

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ			İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI																
			KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
			BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/ YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							Merkezi İdare	Taşra Birimleri	Mahalli İdare	Diğer (özel sektör vb.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	28004671	639	Film Çekim İzinleri	İl genelinde İBB'nin yetki ve sorumluluğunda bulunan mekânlarla ilgili ticarî nitelikteki film ve fotoğraf çekim izin başvurularının değerlendirilmesi.	-	1- Profesyonel Yapımcı Kişi ve Kurumlar 2- Üniversite Öğrencileri 3- Vatandaşlar	-	-	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	-	1- Dilekçe (kaşe ve imzalı) 2- Vailik İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü İzin Oluru 3- Senaryo (ilgili kısım)	Basın Yayın Şube Müdürlüğü	-	Kültür Varlıklar Dairesi Başkanlığı Anadolu Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü Avrupa Yakası Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü Anadolu Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Avrupa Yakası Zabıta Şube Müdürlüğü Anadolu Yakası Mezarlıklar Şube Müdürlüğü Avrupa Yakası Mezarlıklar Şube Müdürlüğü Kentsel Ekolojik Sistemler Şube Müdürlüğü Deniz Hizmetleri Şube Müdürlüğü Gelirler Şube Müdürlüğü Kütüphane ve Müzeler Şube Müdürlüğü Reklam, tanıtım ve film yapımı firmaları Bunların yanı sıra, gerekli olduğu hallerde, diğer iç birimlerden de bilgi ve görüş alınmaktadır.	Metro İstanbul A.Ş. Genel Müdürlüğü Gerekli olduğu hallerde, İBB iştirak şirketleri ile başka ilgili birimlerden bilgi ve görüş alınmaktadır.	30 Gün	5 İş Günü	890	Sunulmuyor
2	28237012	622.01	Vatandaş ilişkileri Yönetimi	İstanbul Büyükşehir Belediyesini Hizmet ve Yatırımlarına Yönelik Gelen Talep,Şikayet ve Bilgi İstem Başvurularının Beğlendirilmesi	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3-4982 sayılı Bilgi Edinme	1- Vatandaşlar 2- Kamu, Kurum ve Kuruluşları 3- Dernekler	-	-	Halkla ilişkiler Şube Müdürlüğü	-	-	.Çözüm Merkezi ALO 153 .www.ibb.istanbul E-mail .Sosyal Medya .Fax, Posta - Bilgi Edinme - CİMER	1- Vatandaş Temsilcisi 2- Takım Lideri 3- Süpervizör 4- Çağrı Merkezi/Çözüm Şefi 5- Müdür Yardımcısı 6- Halkla ilişkiler Şube Müdürü 7- Basın Yayın ve Halkla ilişkiler Daire Başkanı	Gerekli Görülmesi Durumunda İlgili Birimlerden Görüş Onayı	Gerekli Görülmesi Durumunda İlgili Birimlerden Görüş Onayı	15 Gün	8 Gün	23.205.999	1- www.ibb.istanbul 2-https://cozummerkezi.ibb.istanbul/ application/cozummerkezi 3- Sosyal Medya
3	28237012	622	Halkla ilişkiler Tanıtım/Bilgilendirme Faaliyetleri	Belediyemiz Hizmetleri Hakkında Tanıtım ve BilgilendirmeFaaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi	1-5393 sayılı Belediye Kanunu 2-5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu 3-4982 sayılı Bilgi Edinme	1- Vatandaşlar 2- Kamu, Kurum ve Kuruluşları 3- Dernekler 4- Hastaneler 5- Şehit Yakınları ve Gaziler 6- Üniversite Öğrencileri	-	-	Halkla ilişkiler Şube Müdürlüğü	-	-	Saha Birimleri (Çözüm Noktaları, Mobil Noktalar, Yerinde Çözüm, vb.)	1-Birim Sorumlusu 2- Şef 3- Müdür Yardımcısı 4- Halkla ilişkiler Şube Müdürü 5- Basın Yayın ve Halkla ilişkiler Daire Başkanı	Gerekli Görülmesi Durumunda İlgili Birimlerden Görüş Onayı	Gerekli Görülmesi Durumunda İlgili Birimlerden Görüş Onayı	-	1 Gün	3.587.075	Sunulmuyor.