

|  |            |                           | İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                                |                         |                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                     |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |            |                           | KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                                |                         |                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                     |                                                               |
|                                                                                   |            |                           | PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                                |                         |                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                     |                                                               |
| SIRA NO                                                                           | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                                                                           | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HİZMETİN DAYANAGI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                                                                              | HİZMETTEN YARARLANANLAR                                                                                                                                        | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI |                   |                                                |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                             |                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI                |
|                                                                                   |            |                           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                | Merkezi İdare                                               | Taahhüt Birimleri | Mahallî İdare                                  | Diğer (özel sektör vb.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                           | İLK BAŞVURU MAKAMI                                                                                                               | PARAF LİSTESİ                                                                                   | KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR                                                                                                                                                                                                                              | KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR                                                                                                                                                                                                                                                             | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ                                                                                                                                  | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ                                                                                                                                                | YILLIK İŞLEM SAYISI |                                                               |
| 1                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Kamu Kurum ve Kuruluşları Taleplerinin Karşılınması                                                    | Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan yeşil alan bakım ve onarımı, kentsel donatı elemanı ve bitkisel materyallerin karşılanması ile yeşil alanlarda bitki sağlığı ve zirai mücadele çalışmaları.                                                                                                                                                                                         | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu            | Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askeri Birimler, Muhtarlıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kiliseler... vb.) | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe                                                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü                                                                                   | 1- Memur<br>2- İlgili Şef<br>3- İlgili Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                | 3 Hafta                                                                                                                                                                            | 237                 | Sunulmuyor                                                    |
| 2                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon                                                                 | Sorumluluk alanlarımızda bulunan yeşil alanların korunması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile ağaçların kalitesini, büyüme hızını, ömrünü, estetiğini ve hastalıklara karşı direncini artırmak kapsamında kamu kurum ve kuruluşları ile vatandaşlarımızdan gelen başvurulara ilişkin yapılan teknik budama çalışmaları.                                                                                                    | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu            | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaşlar                                                                                                                 | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe<br>3- Alo 153 Çözüm Merkezi<br>4- CİMER         | 1- Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü<br>2- Alo 153 Çözüm Merkezi<br>3-CİMER                                         | 1- Memur<br>2- İlgili Şef<br>3- İlgili Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür                             | 1- Atık Yönetimi Müdürlüğü<br>2- Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü<br>3- Anadolu Yakası Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü<br>4- Trafik Müdürlüğü<br>5- Emlak Müdürlüğü<br>6- Anadolu Yakası Mezarlıklar Müdürlüğü                                                              | 1- İstanbul Valiliği Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü<br>2- Karayolları Genel Müdürlüğü<br>3- İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü<br>4- İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi<br>5- İlçe Belediyeleri<br>6- Muhtarlıklar<br>7- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Bakanlığı                   | -                                                                                                                                                                                | Teknik Şartnamede belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir.                                                                 | 2.246               | Sunulmuyor                                                    |
| 3                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Alo 153 Çözüm Merkezi üzerinden gelen şikayet ve öneriler | Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Alo 153 Çözüm Merkezi üzerinden gelen şikayet ve önerilerin yerinde incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuca ulaştırılması ve sonuca ilişkin çözüm açıklamasının başvuruda bulunanlara iletilmesi                                                                                                                                                                                   | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu            | 1- Vatandaş<br>2- Özel Kurum<br>3- Kamu Kurumu<br>4- Sivil Toplum Kuruluşları<br>5- Muhtarlıklar                                                               | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                                        | Alo 153 Çözüm Merkezi (CRM Altyapılı Siebel Programı)                                                                            | 1- Alo153 Çözüm Merkezi Birim Sorumlusu<br>2- İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür     | 1- Gerekli Görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı,<br>2- Başvuru ile ilgili e-mail ile şeflikleri bilgilendirme                                                                                                                              | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                                                                                                                                                                                                                                           | Evrağın alt konusuna göre en geç 15 Gün                                                                                                                                          | Evrağın alt konusuna göre değişmekle birlikte ortalama 4 Gün                                                                                                                       | 11.911              | Alo 153 Çözüm Merkezi üzerinden hizmet verilmektedir.         |
| 4                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin CİMER üzerinden gelen şikayet ve öneriler                 | Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin CİMER üzerinden gelen şikayet ve önerilerin yerinde incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuca ulaştırılması ve sonuca ilişkin çözüm açıklamasının başvuruda bulunanlara iletilmesi                                                                                                                                                                                                   | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu            | 1- Vatandaş<br>2- Özel Kurum<br>3- Kamu Kurumu<br>4- Sivil Toplum Kuruluşları                                                                                  | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | CİMER Başvuru                                                                        | CİMER                                                                                                                            | 1- CİMER sorumlusu<br>2-İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür                           | 1- Gerekli Görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı,<br>2- Başvuru ile ilgili e-mail ile şeflikleri bilgilendirme                                                                                                                              | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                                                                                                                                                                                                                                           | Evrağın alt konusuna göre en geç 15 Gün                                                                                                                                          | Evrağın alt konusuna göre değişmekle birlikte ortalama 4 Gün                                                                                                                       | 437                 | Portal.cimer.gov.tr üzerinden hizmet verilmektedir.           |
| 5                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Etkinlik İzinleri                                                                                      | Müdürlüğümüzde alt park ve yeşil alanlarda yapılacak olan her türlü aktivite ve etkinliklerin izin süreçlerinin tamamlanması ve sahada takibinin yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu            | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Özel Şirketler<br>3- Dernekler<br>4- Vatandaşlar                                                                            | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | Dilekçe                                                                              | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü                                                                                   | 1- Kent Ormanları Şefi<br>2- İlgili Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı            | Başkanlık İletişim Koordinatörlüğü, Gelirler Müdürlüğü, Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü, Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Şube Müdürlüğü, İlgili Bölge Şefliği                                                                                                              | Özel şirketler, vatandaşlar ve diğer kamu kurumları tarafından başvuru yapıldığında cevaben yazışma yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                       | 2 Hafta                                                                                                                                                                          | 2 Hafta                                                                                                                                                                            | 351                 | Başvurular Başkanlığa e-posta üzerinden sunulmaktadır.        |
| 6                                                                                 | 50075482   | 152-05                    | Çekim İzinleri                                                                                         | Müdürlüğümüzde alt park ve yeşil alanlarda yapılacak olan her türlü fotoğraf, video ve film çekim izin süreçlerinin ve sahada takibinin yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu   | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Özel Şirketler<br>3- Öğrenciler<br>4- Vatandaşlar                                                                           | -                                                           | -                 | Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü | -                       | Dilekçe                                                                              | Öğrenci başvuruları Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğüne Diğer Başvurular ise Basın Yayın Müdürlüğüne yapılmaktadır. | 1- Kent Ormanları Şefi<br>2- İlgili Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı            | Basın Yayın Şube Müdürlüğü                                                                                                                                                                                                                                               | Öğrenci çekimleri başvurularında cevaben yazışma yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                          | 1 Hafta                                                                                                                                                                          | 1 Hafta                                                                                                                                                                            | 197                 | Öğrenci çekimleri Başkanlığa e-posta üzerinden sunulmaktadır. |
| 7                                                                                 | 46346182   | 152-05                    | Yeşil Alanlarda Peyzaj Bakımı                                                                          | Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşın gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan yeşil alanlarda bakım faaliyetleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu,<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu                                        | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaş                                                                                                                    | -                                                           | -                 | Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü  | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe<br>3- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru<br>4- CİMER | 1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü<br>2- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                             | 1- Müdürlük Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür                                             | 1- İSKİ<br>2- Emlak Şube Müdürlüğü<br>3- Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü<br>4- Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü<br>5- İBB Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı Müdürlükleri                                                                                     | 1- İstanbul Valiliği Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü<br>2- Karayolları Genel Müdürlüğü<br>3- İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü<br>4- İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi<br>5- İlçe Belediyeleri<br>6- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü<br>7- Milli Eğitim Bakanlığı<br>8- Diyanet İşleri Başkanlığı | -                                                                                                                                                                                | Bakım, Onarım ve İmalat niteliğinin süresine bağlı olarak değişiklik göstermektedir.                                                                                               | 5.000               | Sunulmuyor                                                    |
| 8                                                                                 | 46346182   | 152-05                    | Ağaçlarda Bakım, Budama ve Restorasyon                                                                 | Sorumluluk alanlarımızda bulunan yeşil alanların korunması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile ağaçların kalitesini, büyüme hızını, ömrünü, estetiğini ve hastalıklara karşı direncini artırmak kapsamında yapılan teknik budama çalışmaları                                                                                                                                                                                | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu,<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu  | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaş                                                                                                                    | -                                                           | -                 | Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü  | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe<br>3- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru<br>4- CİMER | 1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü<br>2- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                             | 1- Müdürlük Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür                                             | 1- Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü<br>2- Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü<br>3- Avrupa Yakası Yol Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü<br>4- Trafik Şube Müdürlüğü<br>5- Emlak Şube Müdürlüğü<br>6- Avrupa Yakası Mezarlıklar Şube Müdürlüğü<br>7- Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü | 1- İstanbul Valiliği Çevre Şehircilik İl Müdürlüğü<br>2- Karayolları Genel Müdürlüğü<br>3- İstanbul Orman Bölge Müdürlüğü<br>4- İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Orman Fakültesi<br>5- İlçe Belediyeleri<br>6- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü<br>7- Milli Eğitim Bakanlığı                                 | -                                                                                                                                                                                | Ağaçların Silvikültürel Bakımı, Restorasyonu Hizmet Alım İşi Teknik Şartnamesinde belirtilen budama dönemlerine bağlı olarak hizmetin tamamlanma süresi değişiklik göstermektedir. | 2.000               | Sunulmuyor                                                    |
| 9                                                                                 | 46346182   | 152-05                    | Bitki Besleme ve Zirai Mücadele                                                                        | Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşın gelen talepler doğrultusunda bitkilerin hastalık ve zararlılara karşı korunumunu gerçekleştirmek, yaşamalarını sağlıklı bir şekilde devam ettirebilmesi amacıyla hastalık ve zararlılara karşı mücadele çalışmalarını yürütmek, mevsimsel ilaçlama çalışmalarını koordine etmek ve bitkilerin sağlıklı gelişimi için ihtiyaç duyulan gerekli besin elementlerini uygulama faaliyetleri | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu,<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu                                        | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaş                                                                                                                    | -                                                           | -                 | Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü  | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe<br>3- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru<br>4- CİMER | 1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü<br>2- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                             | 1- Müdürlük Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür                                             | 1- Atık Yönetimi Şube Müdürlüğü<br>2- İBB Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığı Müdürlükleri                                                                                                                                                                               | 1- Tarım İl Müdürlüğü<br>2- Karayolları Genel Müdürlüğü<br>3- Askeri ve Emniyet Birimleri<br>4- İlçe Belediyeler<br>5- Kamu kurum ve kuruluşları                                                                                                                                                         | 15 Gün<br>(Yasal süreci içinde izin verilmektedir.Evrak, yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır.)    | 5 Gün                                                                                                                                                                              | 300                 | Sunulmuyor                                                    |
| 10                                                                                | 46346182   | 152-05                    | Kent Donatıları Temini, Bakım ve Onarımı                                                               | Kamu kurum ve kuruluşlar ile vatandaşın gelen talepler doğrultusunda kent mobilyaları, üst yapı elemanları, oyun grupları ve fitness aletleri gibi kent donatılarının temini, nakli, montajı, montaj sonrası bakımı gibi hizmetleri                                                                                                                                                                                            | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu,<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu                                        | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaş                                                                                                                    | -                                                           | -                 | Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü  | -                       | 1- Müdürlük Resmi Yazı<br>2- Dilekçe<br>3- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru<br>4- CİMER | 1- Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü<br>2- Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                             | 1- Müdürlük Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür                                             | 1- Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü<br>2- İlgili Bölge Şeflikleri<br>3- İSTON AŞ                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 İş Günü<br>(Yasal süreci içinde izin verilmektedir.Evrak, yapımı süreci ile ilgili şartlara göre ihale süresi mevzuat ve teknik yönden yapılması daha fazla zaman almaktadır.) | 2 İş Günü                                                                                                                                                                          | 1.600               | Sunulmuyor                                                    |
| 11                                                                                | 46346182   | 152-05                    | Alo 153 Çözüm Merkezinden Gelen Şikayet ve Taleplerin Değerlendirilmesi                                | Müdürlük faaliyetleri ve sonuçlarına ilişkin Alo 153 Çözüm Merkezi üzerinden gelen şikayet ve önerilerin yerinde incelenmesi, değerlendirilmesi, sonuca ulaştırılması ve sonuca ilişkin çözüm açıklamasının başvuruda bulunanlara iletilmesinin sağlanması                                                                                                                                                                     | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu,<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu,<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaş<br>3- Özel kurumlar<br>4- Sivil Toplum Kuruluşları<br>5- Muhtarlıklar                                              | -                                                           | -                 | Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü  | -                       | Alo 153 Çözüm Merkezi Başvuru                                                        | Alo 153 Çözüm Merkezi (CRM Altyapılı Siebel Programı)                                                                            | 1- Alo 153 Çözüm Merkezi Birim Sorumlusu<br>2- Müdürlük Şefi<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür | 1- Gerekli durumlarda Müdürlük Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı<br>3- Başvuru ile ilgili e-mail ile Şeflikleri Bilgilendirme                                                                                                                                   | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                                                                                                                                                                                                                                           | Evrağın alt konusuna göre değişebileceği beraber 15 Gün                                                                                                                          | Evrağın alt konusuna göre değişmekle birlikte ortalama 10 Gün                                                                                                                      | 12.000              | Sunuluyor                                                     |



| <div><div><div><div></div><div>İSTANBUL</div><div>BÜYÜKŞEHİR</div><div>BELEDİYESİ</div></div></div></div> |            |                           | İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                              |                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                 |                                                         |                                                                                                                      |                     |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                           |            |                           | KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                              |                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                 |                                                         |                                                                                                                      |                     |                                                |
|                                                                                                           |            |                           | PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                             |                   |                                              |                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                 |                                                         |                                                                                                                      |                     |                                                |
| SIRA NO                                                                                                   | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                                                                                                                                     | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                                                                                                                                                                                                                                                                             | HİZMETTEN YARARLANANLAR                                                                                                                                        | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI |                   |                                              |                                                                                         | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                    | İLK BAŞVURU MAKAMI                                                 | PARAF LİSTESİ                                                                                                               | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                                                                                   |                                                                                 |                                                         |                                                                                                                      |                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |
|                                                                                                           |            |                           |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                | Merkezi İdare                                               | Taahhüt Birimleri | Mahallî İdare                                | Diğer (özel sektör vb.)                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                    |                                                                                                                             | KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR                                                                                                | KURUMUN YARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞIMLAR                                    | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ         | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ                                                                                  | YILLIK İŞLEM SAYISI |                                                |
| 24                                                                                                        | 49011048   | 150.03                    | Enerji Üretimi (İBB Bina Çatıları vb. Yerlerde Yapılan (GES) Güneş Enerji Sistemleri), (ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri Süreçleri) ve Trafo Bakım ve Onarımı | Enerjinin etkin kullanılması, israfının önlenmesi, enerji maliyetlerinin ekonomi üzerindeki yükünün hafifletilmesi ve çevrenin korunması için enerji kaynaklarının ve enerjinin kullanımında verimliliğin artırılmasına yönelik Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Müdürlüğü olarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan tesis ve işletmelerinin çatılarına yönelik yenilebilir enerji sistemlerinden güneş enerji sistemi kurulumu çalışmaları yapmaktayız. Kullanım alanı 10.000 m2 veya yıllık enerji tüketimi 250 Ton Eşdeğer Petrol (TEP) tüketime sahip İBB Binaları için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi çalışmaları yapılmaktadır. İBB Müdürlüklere ait trafoların bakım ve onarım çalışması yürütülmektedir. | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu<br>4- 5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun<br>5- Enerji ve Enerji Kaynaklarının Verimliliğini Artırılması Yönetmeliği | 1- Vatandaş<br>2- Kamu Kurumu                                                                                                                                  | -                                                           | -                 | Enerji Yönetimi ve Aydınlatma Şube Müdürlüğü | BEDAŞ ve AYEDAŞ TÜRKAK Tarafından Sistem Belgelendirmesi için Akredite Olmuş kuruluşlar | 1- Müdürlük Resmi Yazı Başvuruları<br>2- Çözüm Merkezi Vatandaş Başvuruları<br>3- İBB Başkanlık Vaatleri<br>4- Müdürlük Yenilenebilir Enerji Yatırım Programı | 1- Çözüm Merkezi Alo 153<br>2- Müdürlük (Resmi Yazı ve Dilekçeler) | 1- Birim Sorumlusu<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür                                             | -                                                                                                                                          | -                                                                               | -                                                       | GES Çalışması Projelendirme Süresi 3 Ay<br>Uygulama ve Tamamlama Süresi 1 Yıl<br>Trafo Bakım ve Onarım Süresi 3 Saat | Ortalama 360 Adet   | Sunulmuyor                                     |
| 25                                                                                                        | 25344302   | 150.01                    | Yeşil Alan Revizyonu                                                                                                                                             | İstanbul Tarihî Koru ve Kent Ormanlarının revizyon çalışmalarının yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği                                                                                                                                                           | 1- Vatandaş<br>2- Kamu Kurumu                                                                                                                                  | -                                                           | -                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü    | -                                                                                       | 1- Çözüm Merkezi Alo 153 Başvuruları<br>2- Müdürlük Resmi Yazılar<br>3- Dilekçeler                                                                            | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü                          | 1- Raporör<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür<br>5- Daire Başkanı<br>6- Genel Sekreter Yardımcısı | Gerekli görülmesi durumunda ilgili İBB birimlerinden görüş alınması                                                                        | Gerekli görülmesi durumunda ilgili Kamu kurum ve kuruluşlarından görüş alınması | -                                                       | Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir.                                                   | 1                   | Sunulmuyor                                     |
| 26                                                                                                        | 25344302   | 150.01                    | Nazım ve Uygulama İmar Plan Yapım/Tadilat Görüşleri ve Kurum İçi ve Dış Kurum Projeleri İçin Görüş Verilmesi                                                     | Nazım ve Uygulama İmar Plan Yapım/Tadilatları ve Kurum içi ve Dış Kurum Projelerinin ekolojik yönden değerlendirilmesi ve talep sahibi olan kurum ve kuruluşlara görüş verilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 3194 sayılı İmar Kanunu                                                                                                                                                                                                          | 1- Özel Kurum<br>2- Kamu Kurumu                                                                                                                                | -                                                           | -                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü    | -                                                                                       | 1- Müdürlük Resmi Yazılar<br>2- Dilekçeler<br>3- Plan Örnekleri<br>4- Proje Delayları                                                                         | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü                          | 1- Raporör<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür<br>5- Daire Başkanı                                 | İlgili Birim Görüşleri                                                                                                                     | -                                                                               | 30 Gün                                                  | 30 Gün                                                                                                               | 185                 | Sunulmuyor                                     |
| 27                                                                                                        | 25344302   | 150.99                    | Kentsel Ekolojik Sistemler Müdürlüğünün Sorumluluğundaki Alanlarla İlgili Çözüm Merkezi Başvuruları                                                              | Çözüm Merkezi Alo 153 üzerinden Müdürlük faaliyetleri çalışmalar sonucunda vatandaşların şikâyet ve önerileri için gerekli çözüm açıklanmasını vatandaşla ulaştırılması sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu                                                                                                                                                                                                  | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Özel Sektör<br>3- Sivil Toplum Kuruluşları                                                                                  | -                                                           | -                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü    | -                                                                                       | 1- Çözüm Merkezi Başvuruları<br>2- Dilekçeler                                                                                                                 | Çözüm Merkezi Alo 153 (CRM Altyapılı Siebel Programı)              | 1- Alo 153 Çözüm Merkezi Müdürlük Sorumlusu<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür                    | 1- Gerekli görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı<br>2- Başvuru ile ilgili e-mail ile Şeflikleri Bilgilendirme | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                  | Evrakın alt konusuna göre değişebilmekle beraber 15 Gün | Evrak türüne göre 10 Gün                                                                                             | 1.289               | crmcoczummerkezi.ibb.gov.tr                    |
| 28                                                                                                        | 25344302   | 150.99                    | Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin ve Tarihî Koru ve Kent Ormanlarında Film, Video, Fotoğraf Çekimleri ve Aktivite Taleplerinin Değerlendirilmesi         | Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belge taleplerinin değerlendirilmesi Aktivite izin evrakı düzenlemesi ya da değerlendirme sonuç yazısı hazırlanması ile film, video, fotoğraf çekim izinleri için Basın Yayın Şube Müdürlüğüne görüş verilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1- 5392 sayılı Belediye Kanunu 78 Nolu Maddesi<br>2- Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği                                                                                                                                                                                                   | Kamu Kurum ve Kuruluşları                                                                                                                                      | -                                                           | -                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü    | -                                                                                       | Dilekçe (varsa ekleri) ve Kurum Kuruluş Görüşleri                                                                                                             | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü                          | 1- Raporör<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür<br>5- Daire Başkanı                                 | Gerekli görülmesi durumunda diğer İBB Müdürlükleri                                                                                         | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                  | Dilekçe 30 Gün<br>Kurum içi yazılar 15 Gün              | 15 Gün                                                                                                               | 36                  | Sunulmuyor                                     |
| 29                                                                                                        | 25344302   | 150.99                    | Silvikültürel Bakımı ve Restorasyonu Yapılan Ağaçlar                                                                                                             | Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen anıt ağaç ve korunmaya değer ağaç restorasyon ve bakım çalışmalarını taleplerinin karşılanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5393 sayılı Belediye Kanunu 78 Nolu Maddesi                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askeri Birimler, Muhtarlıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kiliseler... vb.) | -                                                           | -                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü    | -                                                                                       | 1- Dilekçe (varsa ekleri)<br>2- Çözüm Merkezi                                                                                                                 | Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü                          | 1- Raporör<br>2- Müdürlük İlgili Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Müdür<br>5- Daire Başkanı                                 | Gerekli görülmesi durumunda diğer İBB Müdürlükleri                                                                                         | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                  | 30 Gün                                                  | Dilekçe ile gelen talepler 7 Gün<br>Acil Müdahale gerektiren (kırılma, devrilme vb.) 2 Gün                           | 114                 | Sunulmuyor                                     |
| 30                                                                                                        | 40352154   | 150.01                    | Yeşil Alan Yapım ve Revizyonu                                                                                                                                    | İstanbul Anadolu/Avrupa yakasında bulunan alanlarda yeşil alan imalatlarının ve revizyon çalışmalarının yapılması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu                                                                                                                                                                                                                                        | 1- Vatandaş<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları                                                                                                                    | -                                                           | -                 | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü  | -                                                                                       | 1- Çözüm Merkezi Başvuruları<br>2- İBB Daire Başkanlıkları Proje Talepleri<br>3- Diğer Kurum ve Kuruluş Talepleri<br>4- Başvuru Dilekçeleri                   | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü                        | 1- Raporör<br>2- Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Şube Müdürü<br>5- Daire Başkanı<br>6- Genel Sekreter Yardımcısı           | Gerekli görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı                                                                 | -                                                                               | Mevzuatta belirtilen bir süre bulunmamaktadır.          | Bakım, Onarım ve İmalat yapım süresine bağlı olarak değişmektedir.                                                   | 98                  | Sunulmuyor                                     |
| 31                                                                                                        | 40352154   | 150.01                    | Nazım ve Uygulama İmar Plan/Tadilat Görüşleri (Anadolu/Avrupa Yakası)                                                                                            | 1- Yürürlükteki Nazım ve/veya Uygulama İmar Plan Paftalarının onaylı birer kopyası (Kağıt ve sayısal ortamda)<br>2- Teklif Nazım ve/veya Uygulama İmar Plan Paftaları ve Açıklama Raporu (Kağıt ve sayısal ortamda)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 3194 sayılı İmar Kanunu                                                                                                                                                                                                          | 1- Vatandaş<br>2- Özel Kurum<br>3- Kamu Kurumu                                                                                                                 | -                                                           | -                 | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü  | -                                                                                       | 1- İBB Daire Başkanlıkları Resmi Yazılar<br>2- Diğer Kurum ve Kuruluş Talepleri<br>3- Başvuru Dilekçeleri                                                     | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü                        | 1- Raporör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Bakım Şube Müdürü<br>4- Müdür<br>5- Daire Başkanı                                   | Komisyon Görüş Yazısı                                                                                                                      | -                                                                               | 30 Gün                                                  | 30 Gün                                                                                                               | 444                 | Sunulmuyor                                     |
| 32                                                                                                        | 40352154   | 150.99                    | Çözüm Merkezi-Park ve Bahçelerle İlgili Şikâyetler ve Öneriler                                                                                                   | Çözüm Merkezi üzerinden Müdürlük faaliyetleri çalışmalar sonucunda vatandaşların şikâyet ve önerileri için gerekli çözüm açıklamasının vatandaşla ulaştırılması sağlanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı İstanbul Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu                                                                                                                                                                                                  | 1- Vatandaş<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Özel Sektör<br>4- Sivil Toplum Kuruluşları                                                                   | -                                                           | -                 | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü  | -                                                                                       | -                                                                                                                                                             | Çözüm Merkezi (CRM Altyapılı Siebel Programı)                      | 1- Çözüm Merkezi Birim Sorumlusu<br>2- Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Şube Müdürü                                         | 1- Gerekli görülmesi durumunda Müdürlük Şefi, Müdür Yardımcısı ve Müdür Onayı<br>2- Başvuru ile ilgili e-mail ile Şeflikleri Bilgilendirme | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                  | 10 Gün                                                  | Evrak türüne göre değişim göstermektedir. En geç 10 Gün                                                              | 1.753               | Sunulmuyor                                     |
| 33                                                                                                        | 40352154   | 150.99                    | Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Taleplerinin Karşılanması                                                                                                           | Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve ihtiyaç taleplerinin karşılanması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5393 sayılı Belediye Kanunu 78 Nolu Maddesi                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kamu Kurum ve Kuruluşları (Okullar, Üniversiteler, Hastaneler, Askeri Birimler, Muhtarlıklar, İlçe Belediyeleri, Spor Kompleksleri, Camiler, Kiliseler... vb.) | -                                                           | -                 | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü  | -                                                                                       | Dilekçe (varsa ekleri)                                                                                                                                        | Yeşil Alan ve Tesisler Yapım Şube Müdürlüğü                        | 1- Raporör<br>2- Şef<br>3- Müdür Yardımcısı<br>4- Şube Müdürü<br>5- Daire Başkanı                                           | Gerekli görülmesi durumunda diğer İBB Müdürlükleri                                                                                         | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerle yazışma yapılır.                  | 30 Gün                                                  | Normal evraklarda 30 gün içinde; süreç gerektiren özel konularda talep karşılandığında.                              | 16                  | Sunulmuyor                                     |