle Kesin Hesapların Uyumunun İyileştirilmesi Amaçlı İyileştirme Projesi Yapılarak, ilgili Birimlerle Toplantılar Gerçekleştirilmesi, Raporlanması
		2016	85 %		
		2017	90 %		
		2018	95 %		
		2019	95 %		



**GENEL YÖNETİM -
STRATEJİ GELİŞTİRME
Ve PLANLAMA**

**AMAÇ KODU:
SA16**

STRATEJİK AMAÇ

**SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA
KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ
YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK**

SA16SH09

STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G006160901	Tamamlanma Oranı - Stratejik Yönetim Araçları Entegrasyonu	2015 2016 2017 2018 2019	100 % 0 % 0 % 0 % 0 %	F006160901	Stratejik Yönetim Araçları Entegrasyonunun Tamamlanması Projesi
G006160902	Kurum Geneli Stratejik Yönetim Araçları (Teorik/ Uygulamalı) Farkındalık Oranı	2015 2016 2017 2018 2019	75 % 90 % 95 % 95 % 95 %		
G006160903	Dönem Bazında Tamamlanan Analiz Sayısı	2015 2016 2017 2018 2019	1 Adet 2 Adet 5 Adet 1 Adet 1 Adet	F006160902	Dönemsel Analizler/Araştırmalar Gerçekleştirmek/Yaygınlaştırmak
G006160904	Tamamlanma Oranı - İhtiyaç Analizi	2015 2016 2017 2018 2019	100 % 0 % 0 % 0 % 0 %		
G006160905	Tamamlanma Oranı - Modelleme ve Tasarım	2015 2016 2017 2018 2019	60 % 100 % 0 % 0 % 0 %	F006160903	Bütünleşik Yönetim Raporlama Sistemi Analizleri, Projelendirme ve Model Tasarımının Yapılması
G006160906	Tamamlanma Oranı-Modellenen Sistemin Uygulamaya Alınması/ Devamlılığının Sağlanması	2015 2016 2017 2018 2019	0 % 50 % 100 % 100 % 100 %		
G006160907	Tamamlanma Oranı - Pilot Uygulama	2015 2016 2017 2018 2019	0 % 0 % 100 % 0 % 0 %		
G006160908	Raporlama Standartlarına Uyum Oranı- Kurumiçi Yaygınlaştırma	2015 2016 2017 2018 2019	0 % 0 % 50 % 90 % 100 %		



SA17SH01

TEDARİK SÜRECİNİ İYİLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G018170101	Tamamlanma Oranı-Yeni Ambar Kompleksi Arsa Temini	2015	100 %	F018170101	Yeni Ambar Kompleksi Yer Tahsisi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G093170102	Tamamlanma Oranı-Teknik Şartname Standardizasyonu	2015	50 %	F093170102	Teknik Şartname Standardizasyonu
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G093170103	EKAP Üzerinden Yapılan İhale Sonuç İşlemlerin Süresi	2015	25 dakika	F093170103	İhale İşlemleri
		2016	25 dakika		
		2017	25 dakika		
		2018	25 dakika		
		2019	25 dakika		
G093170104	Mevcut İhale Sürecinin Süresi	2015	24 saat	F093170104	İhale İşlemleri
		2016	24 saat		
		2017	24 saat		
		2018	24 saat		
		2019	24 saat		
G032170105	Tedarik Süreci İyileştirme Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F032170105	Süreç İyileştirme
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G032170106	Gelen Taleplerin İşlem Görme Oranı	2015	85 %	F032170106	Kurum İçi Demirbaş Alımı-Kurumun Sarf Malzemeleri-Haberleşme Giderleri
		2016	90 %		
		2017	95 %		
		2018	98 %		
		2019	100 %		

SA17SH01
TEDARİK SÜRECİNİ İYİLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G032170107	Yeni Ambar Kompleksi Tamamlanma Oranı (Arsa Temini)	2015	100 %	F032170107	Yeni Ambar Kompleksi Yer Tahsisi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G094170108	Taşınır Mal Programındaki İyileştirmeleri Gerçekleştirme Oranı	2015	100 %	F094170108	Taşınır Mal Programı İyileştirme Projesi
		2016	0 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G094170109	Taşınır Mal Programındaki İyileştirmeleri Uygulamaya Alma Oranı	2015	50 %	F094170108	Taşınır Mal Programı İyileştirme Projesi
		2016	100 %		
		2017	0 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G005170110	Tedarik Süreci İyileştirme Tamamlanma Oranı	2015	100 %	F005170109	Süreç İyileştirme
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	0 %		
		2019	0 %		
G005170111	Gelen Taleplerin İşlem Görme Oranı	2015	85 %	F005170110	Hizmet Araç Ve Teçhizat -İş Makinaları
		2016	90%		
		2017	95%		
		2018	98%		
		2019	100%		



STRATEJİK AMAÇ

SÜREKLİ GELİŞİM ANLAYIŞIYLA
KURUMSAL YAPIMIZI VE İŞ
YÖNTEMLERİMİZİ GELİŞTİRMEK

SA16SH10

TEFTİŞİ ETKİN ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G068161001	Denetimin İzlenmesine Yönelik Yazılımın Uygulamaya Alınmasının Tamamlanma Oranı	2015	80%	F068161001	Yazılım Ve Hizmet Alımı
		2016	85%		
		2017	90%		
		2018	100%		
		2019			
G068161002	Müfettiş Soruşturma El Kitabının Gözden Geçirilme ve Güncellenme Oranı	2015	100%	F068161002	Müfettiş El Kitabının hazırlanması ve Her Yıl Güncellenmesi
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
G068161003	Denetim ve Teftiş Faaliyetleri Arasında Eşgüdüm Sağlanması Amacıyla Yapılacak Yıllık Toplantı Sayısı	2015	2 Adet	F068161003	Teftiş ve Denetim Faaliyetleri Eşgüdüm Toplantıları
		2016	2 Adet		
		2017	2 Adet		
		2018	2 Adet		
		2019	2 Adet		
G068161004	Birimlerle İşbirliği Düzeyinin Geliştirilmesi İçin Yapılan Toplantı Sayısı	2015	9 Adet	F068161004	İşbirliği İçin Birimlerle Yapılan Toplantılar
		2016	11 Adet		
		2017	13 Adet		
		2018	15 Adet		
		2019	17 Adet		
G068161005	Kurum Genelinde Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Geliştirilmesi Amacıyla Bilgilendirilen Personel Sayısı	2015	300 Kişi	F068161005	İç Paydaş Eğitimleri
		2016	350 Kişi		
		2017	400 Kişi		
		2018	450 Kişi		
		2019	500 Kişi		
G068161006	Kurum Genelinde Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Geliştirilmesi Amacıyla Gerçekleştirilen Görüşme/Ziyaret Sayısı	2015	30 Adet	F068161006	İç Paydaş Bilgilendirme Toplantıları
		2016	35 Adet		
		2017	40 Adet		
		2018	45 Adet		
		2019	50 Adet		

SA16SH10
TEFTİŞİ ETKİN ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLENEN DÖNEM (YIL)	HEDEFLENEN DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G068161007	Dış Paydaşlarla Bilgi ve Veri Paylaşımının Arttırılması Amacıyla Gerçekleştirilen Koordinasyon Toplantı Sayısı	2015	5 Adet	F068161007	Dış Paydaş İletişim/İşbirliği Toplantıları
		2016	5 Adet		
		2017	5 Adet		
		2018	5 Adet		
		2019	5 Adet		
G068161008	Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Sayısı	2015	8 Adet	F068161008	Mesleki Eğitime Katılım
		2016	8 Adet		
		2017	8 Adet		
		2018	8 Adet		
		2019	8 Adet		
G068161009	Teftiş Standartları Belirleme Çalışması Güncelleme Oranı	2015	100%	F068161009	Teftiş ve Denetim Standartlarının Güncellenmesi
		2016	100%		
		2017	100%		
		2018	100%		
		2019	100%		
G068161010	Mesleki Etik İlkelerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Oranı	2015	100 %	F068161010	Etik İlkelerin Yaygınlaştırılması Çalışması (İç Paydaşlarla (İK, İç Denetim, Etik Komisyon Sekreteryası) kurumda etik ilkelerin yaygınlaştırılması ve izlenmesi
		2016	100 %		
		2017	100 %		
		2018	100 %		
		2019	100 %		

SA16SH10

TEFTİŞİ ETKİN ŞEKİLDE GERÇEKLEŞTİRMEK

GÖSTERGE KODU	ÖLÇÜM KRİTERİ (GÖSTERGE)	HEDEFLenen DÖNEM (YIL)	HEDEFLenen DEĞER	FAALİYET / PROJE KODU	BU HEDEFE ULAŞMAK İÇİN YAPILACAK FAALİYET / PROJE
G068161011	Ön İncelemenin Tamamlanma Süresi	2015	30 Gün	F068161011	Müfettişler Tarafından Gerçekleştirilenteftiş Ve Denetim Faaliyetlerinin (Araştırma, İnceleme, Disiplin Soruşturması, Ön İnceleme Ve Tevdi İşlemleri) Görevin Başlangıcı Ve Sonlandırılması Sürecindeki Sürelerin Etkin Bir Şekilde İzlenmesi Ve Bu Şekilde Denetim Faaliyetlerinin Süre Yönünden Standartlara Kavuşturulması Amaçlanmaktadır.
		2016	30 Gün		
		2017	30 Gün		
		2018	30 Gün		
		2019	30 Gün		
G068161012	Disiplin Soruşturmalarının Tamamlanma Süresi	2015	40 Gün		
		2016	40 Gün		
		2017	40 Gün		
		2018	40 Gün		
		2019	40 Gün		
G068161013	İncelemenin Tamamlanma Süresi (Genel)	2015	45 Gün		
		2016	44 Gün		
		2017	43 Gün		
		2018	42 Gün		
		2019	40 Gün		
G068161014	5216/11'e göre Denetimlerin Tamamlanma Süresi	2015	40 Gün		
		2016	38 Gün		
		2017	36 Gün		
		2018	34 Gün		
		2019	30 Gün		
G068161015	4483'e göre Araştırmanın Raporlama Süresi	2015	45 Gün		
		2016	45 Gün		
		2017	45 Gün		
		2018	45 Gün		
		2019	45 Gün		
G068161016	Tevdi Raporları- nın Yetkili Mercie Bildirim Süresi	2015	25 Gün		
		2016	24 Gün		
		2017	23 Gün		
		2018	22 Gün		
		2019	20 Gün		
G068161017	Araştırmanın Ta- mamlanma Süresi (Genel)	2015	45 Gün		
		2016	44 Gün		
		2017	43 Gün		
		2018	42 Gün		
		2019	40 Gün		

EK

EK: 1 STRATEJİK PLANLAMA GÖREV DAĞILIMI

STRATEJİK PLAN ÜST KOMİSYONU

Genel Sekreter Yardımcısı	Eyyüp Karahan
Mali Hizmetler Daire Başkanı	Kenan Kırtıl
Strateji Geliştirme Müdürü	Mustafa Kemal İşler (-Haziran 2014) Şevki Sırma (Haziran 2014-)

PROJE YÖNETİM EKİBİ

Strateji Geliştirme Müdür Yardımcısı	Hasan Yalçın Çamcı
Strateji Geliştirme Müdür Yardımcısı	Abdülkadir Akpınar
Program Yöneticisi (Yönetim Sistemleri Entegrasyonu, Sistem Tasarımı)	Demet Görünür
Stratejik Plan Proje Yöneticisi	Seher Feride Kurtulmuş
Stratejik Plan Proje Ekibi	Ece Çiçekli
Stratejik Plan Proje Ekibi	Burcu Ergin Akın
Stratejik Plan Proje Ekibi	Eyyüp Uçak
Stratejik Plan Proje Ekibi	Gülşe Bülbüloğlu
Stratejik Plan Proje Ekibi	Sevil Işık
Danışman	Merih Demir

GENEL YÖNETİM ALANLARI RAPORLARI

Tedarik, Proje Yönetimi	Burcu Ergin Akın
BT, İnsan Kaynakları	Varol Sözbir
Hukuk, Denetim, Teftiş, İletişim	Sevil Işık
Destek Hizmetleri , Emlak Yönetimi, Mali Hizmetler, Strateji Geliştirme	Şenay Gündüz
Karar Onay, Arşiv Yönetimi	Mürselin Çıraklı

UZMAN LİSTESİ

ANA HİZMET ALANLARI RAPORLARI

Afet Yönetimi	Dilek Çiçek
Ulaşım Hizmetleri Yönetimi	Eyyüp Uçak- Ali Aşan
Çevre Yönetimi	Sezgin Yurdakul
İmar Yönetimi	Abdullah Paksoy
Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Gülşe Bülbüloğlu - S. Feride Kurtulmuş
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	Sevil Işık - Halil Altıntop
Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi	Hasan Küçük
Kültür Hizmetleri Yönetimi	İbrahim Halil Güzel

UZMAN LİSTESİ

STRATEJİK PLAN DİĞER ÇALIŞMALAR

Paydaş Analizi	Gülşe Bülbüloğlu -Burcu Ergin Akın
Süreç Analizi	Şenay Gündüz
Örgüt Yapısı Analizi	Gülşe Bülbüloğlu
Performans/SP-Yatırım-Bütçe Entegrasyonu	Proje Ekibi

UZMAN LİSTESİ

