

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ																
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Tagra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	76074339	113	Bağımlılı Birey ve Yakınlarına Yönelik Psikososyal Destek Hizmetleri	Bağımlılı birey ve yakınlarının ihtiyaç duydukları psikososyal destek hizmetlerinin karşılanarak iyilik hallerinin sağlanması ve sürdürülmesi amaçlanmaktadır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşar	-	-	Bağımlılılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü	-	-	SOSYAL UYUM DESTEK MERKEZİ (SUDEM)	-	-	-	-	-	55.000	Sunulmuyor
2	76074339	113	Bağımlılığa Yönelik Koruyucu ve Önleyici Hizmetler	Toplum sağlığını korumak amacıyla bağımlılılık türlerine karşı bilinçlendirme çalışmalarının yapılması ve risk altındaki bireylere yönelik önleyici psikososyal müdahale hizmetlerinin sağlanmasıdır.	1- 5893 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu, Özel Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Bağımlılılıkla Mücadele ve Rehabilitasyon Şube Müdürlüğü	-	-	KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ ÇALIŞMALAR ŞEFLİĞİ	-	-	-	-	-	30.000	Sunulmuyor
3	20696749	130.01	Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmetleri	İBB çalışanlarına ve halka uzman hekim kadrosuyla doktor muayene, hemşirelik hizmetleri, görüntüleme,laboratuvar, fizik tedavi ve rehabilitasyon, ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin verilmesidir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu 4- 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu 5- Ayaktan Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşları Hakkında Yönetmelik 6- Radyasyon Güvenliği Yönetmeliği 7- Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği 8- Kamu Sağlık Tesisleri Ruhsatlandırma Yönetmeliği	1- Vatandaş 2- İBB çalışanı	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1- TC Kimlik Numarası 2- İletişim Bilgisi	1- İnternet (https://saglik.ibt.istanbul/tip-merkezleri-randevu)	Başvurular matbu evrak üzerinden gerçekleştirmediği için paraf sürecine gerek kalmamaktadır.	-	-	10 Gün	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişiklik göstermektedir.	250.740 (Ayakta teşhis ve tedavi yararlanım sayısı-2025)	Sunulmuyor
4	20696749	130.99	Evde Sağlık Hizmetleri	İstanbul'da yaşayan hasta veya bakıma muhtaç bireylerin ve yakınlarına ev ortamında doktor muayenesi, hemşirelik hizmetleri,fizyoterapi, psikolojik danışmanlık, beslenme ve diyet danışmanlığı, hasta nakli, sosyal destek, hane ve kişisel temizlik hizmetlerinin verilmesidir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Kanunu 4- Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği 5- Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşları Tarafından Evde Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasına Dair Yönetmelik 6- Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Tebliğ	1- Vatandaş	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1. TC Kimlik Numarası 2. İletişim Bilgisi	1- Çözüm Merkezi ALO 153 2- İnternet (https://saglik.ibt.istanbul/evde-saglik-basvuru-formu)	Başvurular matbu evrak üzerinden gerçekleştirmediği için paraf sürecine gerek kalmamaktadır.	-	-	-	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişiklik göstermektedir.	26.150 (Evde sağlık hizmeti verilen hasta sayısı-2025)	Sunulmuyor
5	20696749	130.99	Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri	Ruh sağlığı alanında destek almak üzere başvuran kişilere psikometri, çocuk-ergen psikoterapisi ve danışmanlık, yetişkin psikoterapisi ve danışmanlık, çift ve aile psikoterapisi ile psikiyatrik danışmanlık hizmetlerinin verilmesidir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	1-Vatandaş	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1- TC Kimlik Numarası 2- İletişim Bilgisi	1- Çözüm Merkezi ALO 153	Başvurular matbu evrak üzerinden gerçekleştirmediği için paraf sürecine gerek kalmamaktadır.	-	-	-	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişiklik göstermektedir.	153.939 (Psikoterapi yararlanım sayısı-2025)	Sunulmuyor
6	20696749	155.02.01.01	Vektörlerle Mücadele Hizmetleri	Vektör mücadelesinde kültürel, fiziksel, biyolojik ve kimyasal mücadele yöntemleri ile sivrisinek larva, ergin sivrisinek, karasinek, kene, hamamböceği, pire, fare/sıçan ile mücadele edilmesidir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3- Biyosidal Ürünler Yönetmeliği 4- Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	1- Vatandaş 2- Kamu,Kurum ve Kuruluşları	-	-	Sağlık ve Hıfzıssıhha Şube Müdürlüğü	-	1- TC Kimlik Numarası 2- İletişim Bilgisi	1- Çözüm Merkezi ALO 153 2- Fax 3- KEP 4- Posta yoluyla 5- İnternet (https://vbs.istanbulum.app/auth/login)	Başvurular matbu evrak üzerinden gerçekleştirmediği için paraf sürecine gerek kalmamaktadır.	-	-	-	Talebe göre değişikniik göstermektedir.	1.426.681 Ha (Entegre sivrisinek mücadelesi edilen alan-2025) 2.839.008 m2 (Karasinek mücadelesi edilen alan-2025) 787.337 adet (Kemirgen mücadelesinde kontrol edilen rogar kapağı sayısı-2025)	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ																
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SAĞLIK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşıra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
7	97294061	120.03	Yaşlılara Yönelik Hizmetler	Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç yaşı 55 yaş ve üzeri yaşlarda kadınlar, 60 yaş ve üzeri yaşlarda erkekler ve bedensel fonksiyon kaybına neden olan organ yokluğu veya bozukluğu olan 18 yaş ve üzeri yaşlarda olan korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç kişiler için (aceze) kurumsal bakım hizmetleri sunar. Ayrıca Kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel her hangi bir sorunu bulunmayan İstanbullulara da ücret karşılığı verilen dinlenme ve huzurevi hizmeti sunmaktadır.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu , 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 2- İstanbul Darülace Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği ve Yönergesi	1- İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü'nün Kabul Şartlarını Taşıyan Vatandaşlar	-	-	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	-	1- İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	1- Sosyal Çalışmacı 2- Sakin Kabul ve Sosyal Hizmetler Şefi 3- İstanbul Darülaceze Şube Müdür Yardımcısı 4- İstanbul Darülaceze Şube Müdürü	-	-	Kurumun izinsiz terk edilmesi yahut disiplin yönergesinde yer alan kurumdan çıkmayı gerektirecek durumlar yahut vefat dışında acizlik hali son bulana kadar hizmet devam eder.	-	Yıllık yapılan ön görüşme sayısı 2023 Yılı:1428 Kişi 2024 Yılı :1769 Kişi 2025 Yılı :1780 Kişi	Sunulmuyor	
8	97294061	120.04	Evsizlere Verilen Geçici Hizmetler	İstanbul'da sokakta veya terk edilmiş mekanlarda yaşayan kişilerin kiş ayları süresince İBB tesislerinde barınma, beslenme, kişisel hijyen, sağlık, giyim ve sosyal ihtiyaçları karşılanmaktadır.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu , 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği ve Yönergesi	1- Evsiz vatandaşlar	-	-	İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü	-	Başvuruda herhangi bir belge şartı aranmamaktadır.	1- Zabıta ve emniyet birimleri vasıtasıyla veya evsiz bireyler bizzat kendi imkânları ile merkeze başvurabilmektedirler. Ayrıca ALO 153 Çağrı Merkezi üzerinden yönlendirmeler yapılmaktadır.	-	-	-	Yıl Boyunca hizmetler dönüşümlü olarak devam etmektedir.	Evsizlere Kiş Hizmeti: Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermekle birlikte Kasım Nisan ayları arasında barınma hizmeti verilmektedir. Mobil Banyo Hizmeti: Evsizlere kiş hizmetinin sonlanması itibarıyla başlayan; özel donanımlı otobüs içerisinde evsiz kişilere hizmet vermek üzere psikolog ve sosyolog desteği sunulana , kentteki hiyene	2025 yılında 2.732 kişi evsizlere kiş hizmetinden faydalanmıştır. 2025 yılında 955 kişi Mobil Banyo hizmetinden faydalanmıştır. Toplam hizmet sayısı ise 3801 dir.	Sunulmuyor
9	37567655	918.99	İş Sağlığı Güvenliği ve Meslek Hastalıkları Araştırma Merkezi	İşverenlerin, çalışanların ve faaliyetlerimizden etkilenen tüm kesimlerin sağlık ve güvenliğinin korunmasına yardımcı olmak ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla; iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi ve araştırılması, iş hijyeni, iş psikolojisi, kent sağlığı ve güvenliği alanında faaliyetler yürütülmektedir.	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- Umumi Hıfzıssıhha Kanunu 4- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu 5- 4857 sayılı İş Kanunu	1- İşverenler 2- Çalışanlar 3- Hizmet talep eden diğer kesimler	-	-	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	-	1- Kimlik 2- İletişim Bilgisi 3- Meslek Bilgileri	1- İSGEM 2- MÜDÜRLÜK	1- Şef 2- Müdür Yardımcısı 3- Müdür	-	-	-	Başvuranın talebine ve/veya ihtiyacına göre hizmet süresi değişkenlik göstermektedir.	Başvuru ve talebe göre işlem sayısı değişkenlik göstermektedir.	Sunulmuyor