

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	MECLİS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	15 İş Günü (İstenen Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)
2	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	Dilekçe Kanununa göre 30 Gün içinde cevap verilir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Meclis Şube Müdürlüğü
İsim : Kadir AK
Unvan : Meclis Şube Müdürü
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 15 00
Faks : 0212 455 27 15
E-Posta : kadir.ak@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Nurten UĞURSOY
Unvan : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 23 20
Faks : 0212 455 26 21
E-Posta : nurten.ugursoy@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Arşivlerden Yararlanma	Arşivlerden Belge Talebi, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ekinde yer alan (EK:1) Belge/Dosya İstek Formu düzenlenmek suretiyle yapılır.	7 Gün, İhtiyaç duyulması halinde aynı süre kadar uzatılabilir.
2	Dijital Ortama Aktarılmış Arşiv Belgelerinden Yararlanma	1- Resmi dilekçe 2- Çalışma yapılmasının amaç ve gayesi ile konu hakkındaki izin veya görev belgesi	15 Gün, İhtiyaç duyulması halinde aynı süre kadar uzatılabilir.
3	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	15 İş Günü (İstenen Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)
4	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	Dilekçe Kanununa göre 30 Gün içinde cevap verilir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Arşiv Şube Müdürlüğü
İsim : İsmail AYDIN
Unvan : Arşiv Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı
No:5 Bakırköy / İSTANBUL
Tel. : 0212 449 41 47
Faks : 0212 449 41 49
E-Posta : ismail.aydin@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Nurten UĞURSOY
Unvan : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 23 20
Faks : 0212 455 26 21
E-Posta : nurten.ugursoy@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ENCÜMEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	15 İş Günü (İstenen Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)
2	İhale Öncesi İşlemlerin Yürütülmesi	1- Tüzel kişiler için: imza sirküleri, faaliyet belgesi, noter tasdikli vekaletname (varsa) 2- Gerçek kişiler için: Kimlik belgesi, ikametgah, noter tasdikli vekaletname (varsa)	İlan ve davet yazısında belirtilen ihale saatine kadar
3	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	Dilekçe Kanununa göre 30 Gün içinde cevap verilir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Encümen Şube Müdürlüğü
İsim : Ayhan KILINÇ
Unvan : Encümen Şube Müdürü
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 17 70
Faks : 0212 455 26 18
E-Posta : akilinc@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Nurten UĞURSOY
Unvan : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 23 20
Faks : 0212 455 26 21
E-Posta : nurten.ugursoy@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	4986 sayılı Bilgi Edinme Kanunu Madde 11- Kurum ve kuruluşlar, başvuru üzerine istenen bilgi veya belgeye erişimi onbeş iş günü içinde sağlarlar. Ancak istenen bilgi veya belgenin, başvuru kurum ve kuruluş içindeki başka bir birimden sağlanması; başvuru ile ilgili olarak bir başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınmasının gerekmesi veya başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında bilgi veya belgeye erişim otuz iş günü içinde sağlanır. Bu durumda, sürenin uzatılması ve bunun gerekçesi başvuru sahibine yazılı olarak ve onbeş iş günlük sürenin bitiminden önce bildirilir.
2	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Dilekçe	3071 sayılı Dilekçe Kanunu Madde 7 – (Değişik: 2/1/2003-4778/27 md.) Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileri ve kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri konusunda yetkili makamlara yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verilir. İşlem safahatının duyurulması halinde alınan sonuç ayrıca bildirilir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yazı İşleri Şube Müdürlüğü
İsim : Yusuf KARA
Unvan : Yazı İşleri Şube Müdürü
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL

Tel. : 0212 455 23 25
Faks : 0212 455 26 20
E-Posta : yusuf.kara@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
İsim : Nurten UĞURSOY
Unvan : Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanı
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı
Kemalpaşa Mah.15Temmuz Şehitleri Cd.
No:5 34134 Fatih / İSTANBUL

Tel. : 0212 455 23 20
Faks : 0212 455 26 21
E-Posta : nurten.ugursoy@ibb.gov.tr