

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)		İLİK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	93186084	815	Sosyal Destek İstanbulkart	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde olup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken hanelere düzenli nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen haneler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Düzenli aralıklarla yapılan kontrollerle kriter uygunluğu tespit edildikçe destek devam eder.	258.933	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.ibb.gov.tr/
2	93186084	815	Sosyal Destek Amaçlı Tek Seferlik Nakdi Destekler	Hanelerin çeşitli sebeplerle yaşadığı ekonomik zorluklar ile deprem, sel gibi doğal afetler veya yangın ve salgın gibi kriz durumlarında ihtiyacı yönelik nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen haneler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Dilekçe (Zorunlu) 3. İtfaiye Hasar Tespit Raporu (Doğal Afet Desteği İçin) 4. Sağlık Kurulu Raporu (Varsa) 5. Banka Borç Dökümü (Varsa)	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	104.628	Sunulmuyor.
3	93186084	815	Genç Üniversiteli Sosyal Destek	İstanbul'da öğrenim gören veya ikamet eden ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora öğrencileri ve/veya ailelerinin sosyoekonomik durumu değerlendirilerek hak kazanan öğrencilere nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Kendisi veya ailesi İstanbul'da ikamet eden ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam eden öğrenciler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Adli Sicil Kaydı 3. Öğrenci Belgesi 4. Transkript Not Dökümü 5. Özel/Vakıf Üniversitelerinde Okuyorsa Bursluluk Belgesi (%100 Tam Burslu) 6. Ailenin Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 7. 30 Yaş ve Üzei Öğrencilerde Kendi Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 8. Varsa Kendisinin ya da Aile Bireylerinin Engelli Raporu Fotokopisi 9. Varsa Okuyan Kardeşlere Ait Belgeler 10. Varsa Kendisine ya da Anne-Babasına ait Şehit/Gazi Belgesi	"İstanbul Senin Uygulaması" üzerinden ve https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ portalından başvuru alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay (90 gün) sürmektedir. Destek eğitim öğretim döneminde bir defaya mahsus sunulmaktadır.	100.000	https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ https://istanbulsenin.ibb.gov.tr/	
4	93186084	815	Genç Üniversiteli Ulaşım Desteği	Genç Üniversiteli Sosyal Destek kapsamında destek almaya uygun görülen, İstanbul'da öğrenim gören ve maddi zorluklar yaşayan öğrencilerin eğitimlerine devam etmelerinin desteklenmesi ve ulaşım giderlerinin azaltılması amacıyla aylık abonman desteği sağlanmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	İstanbul'da öğrenim gören ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam eden öğrenciler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Adli Sicil Kaydı 3. Öğrenci Belgesi 4. Transkript Not Dökümü 5. Özel/Vakıf Üniversitelerinde Okuyorsa Bursluluk Belgesi (%100 Tam Burslu) 6. Ailenin Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 7. 30 Yaş ve Üzei Öğrencilerde Kendi Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 8. Varsa Kendisinin ya da Aile Bireylerinin Engelli Raporu Fotokopisi 9. Varsa Okuyan Kardeşlere Ait Belgeler 10. Varsa Kendisine ya da Anne-Babasına ait Şehit/Gazi Belgesi	"İstanbul Senin Uygulaması" üzerinden ve https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ portalından başvuru alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay (90 gün) sürmektedir. Destek, hak kazanılan yılın eğitim-öğretim döneminde aylık abonman desteği olarak sağlanmaktadır.	22.522	https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ https://istanbulsenin.ibb.gov.tr/	
5	93186084	815	Genç Üniversiteli Kıyafet Desteği	Genç Üniversiteli Sosyal Destek kapsamında destek almaya uygun görülen öğrencilerin öğrenim hayatlarındaki temel giyim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla aylık destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Kendisi veya ailesi İstanbul'da ikamet eden ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam eden öğrenciler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Adli Sicil Kaydı 3. Öğrenci Belgesi 4. Transkript Not Dökümü 5. Özel/Vakıf Üniversitelerinde Okuyorsa Bursluluk Belgesi (%100 Tam Burslu) 6. Ailenin Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 7. 30 Yaş ve Üzei Öğrencilerde Kendi Maddi Durumunu Gösteren Belgeler (Gelir Belgesi, Maaş Bordrosu Vb.) 8. Varsa Kendisinin ya da Aile Bireylerinin Engelli Raporu Fotokopisi 9. Varsa Okuyan Kardeşlere Ait Belgeler 10. Varsa Kendisine ya da Anne-Babasına ait Şehit/Gazi Belgesi	"İstanbul Senin Uygulaması" üzerinden ve https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ portalından başvuru alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay (90 gün) sürmektedir. Destek eğitim öğretim döneminde bir defaya mahsus sunulmaktadır.	10.000	https://gencuniversiteli.ibb.istanbul/ https://istanbulsenin.ibb.gov.tr/	
6	93186084	815	Sen Oku Diye Eğitim Desteği	İstanbul'da ikamet eden; ilkököl, ortaokul, lise veya rehabilitasyon merkezlerinde eğitim gören, engelli, şehit çocuğu ya da ebeveyn kaybı yaşamış öğrencilere, durumlarını belgelemek koşuluyla yılda bir kereye mahsus nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Yardımı Yönetmeliği	İstanbul'da ikamet eden ilkököl, ortaokul, lise ve rehabilitasyon merkezlerinde eğitim ve öğrenim gören engelli, şehit çocuğu veya ebeveyn kaybı yaşamış öğrenciler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Öğrenci belgesi 3. Vakıf/özel okullarda %100 burslu olduğuna dair belgesi 4. Öğrenci engelli ise engelli belgesi 5. Öğrenci şehit çocuğu ya da şehit olduğuna dair belge 6. Öğrencinin anne, baba veya yasal vasisinin banka hesap bilgilerini içeren belge	"İstanbul Senin Uygulaması" üzerinden ve https://senokudiye.ibb.istanbul/ portalından başvuru alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 3 ay (90 gün) sürmektedir. Destek eğitim öğretim döneminde bir defaya mahsus sunulmaktadır.	94.303	https://senokudiye.ibb.istanbul/ https://istanbulsenin.ibb.gov.tr/	

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Muhafatı İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
7	93186084	815	Kızlar Okusun Diye Eğitim Desteği	Kız çocuklarının eğitim hayatına katkı sunmak ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla ilköğretim çağına gelmiş ve okul kaydı bulunan kız çocukları için ihtiyaç sahibi hanelere nakdi destek sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve okul çağına gelmiş ve okul kaydı olan kız çocuğu bulunan haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	30.031	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
8	93186084	815	Engelli Çocuğu Olan Annelere Nakdi Destek	Engelli çocukların bakımını üstlenen kadınların karşılaştıkları sosyoekonomik zorlukların azaltılması ve aile ekonomilerinin desteklenmesi amacıyla nakdi destek sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve engelli çocuğu bulunan kadınlar	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	10.651	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
9	93186084	815	Okul Beslenme Destek Kartı	Sosyoekonomik desteğe ihtiyaç duyan hanelere, çocukların eğitimlerini sağlıklı bir şekilde sürdürebilmelerini desteklemek ve beslenme hakkını güvence altına almak amacıyla nakdi destek ve Halk Ekmek Desteği sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve ilkökul düzeyinde öğrencisi bulunan haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek almaya hak kazanan öğrenciler için 1-4. sınıf eğitim-öğretim dönemlerinde aylık olarak sağlanmaktadır.	15.714	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
10	93186084	815	Evlilik Desteği	Evlilik hazırlığındaki çiftlerin, yeni bir düzen kurma süreçlerinde finansal olarak zorlanma durumları göz önünde bulundurularak nakdi destek sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve evlenecek olan çiftler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	4.040	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
11	93186084	815	İukevinden Ayrılan Kadınlara Na	ŞÖNİM, İBB, STK'lar ve İlçe Belediyelerin Kadın Konukevlerinden hizmet almış olan kadınların yeni bir yaşam düzeni kurmalarını desteklemek amacıyla nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Kadın konukevinden ayrılan kadınlar	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Kimlik fotokopisi (zorunlu) 3. Gizlilik kararı olduğuna dair mahkeme kararı belgesi (varsa) 4. Kadın Konukevi/Dayanışma Evinde kaldığına dair belge (zorunlu) 5. Borçlarına dair belge (varsa) 6. Dilekçe	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Ekip Sorumlusu 5. Vaka Sorumlusu 6. Evrak Kontrol Personeli 7. Sosyal Yardım Şefi 8. Nakdi Yardım Şefi 9. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 10. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 11. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 12. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	97	Sunulmuyor.
12	93186084	815	Emekli Pazar Desteği	Alım gücünde meydana gelen düşüğe bağlı olarak temel ihtiyaçlarını karşılamayacak duruma gelen emeklilerin aile ekonomilerine destek olmak ve pazar alışverişlerine katkı sunmak amacıyla nakdi destek sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen emekliler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Sosyal Yardım Şefi 6. Nakdi Yardım Şefi 7. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 8. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 9. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 10. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Başkanlık Oluru 2. Değerlendirme Kurul Kararı 3. Harcama Talimatı (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 4. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	10.076	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
13	93186084	815	Yenidoğan Desteği	Yenidoğan bebeği bulunan haneleri desteklemek amacıyla bir bebeğin bakım ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerin bulunduğu yenidoğan destek paketi hanelere sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve yenidoğan bebeği bulunan haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. İdari İşler Personeli 3. Bilgişim Personeli 4. Evrak Kontrol Personeli 5. Depo-İdari İşler Personeli 6. Dağıtım Personeli 7. Ayni Yardımlar Şefi 8. Ayni Yardımlar Şefliği Müdür Yardımcısı 9. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 10. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 11. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1.Taşınır İstek Belgesi (Levazım ve Ayniyat Şube Müdürlüğü) 2. Gerekçe Raporu (Talep Edilirse) 3. Yaklaşık Maliyet Oluşturulması (Müdürlük Alımlarında) 4. Ödenek Talebi (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 5. Ön Mali Kontrol(Mali Kontrol Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 6. İhalenin Gerçekleşmesi (İhale İşleri Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 7. Sözleşme(Müdürlük Alımlarında) 8. Faturalandırma (Müdürlük Alımlarında) 9. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 10. Depo Teslim Evrakı 11.Geçici Giriş Evrakı 12. Başkanlık Oluru 13. Değerlendirme Kurul Kararı	(-)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Destek bir defaya mahsus sunulmaktadır.	37.568	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
14	93186084	815	Halk Süt Desteği	Çocukların zihinsel ve bedensel gelişimlerinin sağlıklı bir şekilde ilerlemesi ve süt hakkına erişimlerinin sağlanması amacıyla 3-6 yaş grubu çocuğu bulunan hanelere süt desteği sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen hanelerde bulunan 3-6 yaş grubu çocuklar	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. İdari İşler Personeli 2. Sosyal Çalışma Personeli 3. Ekip Sorumlusu 4. Vaka Sorumlusu 5. Evrak Kontrol Personeli 6. Destek Personeli 7. Destek Personeli Ekip Sorumlusu 8. Arşiv-Depo-İdari İşler Personeli 9. Dağıtım Personeli 10. Halk Süt Şefi 11. Sosyal Yardım Şefi 12. Halk Süt Şefliği Müdür Yardımcısı 13. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 14. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 15. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Taşınır İstek Belgesi (Levazım ve Ayniyat Şube Müdürlüğü) 2. Gerekçe Raporu 3. Yaklaşık Maliyet Oluşturulması 4. Ödenek Talebi (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 5. Ön Mali Kontrol(Mali Kontrol Şube Müdürlüğü) 6. İhalenin Gerçekleşmesi (İhale İşleri Şube Müdürlüğü) 7. Sözleşme 8. Faturalandırma 9. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 10. Ödeme (Giderler Şube Müdürlüğü) 11. Başkanlık Oluru 12. Değerlendirme Kurul Kararı	(-)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürer. Düzenli aralıklarla yapılan kontrollerle kriter uygunluğu tespit edildikçe destek devam eder.	163.485	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
15	93186084	815	Halk Ekmek Desteği	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde olup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken hanelerin ekmeğe erişimlerini desteklemek amacıyla sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Yardımı Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Protokol Taslağı-Hukuk Görüşü-Protokol (Mali Hizmetler, Hukuk Müşavirliği, Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığına Sunulması) 2. İlan süreci 3. Sözleşme 4. Harcama Raporu 5. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 6. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 7. Ödeme (Giderler Şube Müdürlüğü) 8.Başkanlık Oluru 9. Değerlendirme Kurul Kararı	(-)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürer. Düzenli aralıklarla yapılan kontrollerle kriter uygunluğu tespit edildikçe destek devam eder.	42.901	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
16	93186084	815	Bebe Bisküvisi Desteği	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde olup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken hanelerdeki 6-24 aylık bebeklerin beslenme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen ve 6-24 aylık bebeği bulunan haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Protokol Taslağı-Hukuk Görüşü-Protokol (Mali Hizmetler, Hukuk Müşavirliği, Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığına Sunulması) 2. İlan süreci 3. Sözleşme 4. Harcama Raporu 5. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 6. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 7. Ödeme (Giderler Şube Müdürlüğü) 8.Başkanlık Oluru 9. Değerlendirme Kurul Kararı	(-)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süreci yaklaşık 15 iş günü sürer. Düzenli aralıklarla yapılan kontrollerle kriter uygunluğu tespit edildikçe destek devam eder.	10.388	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/
17	93186084	815	Ramazan Pidesi Desteği	Sosyoekonomik olarak yoksunluk içerisinde olup temel ihtiyaçlarını karşılamakta güçlük çeken, Sosyal Destek İstanbulkarttan faydalanan hanelere Ramazan ayı boyunca günlük 1 adet Ramazan pidesi desteği sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik olarak desteğe ihtiyacı olduğu belirlenen haneler	-	-	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	-	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Bilgişim Personeli 3. İdari İşler Personeli 4. Sosyal Çalışma Personeli 5. Ekip Sorumlusu 6. Vaka Sorumlusu 7. Evrak Kontrol Personeli 8. Sosyal Yardım Şefi 9. Nakdi Yardım Şefi 10. Sosyal/Nakdi Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 11. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 12. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 13. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1. Protokol Taslağı-Hukuk Görüşü-Protokol (Mali Hizmetler, Hukuk Müşavirliği, Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığına Sunulması) 2. İlan süreci 3. Sözleşme 4. Harcama Raporu 5. Ödeme Emri (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü ile) 6. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 7. Ödeme (Giderler Şube Müdürlüğü) 8.Başkanlık Oluru 9. Değerlendirme Kurul Kararı	(-)	(-)	Ramazan ayı boyunca günlük destek sağlanmaktadır.	22.972	https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ https://istanbulsenin.istanbul/

 İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																	
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																	
			SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																	
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
18	93186084	815	Hijyenik Ped Desteği	Regl yoksulluğuyla mücadele kapsamında hijyenik pedlerin temel bir sağlık ihtiyacı olduğu bilinciyle kadın sağlığının desteklenmesi amacıyla ped dağıtımları yapılmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Kadın vatandaşlar	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	Dağıtım yapılan bölgede başvuruya gerek duyulmaksızın hizmetten yararlanmak isteyen tüm vatandaşlar faydalanabilmektedir.	(-)		1. Destek Personeli 2. Ekip Sorumlusu 3. Depo-İdari İşler Personeli 4. Dağıtım Personeli 5. Aynı Yardımlar Şefi 6. Aynı Yardımlar Şefliği Müdür Yardımcısı 7. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 8. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 9. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1.Taşınır İstek Belgesi (Levazım ve Ayniyat Şube Müdürlüğü) 2. Gereke Raporu (Talep Edilirse) 3. Yaklaşık Maliyet Oluşturulması (Müdürlük Alımlarında) 4. Ödenek Talebi (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 5. Ön Mali Kontrol(Mali Kontrol Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 6. İhalelerin Gerçekleşmesi (İhale İşleri Şube Müdürlüğü)-(Müdürlük Alımlarında) 7. Sözleşme(Müdürlük Alımlarında) 8. Faturalandırma (Müdürlük Alımlarında) 9. Hakediş Dosyası (Bütçe ve Denetim Şube Müdürlüğü) 10. Depo Teslim Evrakı 11. Geçici Giriş Evrakı 12. Birimler Arası Nakil Evrakı 13. Mali Kontrol (Mali Kontrol Şube Müdürlüğü)	(-)	(-)	Yıllık dağıtım planı doğrultusunda yıl içerisinde ürünlerin dağıtımını sağlanmaktadır.	353.976	Sunulmuyor.
19	93186084	815	Ev Eşyası ve Giyim Desteği	Sosyoekonomik güçlük çeken hanelerin yaşam koşullarını iyileştirmek amacıyla ev eşyası ve giyim ürünleri desteği sunulmaktadır.	1.5393 Sayılı Belediye Kanunu 2.5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Sosyoekonomik değerlendirme sonucunda ev eşyası ve giyim desteğine ihtiyacı olduğu belirlenen vatandaşlar	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	Başvurular; • ALO 153 Çözüm Merkezi, 0552 153 00 34 numaralı WhatsApp İletişim Hattı ve 1530 numaralı SMS hattı üzerinden, • İBB Çözüm Merkezi internet sitesi ile sosyal medya kanalları aracılığıyla, • https://sosyalyardim.ibb.gov.tr/ web sitesi üzerinden, • Yüz yüze başvuru yapmak isteyen vatandaşlar için ise Mobil Çözüm Noktası, Yerinde Çözüm ve Saha Hizmetleri aracılığıyla alınmaktadır.	1. Destek Personeli 2. Ekip Sorumlusu 3. Depo-İdari İşler Personeli 4. Dağıtım Personeli 5. Aynı Yardımlar Şefi 6. Aynı Yardımlar Şefliği Müdür Yardımcısı 7. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 8. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı 9. Değerlendirme Kurulu Üyeleri	1.Taşınır İstek Belgesi (Levazım ve Ayniyat Şube Müdürlüğü) 2. Gereke Raporu (Talep Edilirse) 3. Depo Teslim Evrakı 4. Geçici Giriş Evrakı 5. Başkanlık Oluru 6. Değerlendirme Kurul Kararı 7. Dağıtım Tutanakları 8. Kayıtları Düşme Teklif ve Onay Tutanağı 9. Mali Kontrol (Mali Kontrol Şube Müdürlüğü)	(-)	(-)	Başvuru ve değerlendirme süresi yaklaşık 15 iş günü sürmektedir. Deste bir defaya mahsus sunulmaktadır.	4.491	Sunulmuyor.	
20	93186084	815	Sosyal Yaşam Evi	Sosyal Yaşam Evi'nde, yaş almış bireylerin aktif ve bağımsız bir yaşam sürmelerinin desteklenmesi amacıyla atölye çalışmaları, etkinlikler, seminerler ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	50 yaş ve üzeri yaş almış bireyler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni 2. Başvuru Formu	Sosyal Yaşam Evi merkezlerinde yüz yüze başvuru yapılmaktadır.	1.Sosyal Çalışma Personeli 2. Birim Sorumlusu 3.Sosyal Yardım Şefliği Müdür Yardımcısı 4.Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 5.Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı	(-)	(-)	(-)	1 iş günü	13.476	https://sosyalhizmetler.ibb.gov.tr/sayfadetay.aspx?ID=1027	
21	93186084	815	Göç ve Sosyal Uyum Hizmetleri	Göç ve Sosyal Uyum Faaliyetleri kapsamında İstanbul'daki göç yönetimine katkı sağlamak, kapsayıcı ve hak temelli hizmetler geliştirmek, sosyal uyumu desteklemek ve göçmenlerin yerel hizmetlere erişimini kolaylaştırmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği	Vatandaşlar, göçmenler	—	—	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	—	1. Kişisel Verilerin Korunması Kanununa İlişkin Aydınlatma Metni	(-)	1. İdari İşler Personeli 2. Tercüman 3. Sosyal Çalışma Personeli 4. Eğitmen 5. Göç ve Uyum Politikaları Şefi 6. Göç ve Uyum Politikaları Şefliği Müdür Yardımcısı 7. Sosyal Hizmetler Şube Müdürü 8.Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı	(-)	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, İlçe Emniyet Müdürlükleri, Başsavcılık, İlçe Belediyeleri, Kaymakamlıklar, İl Göç İdaresi Müdürlüğü	(-)	Göç ve Uyum Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin kapsamı ve içeriğine göre hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.	19.300	Sunulmuyor.	
22	27663507	120.05 120.06	İstanbul Aile Danışmanlık ve Eğitim Merkezi	Toplum merkezleri hizmeti kapsamında her yaş grubundaki bireylere (kadın, çocuk, genç, yetişkin ve aileler) ruhsal ve bedensel sağlıklarını koruma, yaşam koşullarını iyileştirme amacıyla grup eğitimi, bireysel danışmanlık, tarama ve etkinlik hizmetleri sunan merkezlerdir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği 4-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar 2-Kamu kurum ve kuruluşları	—	—	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	—	Başvuru aşamasında Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Göçmen bireyler için Geçici Koruma Kimlik Belgesi talep edilmektedir.	1- İSADEM hizmet merkezleri 2- İSADEM irtibat numaraları 3- Alo 153 Çözüm Merkezi 4- İBB Kadın sosyal medya hesapları	1-İSADEM veri kayıt personeli 2-İSADEM uzman meslek elemanı 3-İSADEM birim sorumlusu 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	*Eğitim hizmeti ortalama 45-60 dk sürmektedir. *Tarama hizmetleri ortalama 20 dk sürmektedir. *Danışmanlık hizmeti 4-8 saanstır. Danışmanlık süresi 30-60 dk'dır.	1 İSADEM için 19.872 hizmet	*https://forms.ibb.gov.tr/kadineahizmetleri/hizmet-merkezleri-anketi/ (İBB Kadın Hizmet Merkezleri Memnuniyet ve Öneri Anketi Formu, merkezlerden hizmet alan vatandaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılması ile görüş ve önerilerin alınması amacıyla belirli periyotlarla uygulanmaktadır.)	
23	27663507	120.05 120.01	Kadın Danışma Birimi	Şiddete maruz bırakılan ya da maruz bırakılma tehlikesi altında olan kadınlara yüz yüze psikososyal ve hukuksal danışmanlık desteği veren merkezlerdir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği 6-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Kadınlar ve varsa çocukları	—	—	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	—	Başvuru aşamasında Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Göçmen bireyler için Geçici Koruma Kimlik Belgesi talep edilmektedir.	1- 444 80 86 Numaralı Telefon 2- Alo 153 Çözüm Merkezi 3- Üsküdar Selimiye ve Otagar Kadın Danışma Birimi	1-Kadın Danışma Birimi uzman meslek elemanı 2-Kadın Danışma Birimi birim sorumlusu 3-Yazı İşleri Birimi 4-Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Belirli bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	3.608 hizmet	Sunulmuyor	

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)									
24	27663507	120.01 120.05	Kadın Konukevi	Şiddete maruz bırakılan ve/veya şiddete uğrama tehlikesi altında olan kadınlara ve varsa çocuklarına yönelik geçici barınma desteği sunan; bu süreçte kadınlar için sosyoekonomik ve psikososyal bağlamda güçlendirme odaklı mesleki çalışmalar yürüten merkezdir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun 4-3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu 5-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 6-Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği 7-Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik 8-Özel kreş ve gündüz bakım evleri ile özel çocuk kümplerinin kuruluş ve işleyişi hakkında yönetmelik 9-Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik 10-Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri Hakkında Yönetmelik	1-Şiddete maruz bırakılan kadınlar ve varsa çocukları	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	İlgili birim 2024 yılı Temmuz ayı itibarı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı-Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü tarafından verilen açılış onayı ile Kadın Konukevi statüsüne geçmiştir. Konukevine kadın ve beraberinde olan çocuklarının kabulü Kadn ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü tarafından değil, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) üzerinden yapılmaktadır.	1- İstanbul Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) 0 (212) 465 21 96 / 0 (212) 465 21 97 2- Alo 183	1-Kadın Danışma Birimi uzman meslek elemanı 2-Kadın Danışma Birimi birim sorumlusu 3- Kadın Konukevi uzman meslek elemanı 4- Kadın Konukevi birim sorumlusu 5-Yazı İşleri Birimi 6- Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 7- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı 8- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Kadın Konukevi'nde kalma süresi, kadının ilk kabul birimine kabul tarihinden itibaren altı aydır. Kalış süresi, kadınların güçlenme süreci değerlendirilerek gerekli hallerde uzatılır. Uzatma süresi, sosyal çalışmacı ile çocuğu var ise çocuk gelişimcinin görüşü alınarak, değerlendirme komisyonu tarafından belirlenmektedir.	Kadın Konukevi'nde kalma süresi, kadının ilk kabul birimine kabul tarihinden itibaren altı aydır. Kalış süresi, kadınların güçlenme süreci değerlendirilerek gerekli hallerde uzatılır. Uzatma süresi, sosyal çalışmacı ile çocuğu var ise çocuk gelişimcinin görüşü alınarak, değerlendirme komisyonu tarafından belirlenmektedir.	3.134 hizmet	Sunulmuyor
25	27663507	120.01 120.05	Kadın Destek Hattı	Şiddete maruz bırakılan ya da şiddete maruz bırakılma tehlikesi altında olan kadınlar ile sosyal, hukuksal ve psikolojik anlamda rehberliğe ihtiyaç duyan kadınların 7 gün 24 saat süre ile ve çok dilli (Türkçe, Kürtçe, Arapça ve İngilizce) destek alabilmelerine yönelik hizmet veren hattır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair kanun 4-5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu 5-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında herhangi bir belge talep edilmemektedir.	1-Kadın Destek Hattı (444 80 86) 2- İstanbul Senin Uygulaması	1-Kadın Destek Hattı uzman meslek elemanı 2-Kadın Danışma Birimi uzman meslek elemanı 2-Kadın Danışma Birimi birim sorumlusu 4-Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürü 5-Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	Herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	10.148 hizmet	*İstanbul Senin SuperApp içindeki Kadın Destek Hattı MiniApp
26	27663507	120.05	İBB Kadın Hizmet Merkezi	İstanbul'da yaşamlarını sürdüren kadınların sağlık, sosyal hizmet, kültürel etkinlikler, istihdam, eğitim ve spor gibi birçok farklı alanda sosyal ve fiziksel iyilik hallerinin desteklenmesi amacıyla kadınlarla yönelik destekleyici hizmetleri tek bir çatı altında sunan merkezlerdir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği 4-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Kadınlar ve varsa çocukları 2-Kamu kurum ve kuruluşları	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Göçmen bireyler için Geçici Koruma Kimlik Belgesi talep edilmektedir.	1-İBB Kadın hizmet merkezleri 2-İBB Kadın irtibat numaraları 3- Alo 153 Çözüm Merkezi 4- İBB Kadın Sosyal Medya Hesapları	1-İBB Kadın veri kayıt personeli 2-İBB Kadın uzman meslek elemanı 3-İBB Kadın birim sorumlusu 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	*Eğitim hizmeti ortalama 45-60 dk sürmektedir. *Atölye hizmeti ortalama 45 dk sürmektedir. *Danışmanlık hizmeti 4-8 saanstır. Danışmanlık süresi 30-60 dk'dır.	1 İBB Kadın Hizmet Merkezi için 12.787 hizmet	*https://forms.ibb.gov.tr/kadinveailehizmetleri/hizmet-merkezleri-anketi/ (İBB Kadın Hizmet Merkezleri Memnuniyet ve Öneri Anketi Formu, merkezlerden hizmet alan vatandaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılması ile görüş ve önerilerin alınması amacıyla belirli periyotlarla uygulanmaktadır.)
27	27663507	120.05 120.06	Mahalle Evi	Mahalle ölçeğinde kadın, çocuk, yaşı ve gençlerin psikolojik ve sosyal iyilik hallerinin artması, eğitim ve psikososyal destek faaliyetlerinin İstanbul'un her noktasına yayılması, mahallelinin belediye hizmetlerine ve sosyal hizmetlere hak temelli erişebilmesi, mahalle kültürünün canlandırılarak toplumsal dayanışmanın güçlendirilmesini amaçlayan merkezlerdir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-Sosyal İşler ve Yardım Esasları Yönetmeliği 4-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar 2-Kamu kurum ve kuruluşları	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Başvuru aşamasında Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Göçmen bireyler için Geçici Koruma Kimlik Belgesi talep edilmektedir.	1-Mahalle Evi hizmet merkezleri 2-Mahalle Evi irtibat numaraları 3- Alo 153 Çözüm Merkezi 4- Mahalle Evi Sosyal Medya Hesapları	1-Mahalle Evi veri kayıt personeli 2-Mahalle Evi uzman meslek elemanı 3-Mahalle Evi birim sorumlusu 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	*Eğitim hizmeti ortalama 45-60 dk sürmektedir. *Atölye hizmeti ortalama 45 dk sürmektedir. *Danışmanlık hizmetleri ortalama 45 dk sürmektedir. *Çamaşırhane hizmeti ortalama 240 dk sürmektedir.	1 Mahalle Evi için 23.972 hizmet	*https://forms.ibb.gov.tr/kadinveailehizmetleri/hizmet-merkezleri-anketi/ (İBB Kadın Hizmet Merkezleri Memnuniyet ve Öneri Anketi Formu, merkezlerden hizmet alan vatandaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılması ile görüş ve önerilerin alınması amacıyla belirli periyotlarla uygulanmaktadır.)
28	27663507	120.05 639	Kadın Emegi Üretim Atölyesi / Kadın Emegiyle Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı	Kadın Emegi Üretim Atölyesi; Kadının güçlendirilmesi ve fırsat eşitliği ilkesi temel alınarak kadınların ekonomik bağımsızlık kazanmalarını, güçlenmeleri, gelir getirici faaliyetlerin desteklenmesi, kişisel ve mesleki yetenek ve becerilerinin geliştirilmesine yönelik hizmet sunan birimlerdir. Kadın Emegiyle Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı; Sosyal alanlar, atölye ve etkinliklerle zanaatçıların, tasarımcıların ve sanatçıların bir araya getirilerek girişimci kadınların el emeği ürünlerinin ve tasarımcıların ürettiği ürünlerin sergilendiği ve atölye çalışmalarının gerçekleştirildiği merkezdir	1-5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 2-5393 Sayılı Belediye Kanunu 3-İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1-Vatandaşlar	-	-	Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Kadın Emegi Üretim Atölyesi için; Başvuru aşamasında Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Göçmen bireyler için Geçici Koruma Kimlik Belgesi talep edilmektedir. Kadın Emegiyle Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı için; Başvuru aşamasında herhangi bir belge talep edilmemektedir.	1-Kadın Emegi Üretim Atölyesi hizmet merkezleri 2- İBB Kadın hizmet merkezleri 3- İBB Kadın irtibat numaraları 4- İBB Kadın sosyal medya hesapları 5- Alo 153 Çözüm Merkezi	1- Kadın Emegi Üretim Atölyesi / Kadın Emegi ile Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı veri kayıt personeli 2-Kadın Emegi Üretim Atölyesi / Kadın Emegi ile Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı usta öğretici 3-Kadın Emegi Üretim Atölyesi / Kadın Emegi ile Tasarlanan Ürünlerin Sergi Alanı birim sorumlusu 4- Kadın ve Aile Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek iç yazışmalar yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle iş birliği/mesleki çalışma gerçekleştirilerek dış yazışmalar yapılmaktadır.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	*Atölye hizmeti ortalama 45-60 dk sürmektedir. *Eğitim hizmeti ortalama 90-120 dk sürmektedir.	29.969 hizmet	*https://forms.ibb.gov.tr/kadinveailehizmetleri/dayanis-ma-standi-katlim-formu/ (Kadın Emegi Günleri kapsamında, kadınların ekonomik, sosyal ve kültürel açıdan güçlenmelerine katkı sağlamak amacıyla dijital ortamda bir başvuru sistemi oluşturulmuştur. Bu platform aracılığıyla girişimci kadınların, el emeğiyle ürettikleri ürünleri sergileyebilecekleri stant alanları için başvuru alınmaktadır.)
29	95121434	120.06	Yuvamız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezleri	3-6 yaş aralığındaki çocuklara psikososyal gelişimlerini sağlıklı olarak sürdürebilecekleri, eşit fırsatların yaratıldığı bir ortamda aile ve mahalle ilişkilerinin güçlendirildiği bir hizmet sunulmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu	1-Vatandaşlar	-	-	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	İkametgah Belgesi Çocuk Aşı Kartı Gelir Durumu Belgesi (varsa)Boşanma Çocuğun Velayet Belgesi Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği (varsa)Kira Sözleşmesi (varsa)Kronik Hastalık / Engel Durumu Gösterir Belge (varsa)Şehit-Gazi Durumu Gösterir Belge (varsa)Tutukluluk Durumu Gösterir Belge (varsa)Anne-Babaya Ait Araç Ruhsatları (varsa)Anne-Babaya Ait Taşınmazları Gösterir Belge/Tapu.	1- Online başvuru (yuvamiz.ibb.istanbul)	1- Kayıt Birimi 2- ÇEM Birim Sorumlusu 3- Yuvamız İstanbul Birimi 4- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	-	11 ay	12.699 kapasite	https://yuvamiz.ibb.istanbul/

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILAN YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILAN YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
30	95121435	120.06	Yuvamız İstanbul Kısa Mola Merkezleri	4-6 yaş grubu çocukların zihinsel, fiziksel ve beceri odaklı gelişimlerini desteklemek amacıyla 2' şer saatlik oyun grupları gerçekleştirilmektedir. Bu sayede sosyal destek mekanizmalarından faydalanamayan ailelerin kendilerine zaman ayırabilmelerine fırsat sağlamak amaçlanmaktadır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu	1-Vatandaşlar			Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1- Online başvuru (istanbulsenin.istanbul)	1- Kayıt Birimi 2- ÇEM Birim Sorumlusu 3- Yuvamız İstanbul Birimi 4- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle görüş alış veriş yapılmaktadır.	-	1 gün(2 saat)	3.186 kişi	Sunulmuyor
31	95121434	120.06	Yuvamız İstanbul Dergisi	3-6 yaş aralığındaki çocukların dönemsel gelişim ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanan içerikli ile çocukların sosyal ve duygusal gelişimine, motor becerilerine, bilişsel gelişimlerine ve ebeveyn-çocuk iletişiminin gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.	1–5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 7. madde v bendi	1-Vatandaşlar	–	–	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1-İBB Hizmet Noktaları	1- Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Medya Birimi 2-Pedagojik Danışman 3- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 4- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	-	1 Yıl (3 ayda 1)	1.000.000 adet	https://www.ibb.istanbul/gundem/yayinlar/okul-oncesi-gelisim-dergisi-42/
32	95121434	120.06	Çocuk Hakları Birimi	Bütüncül bir sosyal hizmet yaklaşımı ile çocuk hakları ilkeleri doğrultusunda çocuklara ve bakım verenlerine yönelik olarak ihmal ve istismar konularında koruyucu ve önleyici mesleki çalışmalar yürütülmektedir.	1-5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu 2-4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu Madde 348 3-5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun 233. Maddesi 4-6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine dair Kanun Madde 11-21-22	1-Vatandaşlar 2-Kamu Kurum ve Kuruluşları 3- Sivil Toplum Kuruluşları	–	–	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir.	1- Çocuk Hakları Birim Telefonu (02124499306-02124499334) 2- Alo 153 Çözüm Merkezi	1- Birim Personeli 2- Birim Sorumlusu 3- Yazı İşleri 4- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle görüş paylaşımı	-	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	17.925 kişi	Sunulmuyor
33	95121434	120.06	İBB Çocuk	İstanbul'un çeşitli ilçelerinde gezi, sanat, spor-yoga, matematik, fen-bilim, felsefe, satranç- bilişsel alan etkinlikleri, yaratıcılık vb. eğitsel ve çocukların gelişimlerini destekleyen atölye çalışmaları gerçekleştirilmektedir.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu	1-Vatandaşlar	–	–	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Başvuru aşamasında herhangi bir belge istenmemektedir	1- Online başvuru (istanbulsenin.istanbul)	1- İBB Çocuk Birimi 2- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 3- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle İş Birliği/mesleki çalışma	-	Belirli bir süre bulunmamaktadır.	117.824 katılım	https://istanbulsenin.istanbul/ https://yuvamiz.ibb.istanbul/
34	95121434	120.06	İBB Çocuk Anne- Baba Oyun Grubu	1,5- 3 yaş grubundaki çocuklar ve ebeveynleri için hafta sonları uygulanan oyun gruplarıdır. Çocuklarla beraber ailelerinin gelişimine katkı sunan bu program ile çocukların akran ilişkilerini deneyimlemeleri sağlanırken; aynı yaş aralığında çocukları olan ebeveynlerin de akran paylaşımı yapmaları, zorlandıkları alanlarda destek alabilmeleri ve yeni dostluklar edinebilmelerini sağlamak amaçlanmıştır.	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi kanunu	1-Vatandaşlar	–	–	Çocuk Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	Kimlik Belgeleri İkamet Bilgileri İletişim Bilgileri Fotoğraf	1- Online başvuru (yuvamiz.ibb.istanbul ve istanbulsenin.istanbul)	1- Kayıt Birimi 2- ÇEM Birim Sorumlusu 3- Yuvamız İstanbul Birimi 4- Çocuk Hizmetleri Şube Müdürü 5- Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle işbirliği/mesleki çalışma	Gerekli görüldüğü durumlarda ilgili birimlerle İş Birliği/mesleki çalışma	-	8 hafta	25.525 kişi	https://yuvamiz.ibb.istanbul/

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
35	76947147	120.02	Psikolojik Destek Hizmetleri	Bireysel ve grupla psikolojik danışmanlık çalışmalarıyla, engelli bireylerin ve ailelerinin yaşadıkları psikolojik sorunların çözümüne destek olunmaktadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Engelliler Müdürlüğü otomasyon sistemine kayıtlı engelliler ve engelli yakınları.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlu Psikologu 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	8.853 kişi	Sunulmuyor
36	76947147	120.02	Dil ve Konuşma Terapisi Hizmetleri	Dil ve konuşma bozukluğu olan çocuklar için terapi ve rehabilitasyon hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, ÇÖZGER raporunda konuşma ve dil terapisi alması gerektiği ibaresi bulunan çocuklar.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait ÇÖZGER Raporu	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlu Dil ve Konuşma Terapisti 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 5- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.418 Seans	Sunulmuyor
37	76947147	120.02	Yetişkin Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylerin yeteneklerinin geliştirilmesi, öz bakım becerilerinin artırılması ve sosyal hayata katılmaları amacıyla kişilerin engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak yürütülen eğitim hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, 17-35 yaş aralığında Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da ÇÖZGER raporuna sahip hafif veya orta düzeyde zihinsel engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	"Hizmetin sona erdirilmesi halinde ilgili engelinin yasal vasisine hizmetin sona erdiğine dair resmi yazı gönderilir	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.001 Kişi	Sunulmuyor
38	76947147	120.02	Mesleki Eğitim Hizmetleri	Engelli bireylere çeşitli mesleki bilgi ve becerilerin kazandırılması ve bu kişilerin üretkenliklerinin artırılması amacıyla kişilerin engel durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslardır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da ÇÖZGER raporuna ahip olan, ilköğretim mezuniyeti (MEB sertifikalı eğitimler için), okuma-yazma bilgisi (bazı mesleki eğitimler için) olan engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER Raporu 3- Mezuniyet durumunu gösterir diploma	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Mesleki Eğitimler Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	269 kişi	Sunulmuyor
39	76947147	120.02	Özel Eğitim Hizmetleri	0-14 yaş aralığında ÇÖZGER raporuna sahip çocuklara özel eğitim desteği alanlarında verilen eğitimlerdir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)Raporu'na sahip engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	1.507 kişi	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
40	76947147	120.02	E – KPSS Hazırlık Kursu Eğitimleri	Engelli bireylerin, ÖSYM tarafından düzenlenen EKPSS’de başarılı olabilmeleri ve devlet kurumlarında memur olarak çalışma hayatına başlayabilmeleri amacıyla verilen eğitim hizmetleridir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul’da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu’na veya ÇÖZGER Raporuna sahip olan, en az lise ve dengi okullardan mezuniyet belgesi sahibi olan engelliler.	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu, 3- En az lise ve dengi mezuniyet belgesi	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Mesleki Eğitimler Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	0 (E-kpss 2 yılda bir yapıldığı için 2025 yılında e-kpss gerçekleşmemiştir.)	isem@ibb.gov.tr kullanıcı adı ile zoom hesabı üzerinden online
41	76947147	120.02	Türk İşaret Dili Eğitimleri	Türk İşaret Dili’ne hakim tercümanlar aracılığıyla farkındalık çalışmaları kapsamında bireylere ve kurumlara yönelik olarak yürütülen eğitim ve seminer hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu-özel kurum ve kuruluşlar	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	1- Türk İşaret Dili eğitim talebi bulunan kurumlar resmi yazı ile iletişime geçerek başvuruda bulunabilirler. 2- Eğitimlere bireysel olarak katılmak isteyen kişiler telefon, e-posta, dilekçe vb. kanallarla taleplerini iletebilirler.	Engelli Merkezleri	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Türk İşaret Dili ve Danışmanlık Hizmetleri Şefi 3- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 4- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	Başvuruda bulunan ilgili kurumun talebine ilişkin kuruma resmi yazışma gerçekleştirilebilir	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	406 Kişi	Eğitim zamanında bildirilen kurumsal teams hesapları üzerinden
42	76947147	120.02	Bilgilendirme/Yönlendirme/ Hizmet Danışmanlığı	Bütüncül sosyal hizmet anlayışının gerektirdiği şekilde ilgili personelece yapılan bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve kurum dışı yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi çalışmalarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Engellilik ve engelli hizmetleri konusunda danışmanlık ve bilgi talebi olan herkes başvurabilir.	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	–	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	280.853 Kez	Sunulmuyor
43	76947147	120.02	Kültür, Sanat, Eğlence Hizmetleri	İSEM Otomasyon sisteminde kaydı bulunan engelli bireyler ve ailelerine yönelik düzenlenen kültür, sanat, eğlence ve gezi programlarıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul’da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu’na, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu’nda (ÇÖZGER) sahip engelli veya engelli yakınları	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	–	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2-Basin Yayın ve Organizasyon Sorumlusu 3- Sosyal Servis Şefliği 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	–	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	23.021 Kişi	Sunulmuyor
44	76947147	120.02	Kişisel Bakım (Kuaforlük) Hizmetleri	Evinden çıkamayacak düzeyde ağır engelli bulunan bireylere ve ailelerine profesyonel kuaforler aracılığı ile sunulan kişisel bakım hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul’da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu’na sahip olan ve engel durumu nedeniyle evinden çıkamayacak durumda olan engelliler ile kamp hizmetlerinden faydalanan engelliler ve engelli yakınları.	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu ya da ÇÖZGER raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- Engelliler Merkezi Sorumlusu 4- Kuaforlük Hizmetleri Sorumlusu 5- Sosyal Servis Şefi 6- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 7- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	–	–	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	9.543 Kişi	Sunulmuyor
45	76947147	120.02	İstihdam Destek Hizmetleri	Çalışma hayatına katılmak isteyen engelli bireylerin fiziksel ve psiko-sosyal özellikleri ile yetkinlikleri dikkate alınarak kendilerine uygun alanlarda işe yerleşmeleri için yürütülen destek hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul’da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu’na sahip olan ve Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu’nda çalışamaz ibaresi bulunmayan engelliler.	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu 3- Varsa Vesikalık Fotoğraf	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- İstihdam Hizmetleri Sorumlusu 4- İstihdam ve Mesleki Eğitimler Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	İstihdam sağlamak, istihdam edilen engelliye ilişkin takip yapmak vb. konularda İŞKUR, ve özel/kamu tüzel kişilikleriyle yazışmalar yapılabilmektedir.	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	261 Kişi	Sunulmuyor
46	76947147	120.02	Yasal Haklar Danışmanlık Hizmetleri	Engellilik alanındaki yasal düzenlemeler konusunda engelli ve engelli yakınlarına, personele, alanda çalışan vakıf, dernek, rehberlik araştırma merkezleri, ilçe belediyeleri ve talep doğrultusunda diğer kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik düzenlenen eğitim ve bilgilendirme seminerleri hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu-özel kurum ve kuruluşlar	–	–	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	–	–	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Yasal Haklar Danışmanlığı Sorumlusu (Avukat) 3-Türk İşaret Dili ve Danışmanlık Hizmetleri Şefi 4- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	–	Gerekli bilgilendirme başvuru sahibine yazılı ya da sözlü olarak yapılır.	–	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	3.311 Kişi	Sunulmuyor

 KURUM KODU STANDART DOSYA PLANI KODU			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																	
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																	
			SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																	
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
47	76947147	120.02	Medikal Malzeme Desteği	İSEM engelli otomasyon sistemine kayıtlı engelli bireylerin bağımsız yaşam becerilerini arttırmak amacıyla engelli kişilerin medikal malzeme taleplerinin ücretsiz olarak karşılanması.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve Fakirlik Belgesine sahip olan engelliler	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER) 4- Medikal malzemenin niteliğine göre uzman hekim raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- Medikal Dağıtım ve Onarım Hizmetleri Sorumlusu 4- Sosyal Servis Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	Medikal malzeme temin hizmetlerinde gerçekleştirilecek işe ilişkin harcama yetkilisine üst yazı ile ilgili evrak talep iletilir.	-	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	10.501 Kişi	Sunulmuyor	
48	76947147	120.02	Medikal Bakım Onarım Hizmeti	İSEM engelli otomasyon sistemine kayıtlı engelli bireylerin aklüü sandalye, tekerlekli sandalye ve puset gibi medikal malzeme tamir, bakım ve parça değişim taleplerinin ücretsiz olarak karşılanması.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) ve	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- Medikal Dağıtım ve Onarım Hizmetleri Sorumlusu 4- Sosyal Servis Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	Medikal malzeme bakım onarım hizmetlerinde gerçekleştirilecek işe ilişkin harcama yetkilisine üst yazı ile ilgili evrak talep iletilir.	-	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	982 Kişi	Sunulmuyor	
49	76947147	120.02	Sporla Rehabilitasyon Hizmeti	Engelli bireylere, engel durumlarına uygun branşlara göre uzman eğitmenlerce spor salonlarında verilen bireysel ve takım sporları hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmaya engeli yoktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir	7.860 Seans	Sunulmuyor	
50	76947147	120.02	Hidroterapi Hizmeti	Ortopedik ve zihinsel engelli bireylere psikolojik ve fizyolojik rahatsızlıklarının giderilmesi için sunulan hizmettir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na, Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) sahip olan engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik, 2- Fotoğraf, 3- Epilepsi, Kalp rahatsızlıkları ve psikolojik rahatsızlıkları olanlar için doktor onaylı spor yapmaya engeli yoktur raporu.	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sporla Rehabilitasyon Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	867 Kişi	Sunulmuyor	
51	76947147	120.02	Kamp Hizmetleri	Engelli bireyler ve ailelerine dinlenme ve sosyalleşme olanağı sağlayan ücretsiz tatil hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) sahip engelli ya da engelli yakınları, engel durumu dolayısıyla başka bir ortamda tatil yapma imkanı olmayanlar.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1-Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Kamp Hizmetleri Sorumlusu 4- Kamp Hizmetleri Şefi 5- İdari ve Mali İşler Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	18.811 Kişi	Sunulmuyor	
52	76947147	120.02	Ulaşım Hizmetleri	Engel durumu nedeniyle toplu taşıma araçlarını kullanamayan bireylere sunulan ücretsiz ulaşım hizmetidir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda ortopedik engel grubu olarak düzenlenmiş Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na sahip olan. Diğer engel gruplarında ise ikinci bir engeli veya engel teşkil eden ikinci bir hastalığa sahip olanlar için sosyal inceleme sonucunda uygun bulunan, puset kullananayan veya 5 yaşından gün almış olan engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Engelliye ait Sağlık Kurulu Raporu	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Sosyolog 3- 153 Çözüm Merkezi Çalışanı 4- Ulaşım Hizmetleri Koordinatörü 5-Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 6- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	30 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	28.214 Talep	Sunulmuyor	
53	76947147	120.02	Kısa Mola Hizmetleri	İstanbul'da yaşayan, 4-14 yaş ve 15-35 yaş arası özel gereksinimi olan bireylere mola evi hizmeti sunarak, ailelerinin yaşam kalitesinin artırılmasında ve özel gereksinimi olan bireylerin psikososyal rehabilitasyonlarına destek olunması amacıyla yürütülen hizmettir.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	İstanbul'da ikamet eden, %40 ve üzeri oranda Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu'na ya da Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu'na (ÇÖZGER) sahip engelliler.	-	-	Engelli Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- Erişkin Engellilik Sağlık Kurulu Raporu ya da 3- Çocuklar İçin Özel Gereksinim Raporu (ÇÖZGER)	1- Engelli Merkezleri 2- Engelli İrtibat Büroları 3- Kısa Mola Merkezi	1- Engelli Merkezleri Halkla İlişkiler Çalışanı 2- Engelliler Merkezi Sorumlusu 3- Engelliler Merkezleri Koordinatörü 4- Engelli Hizmetleri Planlama ve Geliştirme Md. Yrd. 5- Engelli Hizmetleri Şube Müdürü	-	-	-	15 gün içerisinde hizmetten faydalanıp faydalanamayacağı bilgisi verilir.	26.249 Talep	Sunulmuyor	
54	46856006	730	Şehit Yakını ve Gazilerle İlişkiler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği Kapsamında Gelen Başvurular	İstanbul'da ikamet eden tüm şehit yakını ve gazilerden gelecek olan talep ve şikayetlerin kayıt altına alınıp ilgili Müdürlüklere iletilmesi	5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 6698 sayılı kişisel verileri koruma kanunu kapsamında talep ve şikayetlerin alınması	İstanbul'da ikamet eden Şehit Yakını ve Gaziler	-	-	Şehit Yakınları ve Gazilerle İlişkiler Şube Müdürlüğü	-	1. Açık Rıza Metni (KVKK)	*153 Çözüm Merkezi *Müdürlük Telefon Hattı	1. Halkla İlişkiler Personeli 2. Şehit Yakınları Gazilerle İlişkiler Şube Müdürlüğü Müdür Yardımcısı 3. Şehit Yakınları Gazilerle İlişkiler Şube Müdürlüğü Müdürü 4. Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanı	Gerekli durumlarda Talep/şikayet konusu hangi Müdürlüğün sorumluluk alanında ise talep ya da şikayet o Müdürlüğe yönlendirilir/iç yazışma yapılmaktadır. İş başvurularında ilgili birimlerle iş birliği yapıp gerekli durumlarda iç yazışma yapılmaktadır.	İlgili Müdürlükler karar verir.	Mevzuatta herhangi bir süre sınırlaması bulunmamaktadır.	İlgili birimler tarafından belirlenen süreler içerisinde dönüş sağlanır.	5.977 ziyaret ve program 76.574 kişi	Sunulmuyor	