

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Arsa Satış	Başvuru Dilekçesi	4 ile 6 Ay
2	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	Talepte Bulunan Kurum Yazısı	4 ile 6 Ay
3	İBB Müklerini Kiraya Verme	Başvuru Dilekçesi	3 Ay
4	Ecrimisil	Başvuru Dilekçesi	2 Ay
5	Şahıs ve Kurum Şikayetleri	Başvuru Dilekçesi	15 Gün
6	Şahıs ve Kamu Kurumundan İBB'nin Kullanımı için Kiralamalar	İstanbul Büyükşehir Belediyesi İç Müdürlüklerin talep yazısı	1-3 Ay arası

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Emlak Şube Müdürlüğü
İsim : Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 33 88
Faks : 0212 449 51 33
E-Posta : oktay.erdonmez@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
İsim : Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkan V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 33 88
Faks : 0212 449 51 33
E-Posta : oktay.erdonmez@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
		EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
		KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER		HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi Vatandaş Şikayetleri	Dilekçe (varsa dilekçe ekleri)		7 Gün
2	Nazım ve Uygulama İmar Planı Görüşleri	Dilekçe ve ekleri		10 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
İsim Tuncay YALÇIN
Unvan : Kamulaştırma Şube Müdür V.
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı,
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu
Bulvarı No:5 34568 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 32 42
Faks : 0212 455 43 79
E-Posta : tuncay.yalcin@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
İsim : Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak Ve İstimlak Dairesi Başkan V.
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı,
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu
Bulvarı No:5 34568 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02-33-99
Faks : 0212 455 43 20--
E-Posta : oktay.erdonmez@ibb.gov.tr

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal Konut Kiralama	Konut Müracaat Formu	3 Ay
2	Sosyal Konut Tahsisi	Konut Müracaat Formu	6 Ay
3	İşyeri veya İntifa Hakkı Kiralama	Gerekli Şartname	3 Ay
4	Şerh Kaldırma İşlemi	—	15 Gün
5	Gecekondu Tasfiye	1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	3-6 Ay
6	Konut Tahsisi	(Eğer tasfiye işlem dosyasında yoksa istenecek.) 1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	3-6 Ay
7	Arsa Satışı ve İmar Affı Satışları	1-Dilekçe 2-Vekaletname (gerekirse) 3- Veraset İlamı (hak sahibi vefat ettiyse) 4-Tapu Tahsis Belgesi 5- İmar Affı Müracaat Belgesi	6 Ay
8	İpoteklerin Kaldırılması	1-Tapu Kaydı 2-Şuylandırma Cetveli 3-Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün
9	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	Müracat Eden Kurumun Talep Yazısı	3 Ay

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mesken Şube Müdürlüğü
İsim : Aytaç ŞAHİN
Unvan : Mesken Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası Osmaniye Mah. Çobançeşme
Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 33 20
Faks : 0212 449 51 07
E-Posta : fatime.koparan@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı
İsim : Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : kagan.surmegoz.@ibb.gov.tr

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	REKLAM YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mecra Talebi	Dilekçe ile içeriğinde etkinlik adı ve tarih aralığı bilgisi istenmekte	5 Gün
2	Şahıs ve Kurum Şikayetleri	Dilekçe (varsa dilekçe ekleri foto, uydu görüntüsü) E-posta Telefon Cimer 153 Çözüm Merkezi	15 Gün
3	Yönlendirme Levhası, İsim Hakkı Talepleri	Dilekçe	30 Gün
4	Özel Uygulama talepleri	Dilekçe	30 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü
İsim :Erkan KOÇ
Unvan : Reklam Yönetimi Şube Müdürü V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0 212 449 92 73
Faks : 0212 455 43 93
E-Posta : erkan.koc@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanlığı
İsim :Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak ve İstimlak Dairesi Başkanı V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : oktay.erdonmez@ibb.gov.tr