

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			MUHTARLIK İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	94117774	321.01	Muhtar Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesi ve Takibi	Muhtarların mahalleleri ile ilgili talep, öneri, bilgi istemi ve şikayetlerin alınması ve ilgili kurumlara/ birimlere iletilmesi için gerekli koordinenin sağlanması.	İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü 2015/8 (3. Madde Ve 6. Maddenin C Bendi Gereği)	1-Muhtarlar 2-Mahalle Sakinleri	-	-	Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü	-	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 1. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- Personel ve İdari İşler Şefliği 3- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 4- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 5- Muhtarlık Talepleri Şefliği 6- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	30 Gün	3 İş Günü	6.741	İBBMuhtar Mobil Uygulaması
2	94117774	321.01	Muhtarların Mahalle Muhtarlıklarında Ziyaret Edilmesi	Mahallenin ve muhtarlığın ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü, mahalle yaşam kalitesinin artırılması için muhtar ziyaretlerinin yapılması.	5393 Belediye Kanunu (9. Madde)	1-Muhtarlar 2-Mahalle Sakinleri	-	-	Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü	-	- Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi. - Resen	Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 1. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- Personel ve İdari İşler Şefliği 3- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 4- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 5- Muhtarlık Talepleri Şefliği 6- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	1 Yıl	1 Yıl	6.552	Sunulmuyor
3	95997198	321.01	Muhtar Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesi ve Takibi	Muhtarların mahalleleri ile ilgili talep, öneri, bilgi istemi ve şikayetlerin alınması ve ilgili kurumlara/ birimlere iletilmesi için gerekli koordinenin sağlanması.	İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü 2015/8 (3. Madde Ve 6. Maddenin C Bendi Gereği)	1-Muhtarlar 2-Mahalle Sakinleri	-	-	Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü	-	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 2. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- 3. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 3- Personel ve İdari İşler Şefliği 4- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 5- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 6- Muhtarlık Talepleri Şefliği 7- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	30 Gün	3 İş Günü	10.579	İBBMuhtar Mobil Uygulaması
4	95997198	321.01	Muhtarların Mahalle Muhtarlıklarında Ziyaret Edilmesi	Mahallenin ve muhtarlığın ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü, mahalle yaşam kalitesinin artırılması için muhtar ziyaretlerinin yapılması.	5393 Belediye Kanunu (9. Madde)	1-Muhtarlar 2-Mahalle Sakinleri	-	-	Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü	-	- Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi. - Resen	Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 2. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- 3. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 3- Personel ve İdari İşler Şefliği 4- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 5- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 6- Muhtarlık Talepleri Şefliği 7- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	1 Yıl	1 Yıl	10.369	Sunulmuyor
5	70027962	321.01	Muhtarlıkların İhtiyaçlarına Yönelik Aynı Yardım Sağlanması	Muhtarlığın ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü için bütçe imkanları ölçüsünde gerekli aynı yardım ve desteğin sağlanması	5393 Belediye Kanunu (9. Madde)	1-Muhtarlar	-	-	Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Muhtarın, İBBMuhtar başta olmak üzere elektronik ve yazılı başvurusu/isteği/dilekçesi.	Anadolu Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü Avrupa Yakası Muhtarlıklar Şube Müdürlüğü Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 1. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- 2. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 3- 3. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 4- Personel ve İdari İşler Şefliği 5- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 6- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 7- Muhtarlık Talepleri Şefliği 8- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	(-)	1 Yıl	113	Sunulmuyor
6	70027962	321.01	Muhtarlara Yönelik Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlikler	Belirli gün ve haftalarda veya tarih farketmeksizin özgün temalarla,muhtarlara yönelik hazırlanan sosyal etkinlikler gerçekleştirilmesi	5393 Belediye Kanunu (9. Madde)	1-Muhtarlar 2-Mahalle Sakinleri	-	-	Muhtarlıklar Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	-	Resen	Resen	1-Memur 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- 1. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 2- 2. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 3- 3. Bölge Muhtarlıklar Şefliği 4- Personel ve İdari İşler Şefliği 5- Mahalle Etkinlikleri Şefliği 6- Araç ve Lojistik Destek Şefliği 7- Muhtarlık Talepleri Şefliği 8- Talebe göre ilgili tüm İBB Daire Başkanlıkları, Müdürlükleri, Bağlı Kuruluşları ve İştirakleri	Talebe Göre İlgili Tüm Kurum ve Kuruluşlar	(-)	1 Yıl	15	Sunulmuyor