

İSTANBUL  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

KENT TARİHİ, TANITIM VE TURİZM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                         | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HİZMETTEN YAPARLANANLAR                                                                  | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI |                 |                                           |                          | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                                                                    |                                                                                     |                                                                                                 |                                                 |                                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |            |
|---------|------------|---------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
|         |            |                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          | Merkezi İdare                                                | Taşra Birimleri | Mahalli İdare                             | Diğer (özel/ sektör vb.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | İLK BAŞVURU MAKAMI   | PARAF LİSTESİ                                                      | KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR                                        | KURUMUN VARSAA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR                                                   | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | YILLIK İŞLEM SAYISI                            |            |
| 1       | 99896374   | 115.02.09                 | Onarım Ön İzin Belgesi /Onarım Görüş Belgesi Tanzimi | *Korunması Gerekli Kültür Varlığı olarak tescilli taşınmazlarda, tescilli taşınmazların komşuluğunda veya korunma alanında kalan tescilsiz ruhsatlı taşınmazlarda ve SİT alanı sınırları içerisinde kalan tescilsiz ruhsatlı taşınmazlarda yapılacak basit tadilat tamirat işlemlerine ilişkin ilgililerinin izin talebine istinaden yapılacak tetkik neticesinde talebin uygun bulunması halinde izin belgesi ve rapor tanzim işlemleri                                                                                                                                                                                                                     | 1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'na göre hazırlanmış, Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları, Proje Büroları ile Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin, Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik 2- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu 10. maddesi ve KUDEB Yönetmeliği'nin 7-a ve 7-d maddesi | 1- Vatandaşlar<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Dernek, Şirket vb. Tüzel Kişilikler | -                                                            | -               | Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü | -                        | 1- Yapılacak İşlerin Kapsamını İçeren Açıklayıcı Dilekçe Mülkiyet Belgesi (Tapu Sureti)<br>2- Koruma Grubu Bilgisine İlişkin Koruma Bölge Kurul Kararı<br>3- Kıra Sözleşmesi (Kıracının Başvurusu Halinde)<br>4- İmza Sirküsü (Tüzel Kişi Başvurularında)<br>5- İşlem dosyasında bulunmaması halinde Yapı Kullanma İzin Belgesi (İskan Görüşü) Örneği, Mimari Proje Örneği talep edilmektedir.<br>6- Teknik Uygulama Sorumlusuna ait oda kayıt belgesi                        | Kalem /Arşiv Şefliği | 1- Raportör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden bilgi-belge talebi veya görüş talebi | İlçe Belediye Başkanlığı/ Boğaziçi İmar Müdürlüğü ve ilgili Koruma Bölge Kuruluna bilgilendirme | 15 Gün                                          | 15 Gün                              | 76 adet                                        | Sunulmuyor |
| 2       | 99896374   | 115.02.09                 | Onarım Uygunluk Belgesi Tanzimi                      | Onarım Ön İzin Belgesi tanzim edilen taşınmazlardaki basit tadilat tamirat işlemlerinin onarımın koşullara uygun tamamlanının tespiti halinde düzenlenen belge ve rapor tanzim işlemleri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi<br>2- KUDEB Yönetmeliğinin 7-b maddesi                                                                                                                                                                                                                         | 1- Vatandaşlar<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Dernek, Şirket vb. Tüzel Kişilikler | -                                                            | -               | Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü | -                        | Dilekçe/Resen işlem yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kalem /Arşiv Şefliği | 1- Raportör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı/bilgilendirme            | Gerekli görülmesi durumunda ilgili kurumlardan bilgi-belge görüş talebi                         | 15 Gün                                          | 15 Gün                              | 20 adet                                        | Sunulmuyor |
| 3       | 99896374   | 115.02.08                 | İskan Görüş Belgesi/Raporu Tanzimi                   | Koruma Bölge Kurulunca onaylanmış uygulama projesine ait Yapı Ruhsatını düzenleyen ilgili İdarenin İskan (Yapı Kullanma İzin Belgesi ) düzenlenmesi konusundaki görüş talebi yazısı doğrultusunda aşağıdaki işlemler yürütülmektedir.<br>1- Müdürlük Arşiv-işlem kayıtlarında inceleme<br>2- Yapıda; Koruma Bölge Kurulunca onaylı uygulama projesine göre uygunluk kontrol çalışması<br>3- Proje kontrol çalışması sonucu Rapor ve İskan Görüş Belgesinin hazırlanması<br>4- Üst yazı ile; tespit edilen hususlar doğrultusunda hazırlanan İskan Görüş Belgesi –Rapor ile beraber, İlçe Belediye Başkanlığına ve ilgili Koruma Bölge Kuruluna bilgilendirme | 1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi<br>2- KUDEB Yönetmeliğinin 7-f maddesi                                                                                                                                                                                                                         | 1- Vatandaşlar<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Dernek, Şirket vb. Tüzel Kişilikler | -                                                            | -               | Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü | -                        | 1- İlgili idarenin İskan (Yapı Kullanma İzin Belgesi ) düzenlenmesi konusundaki görüş talebi yazısı<br>2- İlgili İdare tarafından hazırlanmış uygulamaların projesine uygun tamamladığına ilişkin Rapor<br>3- İlgili İdare tarafından hazırlanmış Yapı Ruhsat Belgesi Örneği<br>4- Moellif Mimar tarafından uygulamaların projesine uygun tamamladığına ilişkin hazırlanmış Rapor<br>5- Müdürlük işlem dosyasında bulunmaması halinde onaylı proje örneği talep edilmektedir. | Kalem /Arşiv Şefliği | 1- Raportör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı/bilgilendirme            | Vatandaş, İlçe Belediye Başkanlığı ve Koruma Bölge Kurulu                                       | 15 Gün                                          | 15 Gün                              | 26 adet                                        | Sunulmuyor |
| 4       | 99896374   | 115.02.06                 | Yapi ve Alan Bazlı Denetim Faaliyeti                 | 1- Koruma Bölge Kurulları, diğer kurum- kuruluşlardan gelen yazılar ve dilekçe/e-posta yolu ile bildirilen izinsiz uygulamalara ilişkin denetimler<br>2- Saha Denetimleri<br>3- Koruma Bölge Kurullarınca onaylanmış Uygulama Projelerine ilişkin proje esaslı denetimler<br>Denetim sonucunda tespit edilen hususlar hakkında; hazırlanan rapor, fotoğraf albümü ile beraber 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanununa göre işlem yapılması talebiyle ilgili Koruma Bölge Kuruluna, 3194 sayılı İmar kanununa göre işlem yapılması talebiyle de İlçe Belediye Başkanlığına bildirilmektedir.                                                | 1- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu'nun 10. maddesi<br>2- KUDEB Yönetmeliğinin 7-g ve 7-h maddesi                                                                                                                                                                                                                  | 1- Vatandaşlar<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Dernek, Şirket vb. Tüzel Kişilikler | -                                                            | -               | Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü | -                        | Kurum ve kuruluşlardan gelen talepler, şikayetler, rutin denetimler ve resen işlemlerle gerçekleştirilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                    | 1- Raportör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı | -                                                                                   | Vatandaş, İlçe Belediye Başkanlığı ve Koruma Bölge Kurulu                                       | 15 Gün                                          | 15 Gün                              | 474 adet                                       | Sunulmuyor |
|         |            |                           |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |                                                              |                 |                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                      |                                                                    |                                                                                     |                                                                                                 |                                                 |                                     |                                                |            |

| <div></div> |            |                           | İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                             |                  |                                           |                         |                                                                                      |                                                                                           |                                                                    |                                                            |                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |            |                           | KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                             |                  |                                           |                         |                                                                                      |                                                                                           |                                                                    |                                                            |                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                                     |
|                                                                                              |            |                           | KENT TARİHİ, TANITIM VE TURİZM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |                                                             |                  |                                           |                         |                                                                                      |                                                                                           |                                                                    |                                                            |                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                                     |
| SIRA NO                                                                                      | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                                                             | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | HİZMETTEN YARARLANANLAR                                        | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI |                  |                                           |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                             |                                                                                           |                                                                    |                                                            |                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                         | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |                                                                                     |
|                                                                                              |            |                           |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                | Merkezi İdare                                               | Taşıra Birimleri | Mahallî İdare                             | Diğer (özel sektör vb.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                           | İLK BAŞVURU MAKAMI                                                                        | PARAF LİSTESİ                                                      | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR                | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ                                                                                                                                                     |                                                | YILLIK İŞLEM SAYISI                                                                 |
| 5                                                                                            | 99896374   | 155.05                    | Restorasyon ve Konservasyon Raporu/Malzeme Analiz Raporu                                 | 1- Taşınmaz kültür ve tabiat varlıklarında yapılacak olan koruma ve onarım uygulamaları öncesinde yapıyı incelemek, malzemelerin problemlerini ve nedenlerini tespit etmek ve yapılacak onarıma ilişkin yöntemleri uluslararası kriterlere uygun olarak belirlemek<br>2- Taşınmaz kültür ve tabiat varlıkları, bunların koruma alanları ve sit alanlarında; özgün biçim ve malzemeye uygun olarak koruma ve onarımlarının gerçekleştirilmesi için gerekli olabilecek malzeme analizlerini yapmak<br>3- Yapı malzemeleri durum raporu ve konservasyon uygulama önerileri raporları hazırlamak<br>4- Konusu dâhilinde gerekli yayınları hazırlamak | 1- 11.6.2005 tarihli Koruma,Uygulama ve Denetim Büroları, Proje Büroları ile Eğitim Birimlerinin Kuruluş ,İzin , Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik ile de bu birimlerin kuruluş ve işleyiş esasları tanımlanmıştır.<br>2- 22.01.2011 tarihli Koruma,Uygulama ve Denetim Büroları, Proje Büroları ile Eğitim Birimlerinin Kuruluş ,İzin , Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 11.6.2005 tarihli yönetmeliğin 5.md. 2. fıkrasının sonuna aşağıdaki cümleler eklenmiştir: "İl sınırları ile büyükşehir beled.ye sınırlarının müşterek olduğu büyükşehir belediyeleri bünyesinde; kültür ve tabiat varlıklarının yoğunluğu göz önüne alınarak bu yönetmelikle KUDEB'lere verilen görevleri yürütmek üzere norm kadro ilke ve esaslarına uygun olarak daire başkanlığı kurulabilir. Bu daire başkanlığı bünyesinde tadilat ve tamirat (basit bakım-onarım) ile restorasyon uygulamalarının incelenmesi ve denetlenmesi maksadıyla laboratuvarlar ve atölyeler kurulabilir." | 1- Vatandaşlar<br>2- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>3- Dernekler | —                                                           | —                | Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü | —                       | 1- Dilekçe<br>2- Varsa rölove, plan,proje vb. gibi ek belgeler isteyebilmektedirler. | Başvurular istenen belgelerle birlikte, belirlenen iletişim adreslerine gönderilmektedir. | 1- Raportör<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür<br>4- Daire Başkanı | Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimleri bilgilendirme | Vatandaş, Tüzel Kişilikler                   | -                                               | Mevzuatta belirtilen bir süre yoktur. Laboratuvarın yoğunluk durumuna, malzemelerin niteliklerine, malzeme durumuna göre bu süre değişebilmekte olup ortalama 2 ayda tamamlanmaktadır . | 52 adet                                        | Sunulmuyor                                                                          |
| 6                                                                                            | 18399439   | 622.01                    | Talep, Şikayet Başvurusu                                                                 | Alo 153 Çözüm Merkezi, CİMER, e-posta aracılığıyla gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vatandaşlar ve Tüm kurumlar                                    | —                                                           | —                | Kültür Varlıkları Projeler Şube Müdürlüğü | —                       | Dilekçe                                                                              | 1-Alo 153 Çözüm Merkezi<br>2- CİMER<br>3- E-posta                                         | —                                                                  | -                                                          | -                                            | 15 İş Günü                                      | 15 İş Günü                                                                                                                                                                              | 1.242                                          | Sunulmuyor                                                                          |
| 7                                                                                            | 18399439   | 708.02                    | İBB Miras Web Sitesi ve Dijital Sergiler                                                 | * <a href="http://miras.ibb.istanbul">http://miras.ibb.istanbul</a> " İnternet adresi üzerinden dijital yayın hizmetleri kullanılabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 6698 sayılı Kişisel Verilerin KorunmasıKanunu<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vatandaşlar ve Tüm kurumlar                                    | —                                                           | —                | Kültür Varlıkları Projeler Şube Müdürlüğü | —                       | —                                                                                    | <a href="http://miras.ibb.istanbul">http://miras.ibb.istanbul</a>                         | —                                                                  | —                                                          | —                                            | Anlık                                           | Anlık                                                                                                                                                                                   | 300.000                                        | <a href="http://miras.ibb.istanbul">http://miras.ibb.istanbul</a>                   |
| 8                                                                                            | 18399439   | 821                       | Aktif Şantiye Gezileri                                                                   | İBB Miras olarak yaptığımız şeffaf restorasyon uygulama çalışmalarının tüm vatandaşlarımız tarafından ekiplerimiz denetiminde güvenlik önlemleri alınarak gezdirilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vatandaşlar ve Tüm kurumlar                                    | —                                                           | —                | Kültür Varlıkları Projeler Şube Müdürlüğü | —                       | 1-T.C Kimlik Kartı<br>2-Başvuru Formu                                                | İstanbul Senin mobil uygulaması veya web sitesi                                           | —                                                                  | —                                                          | —                                            | Anlık                                           | Anlık                                                                                                                                                                                   | 2.160                                          | Sunulmuyor                                                                          |
| 9                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Dolaşım Hizmetleri (Üyelik, Odunç-lade, Odunç Süresi Uzatma)                             | Kaynakların, kütüphane dışında da kullanılabilmesi amacıyla, kütüphanelerimize üyeliği bulunan okuyucuların belirli süreliğine ve belirlenmiş kitapları odunç alarak kullanım izni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vatandaşlar                                                    | —                                                           | —                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü       | —                       | 1- T.C Kimlik Kartı<br>2- Yayın İstek Formu                                          | Kütüphane Görevlisi                                                                       | —                                                                  | —                                                          | —                                            | Anlık                                           | Anlık                                                                                                                                                                                   | 276.728                                        | Sunulmuyor                                                                          |
| 10                                                                                           | 14900196   | 622.01                    | Kütüphaneye Ait Web Sayfası Üzerinden Dijital Yayınlardan Yararlanma ve Katalog Taraması | <a href="http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr">http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr</a> İnternet adresi üzerinden üyelik aktivasyonu gerçekleştirilerek kütüphanemizin dijital yayın hizmetlerinden faydalanılabilir. Kütüphanemiz web sayfası üzerinden katalog taraması yapılabilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vatandaşlar                                                    | —                                                           | —                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü       | —                       | —                                                                                    | <a href="http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr">http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr</a>       | —                                                                  | —                                                          | —                                            | Anlık                                           | Anlık                                                                                                                                                                                   | 134.801                                        | <a href="http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr">http://ataturkkitapligi.ibb.gov.tr</a> |

| <div><div>İSTANBUL<br/>BÜYÜKŞEHİR<br/>BELEDİYESİ</div></div> |            |                           | İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ<br>KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                                                              |                  |                                     |                         |                                                        |                                          |                                                                                  |                                             |                                              |                                                 |                                     |                     |                                                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|--|
| KENT TARİHİ, TANITIM VE TURİZM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU                                                                    |            |                           |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |                                                              |                  |                                     |                         |                                                        |                                          |                                                                                  |                                             |                                              |                                                 |                                     |                     |                                                |  |
| SIRA NO                                                                                                                                       | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                                                           | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                                                                                 | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HİZMETTEN YARARLANANLAR                                       | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI |                  |                                     |                         | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                               |                                          |                                                                                  |                                             |                                              |                                                 |                                     |                     | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |  |
|                                                                                                                                               |            |                           |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               | Merkezi İdare                                                | Taşıra Birimleri | Mahallî İdare                       | Diğer (özel sektör vb.) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                             | İLK BAŞVURU MAKAMI                       | PARAF LİSTESİ                                                                    | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | YILLIK İŞLEM SAYISI |                                                |  |
| 11                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Okuyucu Danışma ve Rehberlik Hizmetleri (Kaynaklara Erişimde Danışmanlık ve Rehberlik) | Kullanıcıların kütüphane ve kaynaklardan yararlanırken karşılaşılabacakları her türlü sorunu çözümlemek, bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kütüphane ve bilgi kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yapmak | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük  | Vatandaşlar                                                   | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- T.C Kimlik Kartı<br>2- Yayın İstek Formu            | Kütüphane Görevlisi                      | -                                                                                | -                                           | -                                            | Anlık                                           | Anlık                               | 6.054.136           | Sunulmuyor                                     |  |
| 12                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Çocuklara Yönelik Kütüphane, Müze Etkinlikleri                                         | Çocuklarımızı kütüphane ve müzelerimiz ile tanıştırmak, okuma bilinci ve kültürel farkındalığı arttırmak amacıyla etkinliklerin yapılması                                                                       | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük  | Vatandaşlar                                                   | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | -                                                      | Kütüphane Görevlisi                      | -                                                                                | -                                           | -                                            | Anlık                                           | Anlık                               | 550                 | Sunulmuyor                                     |  |
| 13                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Müze Ziyaretçi ve Sergi Hizmetleri                                                     | Müze envanterine kayıtlı müze eserlerinin tanıtım ve teşhir çalışmaları kapsamında yapılan ziyaretler                                                                                                           | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük  | Vatandaşlar                                                   | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | -                                                      | Müze Görevlisi                           | -                                                                                | -                                           | -                                            | Anlık                                           | Anlık                               | 4.659.235           | Sunulmuyor                                     |  |
| 14                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Kütüphanenin Basılı Kaynaklarından Yararlanma ve Fiziksel Çalışma Ortamını Kullanma    | Sürelî yayınlar, nadir eserler veya kaynak kitaplardan kütüphane içerisinde yararlanmak ve ders çalışmak üzere kütüphaneye gelen okuyuculara verilen hizmet                                                     | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sSayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük | Vatandaşlar                                                   | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- T.C Kimlik Kartı<br>2- Yayın İstek Formu            | Kütüphane Görevlisi                      | 1- Okuyucu Hizmetleri Personeli<br>2- Müdür Yardımcısı                           | -                                           | -                                            | Anlık                                           | Anlık                               | 6.054.136           | Sunulmuyor                                     |  |
| 15                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Fotokopi Hizmeti (kütüphane yayınlarından fotokopi)                                    | Ödünç verilmeyen kütüphane kaynaklarını talep eden okuyuculara verilen hizmet                                                                                                                                   | 1-5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3-Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4-2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5-5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6-2936 Sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük        | Vatandaşlar                                                   | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | -                                                      | Kütüphane Görevlisi                      | -                                                                                | -                                           | -                                            | Anlık                                           | Anlık                               | -                   | Sunulmuyor                                     |  |
| 16                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Kitap Bağış Hizmetleri (bağış kabul ve bağış taleplerini değerlendirme)                | Kurumumuzun yayın edinim ve bağış kabulü politikası kapsamında bağış kabulü ve bağış kitap talebinde bulunan kurumlara yayın sağlama hizmeti                                                                    | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük  | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaşalar<br>3-STK'lar  | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- Dilekçe<br>2- Resmi Yazı                            | Yazı İşleri                              | 1- İdari Hizmetler Şefi<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür                       | -                                           | Kurumlardan Gelen Resmi Yazı                 | -                                               | 15 Gün                              | 112.204             | Sunulmuyor                                     |  |
| 17                                                                                                                                            | 14900196   | 622.01                    | Dijital Çekim ve Yayın Sağlama Hizmetleri                                              | Dijitalleştirilmeyen koleksiyon yayınlarımızın talebi durumunda verilen hizmet                                                                                                                                  | 1- 5393 sayılı Belediye Kanunu<br>2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>3- Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Yönetmeliği<br>4- 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu<br>5- 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu<br>6- 2936 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Ait Eserlerden Faydalanma Usul ve Esasları Hakkında Tüzük  | 1- Kamu Kurum ve Kuruluşları<br>2- Vatandaşalar<br>3- STK'lar | -                                                            | -                | Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü | -                       | 1- E-Posta (kutuphanemuzeler@ibb.gov.tr)<br>2- Dilekçe | 1- Yazı İşleri<br>2- Kütüphane Görevlisi | 1- Nadir Eserler Okuyucu Hizmetleri Personeli<br>2- Müdür Yardımcısı<br>3- Müdür | -                                           | -                                            | 2 Gün                                           | 2 Gün                               | -                   | Sunulmuyor                                     |  |