

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Mevkizi İdare	Yerel Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	19322419	805.02.05	Arşivlerden Yararlanma	Birimler, gerektiğinde görülmek veya incelemek üzere kurum dışına çıkarmak kaydıyla arşivlerden belge alabilir.	Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Madde 8	1- Mahkemeler, 2- Kamu Kurumları, 3- Belediye Birimleri, 4- Bilirkişiler	-	-	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	Arşivlerden Belge Talebi, tabi olunan Yönetmeliğin ekinde yer alan (EK-1) Belge/Dosya İstek Formu düzenlenmek suretiyle yapılır.	Arşiv Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Kurum Belge Yöneticisi 3- Şef 4- Müdür Yardımcısı 5- Şube Müdürü	-	-	7 Gün, ihtiyaç duyulması halinde aynı süre kadar uzatılabilir.	15 Gün	1.400	Sunulmuyor
2	19322419	805.02.05	Dijital Ortama Aktarım Arşiv Belgelerinden Yararlanma	Araştırma açık arşiv belgelerinden yerli ve yabancı gerçek veya tüzel kişilerin yararlanması,	Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Madde 10	Gerçek kişiler; 1- Araştırmacı, 2- Yazar, 3- Tarihçi, 4- Öğrenci,	-	-	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Çalışma yapılmasının amaç ve gayesi ile konu hakkındaki izin veya görev belgesi	Arşiv Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Kurum Belge Yöneticisi 3- Şef 4- Müdür Yardımcısı 5- Şube Müdürü	-	-	15 Gün, ihtiyaç duyulması halinde aynı süre kadar uzatılabilir.	30 Gün	50	Sunulmuyor
3	19322419	622.03	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır.	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	1-Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1-Müdür 2-Müdür Yardımcısı 3-Şef 4-Memur	Yapılan başvurular ilgisii gereği diğer birimlerle de Koordine edilmektedir.	-	15 İş Günü (İstene Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)	15 İş Günü	10	Sunulmuyor
4	19322419	622.01	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Türk vatandaşlarının ve Türkiye'de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri yazılı olarak alınması	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu	Türk vatandaşları ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar	-	-	Arşiv Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Arşiv Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Yapılan başvurular ilgisii gereği diğer birimlerle de Koordine edilmektedir.	-	30 Gün	30 Gün	10	Sunulmuyor
5	15119409	110.99	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Encümen Kararı veya İhale Komisyon Kararının bir nüshası verilmektedir.	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Encümen Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	1-Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Yapılan başvurular ilgisii gereği diğer birimlerle de Koordine edilmektedir.	Başvurunun içeriğine göre kurum dışı görüş yazıları yapılabilmektedir. 4986 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ilgi veya belgeye erişim süreleri	15 İş Günü (İstene Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)	15 İş Günü	25	Sunulmuyor
6	15119409	622.01	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Türk vatandaşlarının ve Türkiye'de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri yazılı olarak alınması	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu	Türk vatandaşları ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar	-	-	Encümen Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Encümen Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Yapılan başvurular ilgisii gereği diğer birimlerle de Koordine edilmektedir.	-	30 Gün	30 Gün	15	Sunulmuyor
7	15119409	110.99	İhale Öncesi İşlemlerin Yürütülmesi	Satış işlemleri için davet yazılarının gönderilmesi, geçici teminat kesilmesi ve teminat tade işlemleri, kimlik paylaşım sisteminde kimlik doğrulamasının yapılması ve ikamet belgesinin alınması.	2886 sayılı D.İ.K. 5 ve 16 ve 27. maddeleri, Fonlar İhale Yönetmeliği madde-4,	1- Gerçek Kişiler 2- Tüzel Kişilikler	-	-	Encümen Şube Müdürlüğü	-	1- Tüzel kişiler için: imza sirküleri, faaliyet belgesi, noter tasdikli vekaletname (varsa) 2- Gerçek kişiler için: Kimlik belgesi, ikametgah, noter tasdikli vekaletname (varsa)	Encümen Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	İlan ve davet yazısında belirtilen ihale saatine kadar	-	350	Sunulmuyor
8	51239166	622.01	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Meclis Kararı ve Komisyon Raporunun ilahik imzalı nüshasından verilmektedir.	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Meclis Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	1-Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	Memur Şef Müdür Yardımcısı Şube Müdürü	Yapılan başvurular gerektiğinde ilgisii gereği diğer birimlerle de koordine edilmektedir.	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında ve Başvuruların içeriğine göre kurum dışı görüş yazıları yapılmaktadır.	15 İş Günü (İstene Bilgi veya Belgenin Başka Birimden Sağlanması Durumunda 30 İş Günü)	15 İş Günü	35	Sunuluyor.
9	51239166	622.01	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Türk vatandaşlarının ve Türkiye'de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetlerinin yazılı olarak alınması.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Türk vatandaşları ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar	-	-	Meclis Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe	Meclis Şube Müdürlüğü	Memur Şef Müdür Yardımcısı Şube Müdürü	Yapılan başvurular gerektiğinde ilgisii gereği diğer birimlerle de koordine edilmektedir.	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında ve Başvuruların içeriğine göre kurum dışı görüş yazıları yapılmaktadır.	30 Gün	30 Gün	5	Sunuluyor.

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

YAZI İŞLERİ VE KARARLAR DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Mevkizi İdare	Yerel Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
10	96891787	622.01	Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri yazılı olarak alınması	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunu	Türk vatandaşları ve Türkiye’de ikamet eden yabancılar	–	–	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe	1-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü 2-Tüm Müdürlükler	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Dilekçe konusu itibarıyla hangi birimi ilgilendiriyorsa ona yönlendirilir. Müdürlükler kendileri de dilekçe almaktadır.	İlgili Birim Kararını verir	3071 sayılı Dilekçe Kanunu Dilekçenin incelenmesi ve sonucunun bildirilmesi: Madde 7 – (Değişik: 2/1/2003-4778/27 md.) Türk vatandaşlarının ve Türkiye’de ikamet eden yabancıların kendileri ve kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri konusunda yetkili makamlara yaptıkları başvuruların sonucu veya yapılmakta olan işlemin safahatı hakkında dilekçe sahiplerine en geç otuz gün içinde gerekçeli olarak cevap verilir. İşlem safahatının durdurulması halinde alınan sonuç ayrıca bildirilir.	30 Gün	15.758	https://edilekce.ibb.gov.tr/
11	96891787	622.03	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Başvurular	Gerçek ve tüzel kişilerin talepte bulunması halinde, Bilgi Edinme Kanunu kapsamında bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır.	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	–	–	Yazı İşleri Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe	1-Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü 2-Yazı İşleri Şube Müdürlüğü 3- Tüm Müdürlükler	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Yapılan başvurular ilgisiz gereği diğer birimlerle de koordine edilmektedir.	İlgili Birim Kararını verir	4986 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ilgi veya belgeye erişim süreleri Madde 11- Kurum ve kuruluşlar, başvuru üzerine istenen bilgi veya belgeye erişimi onbeş iş günü içinde sağlarlar. Ancak istenen bilgi veya belgenin, başvuru kurum ve kuruluş içindeki başka bir birimden sağlanması, başvuru ile ilgili olarak bir başka kurum ve kuruluşun görüşünün alınmasının gerekmesi veya başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumlarında bilgi veya belgeye erişim otuz iş günü içinde sağlanır. Bu durumda, sürenin uzatılması ve bunun gerekçesi başvuru sahibine yazılı olarak ve onbeş iş günlük sürenin bitiminden önce bildirilir. 10 uncu maddede belirtilen bilgi veya belgelere erişim için gereken maliyet tutarının idare tarafından başvuru sahibine bildirilmesiyle onbeş iş günlük süre kesilir. Başvuru sahibi onbeş iş günü içinde ücreti ödemezse talebinden vazgeçmiş sayılır.	15 İş Günü	114	https://edilekce.ibb.gov.tr/