

<div><div><div><div><div></div><div>İSTANBUL</div></div><div><div>BÜYÜKŞEHİR</div><div>BELEDİYESİ</div></div></div></div></div>			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	20696749	130.01	Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri	İBB çalışanlarına ve halka uzman hekim kadrosuyla doktor muayene, hemşirelik hizmetleri, görüntüleme,laboratuvar, fizik tedavi ve rehabilitasyon, ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin verilmesidir.	1. 5393 sayılı Belediye Kanunu 2. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3. 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu 4. 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 5. Ayaktan Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hukukunda Yönetmelik 6. Radyasyon Güvenliği Yönetmeliği	Vatandaş İBB çalışanı	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	1. Tıp Merkezi Randevu Hattı	-	-	-	10 gün	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermektedir.	159.343 (Ayakta teşhis ve tedavi yararlanım sayısı-2021)	Sunulmamaktadır.
2	20696749	130.99	Evde Sağlık Hizmetleri	İstanbul'da yaşayan hasta veya bakıma muhtaç bireylerin ve yakınlarına ev ortamında doktor muayenesi, hemşirelik hizmetleri,fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, hasta nakli, sosyal destek, hane ve kişisel temizlik hizmetlerinin verilmesidir.	1. 5393 sayılı Belediye Kanunu 2. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3. 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu 4. Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği	Vatandaş	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	1.Çözüm Merkezi (ALO 153) 2. İnternet (www.ibb.gov.tr)	-	-	-	-	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermektedir.	19.424 (Evde sağlık hizmeti verilen hasta sayısı-2021)	Sunulmamaktadır.
3	20696749	130.99	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	Ruh sağlığı alanında destek almak üzere başvuran kişilere psikometri, çocuk-ergen psikoterapisi ve danışmanlık, yetişkin psikoterapisi ve danışmanlık, çift ve aile psikoterapisi ile psikiyatrik danışmanlık hizmetlerinin verilmesidir.	1. 5393 sayılı Belediye Kanunu 2. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Vatandaş	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	1. Çözüm Merkezi (ALO 153)	-	-	-	-	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermektedir.	116.658 (Psikoterapi yararlanım sayısı-2021)	Sunulmamaktadır.
4	20696749	155.02.01.01	Vektörlerle Mücadele Hizmetleri	Vektör mücadelesinde kültürel, fiziksel, biyolojik ve kimyasal mücadele yöntemleri ile sivrisinek larva, ergin sivrisinek, karasinek, kene, hamamböceği, pire, fare/sıçan ile mücadele edilmesidir.	1. 5393 sayılı Belediye Kanunu 2. 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3. Biyosidal Ürünler Yönetmeliği 4. Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Vatandaş Kamu, Kurum ve Kuruluşları	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	1. Çözüm Merkezi (ALO 153) 2. Fax 3. KEP 4. Posta yoluyla	-	-	-	-	Talebe göre değişkenlik göstermektedir.	894.997 (Entegre sivrisinek mücadelesi edilen alan-2021) 2.520.424 (Karasinek mücadelesi edilen alan-2021) 563.640 (Kemirgen mücadelesinde kontrol edilen rogar kapağı sayısı-2021)	Sunulmamaktadır.
5	97294061	120.03	Yaşlılara Yönelik Hizmetler	Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç yaşı 55 yaş ve üzeri yaşlarda kadınlar, 60 yaş ve üzeri yaşlarda erkekler ve bedensel fonksiyon kaybına neden olan organ yokluğu veya bozukluğu olan 18 yaş ve üzeri yaşlarda olan korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç kişiler için (aceze) kurumsal bakım hizmetleri sunar. Ayrıca Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel her hangi bir sorunu bulunmayan İstanbullulara da ücret karşılığı verilen dinlenme ve huzurevi hizmeti sunmaktadır.	5393 sayılı Belediye Kanunu , 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, İstanbul Darülace Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği ve Yönergesi	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğünün Kabul Şartlarını Taşıyan Vatandaşlar	-	-	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	-	1- İstanbul'da ikamet ediyor olmak. 2- İlgili tapu sicil müdürlüklerinden alınmış ve gayrimenkul durumunu gösterir belge, 3- Sabıka durumunu gösterir belge 4- 8 adet fotoğraf, 5- İstenen evraklar listesinde belirtilen ve bulaşıcı hastalığının olup olmadığını gösterir tahlil sonuçları, 6- Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış sağlık kurulu raporu 7- Vesayet altında ise, vasisi tarafından İstanbul Darülaceze Müdürlüğüne yatırılması hususunda yetkili mahkemeden izin alındığını gösterir belge, 8- Vasisi bulunmayan ve akıl sağlığı da yerinde olmayan kişilerde vesayet makamından alınmış yerleştirme veya alıkoyma kararı, 9- Kabul koşulları gereği hazırlanacak diğer belgeler. Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel her hangi bir sorunu bulunmayan İstanbullulara ücret karşılığı verilen Dinlenme ve huzurevi hizmeti 1- Başvuru formu, 2- Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış sağlık kurulu raporu, 3- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4- Sosyal çalışmacı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu, 5- Sabıka durumunu gösterir belge 6- İstenen evraklar listesinde belirtilen ve bulaşıcı hastalığının olup olmadığını gösterir tahlil sonuçları	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	Sosyal Çalışmacı Sakin Kabul ve Sosyal Hizmetler Şefi İstanbul Darülaceze Müdür Yardımcısı İstanbul Darülaceze Müdürü	-	-	Kurumun izinsiz terk edilmesi yahut disiplin yönervesinde yer alan kurumdaki çıkarılmayı gerektirecek durumlar yahut vefat dışında acizlik hali son bulana kadar hizmet devam eder.	Yıllık yapılan ön görüşme sayısı 1.134 Kişi (2021 Yılı için)	Sunulmamaktadır.	
6	97294061	120.04	Evsizlere Geçici Kişi Hizmeti	İstanbul'da sokakta veya terk edilmiş mekanlarda yaşayan kişilerin kış ayları süresince İBB tesislerinde barınma, beslenme, kişisel hijyen, sağlık, giyim ve sosyal ihtiyaçları karşılanmaktadır.	5393 sayılı Belediye Kanunu , 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, İstanbul Darülace Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği ve Yönergesi	Evsiz vatandaşlar	-	-	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	-	Başvuruda herhangi bir belge şartı aranmamaktadır.	Zabıta ve emniyet birimleri vasıtasıyla veya evsiz bireyler bizzat kendi imkânları ile merkeze başvurabilmektedirler. Ayrıca 153 İBB Beyaz Masa üzerinden yönlendirmeler yapılmaktadır.	-	-	-	Kış aylarında verilen geçici bakım hizmeti	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermekle birlikte kış ayları sonuna kadar devam etmektedir.	2021 yılında 3.356 evsiz bu hizmetten faydalanmıştır.	Sunulmamaktadır.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																		
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																		
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
7	76074339		Bağımlı Birey ve Yakınlarına Yönelik Psikososyal Destek Hizmetleri	Bağımlı birey ve yakınlarının ihtiyaç duydukları psikososyal destek hizmetlerinin karşılanarak iyilik hallerinin sağlanması ve sürdürülmesi amaçlanmaktadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, SUDEM'de kaydı bulunan bağımlı bireyler ve yakınları	-	-	Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik	1-SUDEM	1- SUDEM Halkla İlişkiler Çalışanı 2- SUDEM Sorumlu Psikoloğu 3- SUDEM Merkezi Sorumlusu 4- SUDEM Merkezleri Koordinatörü 5- Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Md. Yrd. 6- Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Müdürlüğü Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	-
8	76074339		Bağımlılığa Yönelik Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Koruyucu ve önleyici çalışmaların temel hedefleri hastalığı belirtileri, gidişi ve tedavisi hakkında bilgi verme, belirtilerin şiddetini ve komorbiditeyi azaltma; aile içi ve kişilerarası ilişkileri geliştirme; erken tanı ve tedavi, erken belirtileri öğreterek relapsları önleme ya da azaltma ve toplumsal işlevselliği artırmadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu, Özel Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik	1- SUDEM 2- MÜDÜRLÜK	1- SUDEM Halkla İlişkiler Çalışanı 2- SUDEM Sorumlu Psikoloğu 3- SUDEM Merkezi Sorumlusu 4- SUDEM Merkezleri Koordinatörü 5- Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Md. Yrd. 6- Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Müdürlüğü Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	775