

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																			
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
RAYLI SİSTEMLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETTEN YARARLANANLAR:	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:	
							Merkezi İdare	Tayın Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSAA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR:	KURUMUN VARSAA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ:		YILLIK İŞLEM SAYISI:
1	92307155	622.01	153 Çözüm Merkezi, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Anadolu Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	-	1-E-posta, 2-Dilekçe.	1-153 Çözüm Merkezi 2-CİMER	1-Çözüm Merkezi/CİMER Sorumlusu, 2- Mühendis, 3-Şef, 4-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	3.000 Adet (Ortalama)	https://cozummerkezi.ibt.ibb.istanbul/ https://www.cimer.gov.tr/
2	92307155	115.02	Yapımı devam eden Raylı Sistem Hatları üzerine yapılacak her türlü İmar, kazı ve sondaj çalışmaları için görüş ve izin alınması	Vatandaşların imar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hatlarına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Anadolu Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	-	1-Dilekçe, 2-Tapu Fotokopisi, 3-Sahibi değilse Vekaletname, 4-İmar Durumu, 5-Röperli Kroki, 6-Taşınmazın Resmi, 7-Kimlik Fotokopisi	1-Anadolu Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	1- Mühendis, 2-Şef, 3-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	200 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor
3	70659999	622.01	153 Çözüm Merkezi, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Avrupa Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	-	1-E-posta, 2-Dilekçe.	1-153 Çözüm Merkezi, 2-CİMER.	1-Çözüm Merkezi/CİMER Sorumlusu, 2- Mühendis, 3-Şef, 4-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	2.000 Adet (Ortalama)	https://cozummerkezi.ibt.ibb.istanbul/ https://www.cimer.gov.tr/
4	70659999	115.02	Yapımı devam eden Raylı Sistem Hatları üzerine yapılacak her türlü İmar, kazı ve sondaj çalışmaları için görüş ve izin alınması	Vatandaşların imar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hatlarına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Avrupa Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	-	1-Dilekçe, 2-Tapu Fotokopisi, 3-Sahibi değilse Vekaletname, 4-İmar Durumu, 5-Röperli Kroki, 6-Taşınmazın Resmi, 7-Kimlik Fotokopisi	1-Avrupa Yakası Raylı Sistem Şube Müdürlüğü	1- Mühendis, 2-Şef, 3-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	200 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor
5	82853337	622.01	153 Çözüm Merkezi, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Raylı Sistem Modernizasyon ve Yenileme Müdürlüğü	-	1-E-posta, 2-Dilekçe.	1-153 Çözüm Merkezi 2-CİMER	1-153 Çözüm Merkezi/CİMER Sorumlusu, 2- Mühendis, 3-Şef, 4-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	1.000 Adet (Ortalama)	https://cozummerkezi.ibt.ibb.istanbul/ https://www.cimer.gov.tr/
6	82853337	115.02	Yapı tamamlanan işletme altındaki Raylı Sistem Hatları üzerine yapılacak her türlü İmar, kazı ve sondaj çalışmaları için görüş ve izin alınması	Vatandaşların imar başvurularında yapımı tamamlanan işletme altındaki Raylı Sistem Hatlarına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Raylı Sistem Modernizasyon ve Yenileme Müdürlüğü	-	1-Dilekçe, 2-Tapu Fotokopisi, 3-Sahibi değilse Vekaletname, 4-İmar Durumu, 5-Röperli Kroki, 6-Taşınmazın Resmi, 7-Kimlik Fotokopisi	1-Raylı Sistem Modernizasyon ve Yenileme Müdürlüğü	1-Mühendis, 2-Şef, 3-Müdür Yardımcısı/ Kontrol Amiri, 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	200 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor
7	82842717	622.01	Çözüm Merkezi, CİMER Vatandaş, Şikayetleri ve Talepleri	Vatandaşların yapmış oldukları şikayet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Raylı Sistem Projeler Şube Müdürlüğü	-	1-E-posta 2-Dilekçe	1-Çözüm Merkezi Çağrı Merkezi, 2-CİMER.	1-Çözüm Merkezi/CİMER Sorumlusu 2- Mühendis 3-Şef 4-Müdür Yardımcısı 5-Müdür	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	1300 Adet (Ortalama)	https://cozummerkezi.ibt.ibb.istanbul/
8	82842717	115.02	Projelendirme Aşamasındaki Raylı Sistem Hatları üzerine yapılacak her türlü İmar, kazı ve sondaj çalışmaları için görüş ve izin alınması	Vatandaşların imar başvurularında mevcut ve inşaat aşamasındaki Raylı Sistem Hatlarına etkisi değerlendirilir.	1- 3194 Sayılı İmar Kanunu, 2- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu.	1-Vatandaşlar, 2- İstanbul Büyükşehir Belediyesi dışındaki tüm kamu ve özel kuruluşlar.	-	-	Raylı Sistem Projeler Şube Müdürlüğü	-	1-Dilekçe 2-Tapu Fotokopisi 3-Sahibi değilse Vekaletname 4-İmar Durumu 5-Röperli Kroki 6-Taşınmazın Resmi 7-Kimlik Fotokopisi	1-Raylı Sistem Projeler Şube Müdürlüğü	1- Mühendis 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumda ilgili birimlerden görüş onayı	30 Gün	15 Gün	500 Adet (Ortalama)	Sunulmuyor