

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	EMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Arsa Satış	Başvuru Dilekçesi	4 ile 6 Ay
2	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	Talepte Bulunan Kurum Yazısı	4 ile 6 Ay
3	İBB Müklerini Kiraya Verme	Başvuru Dilekçesi	3 Ay
4	Ecrimisil	Başvuru Dilekçesi	2 Ay
5	Şahıs ve Kurum Şikayetleri	Başvuru Dilekçesi	15 Gün
6	Şahıs ve Kamu Kurumundan İBB'nin Kullanımı için Kiralamalar	İstanbul Büyükşehir Belediyesi İç Müdürlüklerin talep yazısı	1-3 Ay arası

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Emlak Şube Müdürlüğü
İsim : Oktay ERDÖNMEZ
Unvan : Emlak Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 33 88
Faks : 0212 449 51 33
E-Posta : oktay.erdonmez@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı
İsim : Kağan SÜRMEGÖZ
Unvan : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanı V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : kagan.surmegoz.@ibb.gov.tr

		İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI	
		KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU	
		EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
		KAMULAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI	
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Merkezi Vatandaş Şikayetleri	Dilekçe (varsa dilekçe ekleri)	7 Gün
2	Nazım ve Uygulama İmar Planı Görüşleri	Dilekçe ve ekleri	10 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kamulaştırma Şube Müdürlüğü
İsim : Fatih ÖZÇELİK
Unvan : Kamulaştırma Şube Müdürü
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı,
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu
Bulvarı No:5 34568 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 32 42
Faks : 0212 455 43 79
E-Posta : fatih.ozcelik@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Yönetim Dairesi Başkanlığı
İsim : Kağan SÜRMEGÖZ
Unvan : Emlak Yönetim Dairesi Başkanı V.
Adres : İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı,
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu
Bulvarı No:5 34568 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : kagan.surmegoz@ibb.gov.tr

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	MESKEN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal Konut Kiralama	Konut Müracaat Formu	3 Ay
2	Sosyal Konut Tahsisi	Konut Müracaat Formu	6 Ay
3	İşyeri veya İntifa Hakkı Kiralama	Gerekli Şartname	3 Ay
4	Şerh Kaldırma İşlemi	—	15 Gün
5	Gecekondu Tasfiye	1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	3-6 Ay
6	Konut Tahsisi	(Eğer tasfiye işlem dosyasında yoksa istenecek.) 1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	3-6 Ay
7	Arsa Satışı ve İmar Affı Satışları	1-Dilekçe 2-Vekaletname (gerekirse) 3- Veraset İlamı (hak sahibi vefat ettiyse) 4-Tapu Tahsis Belgesi 5- İmar Affı Müracaat Belgesi	6 Ay
8	İpoteklerin Kaldırılması	1-Tapu Kaydı 2-Şuylandırma Cetveli 3-Başvuru Dilekçesi	15-30 Gün
9	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	Müracat Eden Kurumun Talep Yazısı	3 Ay

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Mesken Şube Müdürlüğü
İsim : Fatime KOPARAN
Unvan : Mesken Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası Osmaniye Mah. Çobançeşme
Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 455 33 20
Faks : 0212 449 51 07
E-Posta : fatime.koparan@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı
İsim : Kağan SÜRMEGÖZ
Unvan : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanı V.
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : kagan.surmegoz.@ibb.gov.tr

	İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	EMLAK YÖNETİMİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
	REKLAM YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mecra Talebi	Dilekçe ile içeriğinde etkinlik adı ve tarih aralığı bilgisi istenmekte	1 Hafta
2	Şahıs Şikayetleri	Dilekçe (varsa dilekçe ekleri foto, uydu görüntüsü)	10 Gün
3	Çözüm Merkezi Şikayetleri	E-posta Telefon	1 Hafta
4	CİMER Başvuruları	–	15 Gün
5	Yönlendirme Levhası, İsim Hakkı Talepleri	Dilekçe	15 Gün
6	Kapalı Alanlarda Stant Kurulum Talepleri	Dilekçe	15 Gün

48208025-FR-45/01

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü
İsim : Adem TUNCAY
Unvan : Reklam Yönetimi Şube Müdürü
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0 212 449 92 73
Faks : 0212 455 43 93
E-Posta : adem.tuncay@ibb.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanlığı
İsim : Kağan SÜRMEGÖZ
Unvan : Emlak Yönetimi Dairesi Başkanı
Adres : İBB Bakırköy Ek Hizmet Binası
Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bul. No:5 Bakırköy/İSTANBUL
Tel. : 0212 449 59 02
Faks : 0212 455 43 20
E-Posta : kagan.surmegoz.@ibb.gov.tr