

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Tagra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	59749965	605 708.99	Açık Veri Portalı	Şeffaf ve katılımcı yönetimi desteklemek amacıyla vatandaş tarafından istenen verinin açık veri formatında veriyi lisanslanarak vatandaşla sunma.(Bu veriden vatandaşın ticari bir kazanç sağlamasının bir engelinin olmaması)	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2-4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	1- Vatandaşlar 2- Kamu kurum ve kuruluşları 3- Özel Sektör 4- Dernekler 5- Akademi 6 - STK	-	-	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü	-	-	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü Açık Veri Portalı: https://data.ibb.gov.tr/datarequest	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	Verinin sahibi olan birim ile e-posta yada resmi yazı ile irtibata geçilir.	Verinin sahibi olan kurum ile email yada resmi yazı ile irtibata geçilir.	-	3 Hafta	50	https://data.ibb.gov.tr/
2	59749965	051	Tech İstanbul - Etkinlik	Kentin sorun ve ihtiyaçları doğrultusunda yeni nesil ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi için teknoloji üreticilerini, kullanıcıları ve yatırımcıları bir araya getirmek amacı ile buluşmalar, atölyeler ve konferanslar düzenlenmektedir. Etkinlik düzenlenmesi için işbirliği yapılacak potansiyel paydaşın eğitim/etkinlik başvuru formu doldurması gerekmektedir. Onay alan paydaşlar ile etkinlik gerçekleştirilmektedir. Etkinliklere katılımı için duyurular çeşitli mecralarda (web sitesi, sosyal medya vb.) yapılmaktadır. Katılmak isteyenlerin form doldurarak başvurusu gerekmektedir.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu kurum ve kuruluşları 3- Özel Sektör 4- Dernekler 5- Akademi 6 - STK	-	-	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü	-	Etkinlik düzenlemek için: 1- Başvuru Formu 2- E-posta (Niyet Mektubu) Etkinliğe katılmak için: 1- Başvuru Formu 2- İstanbul/Senin	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü Etkinlik düzenlemek için: tech.istanbul techistanbul@ibb.gov.tr Etkinliklere katılmak için: techistanbul@ibb.gov.tr İstanbul/Senin Mobil Uygulaması	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	Etkinliğe davet için email, etkinliği gerçekleştirenlerle gizlilik anlaşması imzalanır. Etkinliğe katılanlara KVKK ve ilgili metinler imzalatılır.	-	1-3 Gün	230	Uzaktan erişime uygun etkinlikler online olarak sunulmaktadır.
3	59749965	051	Tech İstanbul - Eğitim	Tech İstanbul'da gerçekleştirilen eğitimlerin amacı yeniliğe ve teknolojiye meraklı, teknolojiyi kullanarak çözümler üretebilen nesiller yetiştirilmesine katkı sağlamak, iş ortaklarıyla gerçekleştirdiğimiz işbirlikleri doğrultusunda, yeni nesil eğitim modellerini baz alarak yazılımcı ağını güçlendirmek ve istihdamı hızlandırmaya yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir. Eğitim düzenlenmesi için işbirliği yapılacak potansiyel paydaşın eğitim/etkinlik başvuru formu doldurması gerekmektedir. Onay alan paydaşlar ile etkinlik gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere katılımı için duyurular çeşitli mecralarda (web sitesi, sosyal medya vb.) yapılmaktadır. Katılmak isteyenlerin form doldurarak başvurusu gerekmektedir.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Vatandaşlar 2- Kamu kurum ve kuruluşları 3- Özel Sektör 4- Dernekler 5- Akademi 6 - STK	-	-	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü	-	Eğitim düzenlemek için: 1- Başvuru Formu 2- E-posta (Niyet Mektubu) Eğitime katılmak için: 1- Başvuru Formu 2- İstanbul/Senin	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü Eğitim düzenlemek için: techistanbul@ibb.gov.tr Eğitimlere katılmak için: techistanbul@ibb.gov.tr İstanbul/Senin Mobil Uygulaması	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	Eğitimi gerçekleştiren işbirlikçi kurumlar ile gizlilik anlaşması imzalanır. Eğitime katılanlara KVKK ve ilgili metinler imzalatılır.	-	1-8 Hafta	325	Uzaktan erişime uygun eğitimler online olarak sunulmaktadır.
4	59749965	051	Tech İstanbul - Girişimcilik	Girişimcilerin şehrin sorunlarına çözüm olabilecek teknolojik ürünlerini ticarileştirmelerine yardımcı olmak için tasarladığı Ön Kuluçka ve Growth programları ile Tech İstanbul, girişimciler için çeşitli destek mekanizmaları sunmaktadır. Farklı sektörlerden teknoloji girişimini geliştirmek isteyen girişimcilerin yolculuğunu hızlandırmak için uçtan uca tasarlanmış Ön Kuluçka, teknoloji tabanlı girişimlere girişimcilik eğitimleri, ofis alanı, mentorluk, perk paketi gibi destekler sunmaktadır. Program boyunca girişimciler İBB iş ağı ile bir araya gelebilir, çeşitli seminer ve etkinliklere katılabilir ve yatırımcı buluşmalarında potansiyel yatırımcıları ile buluşabilir. Tech İstanbul Growth programı ile İstanbul'un ihtiyaçlarına yönelik teknoloji tabanlı ürünü olan girişimleri, İBB, bağlı kuruluş ve iştirakleri ile bir araya getirerek PoC fırsatı sunmaktadır. Mobilite, çevre & enerji, mobil teknolojiler, dijital dönüşüm alanlarında İstanbul'un kentsel sorunlarına çözüm geliştiren, bu alanlarda satışa hazır teknolojik ürünü bulunan tüm girişimlerin başvurularına açık olan program boyunca girişimciler İBB, bağlı kuruluş ve iştiraklerinin yöneticileri ile bir araya gelerek ürünlerini 16 milyon İstanbulluya sunma fırsatı yakalar. Tech İstanbul Ön Kuluçka ve Growth programlarının yeni dönem için başvurularını tech.istanbul web sitesi üzerinden alınmaktadır. Web sitesi üzerinden alınan başvurular arasından seçilen girişimler Tech İstanbul Girişimi olarak programa kabul edilir ve desteklerden yararlanmaya başlar.	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	1- Tüzel Kişiler 2- Girişimciler 3- Akademi 4- Özel Sektör 5- Girişim Yatırımcıları 6- Sektör Uzmanları	-	-	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü	-	Girişimcilik programı (ön kuluçka, growth, mentor, perk vb.) için: 1- Başvuru Formu	Akıllı Şehir Şube Müdürlüğü Mentor olmak için: 1- Başvuru Formu: https://tech.istanbul/v2/mentorlarimiz/ Girişimci olmak için: 1- Başvuru Formu Ön Kuluçka: https://tech.istanbul/v2/on-kulucka-programi/ Growth: https://tech.istanbul/v2/growth-programi/ Perk İmkani Vermek için: 1- Başvuru Formu: https://tech.istanbul/v2/perklerimiz/	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	İlgili paydaş ile gizlilik anlaşması imzalanır Girişimci ile gizlilik sözleşmesi imzalanır.	-	6 Ay	150 Girişim	Uzaktan erişime uygun etkinlikler online olarak sunulmaktadır.

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşıra Birimleri	Mahallî İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
5	91700423	622.01	Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Vatandaşların ya da diğer kamu kurum/kuruluşların herhangi bir süreç ya da uygulama ile ilgili talep, dilek ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının bildirilmesidir.	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu 3-4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler 4-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler	1- Vatandaşlar 2- Özel Sektör 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe/Resmi yazı/E-posta ya da Çözüm Merkezi/CİMER talebi	Dilekçe ve resmi yazı: Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü E-Posta: bilgiislem@ibb.gov.tr Çözüm Merkezi/CİMER: İlgili uygulamalar	1-BilgiTecnolojileri Şube Müdürlüğü Vatandaş Temsilcisi 2- Şeflik Başvuru Yetkilisi 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	15 Gün	10 Gün	4.432 Adet	Çözüm Merkezi https://cozummerkezi.ibb.istanbul/cimer https://www.cimer.gov.tr/
6	95149095	622.01	Talep ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Vatandaşların ya da diğer kamu kurum/kuruluşların herhangi bir süreç ya da uygulama ile ilgili talep, dilek ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının bildirilmesidir.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2-4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	1- Vatandaşlar 2-Özel Sektör 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe/Resmi yazı ya da Çözüm Merkezi/CİMER talebi	Dilekçe ve resmi yazı: Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü Çözüm Merkezi/CİMER: İlgili uygulamalar	Dilekçe ve resmi yazı: 1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 Gün	10 Gün	220	Çözüm Merkezi https://cozummerkezi.ibb.istanbul/cimer https://www.cimer.gov.tr/
7	95149095	622.01	Bilgi ve Belge Taleplerinin Değerlendirilmesi	Vatandaşların, özel sektörün ya da diğer kamu kurum/kuruluşların herhangi bir süreç ya da uygulama ile ilgili bilgi/belge taleplerinin karşılanmasıdır.	1-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve İlgili Yönetmelikler 2-4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve İlgili Yönetmelikler	1- Vatandaşlar 2-Özel Sektör 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet ücrete tabi ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 Gün	10 Gün	60	Sunulmuyor
8	95149095	622.01	Sayısal Veri - Harita Web Servis Talebi	Merkezi mekansal veritabanlarında veya veri depolarında saklanan bazı coğrafi tabanlı verilerin, harita web servislerin gelen talep doğrultusunda satışının yapılmasıdır.	4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kununlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un 1. maddesi	1- Vatandaşlar 2-Özel Sektör 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet ücrete tabi ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 Gün	10 Gün	40	Sunulmuyor
9	95149095	622.01	CBS Analizler -İki nokta arası mesafe tespiti, -Bir noktadan belirli bir mesafe üzerinden erişebilirlik tespiti, -Bir noktadan belirli bir mesafede tampon bölge oluşturma -Adres arama üzerinden koordinat elde etme / Koordinat arama üzerinden adres elde etme -Tarihli sokak panorama görüntüleri ve/veya uydu görüntülerinden fotoğraf çıktısı vb. talepler	Resmi süreçlerde kullanılmak üzere ilgili CBS Analizlerinin hesaplanmasıdır.	4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kununlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un 1. maddesi	1- Vatandaşlar 2-Özel Sektör 3- Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe ya da resmi yazı Hizmet ücrete tabi ise: 2- Ödeme makbuzu 3- Sözleşme için imza yetkili irtibat	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	15 Gün	10 Gün	34	Sunulmuyor
10	95149095	622.01	Kurumsal CBS Uygulamaları Yetki Tanımlaması	Kamu Kurumlarına Kurumsal Kent Bilgi Sistemi Uygulaması Erişimi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 14/a maddesi 2- 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 7/h maddesi	Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	-	1- Resmi yazı 2- Personel bilgileri 3- Kurum dış statik IP adresi	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü	1- Memur 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	-	-	15 Gün	10 Gün	100	Sunulmuyor
11	91700423	730.11	GSM Baz İstasyonu Başvurularının Değerlendirilmesi	GSM operatörlerinin yapmış olduğu Kalıcı, Mobil, Kule ve Yer Seçim belgesi başvurularının değerlendirilmesi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 2- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu 3- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 03.07.2017 tarihli resmi gazetede yayımlanan ve 01.10.2017 tarihinde yürürlüğe giren Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği 4- Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından 27.01.2018 tarihli resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesi Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	GSM operatörleri	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe 2- Proje 3- Başvuru Ücreti Dekontu (Kalıcı ve mobil başvurularda) 4- Kiralama Sözleşmesi 5- Fenni Mesuliyet Belgesi 6- Statik Hesap 7- BTK Sertifikası 8- YSB Değerlendirme Formu	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Müdür 5- Daire Başkanı	Kalıcı baz istasyonu kiralamalarında gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş/onay.	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş/onay.	Kalıcı ve Mobil başvurularında 30 gün, Yer seçim belgesi başvurularında 20 gün	20 gün	700	https://gsmgecishakki.ibb.istanbul/
12	91700423	811	Kurum İçerisindeki Mobil (Ses, SMS, data vb.) ve Sabit Hat Servislerinin Başvuruları	İhtiyaç duyulan alanlarda kurum içi ve dışı haberleşme altyapısını uygun maliyetlerle tesis etmek	1- Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği 2- 15.08.2007 tarih ve 26614 sayılı Resmi gazete de yayımlanan Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği 33. Madde Ulaştırma ve Haberleşme Giderleri Maddesi 3- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 4- 5393 Sayılı Belediye Kanununun 15. Maddesi	Kurum İçi ve Dışı Paydaşlar	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1- Taşınır İstek Fişi 2- Bakım Onarım Talep Fişi 3- BTTalep 4- Resmi Yazı	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	Gerektiğinde mail üzerinden ilgili birime yapılan talepleri hakkında bilgi verilmesi	Gerektiğinde mail üzerinden GSM operatörleriyle talep yazışmaları	Mobil (Ses, SMS, data vb.): 1 Gün Sabit Hat Servisleri: 28 Gün	Mobil: 1 Gün Sabit: 28 Gün	7.500	Sunulmuyor

			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
13	91700423	622.01	Kamera ve Güvenlik Sistemleri Şikayet ve Taleplerinin Değerlendirilmesi	İBB bünyesinde kurulu bulunan kamera, ekran ve güvenlik sistemlerine ilişkin arıza onarım taleplerinin ve vatandaşların yeni sistem kurulum taleplerinin değerlendirilmesi	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği	1- İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2- Emniyet 3- Vatandaş	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1- İBB Çözüm Merkezi Başvurusu 2- CİMER veya Dilekçe	1- Güvenlik Şube Müdürlüğü 2- Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü 3- Çözüm Merkezi	1- Mühendis 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Müdür 5- Daire Başkanı	-	-	-	1 Hafta	500	Sunulmuyor
14	91700423	811	Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Telsiz İstasyonlarının Ücretsiz Kullanılması	Belediyemize ait telsiz istasyonlarının Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ücretsiz olarak kullanılması	1- 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu 2- Bilgi Teknolojileri Kurumu'nun 02.12.2010 tarihli ve 27773 sayılı Ortak Yerleşim ve Tesis Paylaşımına İlişkin Usul ve Esaslar hakkında tebliğ, 3- İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 14.12.2018 tarih ve 1961 sayılı Meclis Kararı Elektronik Haberleşme Geçiş Hakkı Tarifesi)	Kamu Kurum ve Kuruluşları	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	Resmi Yazı	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü	-	-	-	3 hafta	2 adet (Ortalama)	Sunulmuyor
15	91700423	622.01	Çözüm Merkezi Vatandaş Şikayetleri	Vatandaşların Yapmış Oldukları Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- 5393 Sayılı Belediye Kanunu 2- 5216 sayılı büyükşehir belediyesi kanunu 3- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Vatandaşlar	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (Varsa Dilekçe Ekleri) 2- E-Posta	1- Çözüm Merkezi (ALO 153) 2- E-Posta (elektroniksistemler@ibb.gov.tr) 3- İletişim Noktaları 4- Çözüm Merkezi Şubeleri 5- Fax, İBB Santrali 6- Posta	1- Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü Vatandaş Temsilcisi 2- Uzman Personel 3- Şef 4- Müdür Yardımcısı 5- Şube Müdürü 6- Daire Başkanı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	Gerekli görülmesi durumunda ilgili birimlerden görüş onayı	15 Gün	10 Gün	600	https://cozummerkezi.ibb.istanbul/
16	91700423	811	İbbWiFi Ücretsiz İnternet Hizmeti Başvuruları	İBB bünyesinde yerli ve yabancı vatandaşlara ücretsiz internet hizmetinin verilmesi	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun	1- Vatandaşlar 2- Sivil Toplum Kuruluşları vb.	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1- Resmi Yazı 2- İsim-Soyisim 3- Cep No 4-KVKK Aydınlatma Metni 5-Üyelik/Kullanım Sözleşmesi	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	-	Bilgi Teknolojileri Kurumu-5651 Loglama Hakkında	-	1,5 Ay	1.500	Captive portal ve İstanbulSenin ile vatandaş İbbWiFi internet erişim sağlamaktadır.
17	91700423	190.14	Mevcut Haberleşme Altyapısı Kullanım Başvurularının Değerlendirilmesi	Operatörlerin İBB bünyesindeki Mevcut Haberleşme Altyapısından kablo çekme taleplerinin değerlendirilmesi ve ücretlendirilmesi.	1- 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu 2-Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının 27.12.2012 tarihli ve 28510 sayılı "Sabit ve Mobil Haberleşme Altyapısı veya Şebekelerinde Kullanılan Her Türü Kablo ve Benzeri Gerecin Taşınmazlardan Geçirilmesine İlişkin Yönetmeliği" 3-İBB Telekomünikasyon Alt Yapı Tesislerinin Kurulması ve Bu Tesislerin Ortak Kullanılması İçin Katılım ve Güzergah Bakım Bedellerinin Tespiti ile Geçiş Hakkına İlişkin Yönetmelik	İnternet Servis Sağlayıcı Operatörler	-	-	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	-	1-Resmi Yazı 2-BTK Lisansı 3-Proje	Elektronik Sistemler Şube Müdürlüğü	1- Uzman Personel 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Şube Müdürü 5- Daire Başkanı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	1-Metro İstanbul (Metro hatlarındaki haberleşme altyapısının kullanım taleplerinde) 2-IETT (Metrobüs hatlarındaki kullanım taleplerinde)	60 Gün	10 Gün	195	Sunulmuyor