

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	83502474	756.02	Arsa Satış	İBB Mülkiyetinde bulunan taşınmazların Meclis kararına istinaden ihale kanununa göre satışının yapılması.	1-2886 Sayılı Devlet İhale kanunun 36 ve 45. maddeleri 2-3194 sayılı İmar Kanununu 17. maddesi	Tüzel ve Gerçek kişiler, Hak sahipleri ve işgalciler	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	Başvuru Dilekçesi	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı	1-Tespit Bürosu 2-Kıymet Takdir Komisyonu 3- Encümen Müdürlüğü 4-Meclis	1-Tapu Müdürlükleri 2-İlçe Belediyeler 3-İlgili kurumlar	-	4 ile 6 Ay	50	Sunulmuyor
2	83502474	756.01	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	İBB Mülkiyetinde bulunan taşınmazların imar planında belirtilen fonksiyona göre ilgili kamu kurumları ile yapılan işlem	5393 sayılı Belediye Kanunu	Müracaat eden kurumlar	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	Talepte Bulunan Kurum yazısı	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı 7-Genel Sekreter	1-Tespit Bürosu 2-Kıymet Takdir Komisyonu 3- Encümen Müdürlüğü 4-Meclis	1-Tapu Müdürlükleri 2-İlçe Belediyeler 3-İlgili kurumlar	-	4 ile 6 Ay	30	Sunulmuyor
3	83502474	756.02	İBB Müklerini Kiraya verme	İBB Mülkiyetinde bulunan taşınmazların İhale kanununa göre kiraya verilmesi	2886 Devlet İhale Kanunu	Şahıs ve Kurumlar	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	Başvuru Dilekçesi	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı	1-Tespit Bürosu 2-Kıymet Takdir Komisyonu 3- Encümen Müdürlüğü	1-Zabıta Şube Müdürlüğü 2-İlçe Kaymakamlıkları 3-Hukuk Müşavirliği	1 Ay	3 Ay	30	Sunulmuyor
4	83502474	622.01	Ecrimisil	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hüküm ve Tasarrufunda bulunanan taşınmazlar üzerindeki işgaller ile ilgili yapılan iş ve işlemler	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Şahıs ve Kurumlar	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	Başvuru Dilekçesi	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı	1-Tespit Bürosu, 2-Kıymet Takdir Komisyonu	1-Zabıta Şube Müdürlüğü 2-İlçe Kaymakamlıkları 3-Hukuk Müşavirliği	1 Ay	2 Ay	50	Sunulmuyor
5	83502474	823.02	Şahıs ve Kurum Şikayetleri	İstanbul Büyükşehir Belediyesine ulaşan Emlak Şube Müdürlüğü ile alakalı Çözüm Merkezi, CİMER , Vatandaş ve Kurum Talep ve Şikayetlerin çözülmesi hizmeti	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Şahıs ve Kurumlar	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	Başvuru Dilekçesi	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	Emlak Şube Müdürlüğü bünyesindeki Şeflikler	1-Çözüm Merkezi 2-CİMER 3-Vatandaş 4-Kurum	1 Ay	15 Gün	500	Sunulmuyor
6	83502474	842.05	Şahıs ve Kamu Kurumundan İBB'nin Kullanımı İçin Kiralamalar	İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından Kurum içi Müdürlüklerin talepleri doğrultusunda Şahıs ve Kurumlardan gayrimenkul kiralama hizmeti	5393 Sayılı Belediye Kanunu	İstanbul Büyükşehir Belediyesi İç Müdürlükler	-	-	Emlak Şube Müdürlüğü	-	İstanbul Büyükşehir Belediyesi İç Müdürlüklerin talep yazısı	Emlak Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı 7-Genel Sekreter 8-Başkan	Kıymet Takdir Komisyonu	1-Sahışlar 2-Kurumlar 3-İBB İç Müdürlükler	1 Ay	1-3 Ay arası	50	Sunulmuyor
7	97400625	752.99	Çözüm Merkezi Vatandaş Şikayetleri	Vatandaş, kamu kurum ve kuruluşlarının yapmış oldukları şikayet başvurularının değerlendirilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 2- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1-Vatandaşlar 2-Kamu kurum ve kuruluşları 3-Dernekler ve Siyasi partiler	-	-	Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (varsa dilekçe ekleri) 2- E-Posta	Çözüm Merkezi	1-Müdür Yardımcıları 2-Şefler	İlgili Şeflikler	Talebe göre ilgili tüm kurum ve kuruluşlar	7 Gün	3	95	cozummerkezi.ibb.istanbul
8	97400625	752.01.02	Nazım ve Uygulama İmar Planı Görüşleri	Vatandaş, kamu kurum ve kuruluşlarının yapmış olduğu plan tadilatı tekliflerinin değerlendirilmesi	1- 5393 sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3- 3194 sayılı İmar Kanunu 4- 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu 5- 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu 6- Mekansal Planlar Yapım Yönetmeliği	1- Şahıslar 2- Şirketler 3- Kamu, Kurum ve Kuruluşları	-	-	Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	-	Dilekçe ve ekleri	Evrak Kayıt Şefliği	1- Evrak Kayıt Şefliği Personeli 2- Teknik İşler Şefliği 3- Müdür Yardımcısı 4- Müdür 5- Daire Başkanı	İlgili Müdürlükler	Talebe göre ilgili tüm kurum ve kuruluşlar	30 Gün	10 Gün	7.365	Sunulmuyor
9	71777267	310.13	Sosyal Konut Kiralama	775 sayılı Gecekondu Kanunu kapsamında dar gelirli ya da gecekonduyu yıkılan vatandaşlara sosyal konut kiralama işlemleri	1- 775 Sayılı Gecekondu Kanunu 2- 5609 Sayılı Gecekondu Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3- 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu 4- 3016 Sayılı Kanun 5- 3290 Sayılı Kanun 6- 3414 Sayılı Kanun 7- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 8- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Dar gelirli ve gecekonduyu yıkılan vatandaşlar	-	-	Mesken Şube Müdürlüğü	-	Konut Müracaat Formu	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- Zabıta Büro Şefliği 2- Kıymet Takdir Komisyonu 3- Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü (gerekliyse) 4- Tahsis onayı için Encümen Müdürlüğü	-	-	3 Ay	11	Sunulmuyor
10	71777267	310.14	Sosyal Konut Tahsisi	Sosyal konutu satın almak için müracaat eden vatandaşın sunulan tahsis hizmeti	1- 775 Sayılı Gecekondu Kanunu 2-5609 Sayılı Gecekondu Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3- 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu 4- 3016 Sayılı Kanun 5- 3290 Sayılı Kanun 6- 3414 Sayılı Kanun 7- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 8- 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu	Dar gelirli ve gecekonduyu yıkılan vatandaşlar	-	-	Mesken Şube Müdürlüğü	-	Konut Müracaat Formu	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- Zabıta Büro Şefliği 2- Kıymet Takdir Komisyonu 3- Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü (gerekliyse) 4- Tahsis onayı için Meclis	-	-	6 Ay	139	Sunulmuyor
11	71777267	936.03	İşyeri veya İntifa Hakkı Kiralama	Şahıs ve kurumların iş yeri kiralama taleplerini yazılı olarak müdürlüğe bildirmesiyle birlikte kiralama işlemine kadar olan süreçteki hizmetlerdir.	2886 Devlet İhale Kanunu	Şahıs ve Kurumlar	-	-	Mesken Şube Müdürlüğü	-	Gerekli Şartname	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raportör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1- Kıymet Takdir Komisyonu 2- Encümen Şube Müdürlüğü 3- Meclis	Tapu Müdürlükleri	-	3 Ay	11 yıldır yapılmıyor.	Sunulmuyor

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			EMLAK VE İSTİMLAK DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezî İdare	Taşra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
12	71777267	753.02	Şerh Kaldırma İşlemi	Sosyal konut sahibi vatandaşda tapu tescil işlemi için yapılan şerh kaldırma hizmetidir	775 sayılı Gecekondu Kanunu	Konut Sahipleri	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	-	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	–	Tapu Müdürlükleri	–	15 Gün	25	Sunulmuyor
13	71777267	310.14	Gecekondu Tasfiye	Gecekondu tasfiyesi talebinde bulunan kurum içi ya da kurum dışı birime sunulan tasfiye işlemleri hizmetidir.	1- 775 Sayılı Gecekondu Kanunu 2- 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu 3- 3290 Sayılı Kanun 4- 3336 sayılı Kanun	Gecekondu sahipleri	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı	Tespit Bürosu, Sicil Bürosu	Tapu Müdürlükleri, İmar Müdürlükleri ve gerekliyse Nüfus Müdürlükleri	–	3-6 Ay	52	Sunulmuyor
14	71777267	310.14	Konut Tahsisi	Gecekondusu yıkılan vatandaşlara konut tahsis hizmeti	1- 775 Sayılı Gecekondu Kanunu 2- 2981 Sayılı İmar Affı Kanunu 3- 3290 Sayılı Kanun 4- 3336 sayılı Kanun	Gecekondu sahipleri	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	(Eğer tasfiye işlem dosyasında yoksa istenecek.) 1-Tapu Tahsis Belgesi veya İmar Affı Müracaat Formu 2-Emlak Vergisi 3-Elektrik ve Su Faturası 4-İkametgah	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	Encümen	Tapu Müdürlükleri, İmar Müdürlükleri ve gerekliyse Nüfus müdürlükleri	–	3-6 Ay	43	Sunulmuyor
15	71777267	936.04	Arsa Satışı ve İmar Affı Satışları	Belediye mülkiyetinde olup müdürlüğümüz tasarrufunda bulunan taşınmazların encümence satışının yapılma hizmetidir.	1- Fonlar İhale Yönetmeliği 38.Madde 2- 3194 sayılıİmar Kanununu 17. maddesi 3- 2981 sayılı yasanın 25.maddesi 4- 3366 sayılı yasanın 4.maddesi	Hak sahipleri ve işgalciler	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	1-Dilekçe 2-Vekaletname (gerekirse) 3- Veraset İlamı (hak sahibi vefat ettiyse) 4-Tapu Tahsis Belgesi 5- İmar Affı Müracaat Belgesi	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı	Tespit bürosu, Komisyon	İlçe Belediyesi, Tapu Müdürlükleri, gerekliyse Kamu Kurum görüşleri (İski, İgdaş,Tedaş v.s.)	–	6 Ay	58	Sunulmuyor
16	71777267	936.04	İpoteklerin Kaldırılması	İmar uygulamasından gelen İlçe Belediyelerce satış yapıldı da işlemleri tamamlanmayan ipoteklerin kaldırılması hizmeti	DOP Devlet Düzenleme Ortaklık Payı	Tapu kayıtlarında ipotek şerhi bulunan tapu sahipleri	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	1-Tapu Kaydı 2-Şuylandırma Cetveli 3-Başvuru Dilekçesi	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	–	Tapu Müdürlükleri, İlçe Belediyeler	–	15-30 Gün	72	Sunulmuyor
17	71777267	936.04	Devir, Takas, Tahsis (Bedelli-Bedelsiz) Hizmetleri	Kamu Kurum ve Kuruluşlarının talepleri halinde uygun bulunan taleplerin karşılanması	5393 sayılı Belediye Kanunu	Müracaat eden kurumlar	–	–	Mesken Şube Müdürlüğü	–	Müracat Eden Kurumun Talep Yazısı	Mesken Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür 5-Daire Başkanı 6-Genel Sekreter Yardımcısı 7-Genel Sekreter 8-Başkan	Tespit Bürosu, Komisyon, Belediye Meclisi, Encümen	Tapu Müdürlükleri, İlçe Belediyeler	–	3 Ay	0	Sunulmuyor
18	56703416	823.01	Mecra Talebi	İstanbul Büyükşehir Belediyesine ait Mecralarda Etkinliklerin Duyurulması İle ilgili görsel uygulama talepleri	İhale şartnameleri esasları doğrultusunda Bilboardların Kullanımı	1- Şahıslar, 2- Şirketler, 3- Dernekler, 4- Vakıflar, 5- Sivil Toplum	–	–	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe içeriğinde etkinlik adı, tarih bilgisi, etkinlik görseli varsa afiş, broşür bilgisi istenmekte.	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1-Kültür Aş 2-Medya Aş, 3-Modyo Aş.	1-İhaleyi Alan Yükleniciler 2-Mecra Kullanımı Talep Eden Firmalar	5 Gün	1 Hafta	190	Sunulmuyor
19	56703416	823.02	Şahıs ve Kurum Şikayetleri	İstanbul Büyükşehir Belediyesine ulaşan Reklam Şube Müdürlüğü ile alakalı Çözüm Merkezi, CIMER , Vatandaş ve Kurum Talep ve Şikayetlerin çözülmesi hizmeti	5393 Sayılı Belediye Kanunu	1- Şahıslar, 2- Şirketler, 3- Dernekler, 4- Vakıflar, 5- Sivil Toplum	–	–	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	–	Başvuru Dilekçesi	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	1-Cimer Personeli 2-Müdür	1-Müdürlük bünyesindeki ilgili Personeller	1-Çözüm Merkezi 2-Cimer 3-Vatandaş	15 Gün	10 Gün	1287	Sunuluyor
20	56703416	823.02	Yönlendirme Levhası, İsim Hakkı Talepleri	Metro İstasyonlarında bulunan yönlendirme tabelalarını kapsar	11.05.2020 Tarih ve 7434 Sayılı Meclis kararı gereği	1- Şahıslar, 2- Şirketler, 3- Dernekler, 4- Vakıflar, 5- Sivil Toplum	–	–	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe içeriğinde etkinlik adı, tarih bilgisi, etkinlik görseli varsa afiş, broşür bilgisi istenmekte.	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1-Zabıta Şube Müdürlüğü 2-Metro Aş	1-Şahıslar 2-Şirketler 3-Dernekler 4-Vakıflar 5-Sivil Toplum örgütleri	30 Gün	15 Gün	8	Sunulmuyor
21	56703416	823.02	Özel Uygulama Talepleri	İstanbul Büyükşehir Belediyesi Hüküm ve tasarrufu altındaki alanlarda genel tanıtım amacıyla ürün sergileme, Dijital ekran kurulumu, Stant kurulumu broşür dağıtımı vb gibi	11.05.2020 Tarih 7434 sayılı meclis kararı gereği	1- Şahıslar, 2- Şirketler, 3- Dernekler, 4- Vakıflar, 5- Sivil Toplum	–	–	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	–	Dilekçe içeriğinde etkinlik adı, tarihi bilgisi, etkinlik görseli varsa afiş, broşür aralığı bilgisi istenmekte.	Reklam Yönetimi Şube Müdürlüğü	1-Raporör 2-Şef 3-Müdür Yardımcısı 4-Müdür	1-Zabıta Şube Müdürlüğü 2-Kensel Tasarım Müdürlüğü	1-Şahıslar 2-Şirketler 3-Dernekler 4-Vakıflar 5-Sivil Toplum örgütleri	30 Gün	15 Gün	126	Sunulmuyor