

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI****MUHTARLIKLAR DESTEK HİZMETLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muhtarlıkların İhtiyaçlarına Yönelik Aynı Yardım Sağlanması	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik veya yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	1 Yıl
2	Muhtarlara Yönelik Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlikler	Resen	1 Yıl

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü
İsim : Zeynel ATAŞ
Unvan : Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürü
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostanaralığı Sok. Edirnekapı
Eyüpsultan / İstanbul
Tel. : 0212 449 92 62 Dahili: 92 24
Faks : -
E-Posta : zeynel.atas@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Neval GÜNDOĞAN
Unvan : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkan Vekili
Adres : Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. Bostanaralığı Sok. Edirnekapı
Eyüpsultan / İstanbul
Tel. : 0212 455 25 95 / 0212 449 93 02
Faks : -
E-Posta : neval.gundogan@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		ANADOLU YAKASI MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muhtar Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesi ve Takibi	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	1 Ay
2	Muhtarların Mahalle Muhtarlıklarında Ziyaret Edilmesi	- Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi. - Resen	1 Yıl

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü
İsim : Neval GÜNDOĞAN
Unvan : Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürü
Adres : Çengelköy Mah. İmam-ı Azam Cami Sok. No:10
Üsküdar/İstanbul
Tel. : 0216 333 52 20 Dahili: 5217
Faks : -
E-Posta : muhtarliklar@ibb.gov.tr - neval.gundogan@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Neval GÜNDOĞAN
Unvan : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkan Vekili
Adres : Topçular Mahallesi Bostan Aralığı Sokak No:3 İETT Garajı Yanı Edirnekapı
Eyüp/İSTANBUL
Tel. : (0212) 455 25 95
Faks : -
E-Posta : muhtarliklar@ibb.gov.tr - neval.gundogan@ibb.gov.tr

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI****AVRUPA YAKASI MUHTARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Muhtar Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesi ve Takibi	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	1 Ay
2	Muhtarların Mahalle Muhtarlıklarında Ziyaret Edilmesi	- Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi. - Resen	1 Yıl

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü
İsim : Ali ÖZTÜRK
Unvan : Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürü
Adres : Topçular Mahallesi Bostan Aralığı Sokak No:3 İETT Garajı Yanı Edirnekapı Eyüp/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 92 22 Dahili: 92 23
Faks : -
E-Posta : muhtarliklar@ibb.gov.tr - ali.ozturk@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Neval GÜNDOĞAN
Unvan : Muhtarlık İşleri Dairesi Başkan Vekili
Adres : Topçular Mahallesi Bostan Aralığı Sokak No:3 İETT Garajı Yanı Edirnekapı Eyüp/İSTANBUL
Tel. : (0212) 455 25 95
Faks : -
E-Posta : muhtarliklar@ibb.gov.tr - neval.gundogan@ibb.gov.tr