İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezî İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	27663507	120.05 120.06	İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (İSADEM)	Bulunduğu ilçe sınırlarında ikamet eden her yaş grubuna (çocuk, genç, yetişkin) ruh ve beden sağlıklarını koruma ve yaşam koşullarını geliştirme konularında grup eğitimi, bireysel danışmanlık, tarama ve etkinlik hizmetleri vermektir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. madde v bendi 3-Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı'nın 4. maddesinin 3. fıkrası	1-Vatandaşlar 2-Sivil Toplum Kuruluşları 3-Kamu Kurum ve Kuruluşları	–	–	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında Nüfus Kağıdı talep edilmektedir.	1-İSADEM veri kayıt birimi. 2- Tespit Personeli 3-İSADEM merkezleri. 4- Alo 153 Çözüm Merkezi	1- İSADEM kayıt personeli 2- Anketör 3- Uzman meslek elemanı 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş talebi.	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı.	Belirli bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	*Eğitim hizmeti ortalama 45 dakika yada 1 saat sürmektedir. *Evde psikosoyal Danışmanlık hizmeti ortalama 30-35 dakika sürmektedir. *Tarama hizmetleri ortalama 30-35 dakika sürmektedir. Danışmanlık hizmeti 4-8 seanstır Danışmanlık süresi 30-60 dk. Dır.	498181 kişi	Sunulmuyor
2	27663507	120.05 120.06	İstanbul 95	Çocuk gelişimi ve anne-çocuk ilişkisini güçlendirmek amaçlı ev ziyareti temelli uygulanan ebeveyn rehberliği programıdır.Ev ziyaretçileri tarafından, dezavantajlı mahallelerde yaşayan ailelere beslenme, doğum sonrası stres ve depresyon, çocuk gelişimi konularında bilgilendirme yapılmakta, anne-bebek ilişkisini güçlendiren etkinlikler ve eğitsel malzemeler yoluyla çocukların gelişimini desteklenmektedir. Ev ziyaretlerinin ilki tanışma ve onam alma ziyaretidir. Takip eden ziyaretler, doğum öncesinde (hamileliğin 7. ayında başlayarak) ayda bir kere olmak üzere toplam 3 kere; doğumdan sonra bebeğin ilk 1 yılı boyunca iki haftada bir kere yapılmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. madde v bendi 3-Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı'nın 4. maddesinin 3. fıkrası	1-Gebe kadınlar ve doğum sonrası bebek ile ebeveynleri	–	–	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Hizmeti almak istediğine dair onam belgesi alınmaktadır.	1- İSADEM veri kayıt 2- İst95 ev ziyaretçisi 3- İst95 süpervizör 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	1- İst95 ev ziyaretçisi 2- İst95 süpervizör 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle yürütülen mesleki çalışma	Belirli bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Gebeliğin 7. ayında başlar, bebek doğduktan sonra bir yıl sürer.	1.411 aile	Sunulmuyor
3	27663507	120.05	Kadın Danışma Birimi	Şiddete maruz bırakılan ya da maruz kalma riski altında olan kadınlara 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında yüz yüze veya 444 80 86 numaralı telefon hattı üzerinden psikososyal ve hukuksal danışmanlık desteği verilmektedir. Sığınma evi talebi olan kadınların İBB' nin Kadın Dayanışma Evi veya diğer kurumların ilgili birimlerine yönlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte şiddet bildirimi dışında talepleri olan kadınların ihtiyaçları doğrultusunda kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çok yönlü ve bütünlüklü mesleki çalışmalar yürütülmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair kanun 3-3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-2022 Sayılı 65 yaşını doldurmuş muhtaç, güçsüz ve kimsesiz Türk Vatandaşlarına aylık sağlanması hakkındaki kanun 6-Sosyal işler ve yardım esasları yönetmeliği 7-Sosyal ve ekonomik destek hizmetleri hakkında yönetmelik 8-Özel kreş ve gündüz bakım evleri ile özel çocuk klüplerinin kuruluş ve işleyişi hakkında yönetmelik.	1-Kadınlar Ve Varsa Çocukları 2-Sivil Toplum Kuruluşları	–	–	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1-444 80 86 Numaralı Telefon 2-Alo 153 Çözüm Merkezi 3-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Binası, Kadın Danışma Birimi	1-Kadın Danışma Birimi 2-Yazı işleri 3-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle İş Birliği/mesleki çalışma	Belirli bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Belirli bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	1.997 kişi	Sunulmuyor
4	27663507	120.05	Kadın Dayanışma Evi	Şiddete maruz bırakılan ve / veya şiddete uğrama tehlikesi altında olan kadınlara ve varsa çocuklarına yönelik sosyoekonomik ve psikososyal bağlamda güçlendirme odaklı mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Güncel bir şiddet öyküsü ile birime başvuran ve Kadın Sığınma Evi'nde kalmaya yönelik talepleri olan kadınların Kadın Dayanışma Evi'ne yerleşmesi sağlanmakta, gerekli durumlarda Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile işbirliği yapılmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair kanun, İstanbul Sözleşmesi 3-3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-Sosyal işler ve yardım esasları yönetmeliği 6-Sosyal ve ekonomik destek hizmetleri hakkında yönetmelik 7-Özel kreş ve gündüz bakım evleri ile özel çocuk klüplerinin kuruluş ve işleyişi hakkında yönetmelik	1-Şiddete maruz bırakılan kadınlar ve varsa çocukları	...	...	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Talebine ilişkin Dilekçesi Alınır.	1-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Binası Kadın Danışma Birimi 2-Kadın Destek Hattı 444 80 86 Numaralı Telefon	1-Kadın Danışma Birimi 2- Yazı işleri Birimi 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle yürütülen mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle yürütülen mesleki çalışma	6 Ay-1 Yıl	6 Ay-1 Yıl	77 çocuk ve 78 kadın	Sunulmuyor
5	27663507	120.05	Kadın Destek Hattı 444 80 86	444 80 86 numaralı telefon hattı üzerinden şiddete maruz bırakılan ya da şiddete maruz kalma tehlikesi altında olan kadınlar ile sosyal, hukuksal ve psikolojik anlamda rehberliğe ihtiyaç duyan kadınların 7 gün 24 saat süre ile ve çok dilli destek alabilmelerine yönelik hizmet vermektedir. Gerekli durumlarda Kolluk Kuvvetleri ve Cumhuriyet Başsavcılığı ile iletişime geçilerek, başvuru yapan kadının acil koruma altına alınmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.	1-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair kanun 2-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu	1-Vatandaşlar	–	–	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Kadın Destek Hattı Personeli (444 80 86)	1-Kadın Destek Hattı Personeli 2-Kadın Danışma Birimi Personeli 3-Kadın Danışma Birimi Sorumlusu 4-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 5-Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle İş Birliği/mesleki çalışma	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	1.398 kişi	Sunulmuyor
6	27663507	120.06	Çocuk Koruma ve Koordinasyon Birimi	Çocuklara yönelik öncelikli olarak ihmal ve istismar konularında koruyucu ve önleyici mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Çocukların gelişimini olumsuz etkileyebilecek her türlü riski önlemek amacıyla; ruh, beden, sosyal ve çevre sağlığı alanlarında araştırma, sosyal inceleme, değerlendirme, gelişimsel tarama, eğitim, vaka takibi ve bireysel danışmanlık hizmetleri verilmektedir.	1-5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu 2-4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu Madde 348 3-5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 233. Maddesi 4-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine dair Kanun Madde 11-21-22	1-Vatandaşlar 2-Kamu Kurum ve Kuruluşları 3- Sivil Toplum Kuruluşları	–	–	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1-Çocuk Koruma ve Koordinasyon Birim Telefonu (02124499306-02124499334) 2-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Hizmet Binası 3-Alo 153 Çözüm Merkezi	1- Birim Personeli 2- Birim Sorumlusu 3- Yazı İşleri Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	2.509 kişi	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI (MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI)	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
7	27663507	120.06	Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi	3-6 yaş aralığındaki çocuklara psiko-sosyal gelişimlerini sağlıklı bir şekilde sürdürebilecekleri, eşit fırsatların yaratıldığı bir ortamda öğretmen, aile ve mahalle ilişkisini güçlendirilerek yaşayabilecekleri bir eğitim hizmeti sunmaktır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	_	_	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	_	Kimlik Belgeleri İkametgah Belgesi Fotoğraf Sağlık Durumu Gelir Belgeleri Borç Bilgileri	1-Online başvuru (yuvamiz.ibb.istanbul) 2-Merkezlere Doğrudan Başvuru 3-Alo 153 Çözüm Merkezi	1- ÇEM Birim Sorumlusu 2- Kayıt Değerlendirme Kurulu 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış verişi yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış verişi yapılmaktadır.	11 ay	11 ay	2.884 kontenjan	Sunulmuyor
8	27663507	120.06	Yuvamız İstanbul Dergisi	3-6 yaş aralığındaki çocukların dönemsel gelişim İhtiyaçları dikkate alınarak hazırlanan içeriği ile çocukların sosyal ve duygusal gelişimine, motor becerilerine, bilişsel gelişimlerine ve ebeveyn-çocuk iletişiminin gelişmesine katkı sağlamaktır.	1–5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. madde v bendi 3-Avrupa Yerel Yönetimler Özerklik Şartı'nın 4. maddesinin 3. fıkrası	1-Vatandaşlar 2-Kamu Kurum ve Kuruluşları 3-Sivil Toplum Kuruluşları	_	_	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	_	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1.Yuvamız İstanbul Merkezleri 2.İSADEM Merkezleri 3.Halkla İlişkiler Müdürlüğü (İletişim Noktaları) 4. Engelliler Müdürlüğü 5. Kütüphaneler ve Müzeler Müdürlüğü 6. Kültür Merkezleri	1- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı İletişim ofisi personeli 2-Boğaziçi Üniversitesi Temel Eğitim Bölümü 3-Açev Erken Çocukluk Özel Projeler Direktörü 4-Pedagojik Danışman 5-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 6- Sosyal Hizmetler Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	6 yıldır yayınlanmakta olan dergi Şartnameye göre her 1 Yılda yenilenmektedir.	1 Yıl	600.000 adet	yuvamiz.ibb.istanbul
9	27663507	120.06	Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi Tersine Kaynaştırma Uygulaması	Sancaktepe-ÖZGEM merkezimiz işitme yetersizliği olan çocuklarla, iki sınıf olarak tersine kaynaştırma şeklinde açılmıştır. Yuvamız İstanbul ÖZGEM Çocuk Etkinlik Merkezinde, Boğaziçi Üniversitesi tarafından geliştirilen Erken Çocukluk Eğitimi Programı uygulanmaktadır. Ayrıca işitme yetersizliği bulunan çocuklar için İSEM'den bir İşitme Engelliler öğretmeni haftada bir gün, sınıf ortamında ve bireysel olarak eğitim vermektedir. Ek olarak, Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü İşitme Engelliler Eğitimi A.D. Öğretim Üyesi Prof. Dr. Zerrin Turan tarafından da yine işitme yetersizliği bulunan çocuklar ve eğitimleri için öğretmenler süpervize edilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	_	_	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	_	1-Kimlik Belgeleri 2-İkametgah Belgesi 3-Fotoğraf 4-Sağlık Durumu 5-Gelir Belgeleri 6-Borç Bilgileri	1-Online başvuru (yuvamiz.ibb.istanbul) 2-Merkezlere Doğrudan Başvuru	1- ÇEM Birim Sorumlusu 2- Kayıt Değerlendirme Kurulu 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış verişi yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış verişi yapılmaktadır.	11 ay	11 ay	20 kontenjan	Sunulmuyor
10	27663507	120.06	Yuvamız İstanbul Online Oyun Grubu ve Anne Baba Okulu	Yuvamız İstanbul Online Oyun Grubu ve Anne Baba Okulu ile Covid 19 küresel salgın sürecinde çocukların ve ailelerinin ihtiyaçlarına yönelik, dönemsel olarak, online eğitim programları gerçekleştirilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	_	_	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	_	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir	Online başvuru (yuvamiz.ibb.istanbul)	1- ÇEM Birim Sorumlusu 2- Kayıt Değerlendirme Kurulu 3- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle İş Birliği/mesleki çalışma	8 Hafta	8 Hafta	672 çocuk ve 268 veli	yuvamiz.ibb.istanbul
11	76947147	-	Psikolojik Destek Hizmetleri	Bireysel ve grupla psikolojik danışmanlık çalışmalarıyla, engelli bireylerin ve ailelerinin yaşadıkları psikolojik sorunların çözümüne destek olunmaktadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Engelliler Müdürlüğü otomasyon sistemine kayıtlı engelliler ve engelli yakınları.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlu Psikoloğu 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	10.076 Kişi	Sunulmuyor
12	76947147	-	Dil ve Konuşma Terapisi Hizmetleri	Dil ve konuşma bozukluğu olan çocuklar için terapi ve rehabilitasyon hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, ÇÖZGER raporunda konuşma ve dil terapisi alması gerektiği ibaresi bulunan çocuklar.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Engelliye ait ÇÖZGER raporu	Engelli Merkezi	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlu Dil ve Konuşma Terapisti 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	2.756 Seans	Sunulmuyor
13	76947147	-	Yetişkin Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylerin yeteneklerinin geliştirilmesi, öz bakım becerilerinin artırılması ve sosyal hayata katılmaları yoluyla güçlü ve bağımsız bireyler olmalarına destek olmak amacıyla yürütülen eğitim hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 17-35 yaş aralığında Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da ÇÖZGER raporuna sahip hafif veya orta düzeyde zihinsel engelliler.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	-	Hizmetin sona erdirilmesi halinde ilgili engellinin yasal vasisine hizmetin sona erdiğine dair resmi yazı gönderilir.	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	821 Kişi	Sunulmuyor
14	76947147	-	Mesleki Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylere çeşitli mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılması ve bu kişilerin üretkenliklerinin arttırılması amacıyla kişilerin engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslardır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da ÇÖZGER raporuna ahip olan, ilköğretim mezuniyeti (MEB sertifikalı eğitimler için), okuma-yazma bilgisi (bazı mesleki eğitimler için) olan engelliler.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu 2- Mezuniyet durumunu gösterir diploma	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Mesleki Eğitimler Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	23	Sunulmuyor
15	76947147	120.02	Özel Eğitim Hizmetleri	0-14 yaş aralığında ÇÖZGER raporuna çocuklara özel eğitim desteği alanlarında verilen eğitimlerdir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)Raporu'na sahip engelliler.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	25.717 Seans	Sunulmuyor
16	76947147	120.02	E – KPSS Hazırlık Kursu Eğitimleri	Engelli bireylerin, ÖSYM tarafından düzenlenen E-KPSS'de başarılı olabilmeleri ve devlet kurumlarında memur olarak çalışma hayatına başlayabilmeleri amacıyla verilen eğitim hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na veya ÇÖZGER Raporuna sahip olan, en az lise ve dengi okullardan mezuniyet belgesi sahibi olan engelliler.	_	_	Engelliler Şube Müdürlüğü	_	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu, 3- En az lise ve dengi mezuniyet belgesi	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Mesleki Eğitimler Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	-	isem@ibb.gov.tr kullanıcı adı ile zoom hesabı üzerinden online

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezî İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
17	76947147	120.02	Türk İşaret Dili Eğitimleri	Türk İşaret Dili'ne hakim tercümanlar aracılığıyla farkındalık çalışmaları kapsamında bireylere ve kurumlara yönelik olarak yürütülen eğitim ve seminer hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu-özel kurum ve kuruluşlar	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Türk İşaret Dili eğitim talebi bulunan kurumlar resmi yazı ile iletişime geçerek başvuruda bulunabilirler. 2- Eğitimlere bireysel olarak katılmak isteyen kişiler telefon, e-posta, dilekçe vb. kanallarla taleplerini iletebilirler.	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Türk İşaret Dili ve Danışmanlık Hizmetleri Şefi 3- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 4- Engelliler Müdürü	–	Başvuruda bulunan ilgili kurumun talebine ilişkin kurumla resmi yazışma gerçekleştirilebilir.	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	971 Kişi	Eğitim zamanında bildirilen kurumsal teams hesapları üzeinden
18	76947147	120.02	Bilgilendirme/Yönlendirme/ Hizmet Danışmanlığı	Bütüncül sosyal hizmet anlayışının gerektirdiği şekilde ilgili personelce yapılan bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve kurum dışı yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi çalışmalarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Engellilik ve engelli hizmetleri konusunda danışmanlık ve bilgi talebi olan herkes başvurabilir.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	-	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	-	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	249.305 Kez	Sunulmuyor
19	76947147	120.02	Kültür, Sanat, Eğlence Hizmetleri	İSEM Otomasyon sisteminde kaydı bulunan engelli bireyler ve ailelerine yönelik düzenlenen kültür, sanat, eğlence ve gezi programlarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'nda (ÇÖZGER) sahip engelli veya engelli yakınları.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	-	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2-Basın Yayın ve Organizasyon Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	-	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.547 Kişi	Sunulmuyor
20	76947147	120.02	Kişisel Bakım (Kuaförlük) Hizmetleri	Evinden çıkamayacak düzeyde ağır engeli bulunan bireylere ve ailelerine profesyonel kuaförler aracılığı ile sunulan kişisel bakım hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan ve engel durumu nedeniyle evinden çıkamayacak durumda olan engelliler ile kamp hizmetlerinden faydalanan engelliler ve engelli yakınları.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosylog 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Kuaförlük Hizmetleri Sorumlusu 5- Sosyal Servis Şefi 6- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 7- Engelliler Müdürü	–	-	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.482 Kişi	Sunulmuyor
21	76947147	120.02	İstihdam Destek Hizmetleri	Çalışma hayatına katılmak isteyen engelli bireylerin fiziksel ve psiko-sosyal özellikleri ile yetkinlikleri dikkate alınarak kendilerine uygun alanlarda işe yerleşmeleri için yürütülen destek hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan ve Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'nda çalışamaz ibaresi bulunmayan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu 3- Varsa Vesikalık Fotoğraf	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- İstihdam Hizmetleri Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	İstihdam sağlamak, istihdam edilen engelliye ilişkin takip yapmak vb. konularda İŞKUR, ve özel/kamu tüzel kişilikleriyle yazışmalar yapılabilmektedir.	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	241 Kişi	Sunulmuyor
22	76947147	120.02	Yasal Haklar Danışmanlık Hizmetleri	Engellilik alanındaki yasal düzenlemeler konusunda engelli ve engelli yakınlarına, personele, alanda çalışan vakıf, dernek, rehberlik araştırma merkezleri, ilçe belediyeleri ve talep doğrultusunda diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik düzenlenen eğitim ve bilgilendirme seminerleri hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu-özel kurum ve kuruluşlar	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	-	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Yasal Haklar Danışmanlığı Sorumlusu (Avukat) 3-Türk İşaret Dili ve Danışmanlık Hizmetleri Şefi 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	Gerekli bilgilendirme başvuru sahibine yazılı ya da sözlü olarak yapılır.	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.559 Kişi	Sunulmuyor
23	76947147	120.02	Medikal Malzeme Desteği	İSEM engelli otomasyon sistemine kayıtlı engelli bireylerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla engelli kişilerin medikal malzeme taleplerinin ücretsiz olarak karşılanması.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İBB Sosyal Yardım Yönetmeliği	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve Fakirlik Belgesine sahip olan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) 4- Fakirlik Belgesi 5- Medikal malzemenin niteliğine göre uzman hekim raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- Medikal Dağıtım ve Onarım Hizmetleri Sorumlusu 4- Sosyal Servis Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	Medikal malzeme temin hizmetlerinde gerçekleştirilcek işe ilişkin harcama yetkilisine üst yazı ile ilgili evrak ve talep iletilir.	–	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.789 Kişi	Sunulmuyor
24	76947147	120.02	Medikal Bakım Onarım Hizmeti	İSEM engelli otomasyon sistemine kayıtlı engelli bireylerin akülü sandalye, tekerlekli sandalye ve puset gibi medikal malzeme tamir, bakım ve parça değişim taleplerinin ücretsiz olarak karşılanması.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İBB Sosyal Yardım Yönetmeliği	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve Fakirlik Belgesine sahip olan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) 4- Fakirlik Belgesi	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- Medikal Dağıtım ve Onarım Hizmetleri Sorumlusu 4- Sosyal Servis Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	Medikal malzeme bakım onarım hizmetlerinde gerçekleştirilcek işe ilişkin harcama yetkilisine üst yazı ile ilgili evrak ve talep iletilir.	–	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.031 Kişi	Sunulmuyor
25	76947147	120.02	Sporla Rehabilitasyon Hizmeti	Engelli bireylere, engel durumlarına uygun branşlara göre uzman eğitmenlerce spor salonlarında verilen bireysel ve takım sporları hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, 4- Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmaya engeli yoktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	9.826 Kişi	Sunulmuyor
26	76947147	120.02	Hidroterapi Hizmeti	Ortopedik ve zihinsel engelli bireylere psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için sunulan hizmettir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) sahip olan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, 4- Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmaya engeli yoktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	413 Kişi	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezî İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
27	76947147	120.02	Kamp Hizmetleri	Engelli bireyler ve ailelerine dinlenme ve sosyalleşme olanağı sağlayan ücretsiz tatil hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) sahip engelli ya da engelli yakınları, engel durumu dolayısıyla başka bir ortamda tatil yapma imkanı olmayanlar.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1-Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Kamp Hizmetleri Sorumlusu 4- Kamp Hizmetleri Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	9.488 Kişi	Sunulmuyor
28	76947147	120.02	Ulaşım Hizmetleri	Engel durumu nedeniyle toplu taşıma araçlarını kullanamayan bireylere sunulan ücretsiz ulaşım hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda ortopedik engel grubu olarak düzenlenmiş Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan. Diğer engel gruplarında ise ikinci bir engele veya engel teşkil eden ikincil bir hastalığa sahip olanlar için sosyal inceleme sonucunda uygun bulunan, puset kullanamayan veya 5 yaşından gün almış olan engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- 153 Çözüm Merkezi Çalışanı 4- Ulaşım Hizmetleri Koordinatörü 5-Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelliler Müdürü	–	–	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	23.173 Talep	Sunulmuyor
29	76947148	120.03	Kısa Mola Hizmetleri	İstanbul'da yaşayan, 4-14 yaş arası özel gereksinimi olan bireylere mola evi hizmeti sunarak, ailelerinin yaşam kalitelerinin artırılması ve özel gereksinimi olan bireylerin psikososyal rehabilitasyonlarına destek olunması amacıyla yürütülen hizmettir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)Raporu'na sahip engelliler.	–	–	Engelliler Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları 3- Kısa Mola Merkezi	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelliler Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.133 Talep	Sunulmuyor
30	93186084	815	Sosyal Destek İstanbulkart	İstanbul'da ikamet eden ve ekonomik sıkıntı çeken ihtiyaç sahibi ailelere Sosyal Destek İstanbulkart ile periyodik olarak destek sağlanmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3- Vaka Sorumlusu 4- Sosyal ve Ekonomik Destek Planlaması Birimi Şefi 5-Sosyal ve Ekonomik Destek Planlaması Müdür Yardımcısı 6- Sosyal Hizmetler Müdürü 7-Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı 9- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1-Protokol Taslağı-Hukuk Görüşü-Protokol (Mali hizmetler,Hukuk Müşavirliği, Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığına Sunuluyor) 2- İlan Oluru 3-Değerlendirme Kurul Kararı 4-Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 5- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 6-Hakediş Raporu(İstanbulkart)	1-Gerekli görünmesi durumunda özel vakaların (şiddet, istismar vb.) ilgili kurumlara yönlendirilmesi	–	Sistem en ihtiyaçlıdan başlayarak ilerlediğinden başvuru için ortalama süre bulunmamaktadır. Hizmet muhtaçlık durumu devam ettiği sürece devam etmektedir.Sistem mezuniyeti tamamlandığında ve/ya ihtiyaç durumu ortadan kalktığında hizmet sonlandırılmaktadır.	200.000	Sunulmuyor
31	93186084	815	Sosyal Destek Amaçlı Nakdi Destekler	Sosyal Destek Amaçlı Nakdi Destekler; evsizlere yönelik ilaç, tedavi, barınma hizmeti ve ailelere yapılan nakdi destek hizmetlerini içermektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2- Gelir Durumu Belgesi 3- Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi 8- T.C. Kimlik Fotokopisi(Doğal Afet Desteği-Evsizlere Yönelik Nakdi Destekler) 9- İkametgah Belgesi (Doğal Afet Desteği) 10-İtfaiye Hasar Tespit Raporu (Doğal Afet Desteği) 11- Dilekçe (Evsizlere Yönelik Nakdi Destekler)	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3- Nakdi Yardımlar Birimi Şefi 4-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6-Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3-Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	İstanbul Eczacı Odası (Evsizlere yönelik İlaç, tedavi ve barınma hizmeti)	–	Sosyal Destek Amaçlı Nakdi Destekler; evsizlere yönelik ilaç, tedavi, barınma hizmeti ve ailelere yapılan nakdi destek hizmetlerini içermektedir. Muhtaçlık durumu ortadan kalktığında hizmet sonlandırılmaktadır. Evsizlere yönelik ilaç, tedavi, barınma hizmeti AKOM'un ilan etmiş olduğu tarihte başlayıp sonlandırılır.Yaklaşık 4 ay sürmektedir.	125.000	Sunulmuyor
32	93186084	815	Tersine Göç Hizmeti	İstanbul'da ikamet eden ve çeşitli nedenlerle ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayıp memleketlerine dönmek isteyen vatandaşlarımıza taşınmaları yönünde destek verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1-SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3- Vaka Sorumlusu 4- Sosyal ve Ekonomik Destek Planlaması Birimi Şefi 5-Sosyal ve Ekonomik Destek Planlaması Müdür Yardımcısı 6- Sosyal Hizmetler Müdürü 7-Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı 9- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru (Gerekçe Raporu) 2- Teknik Şartname 3-İhale Yaklaşık Maliyet Görevlendirme Formu 4- Yaklaşık Maliyet Cetveli 5-Ödenek Talep 6- İhale Onay Belgesi 7- İhale Komisyon Görevlendirme 8-İhaleye Davet 9-İhale Dosyası 10- Teyit Belgeleri (Yasaklı olup olmadıklarına dair) 11-Sözleşmeye Davet Evrağı (EKAP) 12- Sözleşme 13- Muayene ve Kabul Komisyonu Görevlendirme 14- Kontrol Teşkilatı Görevlendirme 15- Dizi Pusulası 16- Hakediş Raporu 17- Hakediş İcmali 18- Hizmet İşleri Kabul Teklif Belgesi 19- Kontrol Raporu 20- Hakediş Raporu 21- Hizmet İşleri Kabul Tutanağı 22- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü) 23- Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü)	1- Birim fiyat teklif cetveli 2-Vergi Ödeme Evrakları	–	Vatandaşın göç talebine göre belirlenmektedir.	4.000	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
33	93186084	815	Sen Oku Diye (Öğrencilere(yetim-öksüz-engelli-şehit çocuğu) Yapılan) Eğitim Desteği	İstanbul'daki İlkokul, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören engelli, şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrencilere tamamına durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus, nakdi eğitim desteği verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Yardımı Yönetmeliği	İlkokul , ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim-öğretim gören engelli, şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrenciler	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- Öğrenci belgesi 2- Vasi Belgesi (Anne ve Babası olmayan çocuklar için) 3- Engelli öğrenciler için engel durumunu gösterir belge (Sağlık Kurulu Raporu veya RAM Raporu) 4- ÇÖZGER Raporu (18 yaş altı engelli öğrenciler için) 5- Engelli Sağlık Kurulu Raporu (18 yaş üstü engelli öğrenciler için) 6- Veli/Öğrenci T.C. kimlik fotokopileri	İnternet (https://senokudiye.ibb.istanbul)	1-Nakdi Yardımlar Birimi Şefi 2-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 3-Sosyal Hizmetler Müdürü 4-Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6-Eğitim Yardımı Komisyonu Üyeleri	1- Eğitim Yardımı Komisyonu Kararı 2- Başkanlık Oluru 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	–	–	Başvuru, değerlendirme ve yardım süreci yaklaşık 3 ay sürmektedir.	80.000	senokudiye.ibb.istanbul
34	93186084	815	Genç Üniversiteli Desteği	Kendisi veya ailesi İstanbul'da ikamet eden, maddi desteğe ihtiyaç duyan lisans ve önlisans öğrencilerine nakdi destek verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Üniversite öğrencileri	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2- Sabıka Kaydı / Disiplin Cezası Almadığına Dair Belge 3- Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği 4- Öğrenci Belgesi ve Transkript 5-Burslulule Belgesi 6- Disiplin Belgesi 7- Ailenin Maddi Durumunu Gösteren Belgeler 8- Kendisinin/ Aile Bireylerinin Engelli Raporu Fotokopisi (Varsa) 9- Okuyan Kardeşleri Gösteren Belgeler (Varsa) 10- Öğrencinin Hesap Bilgilerini İçeren Belge 11- Üniversite Yerleştirme Belgesi	İnternet (https://gencuniversiteli.ibb.istanbul)	1-Nakdi Yardımlar Birimi Şefi 2-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 3-Sosyal Hizmetler Müdürü 4-Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 5- Genel Sekreter Yardımcısı 6- Denetim Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurul Kararı 3- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 4- Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile)	-	–	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay sürmektedir. Yardım eğitim öğretim yılı süresince periyotlar halinde devam etmektedir.	52.000	gencuniversiteli.ibb.istanbul
35	93186084	815	Halk Süt Desteği	İBB'den düzenli ayni ve nakdi destek alan ailelerin 3-6 yaş arası çocuklarına süt ulaştırılmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Ayni ve nakdi destekten faydalanan hanelerin 3-6 yaş arası çocuklar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3- Halk Süt Birimi Personelleri 4-Ayni Yardımlar Birimi Şefi 5-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 6- Sosyal Hizmetler Müdürü 7-Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanı 8-Genel Sekreter Yardımcısı 9- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru (Gerekçe Raporu) 2- Taşınır İstek Belgesi 3- Teknik Şartname 4-Yaklaşık Maliyet Cetveli 5-Ödenek Talebi (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü) 6- 3A İstisna Alım Onay Belgesi (Başkanlık Makamına) 7- Sözleşme 8- Görevlendirme (Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığına) 9-Taşınır İşlem Fişi 10-Muayene Kabul Belgesi 11-Geçici Teslim Alma Fişi 12-Muayene Raporu 13-Harcama Talimatı 14-Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 15-Hakediş Dosyası (bütçe ve denetim müdürlüğü)	1- Birim Fiyat Teklif Cetveli 2-Vergi Ödeme Evrakları 3-Analiz Raporu	–	Çocuklar 6 yaşını doldurduğunda destek sonlanmaktadır.	120.000	Sunulmuyor
36	93186084	815	Eşya Desteği	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğünden destek alan ailelere, ihtiyaçları doğrultusunda eşya desteği sunulmaktadır. Eşya Desteği sadece satın alma yöntemiyle sıfır eşyalarla verilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi 8-Dilekçe 9-T.C. Kimlik Fotokopisi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3- Eşya Birimi Personelleri 4- Eşya Birimi Sorumlusu 5- Ayni Yardımlar Birimi Şefi 6-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 7- Sosyal Hizmetler Müdürü 8-Sosyal Hizmetler Daire Başkanı 9-Genel Sekreter Yardımcısı 10- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2-Değerlendirme Kurulu Kararı	Eşya Alımları DMO'dan veya İhale usulü ile firmalardan alınmaktadır.	–	İhtiyaç durumu tespit edilerek Değerlendirme Kurulu Kararı'ndan sonra destek yapılmaktadır.	800	Sunulmuyor
37	93186084	120.06	Mahalle Temelli Sosyal Hizmetler	Sosyo-ekonomik düzeyi düşük mahallelerde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet olanaklarının yaşama geçirilmesi, mahalle halkının ortak yaşam kültürünün geliştirmesi ve yaşam alanlarının arttırılması amaçlanmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- Çocuk Kayıt veya Yetişkin Kayıt Formu	1- Mahalle Evlerinden Bireysel Başvuru	1-Meslek Elemanı 2-Mahalle Evleri Proje Koordinatörü 3-Müdür Yardımcısı 4-Sosyal Hizmetler Müdürü 5-Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 6- Genel Sekreter Yardımcısı 7- Denetim Kurulu Üyeleri	–	Gerekli görünmesi durumunda özel vakaların (şiddet, istismar vb.) ilgili kurumlara yönlendirilmesi	–	Faydalanılan hizmete göre değişmektedir.	3.500	Sunulmuyor
38	93186084	815	Yenidoğan Desteği	Yenidoğan bebeklerin tüm ihtiyaçlarını, 4 ay karşılayabilecek destek paketinin ihtiyaç sahiplerine hizmet sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdan Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3-Ayni Yardımlar Birimi Şefi 4-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6-Sosyal Hizmetler Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru (Gerekçe Raporu) 2- Taşınır İstek Belgesi 3- Teknik Şartname Yaklaşık Maliyet Cetveli 4- Ödenek Talebi (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü) 5- İhale Onay belgesi 6- İhale Komisyon Görevlendirme Formu 7- İhale Dosyası 8- Sözleşme 9- Teyit Belgesi (Yasaklı olup olmadığına dair) 10-İhale Komisyon Kararı 11- Muayene Kabul Komisyon ve Görevlendirme 12- Muayene Kabul Belgesi 13- Muayene Raporu 14- Taşınır İşlem Fişi 15- Geçici Teslim Alma Fişi 16- İcmal 17- Muayene Raporu 18- Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü ile) 19- Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Müdürlüğü)	1- Birim Fiyat Teklif Cetveli 2-Vergi Ödeme Evrakları	–	Hamile kadınlar için 1 defaya mahsus sunulmaktadır. Çoğul gebeliklerde kaç çocuk olduğuna bakılmaksızın sadece 1 ek destek paketi verilmektedir.	3.000	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezî İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
39	93186084	815	Gıda-Hijyen Kolisi Desteği	Pandemi sürecinde yoksulluğun derinleşmesi ve ihtiyaç sahibi ailelerin artmasıyla sosyal destek başvurularında artış yaşanmasından dolayı temel ihtiyaç tüketim ürünleri tespit edilerek koli içerikleri belirlenmiş .Gıda-Hijyen Kolisi dağıtımları yapılmaya başlanmıştır.Dağıtım yapılan koli içeriklerinin bir kısmı,kooperatiflerden alınan çeşitli ürünlerden oluşturulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Araç ve Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdanı Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7- Gizlilik Kararı Varsa Gizlilik Kararı Belgesi	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1- Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3-Ayni Yardımlar Birimi Şefi 4-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6-Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurulu Kararı	–	–	Muhtaçlık durumu ortadan kalkana kadar devam etmektedir.	250.000	Sunulmuyor
40	93186084	815	Tablet Desteği	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne başvuruda bulunan ailelerin sosyal incelemesi yapılarak; ihtiyacı tespit edilen ve evinde ilköğretim/lise düzeyinde öğrencisi bulunan ailelere tablet desteğinde bulunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar	–	–	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	–	1- SGK Hizmet Dökümü 2-Gelir Durumu Belgesi 3-Engel Durumu Belgesi 4- Tapu Durum Belgesi 5-Hesap Cüzdanı Fotokopisi 6- İkametgah Belgesi 7-Banka Borç Dökümü	1- Çözüm Merkezi (Alo 153) 2- Cimer 3- E-mail (sosyalhizmetler@ibb.gov.tr) 4- Posta 5- Fax 6- İBB Santrali 7- Sosyal Medya 8- İnternet (www.ibb.gov.tr) 9- Dilekçe	1-Meslek Elemanı 2-Ekip Sorumlusu 3-Ayni Yardımlar Birimi Şefi 4-Sosyal Destek Müdür Yardımcısı 5- Sosyal Hizmetler Müdürü 6-Sosyal Hizmetler ve Bağımlılıkla Mücadele Daire Başkanı 7-Genel Sekreter Yardımcısı 8- Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1- Başkanlık Oluru 2- Değerlendirme Kurulu Kararı	–	–	Tek sefere mahsus yapılmaktadır.	40.000	Sunulmuyor