

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ANADOLU YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi, Cimer ve Vatandaşlardan Gelen Talepler ve Şikayetler	1- Dilekçe 2- E-Posta	15 Gün (Ortalama)
2	Yapımı devam eden Raylı Sistem Hatları Üzerine Yapılacak Her Türlü İmar, Kazı Ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş Ve İzin Alınması	1- Dilekçe 2- Tapu Fotokopisi 3- Sahibi değilse Vekaletname 4- İmar Durumu 5- Röperli Kroki 6- Taşınmazın Resmi 7- Kimlik Fotokopisi	15 Gün (Ortalama)

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Anadolu Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü
İsim : Erman ERYILMAZ
Unvan : Anadolu Yakası Raylı Sistem Şube Müdürü
Adres : Behiç Erkin Metro Yerleşkesi Parseller Mahallesi Abdullahazam Caddesi No:37/1 Ümraniye/ İSTANBUL
Tel. : 0216 333 52 44
Faks : 0212 449 43 73
E-Posta : anadoluraylisistem@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
İsim : Ceyhan AVŞAR
Unvan : Raylı Sistem Dairesi Başkanı
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 44 65
Faks : 0212 449 41 56
E-Posta : raylisistemdbsk@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		AVRUPA YAKASI RAYLI SİSTEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi, Cimer ve Vatandaşlardan Gelen Talepler ve Şikayetler	1- Dilekçe 2- E-Posta	15 Gün (Ortalama)
2	Yapımı devam eden Raylı Sistem Hatları Üzerine Yapılacak Her Türlü İmar, Kazı Ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş Ve İzin Alınması	1- Dilekçe 2- Tapu Fotokopisi 3- Sahibi değilse Vekaletname 4- İmar Durumu 5- Röperli Kroki 6- Taşınmazın Resmi 7- Kimlik Fotokopisi	15 Gün (Ortalama)

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Avrupa Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü
İsim : Ahmet ONAL
Unvan : Avrupa Yakası Raylı Sistem Şube Müdürü
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/ İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 60
Faks : 0212 449 41 80
E-Posta : avruparaylisistem@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
İsim : Ceyhan AVŞAR
Unvan : Raylı Sistem Dairesi Başkanı
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 44 65
Faks : 0212 449 41 56
E-Posta : raylisistemdbsk@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		RAYLI SİSTEM MODERNİZASYON VE YENİLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi, Cimer ve Vatandaşlardan Gelen Talepler ve Şikayetler	1- Dilekçe 2- E-Posta	15 Gün (Ortalama)
2	Yapı Tamamlan İşletme Altındaki Raylı Sistem Hatları Üzerine Yapılacak Her Türlü İmar, Kazi Ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş Ve İzin Alınması	1- Dilekçe 2- Tapu Fotokopisi 3- Sahibi değilse Vekaletname 4- İmar Durumu 5- Röperli Kroki 6- Taşınmazın Resmi 7- Kimlik Fotokopisi	15 Gün (Ortalama)

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Raylı Sistem Modernizasyon ve Yenileme Şube Müdürlüğü
İsim : Yıldırım ÇELİK
Unvan : Raylı Sistem Modernizasyon ve Yenileme Şube Müdürü
Adres : Huzur Mah. Seyrantepe Metro İstasyonu Cad. 34396 Seyrantepe-Sarıyer/İstanbul
Tel. : 0212 449 81 60
Faks :
E-Posta : raylisistemyenileme@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
İsim : Ceyhan AVŞAR
Unvan : Raylı Sistem Dairesi Başkanı
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 44 65
Faks : 0212 449 41 56
E-Posta : raylisistemdbask@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		RAYLI SİSTEM PROJELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi, Cimer ve Vatandaşlardan Gelen Talepler ve Şikayetler	1- Dilekçe 2- E-Posta	15 Gün (Ortalama)
2	Projelendirme Aşamasındaki Raylı Sistem Hatları Üzerine Yapılacak Her Türlü İmar, Kazı Ve Sondaj Çalışmaları İçin Görüş Ve İzin Alınması	1- Dilekçe 2- Tapu Fotokopisi 3- Sahibi değilse Vekaletname 4- İmar Durumu 5- Röperli Kroki 6- Taşınmazın Resmi 7- Kimlik Fotokopisi	15 Gün (Ortalama)

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Raylı Sistem Projeler Şube Müdürlüğü
İsim : Setenay ULUDAĞ
Unvan : Raylı Sistem Projeler Şube Müdürü
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/ İSTANBUL
Tel. : 0212 449 43 07
Faks : 0212 449 50 44
E-Posta : raylisistemprojeler@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı
İsim : Ceyhan AVŞAR
Unvan : Raylı Sistem Dairesi Başkanı
Adres : Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Blv. No:5 Bakırköy/ İSTANBUL
Tel. : 0212 449 44 65
Faks : 0212 449 41 56
E-Posta : raylisistemdbsk@ibb.gov.tr