

 İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşıra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	84032066	190.01.01	İlan-Reklam Vergisi Beyannamelerinin Verilmesi	Büyükşehire bağlı anaarterlerde yapılan ilan ve reklamlarla ilgili beyan verilmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 12-16 maddeleri arası	İlan ve reklamı kendi adına yapan veya yaptıran gerçek veya tüzel kişiler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Bizzat başvurulması durumunda; -Beyanname formu (Müdürlüğümüzden ya da web sitemizden temin edilebilir.) E-beyan; Belediyemizi web sitesindeki e-beyan bölümündeki form doldurularak beyanname verme işlemi gerçekleştirilebilir.	İnternet ortamında verilecek beyanlarda; İBB e-Beyan Sistemi, Elden verilecek beyanlar için Gelirler Müdürlüğü İlan-Reklam Şefliği	-----	-----	-----	-----	10 dk	22.089	www.ibb.istanbul
2	84032066	190.01.05	Yangın Sigorta Vergisi Beyannamelerinin Verilmesi	Belediyemiz sınırlarındaki menkul ve gayrimenkul mallar için yapılan yangın sigortası ile ilgili alınan pirimlerin beyan edilmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 40-44 maddeleri arası	Sigorta şirketleri ve acentalar	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Belediyemiz web sitesindeki e-beyan bölümündeki form doldurularak beyan verme işlemi gerçekleştirilebilir.	İBB e-Beyan Sistemi	-----	-----	-----	-----	5 dk	421	www.ibb.istanbul
3	84032066	190.01.02	Eğlence Vergisi Beyannamelerinin Verilmesi	Büyükşehirin yetki alanında bulunan mekanlarda yapılan eğlence faaliyetleri ile ilgili beyan verilmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 17-28 maddeleri arası	Eğlence Vergisi için eğlence faaliyetini düzenleyen gerçek veya tüzel kişiler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe ya da beyanname	İBB Gelirler Müdürlüğü Tahsil Şefliği	-----	-----	-----	-----	10 dk	36	sunulmuyor
4	84032066	190.01.04	Elektrik Havagazı Vergisi Beyannamesinin Verilmesi	Büyükşehirin yetki alanında bulunan elektrik ve havagazı tüketimi ile ilgili beyan verilmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunun 34 mad.	Elektrik ve Havagazı dağıtımını yapan kurumlar	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe ya da beyanname	İBB Gelirler Müdürlüğü Tahsil Şefliği	-----	-----	-----	-----	5 dk	50	sunulmuyor
5	84032066	190.01.06	Çevre Temizlik Vergisi Beyannamelerinin Verilmesi	Büyükşehirin yetki alanında bulunan spor tesisleri için çevre temizlik vergisi ile ilgili beyan verilmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanununun 44. maddesi	İBB Yetki alanında kalan spor tesisleri	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe ya da beyanname	İBB Gelirler Müdürlüğü Tahsil Şefliği	-----	-----	-----	-----	10 dk	18	sunulmuyor
6	84032066	841.99	Nakden ve Mahsuben İade	Mükelleflerin Kanunlardan ve Yönetmeliklerden doğan hak ve alacaklarının nakden veya mahsuben iadesi	193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu, 6183 Sayılı A.A.T.U.H.K.	Mükelleflerimiz, Resmi kurum ve kuruluşlar	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	İade talep dilekçesi (İban No. ve TCVK bilgisi dilekçede bulunmalıdır). Dekontun aslı	İBB Gelirler Müdürlüğü Banka Mutabakatları ve Kontrol Şefliği	Memur,Şef, Müdür Yrd., Müdür, Daire Başkanı, Genel Sekreter Yardımcısı	-----	-----	-----	15 gün	2.894	sunulmuyor
7	84032066	855	Borcu Yoktur Yazısı (Hesap Özeti)	İhalelere katılmak ve Hakediş Almak Amacıyla veya Bir İşleme Esas Olmak Üzere Mükelleflerin Vergi Borcunun Bulunup Bulunmadığına Dair Yazı Talebi	6183 Sayılı A.A.T.U.H.K. 22/A Maddesi ve İlgili Tebliği ve İç Genelgeleri	Mükelleflerimiz	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe (TCVK bilgisi bulunmalıdır)	İBB Gelirler Müdürlüğü Mükellef Temsilciliği	Memur,Şef, Müdür Yrd., Müdür	-----	-----	-----	5 dk	550	sunulmuyor
8	84032066	190.01.01	Pişmanlık Talebi	Beyana dayanan vergilerde vergi ziyaı cezasını gerektiren fiilleri işleyen mükelleflerle bunların işlenişine iştirak eden diğer kişilerin, kanuna aykırı hareketlerini ilgili makamlara kendiliğinden dilekçe ile haber vermesi hâlinde, haklarında kanunda belirtilen şartlarla vergi ziyaı cezası kesilmez.	213 Sayılı Vergi Usul Kanunu 371. Madde	Beyana Dayanan Vergilerde Vergi Ziyaı Cezasını Gerektiren Fiilleri İşleyen Mükellefler ile Bunlara İştirak Edenler.	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Bizzat başvurulması durumunda; -Beyanname formu ile verilecek dilekçe ile başvurulabilmektedir. E-beyan sistemi üzerinden; Belediyemizi web sitesindeki e-beyan bölümündeki form doldurularak beyanname onaylama işlemi sırasında başvuru gerçekleştirilebilir.	İBB Gelirler Müdürlüğü İlan Reklam Şefliği - Tahsil Şefliği	-----	-----	-----	-----	10 dk	3.000	www.ibb.istanbul
9	84032066	190.01.01	İndirim Talebi	İkmalen, Re'sen veya İdarece Tarh Edilen Vergi Farkını, Cezalarını, Mükellef veya Vergi Sorumlusu, İhbarnamelerin Tebliği tarihinden İtibaren Otuz Gün İçinde İlgili Vergi Dairesine Başvurarak Vadesinde veya 6183 Sayılı Kanunda Belirtilen Türden Teminat Gösterek Vadenin Bitmesinden İtibaren Üç Ay İçinde Ödeyeceğini Bildirmesi Durumunda İndirimden faydalanır.	213 sayılı Vergi Usul Kanunu 376. Madde	Adına İkmalen, Re'sen veya İdarece tarhiyat yapılan tüm mükellefler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Bizzat başvurulması durumunda; verilecek dilekçe ile başvurulabilmektedir. E-beyan sistemi üzerinden; Belediyemizi web sitesindeki ceza indirimi başvurusu bölümünden başvuru gerçekleştirilebilir.	İBB Gelirler Müdürlüğü İlan Reklam Şefliği - Tahsil Şefliği	-----	-----	-----	-----	10 dk	7.500	www.ibb.istanbul
10	84032066	190.15	Tecil (Yapılandırma)	Alacaklara ilişkin tecil işlemleri.	6183 Sayılı A.A.T.U.H.K. İlgili Tebliği ve İç Genelgeleri	Vergi, harç ve ceza borcu olan mükellefler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Bizzat başvurulması durumunda; verilecek dilekçe ile başvurulabilmektedir. (TCVK bilgisi bulunmalıdır). Yapılandırma sistemi üzerinden mükellef TC/VKN ile başvuru yapılabilmektedir.	İBB Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği	Memur, Şef, Müdür Yrd.	-----	-----	-----	7 dk	-	www.ibb.istanbul
11	84032066	190 SDP kod ve kırmıları	Tahsilat	Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank, İng ve Denizbank'ın tüm şubelerinden İBB ödemeleri yapılabilir, Gelirler Müdürlüğünde Tahsil Müzekkeresi ile borçlar kredi kartı ile ödenebilir. İBB web üzerinden kredi kartı ile ödeme yapılabilir.	6183 Sayılı A.A.T.U.H.K	Belediyemize borcu olan ve belediyemizin sunmuş olduğu ücretli hizmetlerden yararlanmak için ödeme yapacak olan mükellefler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank, İng ve Denizbank'ın tüm şubelerinden İBB ödemeleri yapılabilir, Gelirler Müdürlüğünde Tahsil Müzekkeresi ile borçlar kredi kartı ile ödenebilir. İBB web üzerinden kredi kartı ile ödeme yapılabilir.	Nakit Ödemeler; Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank, İng ve Denizbank Şubelerinden, Kredi Kartı ile yapılacak ödemeler, Gelirler Müdürlüğü Tahsil Şefliği ve Kartal Ek Hizmet Binası Biriminden, İnternet üzerinden kredi kartı ile yapılacak ödemeler belediyemizin web sitesinden yapılmaktadır.	-----	-----	-----	-----	5 dk	2.410.873	www.ibb.istanbul
12	84032066	190.01.01	Uzlaşma	Mükelleflerin Adlarına yapılan tarhiyatı yargıya intikal ettirmeden önce tahakkuk edecek vergi cezaları hususunda anlaşmak için başvurabilecekleri çözüm yoludur.	213 Sayılı Vergi Usul Kanunu Ek-1- 6 Maddeleri	Adına İkmalen, Re'sen veya İdarece tarhiyat yapılan tüm mükellefler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Yetkili kişi ya da vekil tarafından düzenlenen dilekçe (başvuran vekil ise vekaletname)	İBB Gelirler Müdürlüğü İlan Reklam Şefliği	Uzlaşma Komisyonu	-----	-----	Uzlaşma Davet Yazısı, Görüşme talebinden en az 15 gün önce mükellefe tebliğ edilir. Mükellefin talep etmesi halinde 15 günlük süreye bağlı kalınmadan daha önceki bir tarih, uzlaşma günü olarak belirlenebilir.	7 Gün	0	sunulmuyor
13	84032066	190.15	Haciz Kaldırma	Banka, Tapu ve Trafik Hacizleri	6183 Sayılı A.A.T.U.H.K. İlgili Tebliği ve İç Genelgeleri	Vergi, harç ve ceza borcundan dolayı haciz işlemi yapmış mükellefler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Ödeme dekontu yada tahsilat makbuzu	İBB Gelirler Şube Müdürlüğü İcra Şefliği	Memur, Şef, Müdür Yrd.	-	-	-	15 dk	6.290	sunulmuyor
14	84032066	190	Alındı Belgesi	Tahsilatlara İlişkin Alındı Belgesi Düzenlenmesi	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Ücret ödemesi yapan gerçek ve tüzel kişiler	–	–	Gelirler Şube Müdürlüğü	–	Ödeme dekontu yada tahsilat makbuzu	İBB Gelirler Müdürlüğü Mükellef Temsilciliği	Müdür, Muhasebe Yetkilisi Mutemedi	-----	-----	-----	4 dk	9.950	sunulmuyor
15	69423879	849.99	Geçici /Kesin Teminat Alınması ve İadesi	İhale Kanunları ve Töptancı Hal Yönetmeliği gereği alınan ve iade edilen nakit teminat, teminat mektupları ve kira depozitoları	2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ,4734-4735 sayılı Kamu İhale Kanunu,İBB Sebbe ve Meyve Tic. ile Töptancı Halleri Yön.5.md.	Vatandaş ve tüzel kişiler.	–	–	Giderler Şube Müdürlüğü	–	Teminat alım ve iadelerinde Müdürlüğünce düzenlenen yazı.İade işleminde yetki belgesi.	Teminat İşlemleri Şefliği	1-Memur, 2-Şef, 3-Müdür Yrd., 4-Müdür	–	–	–	10 dk	8.460	Sunulmuyor

 İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							Merkezi İdare	Diğer Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
16	69423879	752.01	Kamulaştırma ve Dava Dosyaları Ödemeleri	Belediye Başkanlığımızca yapılan altyapı üstyapı projeler kapsamında, proje alanında kalan taşınmazların kamulaştırılması sonucu yapılacak ödemeler	2942 Sayılı Kamulaştırma Kanunu, İYUK,	Ödeme yapılan gerçek ve tüzel kişiler	–	–	Giderler Şube Müdürlüğü	–	Kişi veya kurum kamulaştırma işlemleri esnasında banka hesabı bildirmiş ise herhangi bir başvuruya gerek yok, eğer ödemesini nakit olarak alacak ise kişinin kendisi olması durumunda kimlik fotokopisi, varis ise veraset ilamı, vekil ise vekaletname, vasi ise vasi kararı ibrazı gerekmektedir.	Kamulaştırma ve İlama Bağlı Ödemeler Şefliği	1-Memur, 2-Şef, 3-Müdür Yrd., 4-Müdür 5-Daire Başkanı	Dosyada herhangi bir eskik veya yanlış var ise bu eksik ve yanlışlığın giderilmesi için Kamulaştırma Müdürlüğü ile yazışma yapılabilmektedir.	Eğer alacaklı adına Belediye Başkanlığımıza tebliğ edilmiş bir haciz var ise hacze ilişkin icra müdürlükleri ile yapılan yazışmalar olmaktadır.	5018 Sayılı Kanunun 34. Maddesince nakit durumuna göre ödeme yapılmaktadır. Belirli bir süre bulunmamaktadır.	Nakit durumuna göre planlama yapıldığından ortalama bir süre bulunmamaktadır	49	Sunulmuyor
17	69423879	849.01	Mahsup Alındısı Verilmesi	Kanun gereği yapılan kesintilerin bilgisinin verilmesi	488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu	Ödeme yapılan gerçek ve tüzel kişiler	–	–	Giderler Şube Müdürlüğü	–	-	Yatırım ve Hizmet Ödemeleri Şefliği ve Satınalma ve Ödemeler Şefliği	1-Memur, 2-Şef, 3-Müdür Yrd.,	-	-	-	5 dk	1.000	Sunulmuyor
18	69423879	849.01	Temlik Belgelerinin Alınması	Gerçek veya Tüzel kişilerin kurum kayıtlarındaki alacaklarını 3. kişilere devretmesi	6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu	Ödeme yapılan gerçek ve tüzel kişiler	–	–	Giderler Şube Müdürlüğü	–	Temlikname belgesi, Dilekçe, Başkanlık Oluru	Yatırım ve Hizmet Ödemeleri Şefliği ve Satınalma ve Ödemeler Şefliği	1-Memur, 2-Şef, 3-Müdür Yrd., 4-Müdür, 5-Daire Başkanı	-	Banka Teyit Yazısı	-	1 Gün	100	Sunulmuyor