

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	AVRUPA YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alanlarda Peyzaj Bakımı	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe 3-Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru	Bakım, Onarım ve İmalat niteliğinin süresine bağlı olarak değişmekle beraber uygun koşullarda 15 gün (Yasal süreci içinde izin verilmektedir.Evrak, yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır.)
2	Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe 3-Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru	Ağaçların Silvikültürel Bakımı, Restorasyonu Hizmet Alım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişkenlik göstermektedir.
3	Bitki Besleme ve Zirai Mücadele	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe 3-Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru	15 Gün (Yasal süreci içinde izin verilmektedir.Evrak, yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır.)
4	Kent Donatıları Temini	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe 3-Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru	3 İş Günü (Yasal süreci içinde izin verilmektedir.Evrak, yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır.)
5	Alo 153 Çözüm Merkezinden Gelen Şikayet ve Taleplerin Değerlendirilmesi	Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru	Evrakın alt konusuna göre değişebilmekle beraber 15 Gün
6	Etkinlik İzinleri	Dilekçe	20-30 Gün Yasal süreci içinde izin verilmektedir
7	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşıllanması	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe	Yasal süreci içinde izin verilmektedir. Evrak yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır. Teknik yönden sürece bağlı olarak 15 Gün - 3 Ay olarak değişmektedir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
İsim : Ziya DUMAN
Unvan : Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürü
Adres : İBB Kasımpaşa Ek Hizmet Binası Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440 Kasımpaşa Beyoğlu/İSTANBUL
Tel. : 0212 312 62 00
Faks : 0212 449 50 85
E-Posta : ziya.duman@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Prof. Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN
Unvan : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
Adres : İBB Kasımpaşa Ek Hizmet Binası Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440 Kasımpaşa Beyoğlu/İSTANBUL
Tel. : 0212 3126200
Faks : 0212 3802238
E-Posta : cagatay.seckin@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ANADOLU YAKASI PARK VE BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu Kurum ve Kuruluşları Taleplerinin Karşıllanması	Dilekçe	3 Hafta
2	Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon	1-Müdürlük Resmi Yazı 2-Dilekçe 3-Alo 153 Çözüm Merkezi	Teknik Şartnamede belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişkenlik göstermektedir.
3	Müdürlük Faaliyetleri ve Sonuçlarına İlişkin Alo 153 Çözüm Merkezi Üzerinden Gelen Şikayet ve Öneriler	—	Evrağın alt konusuna göre değişebilmekle beraber 15 Gün
4	Etkinlik İzinleri	Dilekçe	1-2 Hafta
5	Çekim İzinleri	Dilekçe	1 Hafta

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü
İsim : Hülya DEMİRKOL
Unvan : Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürü
Adres : Prof.Dr. Hulusi Behçet cad.60.yıl Park içi kapı No:8 Göztepe/Kadıköy-İSTANBUL
Tel. :0216 586 55 22
Faks :0212 455 36 10
E-Posta :hulya.demirkol@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Prof. Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN
Unvan : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
Adres :Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440 Kasımpaşa Beyoğlu/İSTANBUL
Tel. :0212 3126200
Faks :0212 3802238
E-Posta :cagatay.seckin@ibb.gov.tr

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI****YEŞİL ALAN VE TESİSLER YAPIM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alan Yapım ve Revizyonu	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler	Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir.
2	Nazım ve Uygulama İmar Plan/Tadilat Görüşleri(Anadolu/Avrupa Yakası)	1-Müdürlük Resmi Yazılar 2-Dilekçeler	30 Gün
3	Beyaz Masa-Park ve Bahçelerle İlgili Şikayetler ve Öneriler	—	10 Gün
4	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşıllanması	Dilekçe (varsa ekleri)	Normal evraklarda 30 Gün içinde; süreç gerektiren özel konularda talep karşılandığında.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri
İsim :Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü
Unvan :Nilgün CENDEK
Adres :Yeşil Alan ve Tessler Yapım Şube Müdürü
:Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu
Cad. No:1 34440 Kasımpasa Bevoğlu /
Tel. :0212 3126363
Faks :0212 380 22 40
E-Posta :nilgun.cendek@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri
İsim :Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
Unvan : Prof. Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN
Adres : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
:Hacıahmet Mahallesi Muhsin
Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440
Tel. :0212 3126200
Faks :0212 3802238
E-Posta :cagatay.seckin@ibb.gov.tr

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI

ENERJİ YÖNETİMİ VE AYDINLATMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Genel (Çevre) Aydınlatma	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler	Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir. (3-4 Gün veya Özel Durumlarda 2 Ay kadar sürebilir.)
2	Mimari Aydınlatma	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler	Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir. (3-4 Gün veya Özel Durumlarda 2 Ay kadar sürebilir.)
3	Asansör, Yürüyen Merdiven ve Engelli Platformu Bakım ve Onarımı	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler	3 - 4 Gün
4	Beyaz Masa (Genel Aydınlatma ve Mimari Aydınlatma, Asansör, Yürüyen Merdiven, Engelli Platformu ilgili Vatandaş Başvuru, Şikayet ve Önerileri)	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler	Evrağın alt konusuna göre değişebilmekle beraber 15 Gün
5	Enerji Verimliliği (Farkındalık Eğitimleri)	1-Müdürlük Resmi Yazılar 2-Dilekçeler	12 Ay
6	Enerji Yönetimi (Elektrik, Su ve Doğalgaz Sözleşmelerinin Yapımı, Devri ve İptali İşlemleri İle ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Süreçleri)	1-İBB Müdürlüklerinin Abonelik Talepleri 2-Müdürlük Üst Resmi Yazı Başvuruları	Resmi işlemlerin tamamlanma süresi 5 Gün
7	Enerji Üretimi (İBB Bina Çatıları vb. Yerlerde Yapılan (GES) Güneş Enerji Sistemleri)	1-Müdürlük Resmi Yazı Başvuruları 2-Beyaz Masa Vatandaş Başvuruları 3-İBB Başkanlık Vaatleri 4-Müdürlük Yenilenebilir Enerji Yatırım Programı	GES çalışması projelendirme süresi 3 Ay Uygulama ve tamamlama süresi 1 Yıl

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Şube Müdürlüğü
İsim :Adnan BIYIKLIOĞLU
Unvan :Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Şube Müdürü
Adres :Hacıahmet Mahallesi, Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440 Kasımpaşa Beyoğlu / İSTANBUL
Telefon :0212 449 93 69
Faks :0212 455 43 13
E-Posta :adnan.biyiklioglu@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
İsim :Prof. Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN
Unvan :Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
Adres :Hacıahmet Mahallesi, Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1 34440 Kasımpaşa Beyoğlu / İSTANBUL
Telefon :0212 312 62 10
Faks :0212 449 50 78
E-Posta :cagatay.seckin@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
		PARK BAHÇE VE YEŞİL ALANLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
		KENTSEL EKOLOJİK SİSTEMLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER		HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yeşil Alan Revizyonu	1-Beyaz Masa Alo 153 Başvuruları 2-Müdürlük Resmi Yazılar 3-Dilekçeler		Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine ve türene bağlı olarak değişmektedir.
2	Nazım ve Uygulama İmar Plan Yapım/Tadilat Görüşleri ve Kurum İçi ve Dış Kurum Projeleri İçin Görüş Verilmesi	1-Müdürlük Resmi Yazılar 2-Dilekçeler, 3-Plan Örnekleri 4-Proje Detayları		30 Gün
3	Kentsel Ekolojik Sistemler Müdürlüğünün Sorumluluğundaki Alanlarla ilgili Beyaz Masa Başvuruları	1-Beyaz Masa Başvuruları 2-Dilekçeler		Evrağın alt konusuna göre değişebilmekle beraber 15 Gün
4	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin ve Tarih Kori ve Kent Ormanlarında İzin Müracaatları Taleplerinin Değerlendirilmesi	Dilekçe (varsa ekleri) ve Kurum Kuruluş Görüşleri		Dilekçe 30 Gün Kurum içi yazılar 15 Gün
5	Silvikültürel Bakımı ve Restorasyonu Yapılan Ağaçlar	1-Dilekçe (varsa ekleri) 2-Beyaz Masa		Dilekçe ile gelen talepler 2- 7 Gün Acil Müdahale gerektiren (kırılma, devrilme vb.) 1-2 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü
İsim İbrahim DEDEOĞLU
Unvan :Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürü
Adres :Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1
34440 Kasımpaşa Beyoğlu / İSTANBUL
Tel. : 0212 312 1300/6265
Faks : -
E-Posta :ibrahim.dedeoglu@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri :Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Prof. Dr. Yasin Çağatay SEÇKİN
Unvan : Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı
Adres :Hacıahmet Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:1
34440 Kasımpaşa Beyoğlu / İSTANBUL
Tel. :0212 3126200
Faks :0212 3802238
E-Posta :cagatay.seckin@ibb.gov.tr