

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	BAĞIMLILIKLA MÜCADELE VE REHABİLİTASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bağımlılı Birey ve Yakınlarına Yönelik Psikososyal Destek Hizmetleri	-	-
2	Bağımlılığa Yönelik Korumucu ve Önleyici Hizmetler	-	-

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü
İsim : Mustafa ERATA
Unvan : Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü Müdürü
Adres : Ataköy 7.-8.-9.-10. Kısım Mah. Mimar Basri Mete Sk. No: 3
E 5 Airport AVM Arkası Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı
Bağımlılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü
BAKIRKÖY/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 91 10
Faks : 0212 455 43 16
E-Posta : mustafa.erata@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Sağlık Dairesi Başkanlığı
İsim : Uzm. Dr. Önder Yüksel ERYİĞİT
Unvan : Sağlık Dairesi Başkanı
Adres : Hacı Ahmet Mah. Muhsin
Yazıcıoğlu Cad. No:1 Beyoğlu/ İSTANBUL
Tel. : (212) 449 75 85
Faks : (212) 449 50 92
E-Posta : onder.eryigit@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		SAĞLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		İSTANBUL DARÜLACEZE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yaşlılara Yönelik Hizmetler	1) İstanbul'da ikamet ediyor olmak. 2) İlgili tapu sicil müdürlüklerinden alınmış ve gayrimenkul durumunu gösterir belge, 3) Sabıka durumunu gösterir belge 4) 8 adet fotoğraf, 5) İstenen evraklar listesinde belirtilen ve bulaşıcı hastalığının olup olmadığını gösterir tahlil sonuçları, 6) Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış sağlık kurulu raporu 7) Vesayet altında ise, vasisi tarafından İstanbul Darülaceze Müdürlüğüne yatırılması hususunda yetkili mahkemeden izin alındığını gösterir belge, 8) Vasisi bulunmayan ve akıl sağlığı da yerinde olmayan kişilerde vesayet makamından alınmış yerleştirme veya alıkoyma kararı, 9) Kabul koşulları gereği hazırlanacak diğer belgeler. Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel her hangi bir sorunu bulunmayan İstanbullulara ücret karşılığı verilen dinlenme ve huzurevi hizmeti 1) Başvuru formu, 2) Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış sağlık kurul raporu, 3) Gelir durumunu gösterir belge örnekleri, 4) Sosyal çalışmacı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu, 5) Sabıka durumunu gösterir belge 6) İstenen evraklar listesinde belirtilen ve bulaşıcı hastalığının olup olmadığını gösterir tahlil sonuçları,	Kurumun izinsiz terk edilmesi yahut disiplin yönergesinde yer alan kurumdan çıkarmayı gerektirecek durumlar yahut vefat dışında acizlik hali son bulana kadar hizmet devam eder. Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan İstanbullulara ücret karşılığı verilen dinlenme ve huzurevi hizmeti disiplin yönergesinde yer alan kurumdan çıkarmayı gerektirecek durumlar yahut vefat dışında talep devam ettiği müddetçe hizmet devam eder.
2	Evsizlere Verilen Geçici Hizmetler	Başvuruda herhangi bir belge şartı aranmamaktadır.	Evsizlere Kış Hizmeti: Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişiklik göstermekle birlikte Kasım Nisan ayları arasında barınma hizmeti verilmektedir. Mobil Banyo Hizmeti: Evsizlere kış hizmetinin sonlanması itibarıyla başlayan; özel donanımlı otobüs içerisinde evsiz kişilere hizmet vermek üzere psikolog ve sosyolog desteği sunulan, kentteki hijyene erişimi olmayan evsizlere duş alabilme, kişisel bakım ve kuaför imkânı sağlayan bir hizmettir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü
 İsim : Tülay AYTEKİN AKTAŞ
 Unvan : İstanbul Darülaceze Şube Müdürü
 Adres : Kayışdağı Cad.Kayışdağı Mah. N:233
 Ataşehir/İstanbul
 Tel. : 0216 528 84 03
 Faks : 0216 471 34 67
 E-Posta : darulaceze@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı
 İsim : Dr. Öğr. Üyesi Önder Yüksel ERYİĞİT
 Unvan : Sağlık İşleri Dairesi Başkanı
 Adres : Hacıahmet Mh. Muhsin Yazıcıoğlu Cd. No:1
 34440 Beyoğlu / İSTANBUL
 Tel. : 0212 449 75 85
 Faks : 0212 449 50 92
 E-Posta : onder.eryigit@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO:	HİZMETİN ADI:	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İş Sağlığı Güvenliği ve Meslek Hastalıkları Araştırma Merkezi	1 - Kimlik 2 - İletişim Bilgisi 3 - Meslek Bilgileri	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermektedir.

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü
İsim : Dr.Özkan Kaan KARADAĞ
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Hacıahmet Mh. Muhsin Yazıcıoğlu Cd. No:1
34440 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel. : 0212 455 32 90
Faks : 0212 455 32 16
E-posta : ozkan.karadag@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Sağlık Dairesi Başkanlığı
İsim : Uzm. Dr. Önder Yüksel ERYİĞİT
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Hacıahmet Mh. Muhsin Yazıcıoğlu Cd. No:1
34440 Beyoğlu / İSTANBUL
Tel. : 0212 449 75 85
Faks : 0212 449 50 92
E-posta : onder.eryigit@ibb.gov.tr

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI****SAĞLIK VE HIFZISSİHHA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	10 Gün
2	Evde Sağlık Hizmetleri	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	-
3	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	-
4	Vektörlerle Mücadele Hizmetleri	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	-

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü
İsim : Uzm. Dr. Mustafa Hakan YILMAZTÜRK
Unvan : Şube Müdürü
Adres : Hacı Ahmet Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
No:1 Beyoğlu/ İst.
Tel. : (212) 449 75 90
Faks : (212) 449 50 91
E-Posta : saglikhifzissihha@ibb.ist

İkinci Müracaat Yeri : Sağlık Dairesi Başkanlığı
İsim : Uzm. Dr. Önder Yüksel ERYİĞİT
Unvan : Sağlık Dairesi Başkanı
Adres : Hacı Ahmet Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
No:1 Beyoğlu/ İst.
Tel. : (212) 449 75 85
Faks : (212) 449 50 92
E-Posta : sdb@ibb.gov.tr